

# ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI E-LIBRARY DARUL ILMI PADA MTS NEGERI SAMARINDA MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

Muhammad Mirdza Leany<sup>1</sup>, Muhammad Fahmi<sup>2</sup>, Muhammad Ibnu Sa'ad<sup>3</sup>.

Sistem Informasi, STMIK Widya Cipta Dharma

Email : [mirdza.lenovo@gmail.com](mailto:mirdza.lenovo@gmail.com)

## Abstrak

Muhammad Mirdza Leany, 2024, Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi *E-Library* Darul Ilmi Pada Mts Negeri Samarinda Menggunakan Metode (*Technology Acceptance Model*) .Skripsi Jurusan Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Widya Cipta Dharma, Pembimbing Utama Muhammad Fahmi S.kom., M.kom dan Pembimbing Pendamping Muhammad Ibnu Sa'ad S.Kom., M.Kom. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Kepuasan pengguna Terhadap aplikasi E-Library Darul Ilmi dan factor apa saja yang berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna berdasarkan variabel-variabel pada metode Technology Acceptance Model (TAM). Metode Technology Acceptance Model Mendeskripsikan terdapat dua factor yang secara dominan mempengaruhi integrasi teknologi. Yang pertama persepsi pengguna terhadap manfaat teknologi. Factor kedua adalahh persepsi pengguna terhadap penggunaan teknologi. Kedua factor tersebut mempengaruhi kemauan untuk memanfaatkan teknologi selanjutnya. Kemauan untuk memanfaatkan teknologi akan mempengaruhi teknologi akan mempengaruhi teknologi yang sesungguhnya.

Kata Kunci : Analisis, *E-Library* Darul Ilmi, Kepuasan Pengguna. Technology Acceptance Model

## 1. Pendahuluan

Madrasah Tsanawiyah Negeri merupakan sekolah menengah pertama di Samarinda yang bercirikan Agama Islam. Selain itu Madrasah Tsanawiyah Negeri ini salah satu sekolah unggulan yang ada di Samarinda dengan akreditasi A oleh BAN – SM Provinsi Kalimantan Timur. Dalam proses belajar mengajar Madrasah Tsanawiyah Negeri menggunakan aplikasi E-Library Darul Ilmi. E-Library Darul Ilmi merupakan aplikasi yang terdapat pada perpustakaan Madrasah Tsanawiyah. Aplikasi E-Library Darul Ilmi dapat digunakan dan membantu dalam proses belajar mengajar pada sekolah seperti, memudahkan siswa yang tidak memiliki buku fisik untuk dapat mudah membaca buku secara online. Selain itu memudahkan dalam peminjaman buku pembelajaran. Pengguna dari aplikasi E-Library Darul Ilmi adalah siswa/i, guru dan petugas perpustakaan Madrasah Tsanawiyah Negeri Samarinda. Peranan E-Library Darul ilmi pada Perpustakaan Madrasah Tsanawiyah Negeri Samarinda sangatlah penting. Dalam menerapkan aplikasi E-Library Darul Ilmi kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi ini perlu diperhatikan. Sebelumnya sudah ada yang menganalisis terkait aplikasi E-Library Darul Ilmi ini namun penelitian tersebut hanya untuk mengetahui mengenai aplikasi E-Library Darul Ilmi saja tidak

untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna. Kepuasan pengguna adalah perasaan senang seseorang yang timbul karena membandingkan kinerja yang di persepsikan produk (atau hasil) terhadap ekspektasi mereka jika kinerja gagal memenuhi ekspektasi pelanggan akan tidak puas jika kinerja sesuai dengan ekspektasi mereka. Jika kinerja gagal memenuhi ekspektasi, pelanggan akan tidak puas. jika kinerja dengan ekspektasi, pelanggan akan puas. Jika kinerja melebihi ekspektasi, pelanggan akan sangat puas atau senang. Seperti yang dijelaskan sebelumnya bahwa kepuasan pengguna dalam menggunakan sebuah aplikasi sangatlah penting. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan Aplikasi E-Library Darul Ilmi dalam penelitian menggunakan Teknologi Acceptance Model (TAM). Dengan menggunakan TAM dapat membantu peneliti untuk mengetahui seberapa puas pengguna dalam menggunakan E-Library Darul Ilmi.

