

# SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PELAYANAN MASYARAKAT PADA KELURAHAN SEI BEDUNGUN KABUPATEN BERAU

Ita Arfyanti<sup>1)</sup>, Tabrani Rija'P<sup>2)</sup>, Shendy Rio Zaldy Dame<sup>3)</sup>

Sistem Informasi, STMIK Widya Cipta Dharma  
Jl. Gatot Subroto Gg. Muslimin RT II Sei Bedungun Kabupaten Berau 77314  
E-mail : qanita23@yahoo.com <sup>1)</sup>, tabrani@wicida.ac.id <sup>2)</sup>, kopiko7528@gmail.com<sup>3)</sup>

## ABSTRAK

Efektifitas dan efisiensi dalam pelaksanaan administrasi pelayanan masyarakat adalah tujuan utama dari pembuatan *Sistem Informasi* administrasi pelayanan masyarakat pada kelurahan sei bedungun.

Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan wawancara yang mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan proses administrasi pelayanan masyarakat pada kelurahan sei bedungun, dan dengan cara observasi, yaitu mengadakan pengamatan secara langsung.

Sistem informasi ini dikembangkan dengan metode pengembangan sistem waterfall, metode pengumpulan data dengan wawancara, observasi, dan studi pustaka, metode analisis user, teknologi, kebutuhan, informasi, sistem, data, dan kinerja, analisan perancangan sistem menggunakan FOD, Context Diagram, DFD, HIPO Dan pengujian sistem informasi menggunakan pengujian black box.

Dengan adanya sistem informasi maka staff kelurahan dapat melakukan proses administrasi pelayanan masyarakat dengan lebih baik dan proses administrasi pelayanan masyarakat pada kelurahan Sei Bedungun dapat berjalan lebih baik, cepat, efektif dan efisien.

**Kata Kunci:** *Membangun, Sistem, Administrasi, Pelayanan, Masyarakat, Informasi.*

---

## 1. PENDAHULUAN

Dalam Perkembangan dunia teknologi informasi saat ini semakin cepat memasuki berbagai bidang dan kegiatan, tak terkecuali pada kegiatan instansi pemerintahan. Banyaknya data yang dikelola serta didasari banyak nya keperluan masyarakat keperluan untuk melakukan penyampaian informasi yang cepat dalam hal kegiatan pelayanan masyarakat pada Kelurahan Sei Bedungun Kabupaten Berau.

Pelayanan masyarakat merupakan salah satu tugas yang harus dilaksanakan di Kelurahan Sei Bedungun Kabupaten Berau. Pelayanan masyarakat seperti proses permohonan surat kelahiran, surat kematian, surat pindah, surat keterangan nikah, surat keterangan usaha, surat SKCK, surat keterangan tidak mampu, dan surat pengantar ktp dan kk harus dilakukan secara terus menerus, berkesinambungan, akurat, dan efisien.

Karena setiap harinya penduduk pasti datang kekelurahan untuk berbagai macam keperluan misalnya membuat proses surat permohonan surat kelahiran, surat kematian, surat pindah, surat keterangan nikah, surat

keterangan usaha, surat pengantar ktp dan kk, surat keterangan tidak mampu dan lain sebagainya.

Berdasarkan uraian diatas dan dilihat dari tingkat pelayanan masyarakat yang perlu ditingkatkan agar kinerja kelurahan dapat membantu menangani keperluan masyarakat terutama dalam pengurusan surat menyurat yang di perlukan serta sesuai dengan kebutuhan, Karena kinerja atau kualitas pelayanan Kelurahan Sei Bedungun dapat dikatakan kurang baik dengan terus terjadinya masalah seperti proses pembuatan surat menyurat yang sangat lama, kehilangan data berkas penduduk, kesalahan pemasukan data dan sebagainya, Hal itu terjadi karena pelayanan yang masih dilakukan secara manual sehingga untuk mengatasi permasalahan tersebut di butuhkan sistem yang terkomputerisasi dalam pelayanan masyarakat guna mengembangkan tingkat pelayanan yang baik dan cepat pada Kelurahan Sei Bedungun Kabupaten Berau .

Dengan adanya sistem tersebut diharapkan dapat

mempermudah dan memperbaiki kualitas pelayanan Bagian Pemerintahan pada Kelurahan Sei Bedungun Kabupaten Berau.

## 2. RUANG LINGKUP PENELITIAN

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perlu dirumuskan dalam masalah ini adalah “Bagaimana Membangun Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Masyarakat Pada Kelurahan Sei Bedungun Kabupaten Berau yang dapat mengatasi permasalahan-permasalahan yang ada ?”.

