

MEMBANGUN APLIKASI LAYANAN PEMASANGAN TV KABEL PADA CV SUTOMO TELEMEDIA SAMARINDA BERBASIS WEBSITE

Ahmad Rofiq Hakim ¹⁾, Jefry Wijayanto ²⁾

¹Sistem Infomasi, STMIK Widya Cipta Dharma
²Manajemen Informatika, STMIK Widya Cipta Dharma
^{1,2}Jl. Prof. M. Yamin No.25, Samarinda, 75123
E-mail : rofiq_93@yahoo.com¹⁾, jefri.denim@gmail.com²⁾

ABSTRAK

Aplikasi Layanan Pemasangan TV Kabel merupakan aplikasi yang digunakan *user* untuk mengelola dan menyampaikan informasi perusahaan, dan juga mempermudah calon pelanggan untuk mendaftar.

Penelitian ini dilakukan pada CV Sutomo Telemedia Samarinda dengan menggunakan metode penelitian yaitu studi pustaka, wawancara, observasi, analisis data, analisis kebutuhan sistem, analisis teknologi, analisis sistem, perancangan, implementasi, pengujian dan pemeliharaan.

Pada Penelitian ini telah dibangun Aplikasi Layanan Pemasangan TV Kabel Pada CV Sutomo Telemedia Samarinda dengan desain sistem menggunakan *Flowchart* dan *Site Map*. Sistem ini di bangun menggunakan *software* yaitu dengan bahasa pemrograman PHP, basis data MySQL, *web server local apache* dan Notepad++ sebagai *editor web*.

Dari hasil implementasi aplikasi dapat disimpulkan bahwa Aplikasi Layanan Pemasangan TV Kabel Pada CV Sutomo Telemedia Samarinda berbasis *website* dirancang sebagai solusi bagi pihak perusahaan dalam proses pengelolaan dan penyampaian informasi perusahaan dan juga pendaftaran pelanggan baru.

Kata Kunci: *Aplikasi Layanan Pendaftaran*

1. PENDAHULUAN

Teknologi pada saat ini sudah mengalami kemajuan, dimana setiap kalangan membutuhkan bantuan teknologi yaitu komputer untuk membuat semua pekerjaan menjadi lebih mudah dan efisien. CV. Sutomo Telemedia Samarinda sebagai salah satu perusahaan bergerak di bidang jasa penyiaran TV berbayar dengan memiliki izin penyelenggara siaran berbasis kabel. Pada saat ini pendaftaran pelanggan dilakukan hanya dengan cara manual yaitu pelanggan datang ke tempat dan mengisi formulir pendaftaran. Hal ini tentunya berpengaruh terhadap para pelanggan baru dan perusahaan, misalkan dalam pendaftaran pelanggan yang saat ini masih dilakukan secara manual, terkadang terjadi kesalahan pencatatan pelanggan baru dan terdapat penumpukan data pada bagian *administrator* sehingga akan ada berkas yang tidak terseleksi atau terlewat serta akan menyita banyak waktu untuk membaca berkas satu per satu.

Dalam hal ini perlu adanya perangkat yang bisa membantu secara khusus pada bagian *administrator* saat melakukan pendataan pelanggan baru, yaitu perangkat

yang dapat melakukan pendaftaran pelanggan baru secara *online* yang dapat di akses melalui *website* yang disediakan oleh pihak perusahaan.

Website yang dihasilkan dari penelitian ini dapat bermanfaat untuk para pelanggan baru dan *administrator* dalam melaksanakan pekerjaannya. Dengan menggunakan perangkat lunak ini para pelanggan baru tidak perlu bersusah payah datang ke tempat untuk memasukan berkas dan untuk *administrator* dapat melakukan penyeleksian langsung melalui *website* tersebut dimanapun selama terkoneksi dengan internet.

2. RUANG LINGKUP PENELITIAN

Luasnya ruang lingkup masalah yang ada maka diperlukan batasan masalah pada hasil penulisan ini, permasalahan yang diangkat meliputi :

1. Hak akses yang diberikan untuk *administrator* adalah
 - 1) Adanya fasilitas mengolah data *user*
 - 2) Adanya fasilitas mengolah data pelanggan
 - 3) Melakukan validasi pelanggan
 - 4) Mencetak laporan data pelanggan
 - 5) Adanya fasilitas mengolah data berita
 - 6) Adanya fasilitas mengolah data pegawai
 - 7) Adanya fasilitas mengolah data galeri
 - 8) Adanya fasilitas mengolah data buku tamu
 - 9) Adanya fasilitas mengolah data profil pada halaman *user*
2. Hak akses yang diberikan untuk Operator adalah
 - 1) Adanya fasilitas mengolah data pelanggan
 - 2) Melakukan validasi pelanggan
 - 3) Mencetak laporan data pelanggan
 - 4) Adanya fasilitas mengolah data berita
 - 5) Adanya fasilitas mengolah data pegawai
 - 6) Adanya fasilitas mengolah data galeri
 - 7) Adanya fasilitas mengolah data buku tamu
3. Hak akses yang diberikan untuk Pelanggan adalah
 - 1) Melihat data pelanggan
 - 2) Mencetak data pelanggan
4. Hak akses yang diberikan untuk Pimpinan adalah
 - 1) Melihat data pelanggan
 - 2) Mencetak laporan pelanggan
5. Layanan area pendaftaran hanya dikota Samarinda

3. BAHAN DAN METODE

3.1 Bahan

1. Menurut Andino (2006) aplikasi dalam bahasa Inggris "*application*" merupakan software yang dibuat oleh suatu perusahaan untuk mengerjakan tugas-tugas tertentu misalnya *Ms.Word* dan *MS.Exel*. Sedangkan *application* program adalah program komputer untuk mengerjakan atau menyelesaikan masalah-masalah khusus.
2. Menurut Harip Santoso (2010) *Website* adalah kumpulan halaman-halaman yang di gunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, suara dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun yang bersifat dinamis yang membentuk suatu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman.