Berdasarkan uraian diatas, peneliti melakukan penelitian dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi E-Library Darul Ilmi Pada MTS Negeri Samarinda Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM)”

## 2. TINJAUAN PUSTAKA

Metode Technology Acceptance Model, untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kesadaran setiap pengguna dalam menggunakan sistem pelayanan publik. Metode penelitian yang digunakan adalah eksplanatori Pengumpulan data menggunakan metode survei dengan menggunakan kuesioner kepada masyarakat yang berada di Desa Koba dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden.

Pada penelitian Stephany, Wibowo dan Wiguna (2021), menjelaskan tentang sistem informasi pariwisata berbasis android Wisata Brebes yang merupakan salah satu alternatif tepat dan bermanfaat untuk sarana mempermudah pengguna dalam melakukan pencarian wisata di Kabupaten Brebes secara instan. Masalah yang terjadi apakah pengguna aplikasi merasa aplikasi wisata Brebes dapat mempermudah pencarian informasi wisata Brebes. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi Wisata Brebes menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) dan dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah simple random sampling. Pada Penelitian Hidayat dan Canta (2022), menjelaskan tentang Tokopedia merupakan salah satu penyedia online marketplace terbesar di Indonesia yang memfasilitasi pengguna internet untuk melakukan kegiatan jual-beli. Namun berdasarkan survey yang dilakukan oleh TOP Brand, Tokopedia menduduki peringkat pertama pada tahun 2021 dengan skor 4,53%. Tokopedia menduduki peringkat ke-1 sebagai situs e-commerce terbaik di Indonesia. Hal ini tentunya akan menjadi bahan perhatian bagi manajer dari Tokopedia untuk membenahi dan mengevaluasi kualitas layanan pada website mereka. Karena kualitas layanan ini merupakan kunci dari ukuran kepuasan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pengguna terhadap aplikasi Tokopedia bagi mahasiswa stmik borneo internasional Balikpapan. Sedangkan pada penelitian ini menjelaskan mengenai analisis kepuasan pengguna terhadap aplikasi E-library Darul Ilmi pada Mts Negeri Samarinda menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM). Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pengguna Mts Negeri Samarinda terhadap aplikasi E-library Darul Ilmi. Yang membedakan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya adalah tempat dan aplikasi yang akan diteliti, dimana pada penelitian ini akan dilakukan pada Mts Negeri Samarinda dan aplikasi yang akan diteliti adalah E-library Darul Ilmi.

## 3. METODE PENELITIAN

Penelitian ini melakukan pengumpulan data dengan

membuat kuesioner menggunakan bantuan G-Form. Pernyataan dan pertanyaan dari kuesioner dibuat berdasarkan indikator model yang digunakan kemudian menyebarkan kuesioner tersebut kepada responden yaitu Siswa/Siswi MTs Negeri. Dalam penelitian ini juga menggunakan Skala likert yang akan diolah hasilnya menggunakan bantuan aplikasi SPSS.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Observasi Observasi merupakan Teknik pengumpulan data dengan cara pengamatan tentang masalah penelitian secara langsung. Dalam hal ini mengenai kepuasan pengguna terhadap Aplikasi E-Library. Pada penelitian ini akan melakukan observasi atau pengamatan secara langsung di Mts Negeri Kota Samarinda.

2. Wawancara Wawancara adalah Teknik pengumpulan data yang dilakukan untuk menentukan permasalahan yang harus diteliti atau apabila penelitian ingin mengetahui hal-hal dari responden yang sifatnya lebih mendalam. Responden pada penelitian ini adalah siswa dan guru di Mts Negeri Samarinda.

3. Kuesioner Merupakan salah satu instrument pengumpulan data yang digunakan sebagai alat bantu yang digunakan oleh penelitian dalam kegiatannya mengumpulkan data secara tidak langsung (penelitian tidak melakukan tanya jawab secara langsung dengan responden). Angket atau Kuesioner berisikan Sejumlah pertanyaan atau pernyataan yang harus dijawab oleh responden.

