

IMPLEMENTASI SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN LOKASI USAHA CV. LA TAHZAN MENGGUNAKAN METODE PERBANDINGAN EKSPONENSIAL (MPE)

Bless Kevin Putra ¹⁾, Eka Arriyanti ²⁾, Azahari ³⁾,

Jurusan Sistem Informasi, STMIK Widya Cipta Dharma
Jl. M. Yamin No. 25 Samarinda – Kalimantan Timur – 75123
E-Mail : kevin.putra2805@gmail.com ¹⁾

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Lokasi Usaha Menggunakan Metode Perbandingan Eksponensial dengan harapan dapat membantu pihak CV. La Tahzan dalam Penentuan Lokasi Usaha. pemrograman berbasis Website dan databasenya menggunakan MySQL. Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi pustaka, studi lapangan, observasi dan kuesioner.

Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Lokasi Usaha, merupakan sistem yang dibuat untuk membantu dalam pengambilan keputusan dalam Penentuan Lokasi Usaha dengan menggunakan bantuan metode perbandingan eksponensial.

Hasil dari penelitian ini adalah dibuatnya sistem pendukung keputusan untuk Penentuan Lokasi Usaha. Pengguna dapat menginputkan data lokasi, data penilaian lokasi disetiap kriteria, kemudian sistem akan mencari solusi dengan metode perbandingan eksponensial. Setelah keputusan didapatkan, maka sistem akan menampilkan keputusan tersebut

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Lokasi Usaha, *Eksponensial*

1. PENDAHULUAN

Lokasi usaha merupakan salah satu faktor terpenting sebagai tempat penunjang kegiatan suatu usaha, diharapkan bagi pengusaha yang akan menjalankan aktivitasnya, baik usaha manufaktur, perdagangan maupun usaha jasa harus memperhatikan terlebih dahulu dimana menentukan lokasi kegiatan usaha yang akan beroperasi. Penentuan lokasi usaha sangat penting bagi perusahaan, karena akan mempengaruhi dapat tidaknya keberlangsungan hidup perusahaan dalam jangka panjang.

Banyak pengusaha yang membangun usaha di tempat-tempat yang kurang strategis sehingga membuat banyak bisnis/ usaha tidak bisa mencapai target yang maksimal dalam penjualan. penentuan lokasi hendaknya dilakukan secara berhati- hati dan tidak sembarangan dimanapun berada, akan tetapi lokasi ditentukan berdasarkan pertimbangan-pertimbangan yang matang, diantaranya untuk alasan kesinambungan dan keberhasilan perusahaan pada masa sekarang dan pada masa mendatang. Ketidaktepatan dalam menentukan pilihan lokasi dapat berakibat kerugian besar bagi perusahaan bahkan kebangkrutan.

CV. La Tahzan adalah suatu perusahaan yang bergerak dibidang jasa seperti perbaikan komputer, printer, handphone dan perawatan AC. Selain itu CV. Latahzan juga bergerak di bidang perdagangan diantaranya penjualan komputer, aksesoris Handphone, tas waist bag dan selempang, dan penjualan baju muslim pria. Dan saat ini CV. La Tahzan ingin membuka cabang untuk perdagangan.

Metode perbandingan eksponensial adalah salah satu metode untuk menentukan urutan prioritas alternative keputusan dengan kriteria jamak, teknik ini digunakan sebagai pembantu bagi individu pengambilan keputusan untuk menggunakan rancang bangun model yang telah terdefinisi dengan baik pada tahapan proses.

Dengan menggunakan sebuah sistem sebagai pendukung keputusan untuk menentukan lokasi membangun usaha diharapkan dapat memudahkan para pengusaha menentukan tempat membangun lokasi usaha yang tepat. Berdasarkan survei pada beberapa usaha di Samarinda didapatkan Kriteria untuk menentukan lokasi usaha yaitu, banyaknya penduduk yang tinggal di daerah tersebut, jumlah pendapatan masyarakat sekitar lokasi, jumlah pesaing, dan biaya sewa tempat (ruko/bangunan).

Berdasarkan uraian diatas akan dibuat sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat melakukan penilaian dalam menentukan lokasi usaha menggunakan metode perbandingan eksponensial (MPE).