Pada pembuatan sistem informasi ini perlu didefinisikan batasan masalah mengenai sejauh mana pembuatan sistem informasi ini akan dibuat. Beberapa batasan masalah tersebut antara lain pengolahan sistem informasi administrasi pelayanan masyarakat pada Kelurahan Sei Bedungun Kabupaten Berau.

1. Input meliputi:
  1. Input Data Masyarakat
  2. Input Data Kelahiran
2. Proses meliputi:
  1. Proses data surat kelahiran
  2. Proses data surat kematian
  3. Proses data surat pindah
  4. Proses data surat SKCK
  5. Proses data surat tidak mampu
  6. Proses data surat kartu tanda penduduk dan kartu keluarga
  7. Proses data keterangan usaha
  8. Proses data keterangan nikah
3. Output meliputi:
  1. Laporan daftar masyarakat
  2. Laporan daftar kelahiran
  3. Laporan daftar kematian
  4. Laporan daftar pindah
  5. Laporan daftar SKCK
  6. Laporan daftar tidak mampu
  7. Laporan daftar Kartu tanda Penduduk dan kartu keluarga
  8. Laporan daftar keterangan usaha
  9. Laporan daftar keterangan nikah
  10. Surat pengantar Ktp dan Kk
  11. Surat kelahiran
  12. Surat kematian
  13. Surat pindah
  14. Surat keterangan tidak mampu
  15. Surat Nikah
  16. Surat keterangan usaha
  17. Surat SKCK

## 3. BAHAN DAN METODE

### 3.1 Sistem

Menurut Jogiyanto (2008), sistem (*system*) dapat didefinisikan dengan pendekatan prosedur dan dengan pendekatan komponen. Dengan pendekatan prosedur, sistem dapat di definisikan sebagai kumpulan dari proses-proses yang mempunyai tujuan tertentu sedangkan dengan pendekatan komponen, sistem dapat didefinisakn sebagai kumpulan dari komponen yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya membentuk satu kesatuan yang mencapai tujuan tertentu.

### 3.2 Informasi

Menurut Fathansyah (2006), informasi dapat diberikan sebagai daerah mengalir didalam tubuh manusia, seperti halnya informasi didalam sebuah perusahaan sangat penting untuk mendukung kelangsungan bagi perusahaan.

### 3.3 Sistem Informasi

Menurut Sutabri (2012) Sistem Informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

### 3.4 Pelayanan

Menurut Kotler (2008) definisi pelayanan adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak kepada pihak lain, yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun. Produksinya dapat dikaitkan atau tidak dikaitkan pada suatu produk fisik. Pelayanan merupakan perilaku produsen dalam rangka memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen itu sendiri. Kotler juga mengatakan bahwa perilaku tersebut dapat terjadi pada saat, sebelum dan sesudah terjadinya transaksi. Pada umumnya pelayanan yang bertaraf tinggi akan menghasilkan keputusan yang tinggi serta pembelian ulang yang lebih sering.

### 3.5 Masyarakat

Menurut kontjaraningrat (2009), yang dimaksud dengan masyarakat itu sendiri adalah kesatuan hidup manusia yang berinteraksi menurut suatu sistem adat istiadat tertentu yang bersifat kontinyu dan terikat oleh suatu rasa identitas kuat yang mengikat semua warga.

### 3.6 Kelurahan

Menurut Peraturan Pemerintah Nomor 73 Tahun 2005 pasal Tentang Kelurahan, Kelurahan merupakan perangkat daerah Kabupaten/Kota yang berkedudukan di wilayah kecamatan.(1) kelurahan sebagaimana dimaksud pada ayat satu dipimpin oleh Lurah yang berada di bawah dan bertanggungjawab kepada Bupati/Walikota melalui Camat. (2).

### 3.7 Model Waterfall

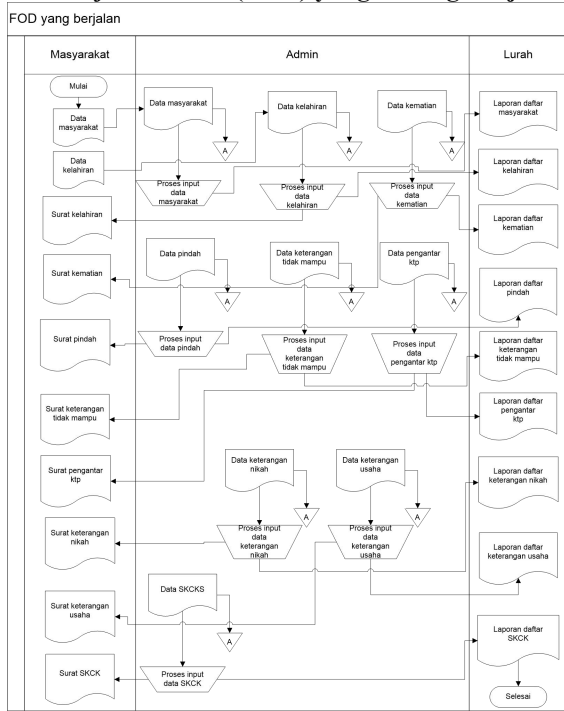
Menurut Simarmata (2010), model air terjun (*waterfall*) sering juga disebut model sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur idup klasik (*clasic life cyle*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut. Dimulai dari analisis, desain, implementasi, pengujian, pemeliharaan, tahap pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*).

