

SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PELAYANAN MASYARAKAT BERBASIS WEB PADA KELURAHAN BERBAS TENGAH

Ahmad Rofiq Hakim¹⁾, Basrie²⁾, Yongen Van Sluys³⁾

^{1,2,3}Sistem Informasi, STMIK Widya Cipta Dharma

^{1,2,3}Jl. M. Yamin No.25, Samarinda, 75123

E-mail : ahmad.rofiq@gmail.com¹⁾, basriekarna@gmail.com²⁾, yongenvansluys@yahoo.com³⁾

ABSTRAK

Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web pada Kelurahan Berbas Tengah.

Penelitian ini dilakukan untuk membangun sebuah sistem informasi pembuatan surat keterangan dan surat permohonan di Kelurahan Berbas Tengah, Sistem ini membantu mengurangi pemakaian kertas dalam pembuatan surat keterangan dan permohonan di Kelurahan Berbas Tengah

Metode Pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah *System development life cycle (SDLC)* dengan model *waterfall*. Alat Batu pengembangan sistem menggunakan *flowchart*, *Sitemap* dan relasi tabel basis data, Sedangkan perangkat lunak untuk membangun sistem adalah XAMPP, Notepad ++ untuk text editor, Google Chrome untuk *web browser* dan windows 7 sebagai sistem operasi.

Hasil Penelitian ini adalah sebuah sistem informasi administrasi pelayanan masyarakat berbasis web pada kelurahan berbas tengah yang dapat diakses secara online menggunakan browser dan berbagai perangkat sehingga sistem mengurangi pemakaian kertas dan mempermudah admin kelurahan berbas tengah dan warga berbas tengah.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Administrasi Pelayanan Masyarakat, Surat Keterangan Domisili, Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Keterangan Kelahiran, Surat Keterangan Kematian, Surat Keterangan Permohonan KTP, Surat Keterangan Permohonan KK*

1. PENDAHULUAN

Perkembangan dunia teknologi informasi saat ini semakin cepat memasuki berbagai bidang dan kegiatan, tak terkecuali pada kegiatan instansi pemerintahan. Banyaknya data yang dikelola serta didasari keperluan untuk melakukan penyampaian informasi yang cepat dalam hal kegiatan pelayanan administrasi masyarakat pada Kelurahan Berbas Tengah. Administrasi pelayanan masyarakat merupakan salah satu tugas yang harus dilaksanakan di Kelurahan Berbas Tengah. Administrasi pelayanan masyarakat seperti proses surat kelahiran, surat kelahiran, surat kematian, surat pindah, surat domisili, surat keterangan tidak mampu, surat permohonan KK dan surat permohonan KTP penduduk harus dilakukan secara terus menerus, berkesinambungan, akurat, dan efisien.

Pada Kelurahan Berbas Tengah, setiap masyarakat yang ingin membuat surat keterangan pun harus mengantri panjang sehingga menjadi tidak efektif dan efisien. Serta minimnya staf yang bekerja di bidang pelayanan masyarakat membuat semua pekerjaan menjadi lebih lama. Banyaknya berbagai

macam surat keterangan yang dibuat juga membuat sering terjadinya kesalahan dalam penginputan dan pada saat output.

Berdasarkan uraian diatas maka sangat di butuhkan sistem berbasis online yang efektif dan efisien dalam pelayanan masyarakat guna mengembangkan tingkat pelayanan yang baik dan cepat pada Kelurahan Berbas Tengah.

2. BATASAN MASALAH

1. Warga melakukan penginputan form surat keterangan dapat secara Online.
2. Warga dapat mendaftarkan input surat setelah login pada homepage web sebagai warga.
3. Warga / user tidak lagi harus ke kelurahan untuk mengambil surat keterangan, dapat di print out dimanapun setelah hasil input mendapat verifikasi / *approve* dari Admin.
4. Lurah memberikan tanda tangan berupa tanda tangan elektrik pada setiap surat keterangan yang telah memenuhi persyaratan.

5. Menghapus data yang dilakukan admin untuk data yang sudah masa berlakunya habis agar tidak terjadinya penumpukkan data.
6. Bahasa Pemrograman yang digunakan adalah Bahasa Pemrograman PHP (PHP: Hypertext Preprocessor).

