

# ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG* (OPAC) PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA SAMARINDA MENGGUNAKAN METODE EUCS

Eny Agang<sup>1)</sup>, Hanifah Ekawati S.Pd., M.Pd<sup>2)</sup>, Yunita S.E., MM<sup>3)</sup>

<sup>1</sup>Program Studi Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer, Widya Cipta Dharma.

<sup>1</sup>Jalan M Yamin No 14 Kelurahan Samarinda Ulu Kota/Kabupaten Kec. Samarinda Ulu Kota Samarinda Prov. Kalimantan Timur Kode Pos 75123

Email :

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem *Online Public Access Catalog* (OPAC) pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Samarinda. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) yang mencakup lima dimensi utama: *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada pengguna OPAC di perpustakaan tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna merasa puas dengan kinerja OPAC, terutama dalam hal kemudahan penggunaan dan ketepatan informasi yang disajikan. Namun, ada beberapa aspek seperti format tampilan dan kecepatan akses yang masih memerlukan perbaikan. Temuan ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Samarinda untuk meningkatkan kualitas layanan OPAC mereka, sehingga dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna dengan lebih baik.

**Kata Kunci** : Kepuasan Pengguna, OPAC, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Samarinda, EUCS

---

## 1. PENDAHULUAN

Dinas Perpustakaan Kota Samarinda telah mengimplementasikan sistem *Online Public Access Catalog* (OPAC) sebagai bagian dari upaya untuk mempermudah akses informasi dan layanan perpustakaan bagi masyarakat. OPAC memungkinkan pengguna untuk mencari dan mengakses koleksi perpustakaan secara online, sehingga menghemat waktu dan tenaga dibandingkan dengan pencarian manual. Implementasi OPAC ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pengguna dalam mengakses informasi koleksi perpustakaan tanpa harus datang langsung ke lokasi perpustakaan. Namun,

keberhasilan penerapan teknologi ini tidak hanya bergantung pada ketersediaannya, tetapi juga pada tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem tersebut. Tingkat kepuasan pengguna merupakan indikator penting yang dapat mempengaruhi penggunaan dan keberlanjutan sistem OPAC itu sendiri. Oleh karena itu, diperlukan suatu metode yang efektif untuk mengukur kepuasan pengguna OPAC.

*End-User Computing Satisfaction* (EUCS) adalah salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna sistem informasi. Metode ini mencakup berbagai aspek yang berpengaruh terhadap kepuasan

pengguna, seperti konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. Dengan menggunakan metode EUCS, Dinas Perpustakaan Kota Samarinda dapat memperoleh gambaran yang komprehensif mengenai persepsi dan tingkat kepuasan pengguna terhadap OPAC.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna OPAC pada Dinas Perpustakaan Kota Samarinda dengan menggunakan metode EUCS. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan yang berguna bagi pengembangan dan peningkatan kualitas layanan OPAC di perpustakaan tersebut. Dengan demikian, penelitian ini akan mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna, mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan, serta memberikan rekomendasi untuk peningkatan kualitas layanan OPAC di Dinas Perpustakaan Kota Samarinda

## 2. RUANG LINGKUP PENELITIAN

Dalam Penelitian ini berfokus pada permasalahan antara lain :

1. Bagaimana menganalisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Online Public Access Catalog* Pada Dinas Perpustakaan Kota Samarinda?

Dengan memiliki batasan-batasan Penelitian antara lain :

1. Populasi dalam penelitian ini adalah pengunjung perpustakaan dinas kota samarinda
2. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan menggunakan media *google form* berbasis online.
3. Penelitian ini menggunakan metode *End User Computing Statisfaction*
4. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna online public acces catalogue.
5. Alat bantu perhitungan menggunakan Software Ms.Excel dan SPSS 25

## 3. METODE PENELITIAN

### 3.1 Tempat & Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Samarinda Jl. Kesuma Bangsa No.5, Dadi Mulya, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur. Waktu penelitian dilaksanakan mulai dari tanggal 23 ferbruari 2024