2. RUANG LINGKUP PENELITIAN

Dalam Penelitian ini permasalahan mencakup:

- 1) Berfokus pada perbandingan pencarian lokasi usaha
- 2) Kriteria di ambil melalui unsur unsur yang mendukung lokasi usaha.
- 3) Metode yang digunakan adalah *Eksponensial* .

3. BAHAN DAN METODE

3.1 Tinjauan Pustaka

1) Aplikasi

Aplikasi adalah rangkaian dari dua atau lebih komponen-komponen yang saling berhubungan, yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan. Sebagian besar sistem terdiri dari subsistem yang lebih kecil yang mendukung sistem yang lebih besar.

2) Implementasi

Secara umum Implementasi adalah pelaksanaan atau penerapan. Istilah suatu implementasi biasanya dikaitkan dengan suatu kegiatan yang dilaksanakan untuk mencapai tujuan tertentu. Implementasi merupakan sebuah penempatan ide, konsep, kebijakan, atau inovasi dalam suatu tindakan praktis sehingga memberikan dampak, baik berupa perubahan pengetahuan, keterampilan maupun nilai dan sikap.

3) Sistem

Sistem adalah suatu jaringan prosedur yang dibuat menurut pola yang terpadu untuk melaksanakan kegiatan pokok perusahaan. Berdasarkan pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa sistem adalah kumpulan dari komponen-komponen yang saling berkaitan satu dengan yang lain untuk mencapai tujuan dalam melaksanakan suatu kegiatan pokok perusahaan.

4) Sistem Pendukung Keputusan

menyatakan bahwa, Sistem pendukung keputusan (Inggris: decision support systems disingkat DSS) adalah bagian dari sistem informasi berbasis komputer (termasuk sistem berbasis pengetahuan (manajemen pengetahuan)) yang dipakai untuk mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi atau Perusahaan.

5) Penentuan Lokasi

Menurut Putra (2020), Penentuan lokasi adalah strategi utama dalam usaha ritel. Lokasi yang strategis akan menjadi jalan pembuka yang menentukan kesuksesan sebuah usaha ritel. Banyak pengusaha ritel yang terkadang kurang memahami pentingnya lokasi ketika membuka usaha ritel sehingga tidak melakukan survei lokasi dan menyusun strategi yang tepat dalam pemilihan lokasi tersebut.

6) Lokasi

Menurut Putra (2020), lokasi adalah salah satu aspek terpenting untuk membangun sebuah usaha. Pemasaran produk (barang atau jasa) harus memiliki tempat yang sesuai dengan bidang masing-masing agar perusahaan tersebut dapat berkembang dan maju sehingga perusahaan dapat bersaing.

7) Usaha

Usaha adalah upaya manusia untuk melakukan sesuatu guna mencapai tujuan tertentu dan untuk memenuhi kehidupan sehari-hari.

3.2 Metode Penelitian

3.2.1 Tahap Analisis Deskriptif Kuantitatif

Tahap penelitian terdiri dari 4 tahapan, meliputi :

1) Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan di CV. La Tahzan Jl Sultan Sulaiman Perumahan Graha Mandiri Blok G No 7 Samarinda, yang dilakukan dalam waktu 1 bulan yang dimulai pada tanggal 15 April 2022 sampai dengan sekarang. Dalam pengumpulan berbagai informasi serta data yang diperlukan dalam rangka penyusunan laporan penelitian ini juga mencari semua informasi dan data yang diperlukan di Perpustakaan STMIK Widya Cipta Dharma

2) Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data tidak lain dari suatu proses pengadaan data primer untuk keperluan penelitian. Pengumpulan data merupakan langkah yang amat penting, karena pengumpulan data adalah prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan.

3) Metode Pengembangan sistem

Tahap Pada pengembangan sistem pendukung keputusan ini, metode pengembangan 43 sistem yang digunakan adalah metode sistem pendukung keputusan dan tahapantahapan yang dilakukan adalah :

3.3.1 Fase Intelegrasi

3.3.1.1 Identifikasi Masalah Untuk menentukan lokasi usaha masih melakukan dengan cara manual yaitu diputuskan sendiri/ pimpinan tanpa mempertimbangkan faktor-faktor tertentu dan belum mempunyai sistem untuk melakukan penilaian dalam menentukan lokasi usaha mana yang memenuhi kriteria.