3. ANALISIS

Adapun Analisis yang berjalan pada sistem yaitu :

1. Analisis Data
 - 1) Data Penduduk, Nama Warga, Alamat, Nomor Induk Penduduk
 - 2) Data Keluarga, Anggota Keluarga, Kepala Keluarga, Alamat
 - 3) Data Surat Keterangan Domisili, Tidak Mampu, Kelahiran, Kematian
 - 4) Data Surat Permohonan Pembuatan KTP, Permohonan Pembuatan KK
2. Analisis Kebutuhan
 - 1) Pilih Keperluan
 - a) Data Penduduk, Nama Warga, Alamat, Nomor Induk Penduduk
 - b) Data Keluarga, Anggota Keluarga, Kepala Keluarga, Alamat
 - c) Data Surat Keterangan Domisili, Tidak Mampu, Kelahiran, Kematian
 - d) Data Surat Permohonan Pembuatan KTP, Permohonan Pembuatan KK
 - 2) Melihat Informasi atau Sejarah Kelurahan
 - a) Daftar Surat atau Permohonan yang masuk
 - b) Vertifikasi Surat
 - c) Daftar Penduduk
 - d) Daftar Keluarga
 - e) Tambah Penduduk
 - f) Tambah Keluarga
3. Analisis Informasi
 - 1) Warga mudah dalam memproses dalam pembuatan surat keterangan dan mendapatkan informasi di dalam web pada Kelurahan Berbas Tengah Kota Bontang.
 - 2) Karena adanya proses validasi untuk mendapatkan tanda tangan dari Kasi sesuai jenis surat yang dibuat maka setiap warga akan memiliki akun untuk membuat surat keterangan, yaitu untuk admin dapat mengirim hasil surat keterangan berbentuk file *.pdf* yg sudah di verifikasi dan diberikan kepada warga dan warga hanya download file tersebut.
 - 3) Pada penyimpanan data keluarga harus terdapat satu kepala keluarga yang menjadi puncak informasi setiap keluarga
 - 4) Data penduduk harus asli penduduk Kelurahan Berbas Tengah Kota Bontang
4. Analisis User
 - 1) Warga bisa memilih inputan surat keterangan atau surat permohonan sesuai kebutuhannya, tanpa harus login atau membuat member user,

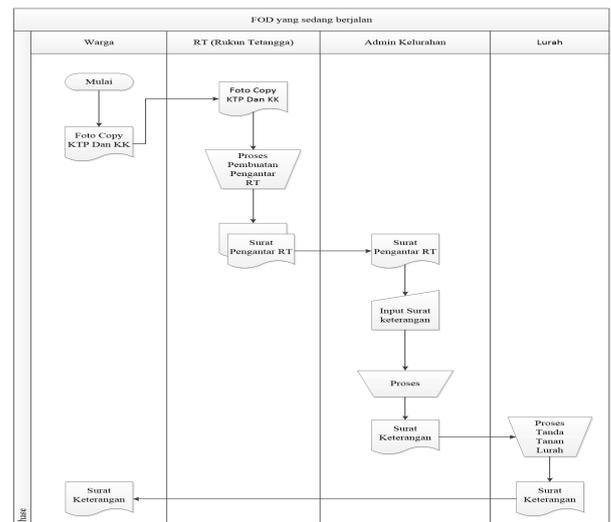
dengan cara masukkan ke web sistem informasi pelayanan masyarakat Kelurahan Berbas Tengah, dengan memilih surat keterangan dan menginput data lengkap.

- 2) Admin Kelurahan Berbas Tengah akan mengakses konfirmasi data surat keterangan permohonan KK, surat permohonan KTP, surat keterangan domisili, surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian dan surat keterangan tidak mampu yang sudah di input oleh warga secara online dan mengirimkan hasil input berbentuk pdf melalui email kepada Warga.
 - 3) Lurah dapat mengakses laporan – laporan data penduduk dan keluarga pada Kelurahan Berbas Tengah.
5. Analisis Teknologi
 - 1) Perangkat Keras (*Hardware*)
 - 2) Perangkat Lunak (*Software*)

4. Desain Sistem

Setelah Melakukan analisis, maka di butuhkan perancangan desain sistem dalam membangun sistem informasi Administrasi Pelayanan Masyarakat pada Kelurahan Berbas Tengah Kota Bontang terdiri dari FOD, Context Diagram, DFD, HIPO, Flowchart dan Sitemap.

Sistem Pembuatan Surat Keterangan dan permohonan pada Kelurahan Berbas Tengah dapat digambarkan lewat diagram alir dokumen atau sering dikenal dengan *Data Flow Of Document* (FOD). Didalam sistem ini melibatkan akan tiga buah entitas yaitu Admin, Warga dan Lurah.