### 3.8 Pengujian

Menurut simarmata (2010) pada *black box testing*, cara pengujian hanya dilakukan dengan menjalankan atau mengeksekusi untuk atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit itu sesuai dengan outputnya dengan menyelesaikannya diteruskan pada metode *white box testing*.

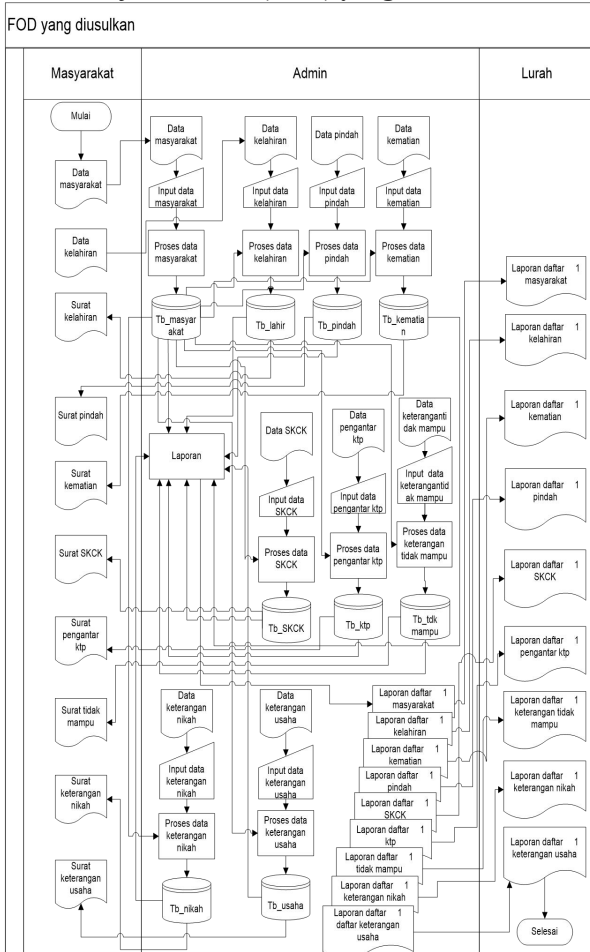
## 4. RANCANGAN SISTEM

### 4.1 Flow Of Document (FOD) yang Sedang Berjalan



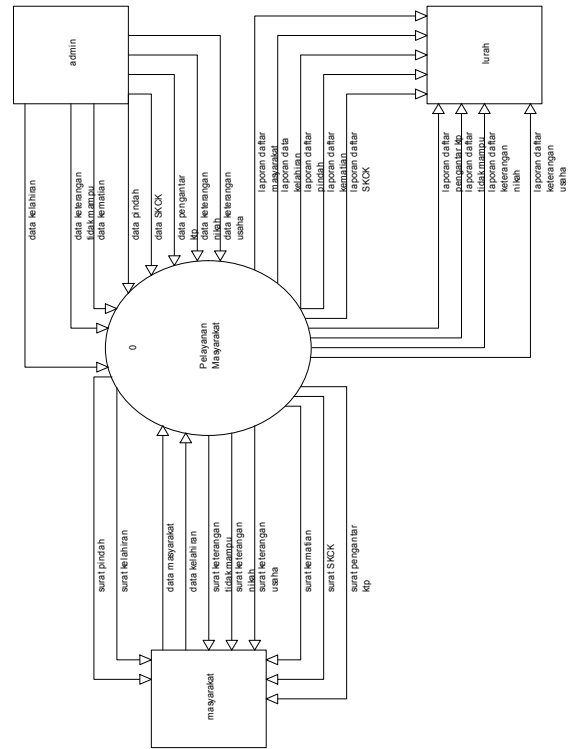
Gambar 1 Flow of Document (FOD) yang Sedang Berjalan