### 3.2 Teknik Pengumpulan data

#### 3.2.1 Studi Pustaka

Mempelajari buku-buku literatur yang berhubungan dengan judul dan dijadikan sebagai bahan perbandingan atau dasar pembahasan lanjut. Serta untuk memperoleh landasan-landasan teori dari sistem yang dikembangkan, sehingga tidak menyimpang dari ketentuan dan teori yang sebenarnya yang telah ada dan diakui kebenarannya. peneliti menjadikannya sebagai bahan perbandingan atau dasar pembahasan lanjut untuk memperoleh landasan-landasan teori

#### 3.2.2 Observasi

Observasi merupakan kegiatan pengumpulan data dimana penelitian mencatat informasi sebagaimana yang mereka saksikan selama penelitian. Dimaksudkan suatu cara pengambilan data melalui pengamatan langsung terhadap situasi atau peristiwa yang ada dilapangan

#### 3.2.3 Kuesioner

Merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab Tipe pertanyaan dalam angket dibagi menjadi dua, yaitu: terbuka dan tertutup. Pertanyaan terbuka adalah pertanyaan yang mengharapkan responden

untuk menuliskan jawabannya berbentuk uraian tentang sesuatu hal

### 3.3 Populasi dan Sampel

Pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah Random sampling. Karena populasi pengunjung Pengguna OPAC belum diketahui jumlahnya maka menentukan jumlah sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini menggunakan rumus Lemeshow sebagai berikut :

$$n = \frac{Z\alpha \sqrt{P \times Q}}{L^2}$$

Keterangan :

n : Total Sampel

Z $\alpha$  : Nilai standar dari distribusi sesuai nilai  $\alpha = 5\% = 1,96$

P : Prevalensi outcome, karena data belum didapat, maka dipakai 50%

Q : 1-P

L :Tingkat Ketelitian 10%

Berdasarkan rumus,maka jumlah sampel adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{(1,96 \sqrt{0,5 \times 0,5}}{(0,1)^2} = 96,4$$

Berdasarkan data yang diperoleh peneliti dari Dinas Perpustakaan Kota Samarinda, jumlah responden yang aktif menggunakan OPAC adalah 300 orang dan tingkat ketelitian 10%. Sehingga berdasarkan perhitungan rumus Lemeshow dengan jumlah sampel minimal yang harus dipenuhi adalah 96 responden, maka peneliti menentukan sampel sebanyak 100 responden

### 3.4 Tahap Analisis

Langkah-langkah atau tahapan yang dilakukan dalam menganalisis data pada penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Pengumpulan Data (Data Collection)

Data yang dikumpulkan oalah merupakan hasil kuesioner, observasi, wawancara dan studi literatur.

2. Eksplorasi Data (Data Exploration)

Pada tahap ini data yang sudah dikumpulkan akan dieksplorasi untuk dapat memahami apa yang tersaji pada data yang telah didapatkan.

3. Permodelan Data (Data Modeling)

Tahap ini akan menggunakan metode analisis atau perhitungan.

4. Penyajian Hasil (Result Presentation)

Setelah hasil analisis di dapatkan dari metode dan perhitungan yang dipakai, selanjutnya akan disajikan intepretasi hasil analisis, yaitu dapat berupa grafik ataupun tabe

### 3.5 Skala Pengukuran

Setiap pertanyaan yang ada dikuesioner atau wawancara biasanya mewakili satu variable. Metode pengukuran dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan skala likert.

Tabel 1 Jawaban Skor (Skala Likert)

Pernyataan	Skor Nilai
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Netral (N)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

### 3.6 Variabel

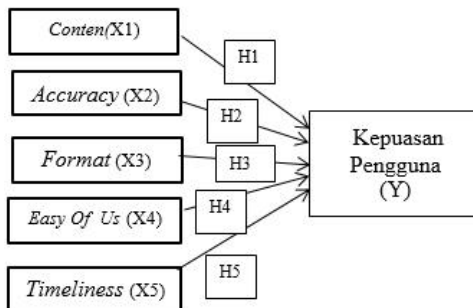
Variable dalam penelitian ini ada 5 variable meliputi:

Tabel 2 Variabel dan Indikator Penelitian

Variabel	Keterangan
Content	Variabel Isi
<i>Accuracy</i>	Akurat
<i>Format</i>	Bentuk
<i>Easy of us</i>	Kemudahan Pengguna
<i>Timel iness</i>	Ketepatan Waktu

### 3.7 Hipotesis

Dalam menganalisis kepuasan pengguna terhadap Opac, berikut adalah :



Gambar 1 Model Penelitian

Untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap penerapan suatu sistem informasi dalam penelitian ini menggunakan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS), dapat dirumuskan lima hipotesis dalam penelitian ini, yaitu:

H1=Variabel *content* ( $X_1$ ) berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna (Y).

H2=Variabel *accuracy* ( $X_2$ ) berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna (Y).

H3=Variabel *format* ( $X_3$ ) berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna (Y).

H4=Variabel *easy of use* ( $X_4$ ) berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna(Y).

H5=Variabel *timeliness* ( $X_5$ ) berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna(Y).

## 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Uji Instrumen

#### 4.1.1 Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengetahui seberapa cermat suatu instrument atau item-item dalam mengukur apa yang ingin diukur. Item kuesioner yang tidak valid berarti dapat mengukur apa yang ingin diukur sehingga hasil yang didapat tidak akan dipercaya, sehingga item yang tidak valid harus dibuang atau diperbaiki.

Tabel 3 Hasil Uji Validitas

Indikator	R hitung	R tabel	Keterangan
X1.1	0,911	0,306	VALID
X1.2	0,936	0,306	VALID
X1.3	0,911	0,306	VALID
X2.1	0,914	0,306	VALID
X2.2	0,845	0,306	VALID
X2.3	0,845	0,306	VALID
X3.1	0,925	0,306	VALID
X3.2	0,923	0,306	VALID
X4.1	0,903	0,306	VALID
X4.2	0,844	0,306	VALID
X4.3	0,843	0,306	VALID
X4.4	0,830	0,306	VALID
X4.5	0,873	0,306	VALID
X4.6	0,693	0,306	VALID
X5.1	0,878	0,306	VALID
X5.2	0,877	0,306	VALID
Y1.1	0,880	0,306	VALID
Y1.2	0,909	0,306	VALID

Uji Butir variabel Tingkat Kepuasan Pengguna (Y) terdiri dari 2 butir pertanyaan. Dari hasil pengujian terlihat bahwa Derajat kebebasan (df) dengan nilai  $N-2 : 30 - 2 : 28$  pada taraf signifikansi 5%. Nilai r hitung sebesar 0,306 membuktikan bahwa

adanya hubungan signifikan diantara variabel yang diukur pada variabel tingkat kepuasan pengguna dan nilai Sig. (2-tailed) untuk semua butir < 0,05 yang artinya semua butir valid

#### 4.1.2 Uji Reliabilitas

Dalam Uji reliabilitas ini juga berfungsi sebagai alat ukur penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan metode Cronbach Alpha :

Tabel 4 Hasil Uji Reliabilitas

Cronbach Alpha	N of Items
.971	18

Hasil analisis, dapat diambil kesimpulan bahwa koefisien alpha Cronbach adalah sebesar 0,971, yang melebihi nilai ambang batas reliabilitas minimum sebesar 0,6. Hal ini mengindikasikan variabel yang dipakai adalah reliabel.

#### 4.2 Demografi Responden

##### 4.2.1 Jenis Kelamin

Tabel 4.5 Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
Perempuan	24	25%
Laki – Laki	72	75%

Dari hasil diatas terlihat bahwa responden terbanyak adalah Laki-Laki sebanyak 72 orang (75%) dan Perempuan 24 orang atau (25%).