3.3.1.2 Klasifikasi Masalah Klasifikasi masalah merupakan pengelompokan masalah ke dalam beberapa faktor guna mempermudah dalam pembuatan sistem pendukung keputusan dengan Metode Perbandingan Eksponensial (MPE).

3.3.1.3

Dekomposisi Masalah Dalam tahap ini setelah melalui proses identifikasi masalah kemudian klasifikasi masalah. Diperlukannya sebuah pemecahan masalah agar masalahmasalah tersebut dapat diatasi dengan cara membuat kriteria yang telah ditentukan.

3.3.2 Fase Desain Pada tahap desain ini penulis merancang sistem yang akan dibuat dengan menggunakan alat bantu desain sistem yaitu flowchart, setup dan database.

3.3.3 Fase Pilihan Fase dimana dibuat suatu keputusan yang nyata dan diambil suatu komitmen untuk mengikuti tindakan lanjut tertentu. Fase ini meliputi pencarian, evaluasi dan 44 rekomendasi terhadap suatu solusi yang tepat untuk model.

3.3.4 Fase Implementasi Fase dimana memilih suatu solusi, menganalisis, mencari alternatif terbaik dari yang direkomendasikan dan perancangan-perancangan dari kontrol sistem.

Penyajian Hasil (Result Presentation)

Setelah hasil analisis di dapatkan dari metode dan perhitungan yang dipakai, selanjutnya akan disajikan intepretasi hasil analisis, yaitu dapat berupa grafik ataupun tabel.

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan:

- 1) Studi Pustaka yaitu mengumpulkan data melalui dokumen, laporan, membaca, mempelajari buku teks, jurnal, dan arlikel lainnya.
- 2) Observasi, yaitu melakukan pengamatan secara cermat dan langsung ke lokasi penelitian yang berhubungan dengan penggolongan pelanggan.
- 3) Wawancara, yaitu mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pimpinan atau personal yang memahami tentang objek yang sedang diteliti

3.2.3 Populasi dan Sampel

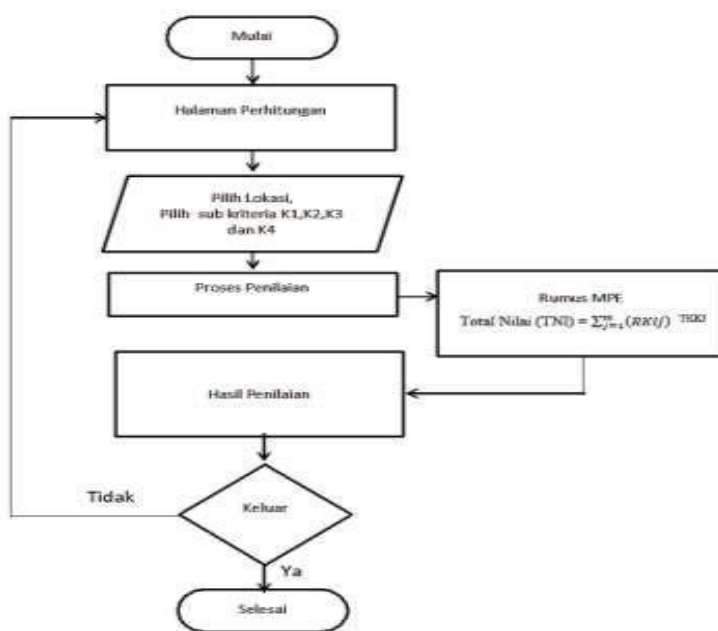
Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Sehingga untuk pengambilan sampel harus menggunakan cara tertentu yang didasarkan oleh pertimbangan-pertimbangan yang ada, dimana penentuan jumlah sampel penelitian dapat dilakukan dengan menggunakan beberapa rumus, salah satunya Slovin (Imron, 2019).