### 4.2 Flow Of Document (FOD) yang Diusulkan



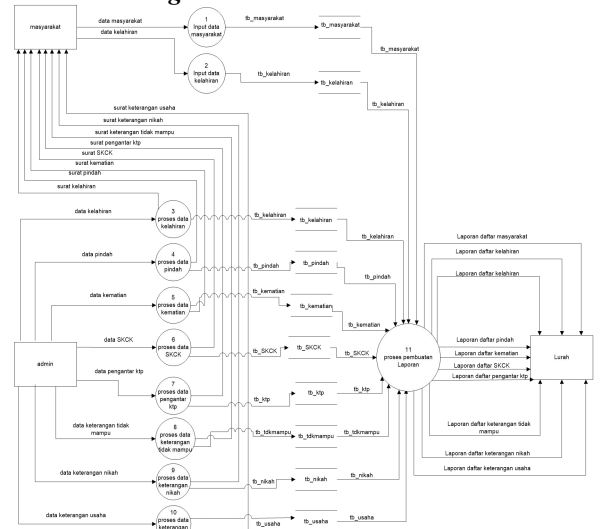
Gambar 2 Flow of Document (FOD) yang Diusulkan

### 4.3 Context Diagram (CD)



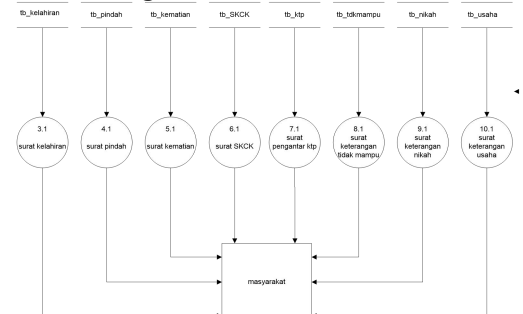
Gambar 3 Context Diagram (CD)

### 4.4 Data Flow Diagram Pada Level 0



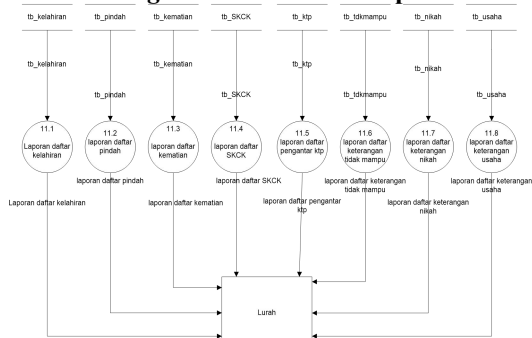
Gambar 4. Data Flow Diagram Pada Level 0

### 4.5 Data Flow Diagram Pada Level 1 Surat



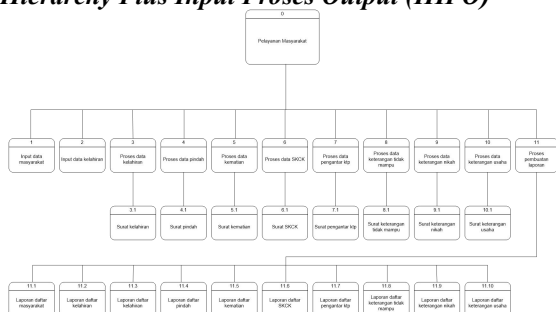
Gambar 5 Data Flow Diagram Pada Level 1 Surat

#### 4.6 Data Flow Diagram Pada Level 1 Laporan



Gambar 6 Data Flow Diagram Pada Level 1 Laporan

#### 4.7 Hierarchy Plus Input Proses Output (HIPO)



Gambar 7 Hierarchy Plus Input Proses Output (HIPO)

#### 4.8 Tabel Data Masyarakat

Tabel 1. Tabel Data Masyarakat

No	Field Name	Type	Width	Description
1	Nik	Number	50	Nik Masyarakat
2	Nama	Text	25	Nama
3	Jenkel	Text	40	Jenis Kelamin
4	Tgl	Date		Tanggal Lahir
5	Tmp	Text	20	Tempat Lahir
6	Agama	Text	10	Agama
7	Status	Text	10	Status
8	Kerja	Text	16	Pekerjaan
9	Pend	Text	25	Pendidikan
10	Alamat	Text	50	Alamat
11	Rt	Text	3	RT
12	Rw	Text	3	RW
13	Pos	Text	10	Pos
14	KK	Text	25	No Kartu Keluarga
15	Telp	Number	13	Telpon

#### 4.9 Tabel Data Kelahiran

Tabel 2. Tabel Data Kelahiran

No	Field Name	Type	Width	Description
1	No_surat	Text	25	Nomor surat
2	No_pengantar	Text	25	Nomor pengantar