##### 4.2.2 Usia

Tabel 4.6 Usia

Usia	Frekuensi	Persentase
< 20 Tahun	9	9,4%
20 – 30 Tahun	87	90,6%

Dari hasil diatas terlihat bahwa usia responden terbanyak adalah rentang usia 20 – 30 Tahun sebanyak 87 orang (90,6%) dan < 20 Tahun sebanyak 9 orang atau (9,4%)

##### 4.2.3 Pekerjaan

Tabel 4.7 Pekerjaan

Pekerjaan	Frekuensi	Persentase
Pelajar atau mahasiswa	86	89,6%
PNS	4	4,2%
Pekerja Swasta	3	3,1%
Lainnya	3	3,1%

Pekerjaan	Frekuensi	Persentase
Pelajar atau mahasiswa	86	89,6%
PNS	4	4,2%
Pekerja Swasta	3	3,1%
Lainnya	3	3,1%

Dari hasil diatas terlihat bahwa pekerjaan responden terbanyak adalah pelajar/mahasiswa sebanyak 86 orang (89,6%), PNS sebanyak 4 orang atau (4,2%), Pekerja Swasta sebanyak 3 orang (3,1%) dan Lainnya sebanyak 3 orang atau (3,1%)

#### 4.3 Tahap Uji Asumsi Klasik

##### 4.3.1 Uji Normalitas

Pengujian normalitas data pada penelitian menggunakan uji One Sample Kolmogorov-Smirnov yang mana dasar pengambilan keputusan sebagai berikut :

1. Jika nilai signifikansi > 0,05, maka data tersebut berdistribusi normal
2. Jika nilai signifikansi < 0,05, maka data tersebut tidak berdistribusi

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		96
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.83125877
Most Extreme Differences	Absolute	.101
	Positive	.101
	Negative	-.091
Kolmogorov-Smirnov Z		.991
Asymp. Sig. (2-tailed)		.280

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Gambar 2 Uji Normalitas

Berdasarkan hasil uji normalitas menggunakan One-Sample Kolmogorov-Smirnov, nilai signifikansi (Asymp.Sig. 2-tailed) sebesar 0,280 lebih besar dari 0,05. Oleh karena itu, data dapat dianggap berdistribusi secara normal

##### 4.3.2 Uji Heterokedastisitas

Uji heteroskedastisitas pada penelitian ini menggunakan kriteria pengambilan keputusan untuk mendeteksi adanya gejala heteroskedastisitas yaitu :

Model	Coefficients <sup>a</sup>				t	Sig.
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Beta		
	B	Std. Error				
(Constant)	1.588	.858			-.302	.068
X5T	-.041	.074	-.039		.821	.582
X4T	-.168	.060	.374		2.115	.086
X3T	-.478	.161	-.393		.308	.054
X2T	-.109	.059	-.129		.344	.066
XT	.631	.134	.809		.378	.060

a. Dependent Variable: YT

Gambar 3 Uji Heterokedastisitas

Berdasarkan hasil di atas, dapat dilihat bahwa variabel independen yang lebih dari 0,05. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat gejala heteroskedastisitas pada variabel independen tersebut.

#### 4.4 Tahap Analisis Data

Untuk mengetahui besarnya pengaruh hubungan antar variabel penelitian, pada tahap ini dilakukan prosedur pengujian data dengan menggunakan analisis Regresi Linier langsung.

##### 4.4.1 Koefisien Determinasi

Uji determinasi, atau R<sup>2</sup>, adalah ukuran penting dalam analisis regresi karena mengindikasikan seberapa baik model regresi menjelaskan data sebenarnya. Nilai R<sup>2</sup> mencerminkan seberapa besar variasi dalam variabel terikat (Y) dapat dijelaskan oleh variabel bebas (X). Ketika R<sup>2</sup> = 0, tidak ada variasi dari Y yang dapat dijelaskan oleh X. Sedangkan R<sup>2</sup> = 1 menunjukkan bahwa semua variasi dari Y dapat dijelaskan oleh X, dengan setiap titik data sejajar dengan garis regresi

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.880 <sup>a</sup>	.775	.762	.85404

a. Predictors: (Constant), XT, X5T, X2T, X4T, X3T

b. Dependent Variable: YT

Gambar 4 Uji Koefisien Determinasi

Dalam konteks analisis ini, bersama-sama memberikan kontribusi yang kuat dalam menjelaskan nilai R square yang diperoleh sebesar 0,775 mengindikasikan bahwa Content (X1), Accuracy (X2), Format (X3), Easy Of Use (X4) dan Timeliness (X5) secara variasi yang terjadi pada Tingkat Kepuasan Pengguna (Y), yakni sekitar 75%.