3.2 Metode Air Terjun

Untuk membuat sistem yang sesuai dengan masalah yang ada dan dapat menyelesaikan masalah tersebut, maka menggunakan metode *waterfall* dalam membangun Aplikasi Layanan Pemasangan TV Kabel Pada CV Sutomo Telemedia Samarinda Berbasis *Website*.

1. Analisis

Pada tahap ini dilakukan analisis terhadap masalah yang ada berdasarkan beberapa kategori analisis, yaitu:

- 1) Analisis Data

Dari hasil analisis data di peroleh beberapa data yang di pakai dalam aplikasi ini adalah data pelanggan, data operator, data pegawai, data berita, data kerjasama, dan data profil perusahaan.

2) Analisis Kebutuhan Fungsional

Analisis fungsional yaitu menjelaskan tentang analisis apa saja yang akan diproses. Sedangkan non fungsional yaitu analisis untuk mengetahui kebutuhan apa saja yang dibutuhkan dalam membuat suatu aplikasi dari segi perangkat lunak maupun perangkat keras.

3) Analisis Teknologi

Analisis teknologi tentang teknologi *software* dan *hardware* yang di gunakan dalam mendukung penggunaan Aplikasi Layanan Pemasangan TV Kabel Pada CV Sutomo Telemedia Samarinda Berbasis *Website*.

4) Analisis Sistem

Sistem ini dibangun berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, *Javascript* dan MySQL. Halaman sistem dapat dibuka melalui akses point yang terhubung pada *server*. Halaman yang dapat diakses oleh *user* adalah halaman *profil*, halaman berita, halaman pegawai, halaman galeri, halaman pendaftaran, halaman kontak, dan halaman login.

2. Perancangan

Dari hasil analisis sistem maka didapatkan sebuah desain / rancangan dari aplikasi yang akan dibangun. Untuk membangun sebuah aplikasi digunakan alat bantu pengembangan sistem, yaitu :

- 1) *Site Map*
- 2) *Flowchart*
- 3) *Desain Layout*

3. Implementasi

Implementasi merupakan penerapan dari desain yang dibuat, membangun aplikasi baru, dibuat dalam suatu program. Tahap ini dilakukan konversi rancangan sistem kedalam kode-kode bahasa pemrograman yang diinginkan. Pada tahap ini dibuat komponen-komponen sistem yang meliputi struktur *database* dan tampilan *website*.

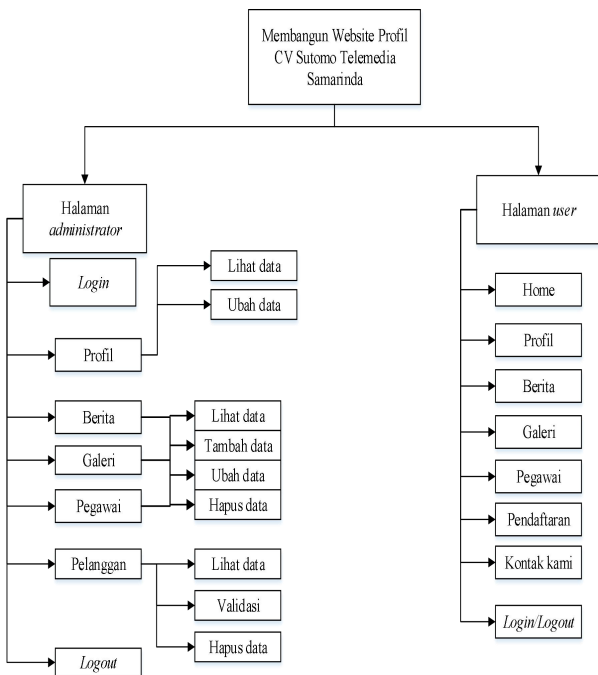
4. Testing

Melakukan pengujian yang menghasilkan kebenaran program. Proses pengujian berfokus pada logika internal perangkat lunak. Memastikan bahwa semua pernyataan sudah diuji dan memastikan apakah hasil yang diinginkan sudah tercapai atau belum. Pada tahap testing ini akan digunakan metode pengujian *Black Box*.

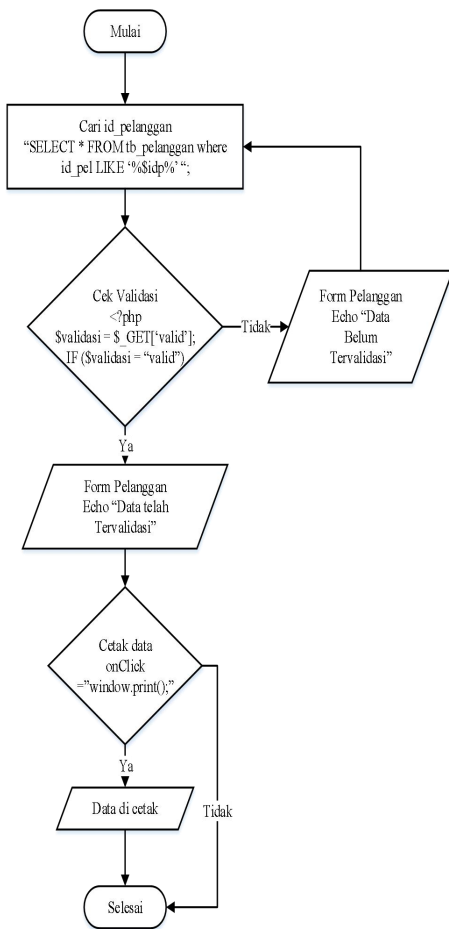
5. Pemeliharaan

Pemeliharaan biasanya ini merupakan *fase* siklus hidup yang paling lama. Sistem di instal dan dipakai. Pemeliharaan mencakup koreksi dari berbagai *error* yang tidak ditemukan pada tahap-tahap terdahulu, perbaikan atas implementasi *unit* sistem dan pengembangan sistem, sementara persyaratan-persyaratan baru ditemukan.