4. HASIL PENELITIAN

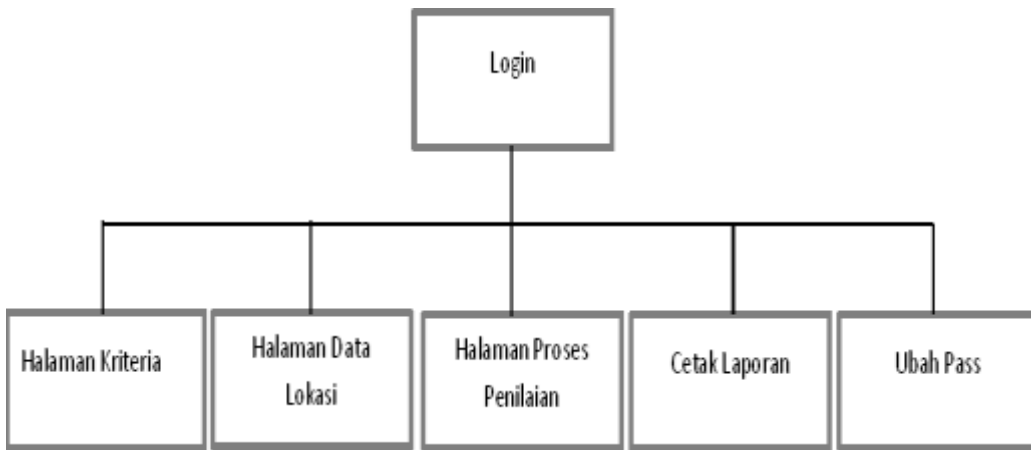
ada hasil penelitian, menjelaskan tentang hasil dari penelitian yang sudah dilakukan diantara lain langkah dan contoh-contoh perhitungan metode perbandingan Eksponensial (MPE), kumpulan rancangan program yang akan dibangun, implementasi dan proses tahapan pengujian

1) Flowchart Sistem



Flowchart sistem ini terdiri dari halaman awal aplikasi, pada halaman ini admin login kedalam sistem dengan cara menginputkan username dan password jika username dan password salah maka admin akan tetap berada pada halaman awal aplikasi/ halaman login dan jika admin pada saat menginputkan username dan password benar maka admin berhasil masuk kedalam aplikasi, kemudian setelah admin berhasil masuk kedalam aplikasi, admin dapat menginputkan data kriteria, data sub kriteria, data lokasi, dan proses perhitungan. Selain itu admin juga dapat mencetak laporan baik itu daftar lokasi maupun hasil perhitungan. Jika admin telah selesai melakukan semua proses maka admin dapat keluar dari aplikasi maka otomatis proses akan selesai.

2) Site Map Admin



3) **Kriteria dan Sub Kriteria**

Kriteria	Sub Kriteria	Nilai
Jarak tempuh dari tempat tinggal	Dekat	3
	Sedang	2
	Jauh	1
Kawasan Banjir	Tidak Pernah	3
	Jarang	2
	Sering	1
Jumlah Pesaing	Tidak ada	3
	Sedikit	2
	Banyak	1
Biaya sewa tempat (ruko/bangunan)	300 Rb – 750 Rb	3
	751 Rb – 1.500 Rb	2
	>1.500.000	1

4) **Pohon Keputusan**

$$5) \quad TN \rightarrow TN_i = \left\{ \begin{array}{l} TN_{i=1,j} = \text{jarak antara rumah ke lokasi} = \begin{cases} TN_{1,j=1} \rightarrow \text{dekat} \\ TN_{1,j=2} \rightarrow \text{sedang} \\ TN_{1,j=3} \rightarrow \text{jauh} \end{cases} \\ \\ TN_{i=2,j} = \text{kawasan banjir} = \begin{cases} TN_{2,j=1} \rightarrow \text{tidak pernah} \\ TN_{2,j=2} \rightarrow \text{jarang} \\ TN_{2,j=3} \rightarrow \text{sering} \end{cases} \\ \\ TN_{i=3,j} = \text{jumlah pesaing} = \begin{cases} TN_{3,j=1} \rightarrow \text{tidak ada} \\ TN_{3,j=2} \rightarrow \text{sedikit} \\ TN_{3,j=3} \rightarrow \text{banyak} \end{cases} \\ \\ TN_{i=4,j} = \text{biaya sewa tempat} = \begin{cases} TN_{4,j=1} \rightarrow 300 \text{ rb} - 750 \text{ rb} \\ TN_{4,j=2} \rightarrow 751 \text{ rb} - 1.500 \text{ rb} \\ TN_{4,j=3} \rightarrow >1.500 \text{ rb} \end{cases} \end{array} \right.$$