##### 4.4.2 Regresi Linier Berganda

Analisis regresi linier berganda untuk menguji hipotesisnya. Pengujian hipotesis dilakukan melalui uji signifikansi simultan (F test), uji signifikansi parameter individual (t test).

###### 4.4.2.1 Uji F

Uji secara Simultan (Uji-F) dilakukan untuk mengetahui seberapa besar variabel independen (variabel bebas) secara bersamasama berpengaruh terhadap variabel dependen (variabel terikat).

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	226.012	5	45.202	61.974	.000 <sup>b</sup>
	Residual	65.644	90	.729		
	Total	291.656	95			

a. Dependent Variable: YT

b. Predictors: (Constant), XT, X5T, X2T, X4T, X3T

Gambar 5 Uji F

Berdasarkan output Spss pada kolom F diperoleh Fhitung sebesar 61.974 lebih besar dari Ftabel sebesar 4,11 atau dengan membandingkan nilai Probabilitas (sig. F Change) = 0,000 < 0.05, sehingga H1, H2, H3, H4 dan H5 diterima. Artinya Content (X1), Accuracy (X2), Format (X3), Easy Of Use (X4) dan Timeliness (X5) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna (Y).

###### 4.4.2.2 Uji T

Pengujian hipotesis parsial dilakukan dengan beberapa kriteria. Kriteria pengujian yang dimaksud yaitu:

1. Jika  $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ , atau  $p \text{ value} < \alpha = 0,05$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima berarti variabel independen mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel dependen.
2. Jika  $t \text{ hitung} < t \text{ tabel}$ , atau  $p \text{ value} > \alpha = 0,05$ , maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  tidak diterima berarti variabel independen mempunyai pengaruh tidak signifikan terhadap variabel dependen.

Model	Coefficients <sup>a</sup>			t	Sig.
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.588	.858		-.302	.068
X5T	-.041	.074	-.039	.821	.582
X4T	.168	.060	.374	2.115	.086
X3T	-.478	.161	-.393	.308	.054
X2T	-.109	.059	-.129	.344	.066
XT	.631	.134	.809	.378	.060

a. Dependent Variable: YT

Gambar 7 Uji T

Untuk menentukan  $r$  Tabel pada penelitian ini, diketahui sampel sebanyak 96 responden dan rumus  $r$  Tabel adalah  $df = n-2$  Maka,  $df = 96-2: 94$ . Nilai  $r$  tabel dengan nilai sig pada baris nilai sig 0,5 maka  $r$  tabel yang didapat 0,168.

Berdasarkan output yang dihasilkan pada variabel Content (X1), adalah 0,378. Hasil tersebut lebih besar dibandingkan  $r$  tabel sebesar 0,168. Sehingga dapat dikatakan bahwa variabel Content (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna (Y) dalam konteks penelitian ini.

Berdasarkan output yang dihasilkan pada variabel Accuracy (X2), adalah 0,344. Hasil tersebut lebih besar dibandingkan  $r$  tabel sebesar 0,168. Sehingga dapat dikatakan bahwa variabel Accuracy (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna (Y) dalam konteks penelitian ini.

Berdasarkan output yang dihasilkan pada variabel Format (X3), adalah 0,308.

Hasil tersebut lebih besar dibandingkan  $r$  tabel sebesar 0,168. Sehingga dapat dikatakan bahwa variabel Format (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna (Y) dalam konteks penelitian ini.

Berdasarkan output yang dihasilkan pada variabel Easy Of Use (X4), adalah 2,115. Hasil tersebut lebih besar dibandingkan  $r$  tabel sebesar 0,168. Sehingga dapat dikatakan bahwa variabel Easy Of Use (X4) berpengaruh secara signifikan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna (Y) dalam konteks penelitian ini.

Berdasarkan output yang dihasilkan pada variabel Timeliness (X5) adalah 0,821. Hasil tersebut lebih besar dibandingkan  $r$  tabel sebesar 0,168. Sehingga dapat dikatakan bahwa variabel Timeliness (X5) berpengaruh secara signifikan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna (Y) dalam konteks penelitian ini.