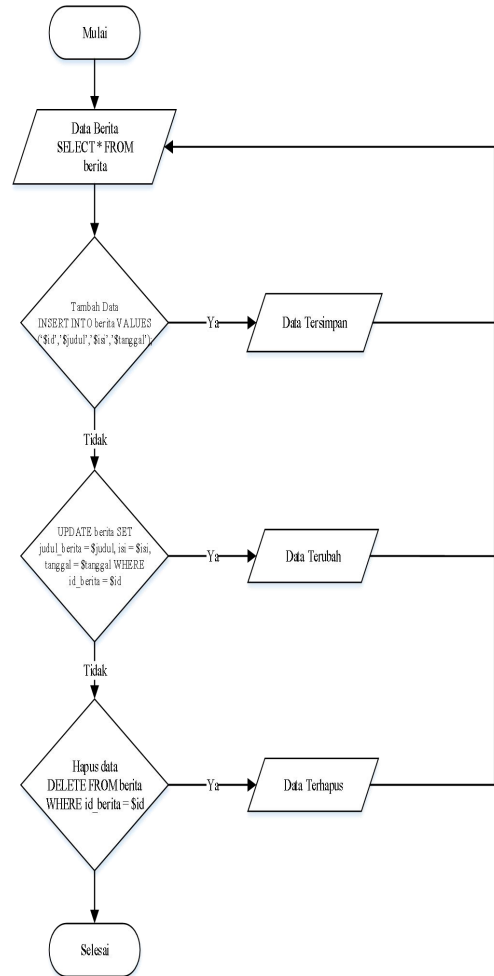
4. RANCANGAN APLIKASI



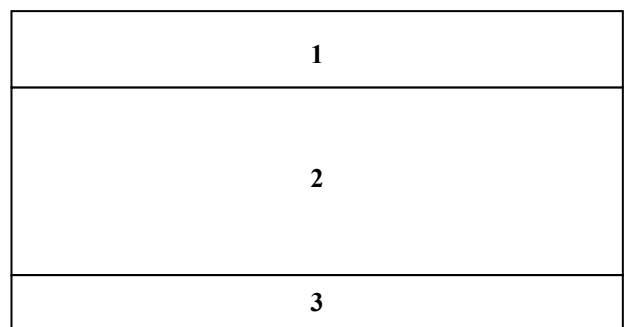
Gambar 1. Site Map



Gambar 2. Flowchart Validasi Pelanggan



Gambar 3. Flowchart Menu Data Berita



Gambar 4. Desain Layout

5. IMPLEMENTASI

Tabel 1. Struktur tabel admin

Field name	Data type	Field size	Keterangan
id	Int	11	id administrator
username	varchar	20	username administrator
password	varchar	20	password administrator
tanggal	date	-	tanggal pembuatan user
level	varchar	20	hak akses user

Tabel 2. Struktur tabel pendaftaran

Field name	Data type	Field size	Keterangan
id_pel	int	20	id pelanggan
nama	varchar	40	nama pelanggan
pekerjaan	varchar	20	pekerjaan pelanggan
hp	varchar	12	nomor handphone pelanggan
tanggal	date	-	tanggal pendaftaran
jmltv	int	10	jumlah pemasangan televisi
kelurahan	varchar	20	kelurahan alamat pelanggan
alamat	text	-	alamat lengkap pelanggan
status	varchar	25	status rumah

Tabel 3. Struktur tabel pegawai

Field name	Data type	Field size	Keterangan
idpegawai	Int	10	id pegawai
jabatan	varchar	20	jabatan pegawai
profil	varchar	20	profil pegawai
foto	varchar	50	judul foto pegawai

Tabel 4. Struktur tabel berita

Field name	Data type	Field size	Keterangan
idberita	Int	10	id berita
judul	varchar	25	judul berita
isi	Text	-	isi berita
gambar	varchar	40	judul gambar berita
tanggal	date	-	tanggal upload berita
upload	varchar	20	nama upload berita

Tabel 5. Struktur tabel kontak

Field name	Data type	Field size	Keterangan
idkontak	int	10	id kontak
nama	varchar	25	nama pengunjung
email	varchar	30	email pengunjung
saran	text	-	kritik dan saran

			pengunjung
--	--	--	------------

Tabel 6. Struktur tabel kerjasama

Field name	Data type	Field size	Keterangan
idkerjasama	int	10	id kerjasama perusahaan
judul	varchar	25	nama perusahaan
logo	varchar	50	logo perusahaan
deskripsi	text	-	deskripsi kerjasama

Tabel 7. Struktur tabel profil

Field name	Data type	Field size	Keterangan
id_profil	int	10	id data profil
sejarah	text	-	sejarah perusahaan
logo	varchar	50	logo perusahaan
motto	text	-	motto perusahaan

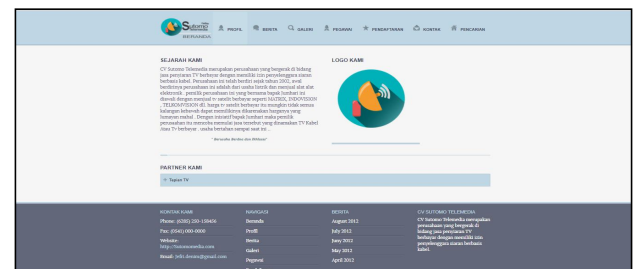
Tabel 8. Struktur tabel galeri

Field name	Data type	Field size	Keterangan
idgaleri	int	11	id data galeri
judul	varchar	25	judul galeri
foto	varchar	40	foto galeri
Tanggal	date	-	tanggal upload galeri
Upload	varchar	20	nama upload galeri