5. **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dilakukan terhadap pengukuran kepuasan siswa terhadap kualitas pelayanan atau e-service quality sistem ujian *online* SMAN 10 Samarinda dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil jawaban dari responden melalui kuesioner yang disebarakan dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction*, kemudian dihitung rata-ratanya dan didapatkan hasil dari masing-masing variabel memiliki persentase sebagai berikut, persentase variabel isi (*Content*) sebesar 81,1% berada dikategori Sangat Puas, variabel akurat (*Accuracy*) sebesar 82,2% berada dikategori sangat puas, variabel bentuk (*Format*) sebesar 78,7% berada dikategori Puas, variabel kemudahan pengguna (*Easy Of Use*) sebesar 81,5% berada dikategori Sangat Puas, variabel

ketepatan waktu (*Timeliness*) sebesar 81,9% berada dikategori Sangat Puas. Dan berdasarkan variabel *User Satisfaction* (Y) secara keseluruhan tingkat kepuasan siswa dalam penggunaan sistem ujian *online* memiliki persentase sebesar 84% yang berarti berada pada kategori Sangat Puas.

2. Dari hasil Uji-F diperoleh nilai F hitung sebesar 16,782 > nilai F Tabel 2,324 dan nilai sig. yaitu 0,000 < 0,05, berarti bahwa variabel *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Easy Of Use*, dan *Timeliness* secara simultan (bersama-sama) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *User Satisfaction*.
3. Hasil Uji-T dari 5 variabel (*Content*, *Accuracy*, *Format*, *Easy Of Use*, dan *Timeliness*) yang diuji pengaruh signifikannya secara parsial (masing-masing) terhadap variabel kepuasan (*User Satisfaction*):
 1. Nilai t hitung variabel *Content* (X_1) sebesar 0,761 < nilai t tabel yaitu 1,988 dan nilai sig. yaitu 0,449 > 0,05
 2. Nilai t hitung variabel *Accuracy* (X_2) sebesar 1,993 > nilai t tabel yaitu 1,988 dan nilai sig. yaitu 0,046 < 0,05
 3. Nilai t hitung variabel *Format* (X_3) sebesar 0,241 < nilai t tabel yaitu 1,988 dan nilai sig. yaitu 0,810 > 0,05
 4. Nilai t hitung variabel *Easy Of Use* (X_4) sebesar 2,499 > nilai t tabel yaitu 1,988 dan nilai sig. yaitu 0,014 < 0,05
 5. Nilai t hitung variabel *Timeliness* (X_5) sebesar 2,140 > nilai t tabel yaitu 1,988 dan nilai sig. yaitu 0,035 < 0,05

Dapat disimpulkan bahwa variabel *Accuracy*, *Easy Of Use* dan *Timeliness* berpengaruh secara parsial terhadap *User Satisfaction*. Sementara itu, variabel *Content* dan *Format* tidak berpengaruh secara parsial terhadap variabel kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) karena *Content* dari sistem ujian *online* masih jarang diperbarui, kemudian *Format* dari sistem ujian *online* yang juga masih bersifat statis.

Berdasarkan kesimpulan diatas dapat dikatakan bahwa siswa telah merasa Sangat Puas dalam hal kualitas pelayanan serta penggunaan sistem ujian *online* dengan tingkat kepuasan sebesar 84%, dan dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* dapat mengukur tingkat kepuasan siswa terhadap kualitas pelayanan atau *e-service quality* pada sistem ujian *online* SMAN 10 Samarinda.

6. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah diperoleh, dapat ditambahkan saran untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Berdasarkan dari hasil Uji-T pada bagian variabel *Content*, saran yang dapat diberikan adalah:
 - Bagi Sistem : Perlu adanya pembaharuan pada isi atau *Content* untuk sistem ujian *online*.
 - Bagi Sekolah : Dapat mengadakan pelatihan pada bidang IT bagi staff ataupun guru sekolah.
2. Berdasarkan dari hasil Uji-T pada bagian variabel *Format*, saran yang dapat diberikan adalah:
 - Bagi Sistem : Tampilan yang sudah ada untuk bisa di upgrade lagi dengan tampilan yang lebih baik
 - Bagi Sekolah : Dapat memberikan tampilan atau *user interface* sistem ujian *online* intuitif dan mudah dipahami oleh siswa. Dengan menggunakan desain yang bersih dan sederhana siswa dapat dengan cepat menavigasi dan menggunakan sistem.
3. Diharapkan dapat menggunakan Metode penelitian *End User Computing Satisfaction* dapat menggunakan kasus yang berbeda dan dengan jumlah populasi yang lebih besar serta melakukan penambahan indikator-indikator dan pernyataan kuesioner untuk memberikan hasil yang optimal.
4. Untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan teknik pengambilan sampling yang berbeda dari penelitian yang dilakukan ini dan menggunakan sampel dengan jumlah yang sudah diketahui jumlah pastinya. Karena mungkin dari teknik pengambilan sampling dan sampel yang sudah diketahui jumlahnya yang akan dilakukan, dapat mempengaruhi hasil dari penelitian yang dilakukan.
5. Saran yang dapat diberikan kepada SMAN 10 Samarinda adalah sekolah dapat meningkatkan dan mengoptimalkan lagi situs sistem ujian online untuk memberikan layanan yang lebih baik lagi dan mengutamakan kemudahan siswa dalam pelaksanaan ujian secara *online*.

7. DAFTAR PUSTAKA

- Alfaris, Suhaimi, dan Yunita Sartika Sari. 2018. "Gelanggang Olah Raga Berbasis Web (Studi Kasus : Gor Larangan) Pendahuluan Studi Literatur." *Jusibi- Jurnal Dan, Informasi Dan, Analisa Aplikasi, Perancangan 2*: 298–307.
- Ciputra, William, dan Wibawa Prasetya. 2020. "Analisis Pengaruh E-Service Quality, Perceived Value Terhadap Customer Satisfaction, Trust, dan Customer Behavioral Intention." *COMMENTATE: Journal of Communication Management* 1(2): 109.
- Dodsworth, Juliana; 2020. "Pengaruh Desain Interior Terhadap Minat Pengunjung Di Restoran The Garden Pantai Indah Kapuk." *Cakrawala Jurnal* 20(1): 30.
- Hartati, Eka, Ria Indriyani, dan Indah Trianingsih. 2020. "Analisis Kepuasan Pengguna Website SMK Negeri 2 Palembang Menggunakan Regresi Linear Berganda." *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer* 20(1): 47–58.
- Imron, Imron. 2019. "Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang." *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)* 5(1): 19–28.
- Indah Purwandani. 2018. "Issn : 2461-0690 Issn : 2461-0690." *IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering*

Implementasi 4(2): 6–13.