### 3. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Variabel *Content* (X1) menunjukkan nilai output sebesar 4,046, yang lebih besar daripada nilai  $r$  tabel sebesar 0,378. Ini menunjukkan bahwa variabel Content berpengaruh secara signifikan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna (Y).
2. Variabel *Accuracy* (X2) memiliki nilai output sebesar 0,344, yang juga lebih besar daripada nilai  $r$  tabel. Hal ini mengindikasikan bahwa Accuracy berpengaruh secara signifikan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna (Y).
3. Variabel Format (X3) menunjukkan nilai output sebesar 0,308, yang lebih besar dari  $r$  tabel. Dengan demikian, Format berpengaruh secara signifikan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna (Y).
4. Variabel *Easy Of Use* (X4) dengan nilai output sebesar 2,115 juga menunjukkan pengaruh signifikan

terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna (Y), karena nilainya lebih besar dari r tabel.

5. Variabel *Timeliness* (X5) menunjukkan nilai output sebesar 0,821, yang melebihi nilai r tabel. Ini menunjukkan bahwa *Timeliness* berpengaruh secara signifikan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna (Y).

Secara keseluruhan, hasil uji menunjukkan bahwa semua variabel independen, yaitu *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Easy Of Use*, dan *Timeliness*, berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen Tingkat Kepuasan Pengguna. Oleh karena itu, hipotesis nol ( $H_0$ ) ditolak dan hipotesis alternatif ( $H_a$ ) diterima

#### 4. SARAN

1. Saran untuk Penelitian Selanjutnya
  - (1) Pertimbangkan untuk menambahkan variabel baru yang mungkin mempengaruhi kepuasan pengguna, seperti dukungan teknis.
  - (2) Gunakan metode penelitian yang berbeda, seperti survei longitudinal, untuk mendapatkan gambaran yang lebih lengkap.
  - (3) Lakukan analisis lebih dalam mengenai hubungan antar variabel untuk memahami mekanisme yang lebih kompleks.
2. Saran untuk Tempat Penelitian
  - (1) Lakukan penelitian di perpustakaan lain untuk membandingkan hasil dan praktik.
  - (2) Pertimbangkan penelitian di perpustakaan digital untuk memahami kepuasan pengguna dalam konteks teknologi informasi.

#### 5. DAFTAR PUSTAKA

Alfarasy, F., Jalinus, N., & Abdullah, R. (2022). ANALISIS END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) PADA APLIKASI

OPAC PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS LANCANG KUNING. ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi, 37-47.

Arsyad, Azhar. (2019). Media Pembelajaran (Edisi Revisi) Cetakan Ke 20. Jakarta: Rajawali Pers

Gilang, Putra Triadi Islam. 2018. "Analisis Online Public Access Catalogue."

Ghozali, I. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hartati, S., Winarko, H., & Martini, R. (2020). Akuntabilitas Publik Dari Aspek Pembukuan, Inventarisasi, dan Pelaporan Aset Tetap. EKSISTANSI, 9(1).

Hendryadi., Tricahyadinata, I., dan Zannati, R. 2019. Metode Penelitian: Pedoman Penelitian Bisnis dan Akademik. Lembaga Pengembangan Manajemen dan Publikasi Imperium (LPMP Imperium). Jakarta. 266 hlm.

Indrawati, I., Belluano, P. L. L., Harlinda, H., Tuasamu, F. A., & Lantara, D. (2019). Analisis tingkat kepuasan pengguna sistem informasi perpustakaan menggunakan Pieces Framework. ILKOM Jurnal Ilmiah, 11(2), 118-128.

Khesya, N. (2021). Mengenal Flowchart Dan Pseudocode Dalam Algoritma Dan Pemrograman.