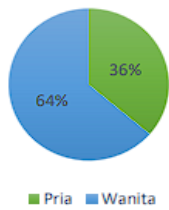
4. Studi Pustaka Studi Pustaka merupakan pengumpulan data dengan Teknik survey terhadap data yang telah ada dengan mengenai teori-teori yang telah berkebangunan dalam bidang ilmu yang berkepentingan, mencari metode-metode serta teknik penelitian baik dalam mengumpulkan data dalam menganalisis data.

TAM adalah sebuah metode dan konsep terbaik dalam menjelaskan perilaku pengguna terhadap sistem teknologi informasi.

## 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada penelitian ini populasi yang menjadi target pengumpulan data adalah Siswa Siswi MTs Negeri Samarinda yang menggunakan aplikasi E-library Darul Ilmi. Berdasarkan dari kuesioner dibawah ini jumlah jenis kelamin responden. Terbagi menjadi 2 yaitu dari 91 responden terdapat 64% pria dan 36% Wanita. Sehingga rata-rata responden menjawab kuseioner ini berjenis kelamin pria. Yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

**Jenis Kelamin**



Gambar 4.1 Jenis kelamin responden

Sumber : Kuesioner penelitian

Menentukan jumlah sampel dengan menggunakan simple random sampling dengan rumus slovin dan margin error sebesar 10% sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{1061}{1 + 1061(0,1)^2}$$

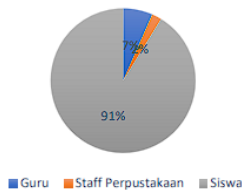
$$n = \frac{1061}{1 + 1061(0,01)}$$

$$n = \frac{1061}{1 + 10,61}$$

$$n = \frac{1061}{11,61}$$

Sehingga berdasarkan rumus tersebut maka jumlah sampel yang digunakan sebagai responden adalah 91 orang.

**Jabatan/Posisi**

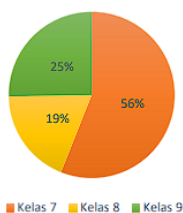


Gambar 4.2 Data responden

Sumber : Kuesioner Penelitian

Dan terdapat 91 responden yang terdiri dari guru sebanyak 91% Staff Perpustakaan 2% dan siswa sebanyak 91% orang.

**Kelas**



Gambar 4.3 Data kelas Responden

Dari kelas 7 sebanyak 56 % yang menjawab kuesioner kelas 8 sebanyak 19% dan kelas 9 sebanyak 25% sehingga yang menjawab kuesioner rata rata adalah kelas 7.

### 1. Uji Validitas

Uji validitas digunakan sebagai alat ukur variabel penelitian untuk mengetahui kebenaran dari suatu instrument. Dalam melakukan pengujian ini menggunakan SPSS 25 sebagai alat ukur pengujian dengan cara sebagai berikut.

Indikator	R-tabel	R-Hitung	keterangan
PEOU1	0,1735	0,722	Valid
PEOU2	0,1735	0,570	Valid
PEOU3	0,1735	0,649	Valid
PEOU4	0,1735	0,633	Valid
PEOU5	0,1735	0,593	Valid
PU1	0,1735	0,743	Valid
PU2	0,1735	0,609	Valid
PU3	0,1735	0,709	Valid
PU4	0,1735	0,746	Valid
PU5	0,1735	0,741	Valid
BU1	0,1735	0,677	Valid
BU2	0,1735	0,791	Valid
BU3	0,1735	0,678	Valid
BU4	0,1735	0,784	Valid
ATU1	0,1735	0,960	Valid
ATU2	0,1735	0,958	Valid

Sumber : Hasil Uji Validitas pada aplikasi SPSS Menurut hasil yang dapat dilihat pada Tabel Diatas Saat melakukan pengujian validitas setiap variabel yang digunakan diuji satu-persatu. Suatu variabel bisa dinyatakan valid apabila nilai rhitung lebih besar dari rtabel. Rumus mencari rtabel  $df = n - 2$   $df = 91 - 2$   $df = 89$  jadi nilai  $df = 89$  pada signifikan 5% pada distribusi nilai rtabel statistik diperoleh nilai 0,1735