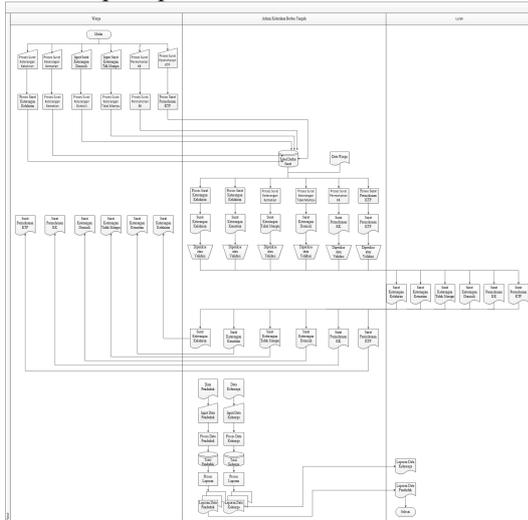


Gambar2. Desain Sistem

1. Flow Of Document (FOD)

Pada *Flow Of Document* alur yang berjalan berbeda jauh dari sebelumnya, perbedaan yang terjadi pada *Flow Of Document* yang diusulkan adalah tidak adanya alur RT karena sistem berjalan online, Dan tidak adanya alur Lurah untuk tanda tangan pada

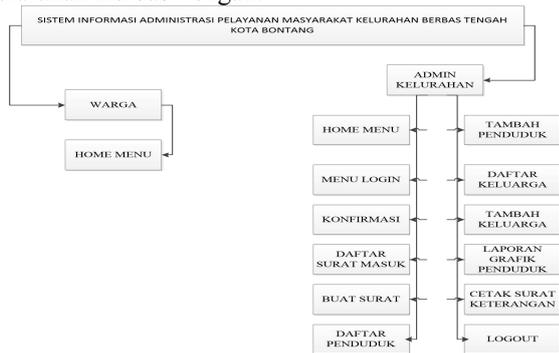
surat, Sehingga untuk meminta tanda tangan, karena sistem ini berjalan dengan online akan menggunakan tanda tangan elektrik. ada pada proses penginputan data dimana sebelumnya dilakukan secara manual diganti dengan penginputan data melalui sistem dalam website, dan juga form inputan yang ditambahkan yaitu input data penduduk dan input data keluarga yang dilakukan oleh Admin, Dan akan terjadi proses penyimpanan data yang disimpan pada media penyimpanan dengan nama yang disesuaikan dengan proses inputannya. Selengkapnya dapat dilihat seperti pada Tabel dibawah ini:



Gambar3.Flow Of Document

2. Sitemap

Site Map sistem yang dikembangkan dapat dilihat kebutuhan untuk Warga dan kebutuhan untuk admin Kelurahan Berbas Tengah.



Gambar4.Sequence Diagram

5. IMPLEMENTASI

Hasil implementasi berdasarkan analisis dan perancangan adalah sebagai berikut :

1. Tampilan Menu Awal



Gambar 5. Menu Awal

Seperti yang terlihat pada gambar 5 Menu awal memiliki menu login untuk warga.

2. Tampilan Pilih Surat



Gambar 6. Tampilan Pilih Surat

merupakan tampilan halaman untuk warga memilih surat yang sesuai kebutuhan, terdapat surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, surat keterangan domisili, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan permohonan KTP dan surat keterangan permohonan KK yang dapat dibuat.

3. Tampilan Input Surat KTP



Gambar 7. Input Surat KTP

Tampilan Input Surat Keterangan Permohonan KTP pada Gambar 4.14 merupakan tampilan dari input surat keterangan permohonan KTP, terdapat beberapa persyaratan yang harus di input yaitu nama, tempat,tanggal lahir, kewarganegaraan untuk untuk membuat surat keterangan permohonan KTP.

4. Tampilan *Input Surat Domisili*



Gambar 8. Input Surat Domisili

merupakan tampilan dari input surat keterangan domisili, terdapat beberapa persyaratan yang harus di input yaitu nama hari, tempat tanggal lahir alamat untuk membuat surat keterangan domisili.

5. Tampilan *Surat Kelahiran*



Gambar 9. Surat Kelahiran

merupakan tampilan dari input surat keterangan kelahiran, terdapat beberapa persyaratan yang harus di input yaitu nama, hari, tempat, tanggal lahir, alamat untuk membuat surat keterangan kelahiran.