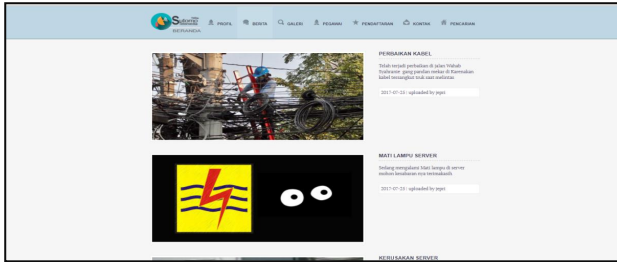
1. Tampilan Halaman Front-end (user)



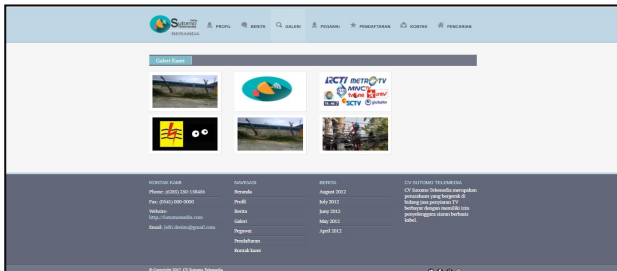
Gambar 1. Halaman Home



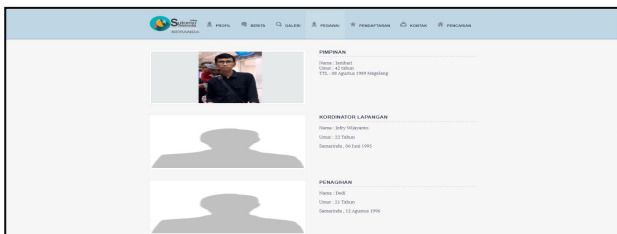
Gambar 2. Halaman Profil Perusahaan



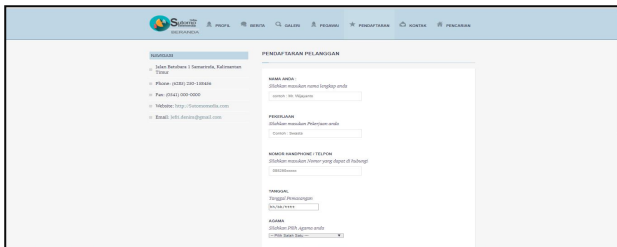
Gambar 3. Halaman Berita



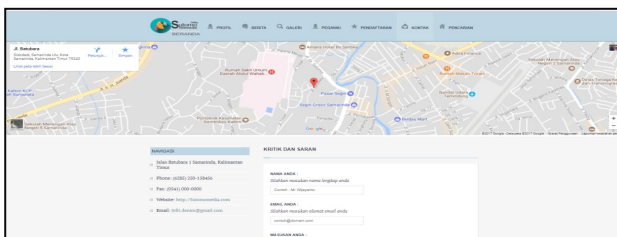
Gambar 4. Halaman Galeri



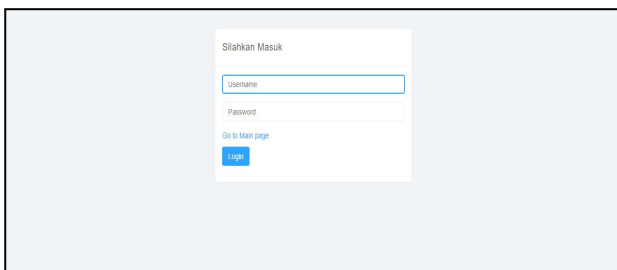
Gambar 5. Halaman Pegawai



Gambar 6. Halaman Pendaftaran

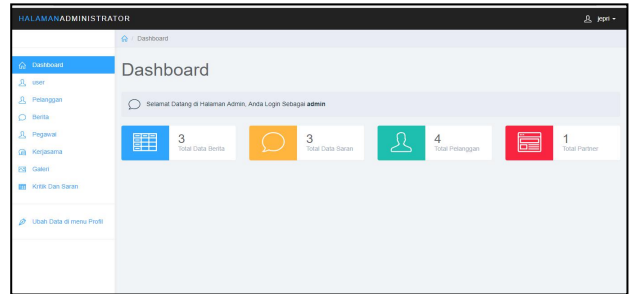


Gambar 7. Halaman Kontak

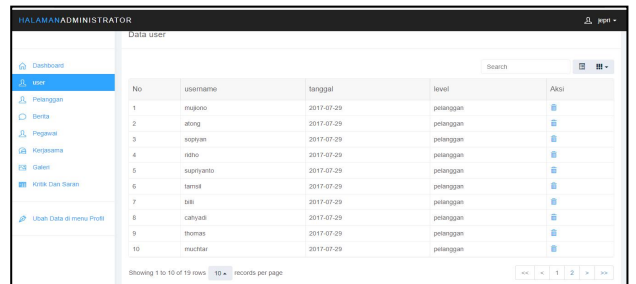


Gambar 8. Halaman Login

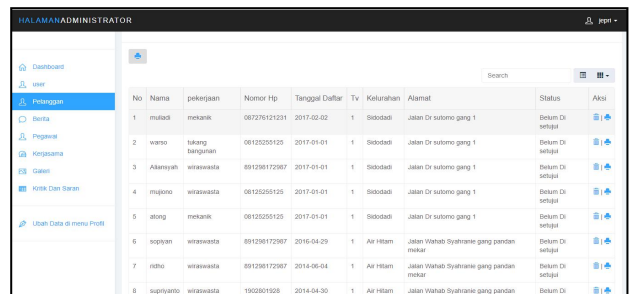
2. Tampilan Halaman Administrator



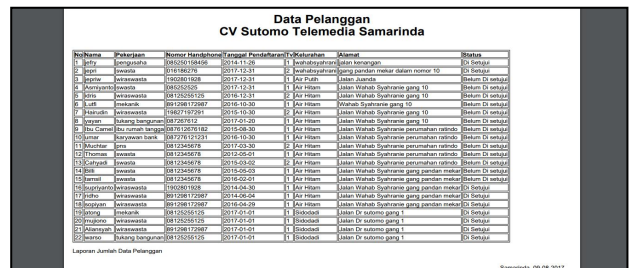
Gambar 9. Halaman Dashboard Administrator