### 2. Uji Reliabilitas

Uji realibilitas mengukur variabel yang digunakan melalui pertanyaan/ pernyataan yang digunakan. Uji realibilitas dilakukan dengan membandingkan nilai Cronbach's Alpha dengan tingkat/taraf signifikan yang digunakan. Tingkat//Taraf tergantung kebutuhan dalam penelitian. Adapun kriteria pengujian sebagai berikut :

1. Jika nilai Cronbach's Alpha > tingkat signifikan, maka intrumen dikatakan reliabel.
2. Jika nilai Cronbach's Alpha < tingkat signifikan, maka intrumen dikatakan tidak reliabel.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.624	5

Gambar 4.11 Hasil Output uji Reliabilitas

Hasil output uji reliabilitas dari variable persepsi kemudahan, persepsi pemanfaatan, Sikap perilaku dan Niat perilaku. Semua variable dinyatakan reliable karena nilai dari Cronbach's Alpha pada setiap variabel lebih besar dari nilai ketentuan Cronbach's Alpha yaitu 0,6.

### 3. Uji Hipotesis

Pengujian hipotesis dilakukan untuk melihat signifikan hipotesis dari variabel yang berkorelasi. Signifikan tersebut terlihat dari nilai signifikan yang telah diperoleh melalui pengolahan data pada *software* SPSS. Apabila korelasi suatu hipotesis bernilai diatas 0,05 maka hipotesis tersebut dapat dikatakan signifikan atau hipotesis diterima.

#### 4. Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif digunakan untuk mengolah data agar dapat diketahui nilai-nilai atau hasil yang diperlukan oleh metode Technology Acceptance Model yang dimana data dibutuhkan ialah nilai rata-rata pada setiap indikator yang terdapat pada masing-masing variabel.

#### 5. Statistik Deskriptif

Teknik analisis data yang digunakan dalam ini adalah teknik analisis statistik deskriptif. Instrumen berupa kuesioner penelitian di rancang dengan skala likert yang terdiri dari 5 skala yaitu 1 (STP) = "Sangat Tidak Puas", 2 (KP) = "Kurang Puas", 3 (N) = "Netral", 4 (P) = "Puas", 5 (SP) = "Sangat Puas" (*likert scale*). Mengetahui tingkat penerimaan pengguna aplikasi Layanan KPST dari hasil kuesioner yang disebarkan ke responden sesuai dengan jawaban dan skornya, maka dari itu dapat diketahui rata-rata dan skor hasil persentase tingkat penerimaan pengguna terhadap sistem dengan rumus. Langkah-langkah yang dilakukan sebagai berikut :

1. Menentukan besarnya skor kriteriaum
2. Kemudian, ditentukan skor total dari hasil pengumpulan data yang sudah dilakukan. Skor total hasil pengumpulan data disimbolkan dengan  $\sum SH$ .
3. Setelah skor kriteriaum ( $\sum SK$ ) dan skor total hasil pengumpulan data ( $\sum SH$ ) didapatkan, maka dicarilah besarnya presentase (P) jawaban responden dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$\sum SK = \text{Skor Maks } I \times nI \times nR$$

Keterangan :

$$\sum SK : \text{Jumlah skor kriteriaum}$$

Skor Maks I : Skor tertinggi setiap pertanyaan

nI : Jumlah indikator pertanyaan

nR : Jumlah responden

1. Adapun contoh perhitungan pada tabel dibawah ini menggunakan secara manual sebagai berikut :

##### 1. Variabel persepsi Kemudahan (PEOU)

$$\sum SK = \text{Skor Maks } I \times nI \times nR$$

$$\sum SK = 5 \times 5 \times 91$$

$$\sum SK = 2275$$

$$\text{Skor Total } \sum SH = 1938$$

Besarnya presentase (P) jawaban responden :

$$P = \frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\% \quad P = \frac{1938}{2275} \times 100\% = 85,18\%$$