3	Hari	Text	10	Hari
4	Tgl	Date		Tanggal
5	Tmp	Text	25	Tempat Lahir
6	Jenkel	Text	10	Jenis Kelamin
7	Nm_lengkap	Text	25	Nama Lengkap
8	Nm_ibu	Text	25	Nama Ibu
9	Nm_ayah	Text	25	Nama Ayah
10	Alamat	Text	50	Alamat
11	Jabat	Text	10	Jabatan
12	Nm_jabat	Text	50	Nama

#### 4.10 Tabel Data Kematian

Tabel 3. Tabel Data Kematian

No	Nama Field	Type	Width	Description
1	no_surat	Text	25	No surat
2	No_pengantar	Text	25	No pengantar
3	Nik	Number	25	Nik
4	Nama	Text	25	Nama
5	Jenkel	Text	10	Jenis kelamin
6	Tglh	Date		Tanggal lahir
7	Agama	Text	10	Agama
8	Alamat	Text	25	Alamat
9	Tmp	Text	25	Tempat meninggal
10	Tglm	Date		Tanggal meninggal
11	Sebab	Text	30	Sebab meninggal
12	Namap	Text	25	Nama pelapor
13	Nip	Text	25	Nik pelapor
14	Kerja	Text	25	Pekerjaan
15	Hub	Text	25	Hubungan
16	Alamatp	Text	50	Alamat pelapor
17	Jabat	Text	25	Jabatan
18	Namaj	Text	25	Nama

#### 4.11 Tabel Data KTP dan KK

Tabel 4. Tabel Data KTP dan KK

No	Nama Field	Type	Width	Description
1	no_surat	Text	25	No surat
2	No_pengantar	Text	25	No pengantar
3	no_ktp	Number	25	No ktp
4	no_kk	Number	25	No kartu keluarga
5	no_sp	Text	25	No surat pindah
6	Nik	Text	25	Nik
7	Nama	Text	25	Nama
8	Jenkel	Text	10	Jenis kelamin
9	Ttl	Text	30	Tempattanggal lahir

10	Status	Text	20	Status
11	Alamat	Text	30	Alamat
12	Rt	Rt	10	Rt
13	Tgl_data	Date		Tanggal input data
14	Jabat	Text	25	Jabatan
15	Nm_jabat	Text	25	Nama penjabat

#### 4.12 Tabel Data Tidak Mampu

Tabel 5. Tabel Data Tidak Mampu

No	Nama Field	Type	Wit dh	Description
1	No surat	Text	25	No surat
2	No_pengantar	Text	25	No pengantar
3	Nik	Text	25	Nik
4	Nm_Lengkap	Text	25	Nama
5	Jenkel	Text	25	Jenis kelamin
6	Tgl	Date	25	Tanggal lahir
7	Agama	Text	25	Agama
8	Alamat	Text	10	Alamat
9	Untuk	Text	30	Di gunakan untuk
10	Jabat	Text	20	Jabatan
11	Nm_Jabat	Text	30	Nama Jabatan

#### 4.13 Tabel Data SKCK

Tabel 6. Tabel Data SKCK

No	Nama Field	Type	Wit dh	Description
1	Nos	Text	25	No surat
2	Nop	Text	25	No pengantar
2	Nama	Text	25	Nama
3	Jenkel	Text	10	Jenis kelamin
4	Tgl	Date		Tanggal lahir
5	Tmp	Text	25	Tempat lahir
6	Agama	Text	25	Agama
7	Status	Text	25	Status
8	Kerja	Text	25	Pekerjaan
9	Pend	Text	25	Pendidikan
10	Alamat	Text	25	Alamat
11	Rt	Text	3	Rt
12	Rw	Text	3	Rw
13	Pos	Text	6	Pos
14	Kk	Text	25	No kartu keluarga
15	Telp	Text	15	Telepon
16	Keperluan	Text	50	Keperluan
17	Jabat	Text	25	Jabatan
18	Nmj	Text	25	Nama Jabatan

#### 4.14 Tabel Data Pindah

Tabel 7. Tabel Data Pindah

No	Nama Field	Type	Wit dh	Description
1	no_surat	Text	25	No surat
2	No_pengantar	Text	25	No pengantar