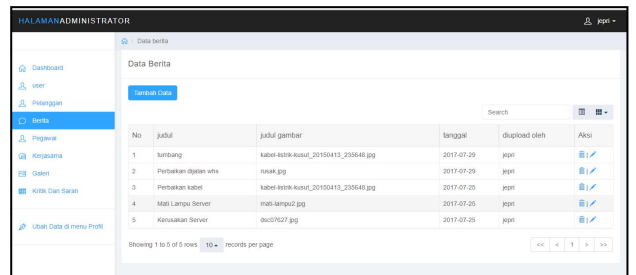
Gambar 10. Halaman Menu User



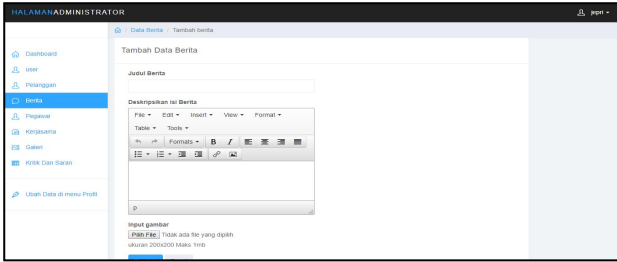
Gambar 11. Halaman Menu Pelanggan



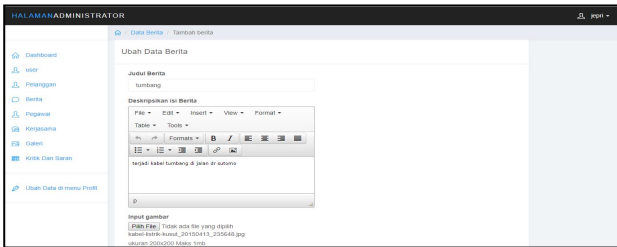
Gambar 12. Laporan Data Pelanggan



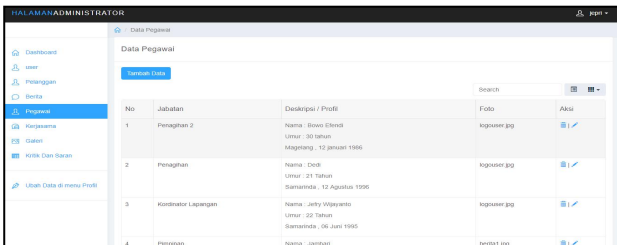
Gambar 13. Halaman Menu Berita



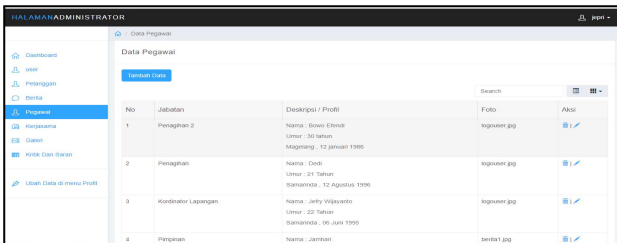
Gambar 14. Halaman *Input* Data Berita



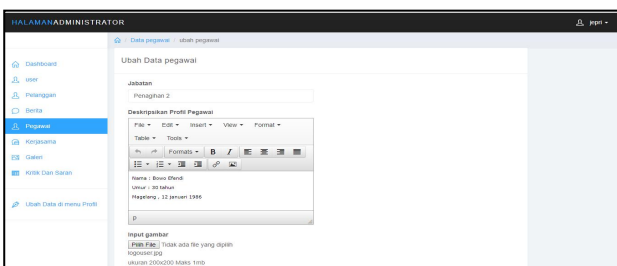
Gambar 15. Halaman *Ubah* Data Berita



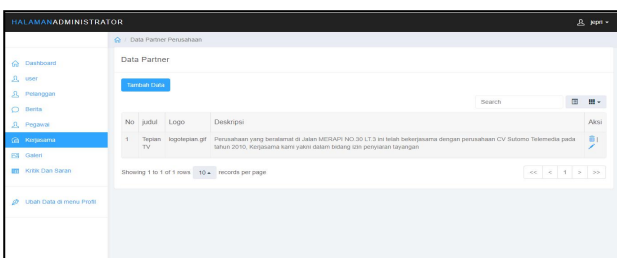
Gambar 16. Halaman *Data* Pegawai



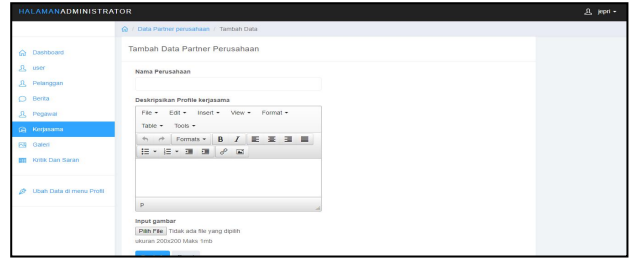
Gambar 17. Halaman *Input* Data Pegawai



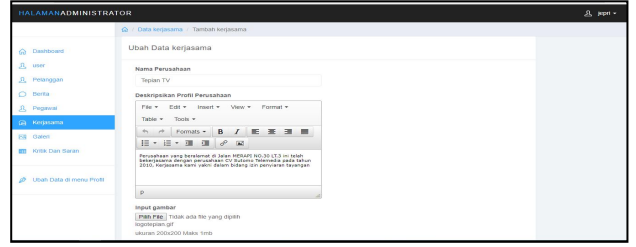
Gambar 18. Halaman *Ubah* Data Pegawai



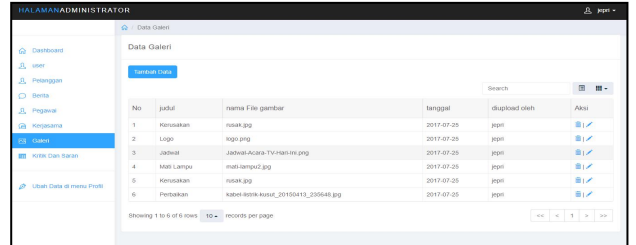
Gambar 19. Halaman *Menu* Kerjasama



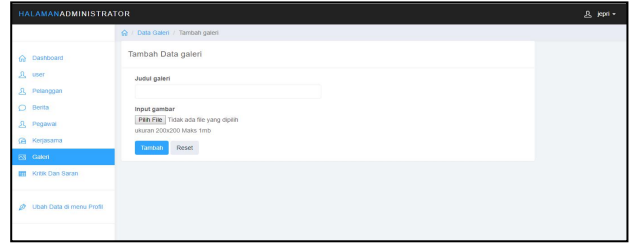
Gambar 20. Halaman *Input* Data Kerjasama