##### 2. Variabel persepsi kemanfaatan (PU)

$$\sum SK = \text{Skor Maks } I \times nI \times nR$$

$$\sum SK = 5 \times 5 \times 91$$

$$\sum SK = 2275 \text{ Skor Total}$$

$$\sum SH = 1965$$

Besarnya presentase (P) jawaban responden :

$$P = \frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\%$$

$$P = \frac{1965}{2275} \times 100\% = 86,37\%$$

##### 3. Variabel Niat perilaku (BI)

$$\sum SK = \text{Skor Maks } I \times nI \times nR$$

$$\sum SK = 5 \times 4 \times 91$$

$$\sum SK = 1820 \text{ Skor Total}$$

$$\sum SH = 1559$$

Besarnya presentase (P) jawaban responden :

$$P = \frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\%$$

$$P = \frac{1559}{1820} \times 100\% = 85,65\%$$

##### 4. Variabel Sikap Perilaku terhadap Teknologi (ATU)

$$\sum SK = \text{Skor Maks } I \times nI \times nR$$

$$\sum SK = 5 \times 2 \times 91$$

$$\sum SK = 910 \text{ Skor Total}$$

$$\sum SH = 775$$

Besarnya presentase (P) jawaban responden :

$$P = \frac{\sum SH}{\sum SK} \times 100\% \quad P = \frac{775}{910} \times 100\% =$$

$$85,16\%$$

##### 2. Hasil Rata-Rata Keseluruhan Dari Variabel *Technology Acceptance Model*

Jadi hasil distribusi presentase jawaban responden berdasarkan variabel persepsi kemudahan (PEOU) adalah sebesar 85,18%. Nilai ini termasuk kategori sangat setuju. Jadi secara keseluruhan, jawaban responden pada variabel persepsi kemanfaatan (PU) termasuk dalam kategori sangat setuju dengan nilai persentase 86,37%. Pada variabel niat perilaku (BI) dengan nilai persentase 85,65% termasuk kategori sangat setuju. Pada variabel sikap perilaku terhadap pengguna teknologi (ATU) termasuk kategori sangat setuju dengan nilai 85,16%. Hasil dari analisis kepuasan pengguna terhadap aplikasi E-Library Darul Ilmi menggunakan metode TAM dapat dinyatakan mudah digunakan oleh siswa dan guru pada Mts Negeri.

##### 3. KESIMPULAN

Dalam penelitian ini menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* sebagai alat bantu untuk menganalisis kepuasan pengguna terhadap aplikasi E-library Darul ilmi. Metode TAM adalah mendeskripsikan terdapat dua *factor* yang secara

dominan mempengaruhi integrasi teknologi. Yang pertama adalah persepsi pengguna terhadap manfaat teknologi. *Factor* kedua adalah persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan teknologi. Kedua *factor* tersebut mempengaruhi kemauan untuk memanfaatkan teknologi selanjutnya, kemauan untuk memanfaatkan teknologi akan mempengaruhi teknologi yang sesungguhnya, Pada penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji deksriptif dan uji hipotesis untuk mendapatkan hasil dari kepuasan pengguna terhadap aplikasi E-library terdapat beberapa hasil yang dapat diambil berdasarkan data yang telah dikumpulkan sebagai berikut

1. Berdasarkan hasil analisis deksriptif persentase responden yang menyatakan sangat setuju terhadap persepsi kemudahan adalah 85,18% persentase responden yang menyatakan sangat setuju terhadap persepsi kemanfaatan adalah 86,37% persentase yang menyatakan sangat setuju terhadap niat perilaku 85,65% persentase responden yang menyatakan sangat setuju terhadap sikap perilaku adalah 85,16% hal ini menunjukkan bahwa sikap pengguna terhadap penggunaan aplikasi E-Library sangat puas secara keseluruhan.