- Janna, Nilda Miftahul, dan Herianto. 2021. “Artikel Statistik yang Benar.” *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)* (18210047): 1–12.
- Kamu, Silva Nita, Agustinus Pati, dan Stefanus Sampe. 2020. “Analisis Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Langowan Utara Kabupaten Minahasa.” *Jurnal Administrasi Publik* 6(91): 55–71.
- Khesya, Nurhaliza. 2021. “Mengenal Flowchart dan Pseudocode Dalam Algoritma dan Pemrograman.” *Preprints* 1: 1–15.
- Kurniasih, Indah, dan Desi Pibriana. 2021. “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS.” *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)* 8(1): 181–98.
- Lokapitasari Belluano, Poetri Lestari et al. 2019. “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework.” *ILKOM Jurnal Ilmiah* 11(2): 118–28.
- Mardiatmoko, Gun. 2020. “Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda.” *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika dan Terapan* 14(3): 333–42.
- Meidatuzzahra, Diah. 2019. “Penerapan Accidental Sampling untuk Mengetahui Prevalensi Akseptor Kontrasepsi Suntikan terhadap Siklus Menstruasi (Studi Kasus: Pukesmas Jembatan Kembar Kabupaten Lombok Barat).” *Avesina* Vol 13(No.1): Hal 19-23.
- Merpati, Temiks, Apeles Lexi Lonto dan Julien Biringan. 2018. “Kreativitas Guru Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Di Smp Katolik Santa Rosa Siau Timur Kabupaten Sitaro.” *Jurnal Civic Education*, Vol. 2 No. 2 Desember 2018.” 2(2): 62–68.
- Padilah, Tesa Nur, dan Riza Ibnu Adam. 2019. “Analisis Regresi Linier Berganda Dalam Estimasi Produktivitas Tanaman Padi Di Kabupaten Karawang.” *FIBONACCI: Jurnal Pendidikan Matematika dan Matematika* 5(2): 117.
- Pujana, Gede, I Made Ardwi Pradnyana, dan I Ketut Resika Artha. 2023. “Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smp Negeri 1 Sukasada.” *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)* 12(1): 57–66.
- Puspitasari, Novianti, Willyardo Tampubolon, dan Medi Taruk. 2021. “Analisis Metode EUCS Dan HOT-FIT Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG).” *Jurnal SITECH : Sistem Informasi dan Teknologi* 4(1): 19–28.
- Riyadi, Ahmad, Eni Heni Hermaliani, dan Dwi Yuni Utami. 2019. “Pembuatan Aplikasi Sistem Ujian Online Pada Smk Garuda Nusantara Bekasi.” *Jurnal Ilmiah SINUS* 17(1): 23.
- Rosaly, Rizqi, dan Andy Prasetyo. 2019. “Pengertian Flowchart Beserta Fungsi dan Simbol-simbol Flowchart yang Paling Umum Digunakan.” <https://www.nesabamedia.com> 2: 2.
- Setiawan, Hendrik, dan Dien Novita. 2021. “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS.” *Jurnal Teknologi Sistem Informasi* 2(2): 162–75.
- Sholihah, Rohmatus, dan Aries Dwi Indriyani. 2022. “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing Satisfaction (EUCS)” *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence* 3(3)
- Siregar, I. A. 2021. Analisis dan interpretasi data kuantitatif. *ALACRITY: Journal of Education*, 39-48.
- Srandakan, D I S M P N, Information Systems, Web-based Online Self- Test, dan Prof Soepomo. 2015. “Sistem Informasi Ujian Mandiri Online Berbasis Web Di Smp N 1 Srandakan.” *JSTIE (Jurnal Sarjana Teknik Informatika) (E-Journal)* 3(1): 80–88.
- Sukma, Dodi et al. 2021. “Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perkuliahan Daring Pada Era Pandemi Covid-19.” *Jurnal Sistem Informasi* 3(2).
- Sulistyawati, W., Wahyudi, W., & Trinuryono, S. 2022. Analisis Motivasi Belajar Siswa dengan Menggunakan Model Pembelajaran Blended Learning saat Pandemi Covid-19 (Deskriptif Kuantitatif di SMAN 1 Babadan Ponorogo). *KadikMA*, 13(1), 68-73.

Suwandi, Edi, Fitri H Imansyah, dan H Dasril. 2018. “Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome.” *Jurnal Teknik Elektro*: 11.

Ulinuha, Ghufron, dan Ivo Novitaningtyas. 2021. “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pembelajaran Daring Berdasarkan *End User Computing Satisfaction*.” *Jurnal Kalacakra* 2(1): 27–40.

Winarso, Doni, Rudy Asrianto, dan Irfan Al Rasyid. 2021. “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Learning Management System (Lms) Ujian Online Menggunakan Metode E-Servqual.” *Journal of Software Engineering and Information Systems* 2(1): 80–85.

Yuli Asni, Yuli, dan Dedy Irfan. 2022. “Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Pemanfaatan E-Learning Pada Masa Pandemi Covid-19 Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di SMK N 2 PARIAMAN” *Jurnal Vokasi Informatika* 2(1): 110–20.

Zein, S et al. 2022. “pengolahan dan analisis data kuantitatif menggunakan SPSS.” *Jurnal Teknologi Pendidikan dan Pembelajaran* 4: 3–12.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya
2. Kepada seluruh keluarga yang telah memberikan banyak bantuan.
3. Dan kepada teman-teman yang telah banyak membantu dan memberikan motivasinya.