3	Kk	Text	25	Kartu keluarga
4	Nama	Text	25	Nama
5	Jenkel	Text	10	Jenis kelamin
6	Tmp	Text	25	Tempat lahir
7	Kw	Text	25	Kewarganegaraan
8	Agama	Text	10	Agama
9	Status	Text	25	Status
10	Kerja	Text	25	Pekerjaan
11	Alamat	Text	30	Alamat
12	Nik	Text	25	Nik
13	Ke	Text	25	Tujuan
14	Lurah	Text	25	Kelurahan
15	Camat	Text	25	Kecamatan
16	Kab	Text	50	Kabupaten
17	Prov	Text	25	Provinsi
18	Alasan	Text	50	Alasan Pindah
19	Pengikut	Text	2	Pengikut
20	No1	Text	2	Nomor1
21	Namap	Text	25	Nama pengikut
22	Jenkel	Text	10	Jenis kelamin
23	Tmpl	Text	25	Tempat lahir
24	Status	Text	25	Status
25	Pend	Text	10	Pendidikan
26	Nikp	Text	25	Nik pengikut
27	No2	Text	2	Nomor2
28	Namap2	Text	25	Nama pengikut2
29	Jenkel2	Text	10	Jenis kelamin2
30	Tmpl2	Text	25	Tempat lahir2
31	Status2	Text	25	Status2
32	Pend2	Text	10	Pendidikan2
33	Nikp2	Text	25	Nik pengikut2
34	No3	Text	2	Nomor3
35	Namap3	Text	25	Nama pengikut3
36	Jenkel3	Text	10	Jenis kelamin3
37	Tmpl3	Text	25	Tempat lahir3
38	Status3	Text	25	Status3
39	Pend3	Text	10	Pendidikan3
40	Nikp3	Text	25	Nik pengikut3
41	No4	Text	2	Nomor4
42	Namap4	Text	25	Nama pengikut4
43	Jenkel4	Text	10	Jenis kelamin4
44	Tmpl4	Text	25	Tempat lahir4
45	Status4	Text	25	Status4
46	Pend4	Text	10	Pendidikan4
47	Nikp4	Text	25	Nik pengikut4
48	No5	Text	2	Nomor5
49	Namap5	Text	25	Nama pengikut5
50	Jenkel5	Text	10	Jenis kelamin5
51	Tmpl5	Text	25	Tempat lahir5
52	Status5	Text	25	Status5
53	Pend5	Text	10	Pendidikan5

54	Nikp5	Text	25	Nik pengikut5
55	No6	Text	2	Nomor6
56	Namap6	Text	25	Nama pengikut6
57	Jenkel6	Text	10	Jenis kelamin6
58	Tmpl6	Text	25	Tempat lahir6
59	Status6	Text	25	Status6
60	Pend6	Text	10	Pendidikan6
61	Nikp6	Text	25	Nik pengikut6
62	No7	Text	2	Nomor7
63	Namap7	Text	25	Nama pengikut7
64	Jenkel7	Text	10	Jenis kelamin7
65	Tmpl7	Text	25	Tempat lahir7
66	Status7	Text	25	Status7
67	Pend7	Text	10	Pendidikan7
68	Nikp7	Text	25	Nik pengikut7
69	No8	Text	2	Nomor8
70	Namap8	Text	25	Nama pengikut8
71	Jenkel8	Text	10	Jenis kelamin8
72	Tmpl8	Text	25	Tempat lahir8
73	Status8	Text	25	Status8
74	Pend8	Text	10	Pendidikan8
75	Nikp8	Text	25	Nik pengikut8
76	No9	Text	2	Nomor9
77	Namap9	Text	25	Nama pengikut9
78	Jenkel9	Text	10	Jenis kelamin9
79	Tmpl9	Text	25	Tempat lahir9
80	Status9	Text	25	Status9
81	Pend9	Text	10	Pendidikan9
82	Nikp9	Text	25	Nik pengikut9
83	No10	Text	2	Nomor10
84	Namap10	Text	25	Nama pengikut10
85	Jenkel10	Text	10	Jenis kelamin10
86	Tmpl10	Text	25	Tempat lahir10
87	Status10	Text	25	Status10
88	Pend10	Text	10	Pendidikan10
89	Nikp10	Text	25	Nik pengikut10

#### 4.15 Tabel Data Keterangan Usaha

Tabel 8. Tabel Data Keterangan Usaha

No	Nama Field	Type	Width	Description
1	Nos	Text	25	No Surat
2	Nop	Text	25	No pengantar
3	Nik	Text	25	Nik
4	Nama	Text	25	Nama
5	Jenkel	Text	10	Jenis kelamin
6	Tgl	Date		Tanggal lahir
7	Tmp	Text	25	Tempat lahir
8	Agama	Text	25	Agama
9	Status	Text	25	Status
10	Kerja	Text	25	Pekerjaan