Khadiri, Muhammad, 2022, *Analisis Tingkat Kepuasan Pelayanan BAAK Dari Analisis (Studi Kasus BAAK STMIK WICIDA)*. Skripsi tidak diterbitkan. Program Studi Sistem Informasi, Samarinda: Sekolah Tinggi Manajemn Informatika dan Komputer Widya Cipta Dharma. Analisis dan perancangan sistem informasi untuk keunggulan bersaing perusahaan dan organisasi Modern, Hanif Al Fatta

Kurniasih, I., & Pibriana, D. (2021). Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis



- Mobile Menggunakan Metode EUCS. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(1), 181-198
- Nurmaini Dalimunthe, Cici Ismiati. 2021. "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DENGAN METODE EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau)." *Sustaining Competitiveness in a Liberalized Economy: The Role of Accounting* 2(1): 12–35. doi:10.5848/csp.1487.00001,
- Nurjannah, S., Amin, N. F., & Sultan, A. (2023). Studi Komparasi Kemampuan Membaca Teks Arab Siswa Kelas VIII. 1 Dengan Siswa Kelas VIII. 2 di MTs Muhammadiyah Tallo. *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(6), 2139-2152.
- Padilah, T. N., & Adam, R. I. (2019). Analisis regresi linier berganda dalam estimasi produktivitas tanaman padi di Kabupaten Karawang. *FIBONACCI: Jurnal Pendidikan Matematika Dan Matematika*, 5(2), 117-128.
- Putri, Rebbi Tiyyara, Nor Huda, and Misroni Misroni. 1970. "Analisis Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) Di Perpustakaan Universitas Ida Bajumi Wahab (IBA) Palembang Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)." *TADWIN: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi* 2(2): 92–95. doi:10.19109/tadwin.v2i2.11886
- Puspitasari, N., Tampubolon, W., & Taruk, M. (2021). Analisis Metode EUCS Dan HOT-FIT Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG). *Jurnal SITECH: Sistem Informasi dan Teknologi*, 4(1), 19-28.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). Metode riset penelitian kuantitatif penelitian di bidang manajemen, teknik, pendidikan dan eksperimen. Deepublish.
- Sugiyono. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Septiani, Y., Aribbe, E., & Diansyah, R. (2020). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrab Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru). *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(1), 131-143.
- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(2), 162-175.
- Sukma, A. M., Rahayu, A., Amara, S. A., & Siswayani, P. (2021). Sosialisasi Keputusan Rantai Penularan Covid-19 di Lingkungan Rw 04 Rancaekek Kencana. *Proceedings UIN Sunan Gunung Djati Bandung*, 1(54), 83-91.
- Sulistiyawati, W., Wahyudi, W., & Trinuryono, S. (2022). Analisis motivasi belajar siswa dengan menggunakan model pembelajaran blended learning saat pandemi covid-19 (deskriptif kuantitatif di SMAN 1 babadan Ponorogo). *Kadikma*, 13(1), 68-73.
- Sudarsana, I. K., Simarmata, J., Swasgita, I. P. H. Y., Suciati, N. P., Rudiadnyana, I. M., Buana, K., & Anggreni, P. K. N. (2018). *Teknologi Dan Aplikasinya Dalam Dunia Pendidikan*. Jayapangus Press Books, i-55.
- Suwarno, W. (2017). Meretas Makna Pilar Perpustakaan. *Jurnal Kepustakawanan dan Masyarakat Membaca Vol*, 33(2), 035-046.

- Sholihah, R., & Indriyanti, A. D. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 3(3), 102-109.
- Siregar, I. A. (2021). Analisis dan interpretasi data kuantitatif. *ALACRITY: Journal of Education*, 39-48.
- Utami, L. R., & Sujarweni, V. W. (2020). Peran lembaga keuangan terhadap pertumbuhan usaha mikro kecil dan menengah (studi kasus di Kota Yogyakarta). *Monex: Journal of Accounting Research*, 9(1), 86-96.
- Winarso, Widi & Mulyadi, 2020. "Pengantar manajemen", (Jawa Tengah: Pena Persada).
- Zein, S., Yasyifa, L., Ghazi, R., Harahap, E., Badruzzaman, F., & Darmawan, D. (2019). Pengolahan dan analisis data kuantitatif menggunakan aplikasi SPSS. *Jurnal Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran*, 4(1), 1-7.