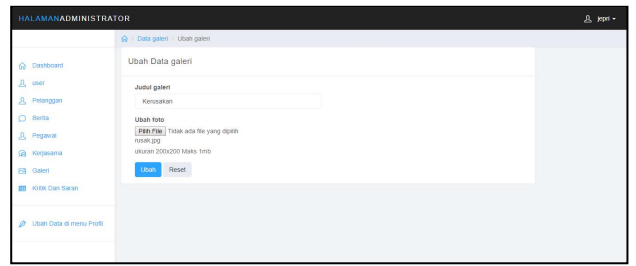
Gambar 21. Halaman *Ubah* Data Kerjasama



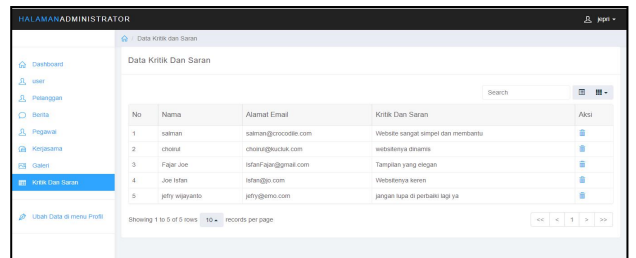
Gambar 22. Halaman *Menu* Galeri



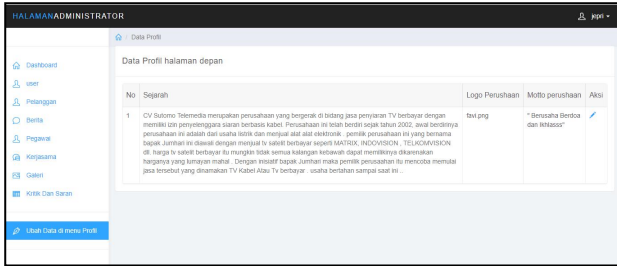
Gambar 23. Halaman *Input* Data Galeri



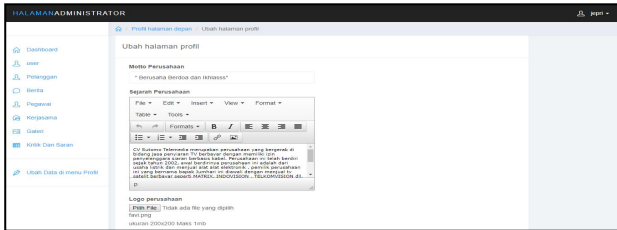
Gambar 24. Halaman *Ubah* Data Galeri



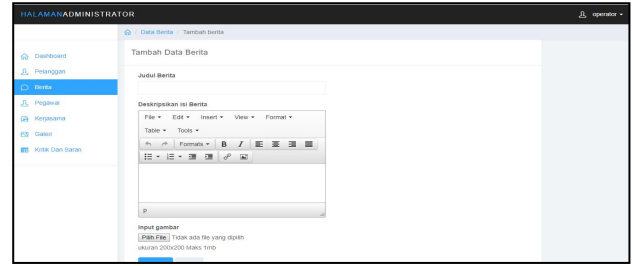
Gambar 25. Halaman *Menu* Kontak



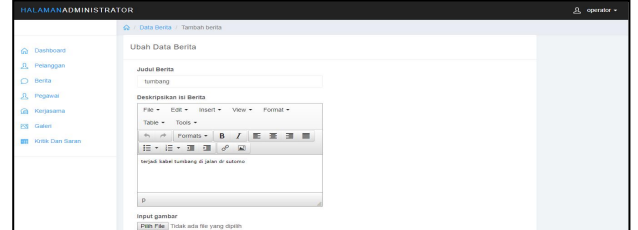
Gambar 26. Halaman Menu Profil Perusahaan