#### 4. SARAN

Adapun saran yang disampaikan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan yaitu :

1. Kepada pihak sekolah dianjurkan untuk selalu meningkatkan kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi *E-Library* Darul Ilmi dengan terus memperhatikan dan mempertimbangkan variabel persepsi kemudahan, persepsi pemanfaatan, niat perilaku dan sifat perilaku terhadap pengguna teknologi karena sesuai dengan penelitian keempat variabel tersebut secara bersama-sama memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna.
2. Peneliti berharap agar penelitian selanjutnya peneliti bisa lebih baik serta menggunakan alat bantu pengujian lain serta model pengembangan lainnya sebagai pembandingan atau alat ukur dalam pengembangan penggunaan aplikasi *E-Library* Darul Ilmi.

#### 5. DAFTAR PUSTAKA

Arif Rifan Hidayat., & Erfan Junianto. (2017). *Pengaruh Gadget Terhadap Prestasi Siswa SMK Yayasan Islam Tasikmalaya Dengan Metode TAM.*

Andre Mayjeksen., & Desi Pibriana. (2020). *Technology Acceptance Model (TAM) Untuk Menganalisis Penerimaan Pengguna Terhadap Penggunaan Aplikasi Belanja Online XYZ.*

Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). *Uji validitas dan reliabilitas tingkat partisipasi politik masyarakat kota Padang.*

Dwi Sri Cahyono, Fatim Nugrahanti, & A.Tommy Hendrawan (2019). *Aplikasi Pemasaran Berbasis Website pada percetakan Morodadi Komputer Magetan.*

Erri, D., Lestari, A. P., & Asymar, H. H. (2021). *Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Melzer*

Fajri Abimayu., & Pastima Simanjutak. (2023). *Analisis Dan Perancangan Aplikasi E-Library Sekolah Berbasis Web Menggunakan Metode Scrum.*

Hasnawiyah, H., & Ulfa, M. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Edumu Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Studi Kasus: SMK Muhammadiyah I Palembang)*

Hidayat., & Canta. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna Pada Penerapan Aplikasi Tokopedia Dengan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model.*

Indrawati, I., Belluano, P. L. L., Harlinda, H., Tuasamu, F. A., & Lantara, D. (2019). *Analisis tingkat kepuasan pengguna sistem informasi perpustakaan menggunakan Pieces Framework.*

Kahfi, M. A. H., Syamsuddin, S., Sahrir, S., & Pratiwi, I. (2023). *Pengaruh triple bottom line, environmental accounting Terhadap corporate social responsibility.*

Nurhayati, N., & Novianti, N. (2020). *Pengaruh SPSS Terhadap Hasil Belajar pada Materi Statistika Deskriptif.*

Pramono, S., Ahmad, I., & Borman, R. I. (2020). *Analisis potensi dan strategi penembaan ekowisata daerah penyangga Taman Nasional Way Kambas.*

Rizki Tri Prasetio. (2020). *Analisa Manfaat Dan Kemudahan Penggunaan Google Task Di Lingkungan Akademik Menggunakan Metode TAM.*

Rudi Aprianto., Nurul Hafifah., & Wulandari. (2018). *Pengembangan Aplikasi Web Mobile Penjadwalan Tugas Aparatur Desa Untuk Meningkatkan Layanan Masyarakat.*

Rizki Tri Prasetio. (2020). *Analisa Manfaat Dan Kemudahan Penggunaan Google Task Di Lingkungan Akademik Menggunakan Metode TAM.*

- Rizki, M. M., Nalahuddin, M., & Muharni, R. (2021). *Analisis Kebutuhan Debit Air Di Gedung C RSUD Kota Bukittinggi*.
- Sugihartono., & Putra. 2020. *Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) Pada Sistem Layanan Publik*.
- Stephany., Wibowo., & Wiguna. (2021). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Wisata Brebes Dengan Metode Technology Acceptance Model*.
- Sigi Pramono., Imam Ahmad., & Rohmat Indra Borman. (2020). *Analisis Potensi Dan Strategi Penembaan Ekowisata Daerah Penyanga Taman Nasional Way Kambas*.
- Sanjaya, S. (2015). *Pengaruh promosi dan merek terhadap keputusan pembelian pada pt. Sinar sosro medan. Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*,