6. Tampilan *Surat Kematian*



Gambar 10. Surat Kematian

merupakan tampilan dari input surat keterangan kematian, terdapat beberapa persyaratan yang harus di input nama, jenis kelamin, alamat, umur, tempat tanggal lahir untuk membuat surat keterangan kematian.

7. Tampilan *Login Admin*



Gambar 11. Login Admin

merupakan tampilan halaman login admin, terdapat username dan password yang harus di isi untuk mengakses halaman admin.

8. Tampilan *Daftar Surat Admin*



Gambar 12. Daftar Surat Admin

merupakan tampilan daftar surat yang masuk dari hasil input seluruh warga, terdapat aksi Approve surat bila data surat tersebut dinyatakan lengkap.

9. Tampilan *Tambah Penduduk*



Gambar 13. Tambah Penduduk

merupakan tampilan dari seluruh daftar penduduk di kelurahan berbas tengah, terdapat data lengkap penduduk dan menu pencarian untuk memudahkan admin dalam mencari data lengkap penduduk.

10. Tampilan *Tambah Keluarga*



Gambar 14. Tambah Keluarga

merupakan tampilan dari input tambah Keluarga, terdapat beberapa data yang harus di input untuk melakukan input tambah keluarga.

12. Tampilan Tambah Keluarga



Gambar 15. Daftar Keluarga

merupakan tampilan dari input tambah Keluarga, terdapat beberapa data yang harus di input untuk melakukan input tambah keluarga.

13. Tampilan Tambah Penduduk



Gambar 15. Tambah Penduduk

merupakan tampilan dari input tambah Keluarga, terdapat beberapa data yang harus di input untuk melakukan input tambah keluarga.

6. KESIMPULAN

Dari Hasil Pembahasan yang dilakukan dan penelitian di Kelurahan Berbas Tengah Kota Bontang,

maka dapat mengambil beberapa kesimpulan adalah sebagai berikut:

1. Penulis dapat membangun suatu sistem informasi administrasi pelayanan masyarakat pada kelurahan Berbas Tengah.
2. Mempermudah proses kerja staf kelurahan Berbas Tengah untuk dapat membantu dan melayani kebutuhan masyarakat, dan dapat dijadikan sebagai acuan untuk meningkatkan kualitas dan efisiensi kerja serta meningkatkan kesadaran tentang penerapan sistem yang terkomputerisasi dalam kegiatan pekerjaan.
3. Sistem informasi ini membantu warga untuk lebih mudah mengakses mendaftar tanpa harus waktu lama, hanya menggunakan internet. Proses pengurusannya lebih cepat hanya dengan konfirmasi warga sudah bisa mencetak keperluannya.
4. Mengurangi beban pekerjaan untuk admin di Kelurahan Berbas Tengah.

7. SARAN

Selama melakukan penelitian, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Sistem ini dapat di kembangkan dengan sms gateway. Mempermudah lagi warga dalam pendaftaran pembuatan surat keterangan atau surat permohonan.
2. Pengembangan sistem ini bukan hanya Surat Keterangan atau Surat Permohonan, dan bisa lebih dari itu untuk pengurusan lainnya di Kelurahan Berbas Tengah.

8. DAFTAR PUSTAKA

Arief 2011, *Pengertian padatabase MySQL*, Surabaya

Bahar 2013, *Penjelasan dan pengertian Website*, Surabaya

Dadan 2008, *JavaScript untuk desain halaman web*, Bandung

Jogiyanto HM, 2008, *Pengertian Sistem*, Andi Yogyakarta, Yogyakarta.

Jogiyanto HM, 2007, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Andi Yogyakarta, Yogyakarta.

Kadir 2009, *Pengertian PHP Hypertext Preprocessor*, Jakarta

Kotler, 2008, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan*, Jakarta

Poerwar daminta, 2007, *Kamus Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*, Balai Pustaka, Jakarta

Salahuddin, 2011, *Modul Pembelajaran Perangkat Lunak*, Bandung

Tantra, 2012, *pengenalan Sistem Informas*, Andi Yogyakarta, Yogyakarta.

Widjadja, 2007, *Administrasi Kearsipan Modern*, Kanisius, Yogyakarta.

Wijaya, 2007, *Adminitrasi Kepegawaian*, Rajawali, Jakarta

YM Kusuma Adrhana, 2014, *PHP Hypertext Processor*, Jakarta

Sibero 2011, *PHPMYAdmin bahasa pemrograman pada web*, Jakarta