11	Pend	Text	25	Pendidikan
12	Alamat	Text	25	Alamat
13	Rt	Text	3	Rt
14	Rw	Text	3	Rw
15	Pos	Text	6	Pos
16	Kk	Text	25	No Kartu Keluarga
17	Telp	Number	15	Telepon
18	Keperluan	Text	50	Keperluan
19	Jabat	Text	25	Jabatan
20	Nmj	Text	25	Nama Jabatan

#### 4.16 Tabel Data Nikah

Tabel 9. Tabel Data Nikah

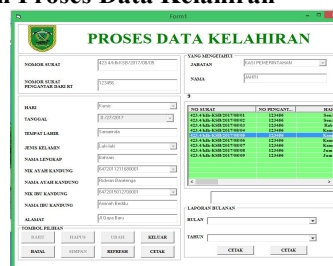
No	Field Name	Type	Width	Description
1	Nos	Number	25	No Surat
2	Nop	Text	25	No Pengantar
3	Nik	Text	40	Nik
4	Nama	Text	25	Nama
5	Jenkel	Text	20	Jenis Kelamin
6	Tgl	Date		Tanggal Lahir
7	Agama	Text	10	Agama
8	Alamat	Text	25	Alamat
9	Kerja	Text	50	Pekerjaan
10	Negara	Text	25	Kewarganegaraan
11	Bin	Text	50	Bin / Binti
12	Duda	Text	5	Duda
13	Nmi	Text	25	Nama Istri Dulu
14	Janda	Text	5	Janda
15	Jabat	Text	25	Jabatan
16	Nmj	Text	25	Nama Jabatan

#### 4.17 Tampilan Menu Utama



Gambar 8 Tampilan Menu Utama

#### 4.18 Tampilan Proses Data Kelahiran



Gambar 9 Tampilan Proses Data Kelahiran

#### 4.19 Tampilan Cetak Surat Kelahiran

  
**PEMERINTAH KABUPATEN BERAU**  
**KECAMATAN TANJUNG REDEB**  
**KELURAHAN SEI BEDUNGUN**  
 JL.GATOT SUBROTO RT.V SEI BEDUNGUN

---


**SURAT PENGANTAR KTP**  
 NO SURAT : 423.4.14b-K3B/2017.07.02

NO Pengantar RT : 12345678  
 Hari : Selasa  
 Tanggal Lahir : 6/10/1994  
 Tempat Lahir : samarinda  
 Jenis Kelamin : Laki-laki  
 Nama Lengkap : shendy rio zaldy dame  
 Nama Ibu : Siti Surya Dewi  
 Nama Ayah : Muhammad Fadli  
 Alamat : jl.Bedungun

Berau, 7/28/2017  
 Yang Mengetahui  
 KASI PEMERINTAHAN

Gambar 10 Tampilan Cetak Surat Kelahiran

#### 4.20 Tampilan Daftar Laporan Kelahiran

  
**PEMERINTAH KABUPATEN BERAU**  
**KECAMATAN TANJUNG REDEB**  
**KELURAHAN SEI BEDUNGUN**  
 JL.GATOT SUBROTO RT.V SEI BEDUNGUN

---

**LAPORAN DAFTAR KELAHIRAN**  
 8-Aug-2017

No surat	No pengantar	Hari	Tgl	Temp	Jenkel	Nama	nikh	nm_bu	nikh	nm_ayah	alamat	jabat	nm_isk
423.4.14b-K3B/2017.08.03	123456	Senin	04-Jul-2017	Samarinda	Laki-laki	Abdurahman	64720150227000	Amamah Beddu	64720112116900	Ridwan Barstenga	Jl.Gaya Baru	KASI PEMERIN	JAHRI
423.4.14b-K3B/2017.08.02	123456	Senin	04-Jul-2017	Samarinda	Laki-laki	Ajiz	64720150227000	Amamah Beddu	64720112116900	Ridwan Barstenga	Jl.Gaya Baru	KASI PEMERIN	JAHRI
423.4.14b-K3B/2017.08.03	123456	Rabu	05-Aug-2017	Samarinda	Perepsuan	Irena	64720150227000	Amamah Beddu	64720112116900	Ridwan Barstenga	Jl.Gaya Baru	KASI PEMERIN	JAHRI
423.4.14b-K3B/2017.08.04	123456	Kamis	06-Aug-2017	Samarinda	Laki-laki	Asap	64720150227000	Amamah Beddu	64720112116900	Ridwan Barstenga	Jl.Gaya Baru	KASI PEMERIN	JAHRI
423.4.14b-K3B/2017.08.05	123456	Kamis	06-Aug-2017	Samarinda	Laki-laki	Bahasin	64720150227000	Amamah Beddu	64720112116900	Ridwan Barstenga	Jl.Gaya Baru	KASI PEMERIN	JAHRI
423.4.14b-K3B/2017.08.06	123456	Kamis	06-Aug-2017	Samarinda	Perepsuan	Imah	64720150227000	Amamah Beddu	64720112116900	Ridwan Barstenga	Jl.Gaya Baru	KASI PEMERIN	JAHRI
423.4.14b-K3B/2017.08.07	123456	Kamis	06-Aug-2017	Samarinda	Laki-laki	Mah	64720150227000	Amamah Beddu	64720112116900	Ridwan Barstenga	Jl.Gaya Baru	KASI PEMERIN	JAHRI
423.4.14b-K3B/2017.08.08	123456	Jumat	07-Sep-2017	Samarinda	Laki-laki	Fizi	64720150099400	Syammarji	64721100700000	Syamrid Rajal	Jl.Gaya Baru	KASI PEMERIN	JAHRI
423.4.14b-K3B/2017.08.09	123456	Jumat	07-Sep-2017	Samarinda	Perepsuan	Mayang	64720150099400	Syammarji	64721100700000	Syamrid Rajal	Jl.Gaya Baru	KASI PEMERIN	JAHRI