Gambar 27. Halaman Ubah Profil Perusahaan

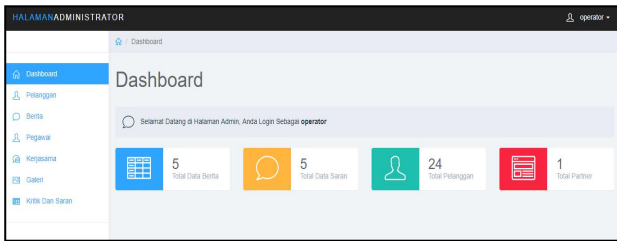


Gambar 32. Halaman Input Data Berita

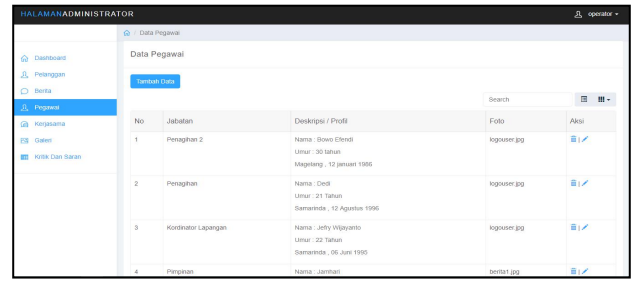


Gambar 33. Halaman Ubah Data Berita

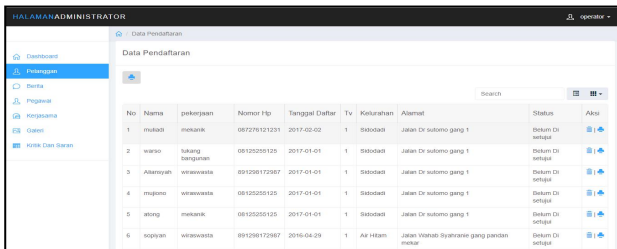
3. Tampilan Halaman Operator



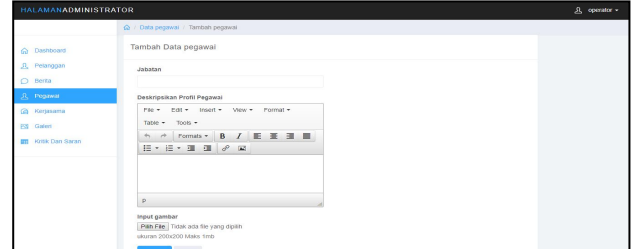
Gambar 28. Halaman Dashboard Operator



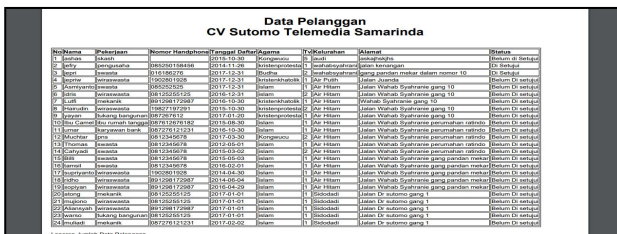
Gambar 34. Halaman Data Pegawai



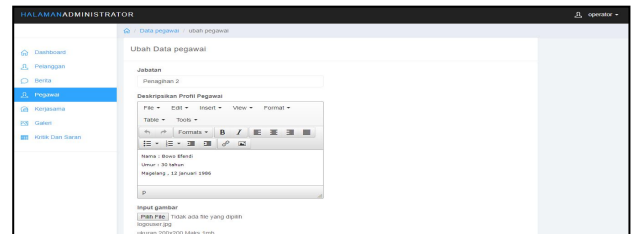
Gambar 29. Halaman Menu Pelanggan



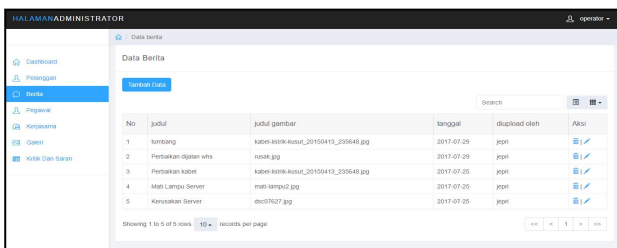
Gambar 35. Halaman Input Data Pegawai



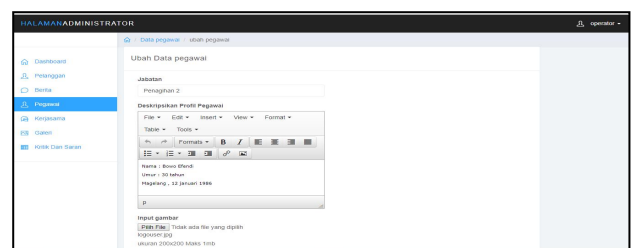
Gambar 30. Laporan Data Pelanggan



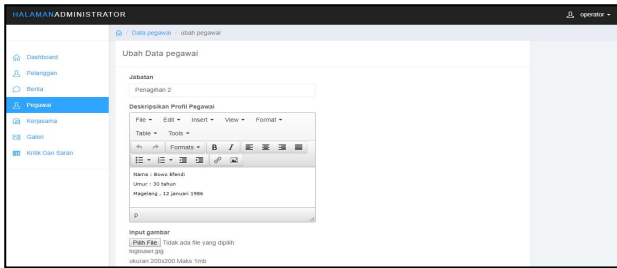
Gambar 36. Halaman Ubah Data Pegawai



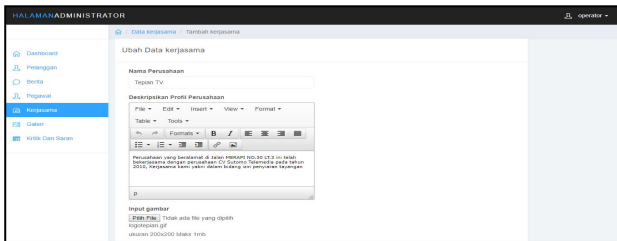
Gambar 31. Halaman Menu Berita



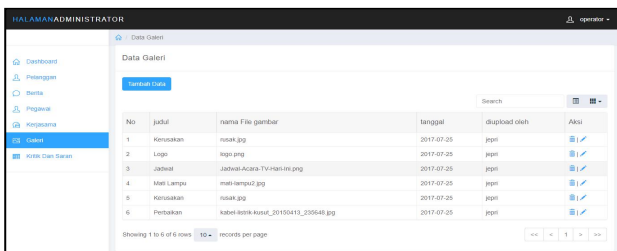
Gambar 37. Halaman Menu Kerjasama



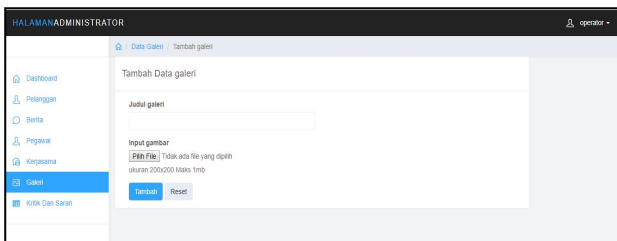
Gambar 38. Halaman *Input Data Kerjasama*