Gambar 11 Tampilan Daftar Laporan Kelahiran

#### 4.21 Tampilan Grafik Kelahiran



Gambar 12 Tampilan Grafik Kelahiran

### 5. PENUTUP

#### 5.1 KESIMPULAN

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah pegawai kelurahan sei bedungun

dalam bekerja dan akan terjadi peningkatan kinerja.

2. Proses pembuatan surat dapat dilakukan dengan sangat mudah dan tidak membutuhkan waktu yang lama dan proses yang berbelit-belit.
3. Pegawai dapat menyimpan data pelayanan masyarakat dengan mudah dan terstruktur di database sehingga tidak terjadinya kehilangan data perjalanan pada instansi.
4. Dapat meminimalisir kemungkinan terjadinya kesalahan pengisian data masyarakat yang dimana kesalahan tersebut sering terjadi pada kelurahan sei bedungun ini.

### 5.2. SARAN

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka disampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Kepada pihak-pihak yang berkepentingan terhadap sistem ini penulis menyarankan untuk terus memantau ke efektifan sistem ini untuk mengetahui apakah dikemudian hari diperlukan pengembangan dari aplikasi ini sesuai dengan perkembangan kebutuhan dari perjalanan dinas pada kelurahan Sei Bedungun.
2. Sangat memungkinkan aplikasi yang diusulkan ini dapat dikembangkan lebih lanjut sesuai dengan sumberdaya manusia dan teknologi yang ada. Demikian kesimpulan dan saran-saran yang dapat penulis kemukakan semoga bermanfaat bagi semua pihak

### 6. DAFTAR PUSTAKA

Bin Lajamudin, Al-Bahra. (2005) *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Jakarta : PT. Bumi Aksara

Budi, Sadeli. (2006) *Dasar-dasar Pengembangan Sistem Informasi*, Yogyakarta : Penerbit Andi

Fathansyah. (2008) *Buku Teks Komputer Basis Data*, Bandung :Penerbit Informatika

Jogiyanto, HM. (2008) *Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*, Yogyakarta : Penerbit Andi

Kotler, Philip. (2008) *Manajemen Pemasaran di Indonesia :Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*, Jakarta : Penerbit Salemba Empat

- Koentjaraningrat. (2009) *Pengantar Ilmu Antropologi (Edisi Revisi)*, Jakarta : Penerbit Rineka Cipta
- Kristanto, Andi. (2008) *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*, Yogyakarta : Gava Media
- Kusrini. (2007) *Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*, Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Madcoms. (2010) *Membuat Laporan Dengan Crystal Report*, Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Peraturan Pemerintah Nomor 73 Tahun 2005 pasal 1 dan 2 Tentang Kelurahan.
- Permana. (2011) *Praktis Menguasai Microsoft Acces 2007/1010*.
- Sabari, Yuswanti. (2008) *Panduan Lengkap Pemrograman Visual Basic 6.0*, Surabaya : Penerbit Cerdas Pustaka Publisher
- Simarmata, Janner. (2010) *Rekayasa Perangkat Lunak*, Yogyakarta : Penerbit Andi
- Simarmata, Janner. (2010) *Rekayasa Perangkat Lunak*, Yogyakarta : Penerbit Andi
- Sommerville, Ian. (2011) *Software Engineering (Rekayasa Perangkat Lunak)*, Jakarta : Penerbit Erlangga.