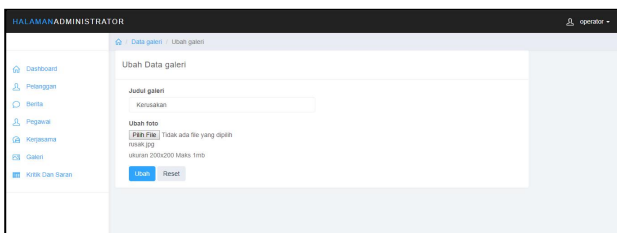
Gambar 39. Halaman *Ubah Data Kerjasama*



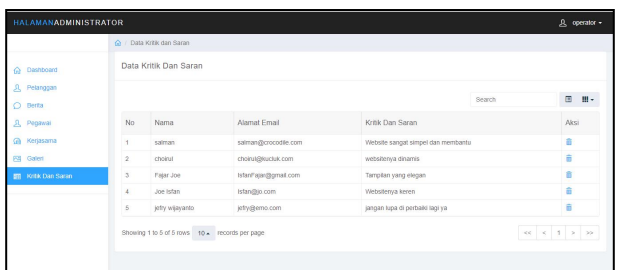
Gambar 40. Halaman *Menu Galeri*



Gambar 41. Halaman *Input Data Galeri*

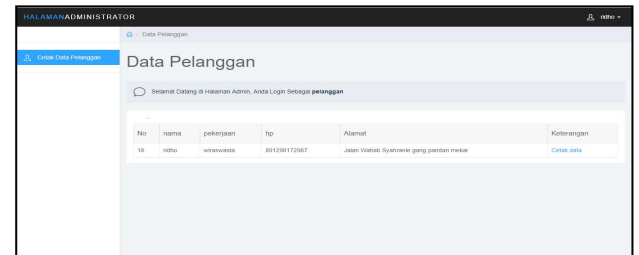


Gambar 42. Halaman *Ubah Data Galeri*

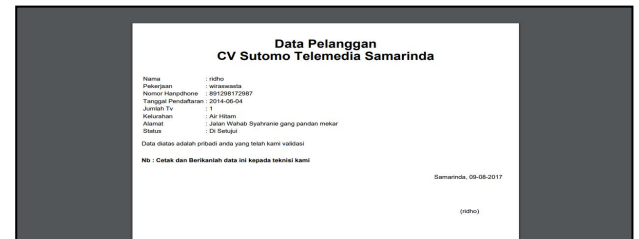


Gambar 43. Halaman *Menu Kontak*

4. Tampilan Halaman Pelanggan



Gambar 44. Halaman *Cetak Pelanggan*



Gambar 45. Hasil *Cetak Pelanggan*

6. KESIMPULAN

Berdasarkan uraian dari masing-masing bab dan hasil pembahasan maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Aplikasi berbasis *web* ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, CSS, HTML, *Javascript* dan MySQL sebagai *databasenya* yang dapat diakses melalui *internet* dan alat bantu pengembangan sistem yang digunakan adalah *flowchart* dan *sitemap*.
2. Aplikasi berbasis *web* ini dapat diakses apabila terhubung pada koneksi *internet*.
3. Aplikasi layanan pendaftaran pada CV Sutomo Telemedia Samarinda berbasis *web* ini akan memudahkan dalam melakukan proses pendaftaran pelanggan dan melihat informasi berupa profil, berita, pegawai, galeri, kontak, dan pendaftaran pelanggan.
4. Membangun aplikasi ini bertujuan untuk membantu perusahaan dalam mengelola data pelanggan dan proses pembuatan laporan.

7. SARAN

Berdasarkan dari hasil penelitian ini ada beberapa saran untuk berbagai pihak yang terkait, yaitu sebagai berikut :

1. Aplikasi berbasis *web* ini dapat dikembangkan untuk bisa melakukan pembayaran pelanggan secara *online*.
2. Membutuhkan *server* dengan penyimpanan yang besar agar dapat menyimpan data yang lebih banyak lagi.
3. *Backup database* secara berkala untuk menghindari kerusakan data pada saat *server* sedang mengalami gangguan.
4. Perlu adanya peta *online* pada saat pelanggan melakukan pendaftaran.

Demikian kesimpulan dan saran-saran yang telah di kemukakan, semoga bermanfaat dan berguna bagi semua pihak.

8. DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Zainal, 2010. *Kupas Tuntas Notebook*. Yogyakarta : Mediakom.
- Anhar, 2010. *Panduan Menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak*. Jakarta : Mediakita.
- Ardhana Kusuma, 2012. *PHP Menyelesaikan Website 30 Juta*. Jakarta : Jasakom.
- Kristanto Andri, 2007. *Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Oneto, Erima, Sugiarto dan Yosep, 2009. *Anti Gaptex Internet*. Jakarta : Kawan Pustaka.
- Santoso, Harip, 2010. *Membuat Multiaplikasi Menggunakan Visual Basic 6.0*. Jakarta :PT. Elex Media Komputindo.
- Situmorang Syafizal Helmi, 2010. *Analisis Data Untuk Riset Manajemen dan Bisnis*. Jakarta : USU Press.
- STMIK Widya Cipta Dharma, 2013. *Petunjuk Penulisan Tugas Akhir Diploma Tiga*. Samarinda : STMIK Widya Cipta Dharma.
- Sunyoto Andi, 2007. *Ajax Membangun Web Dengan Teknologi Asynchrone Java Script dan XML*. Yogyakarta : Andi.
- Supardi Yuniar, 2010. *Web My Profile Dengan Joomla 1.5.x*. Jakarta : Elex Media Komputindo Kompas.
- Sya'ban Wahyu,2010. *Build Your Blogger XML Template*. Yogyakarta : Andi.
- Wahyu Suprianto dan Ahmad Muhsin, 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta : Kanisius.
- Wicaksono, Yogi dan Dev Smith 2008. *Membangun Bisnis Online Dengan Mambo*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Yuhfiza, Mooduto dan Hidayat, Rahmat, 2009. *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management Joomla (CMS)*. Jakarta : PT Elix Media Komputindo.
- Yuhfizar, 2008. *10 Jam Menguasai Internet : TEKNOLOGI dan APLIKASINYA*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.