

# SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN JASA PELAYANAN PADA *HOME CARE NURSING* CAHAYA HUSADA KALTIM BERBASIS LAN (*LOCAL AREA NETWORK*)

Andi Muh. Ashar Ahmad

Sistem Informasi, STMIK Widya Cipta Dharma  
Jl. M. Yamin No.25, Samarinda, 75123  
E-mail : [andhy.ashar2015@gmail.com](mailto:andhy.ashar2015@gmail.com)

## ABSTRAK

*Home Care Nursing* Cahaya Husada Kaltim pada bagian administrasi merupakan salah satu bagian yang sangat memerlukan jasa komputer, dimana semua kalkulasi dan pelaporan harus dilakukan dengan teliti, misalnya mengenai proses pembayaran jasa pelayanan pasien.

Metode pengumpulan data yang digunakan dengan melakukan observasi dan wawancara dengan kepala administrasi yang berwenang dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan pada bagian pembayaran jasa pelayanan di *Home Care Nursing* Cahaya Husada Kaltim. Sistem Informasi ini dikembangkan dengan metode pengembangan sistem *Waterfall* atau biasa juga disebut *Sequensial Linear*, alat bantu perancangan sistem menggunakan uml (*unified modelling language*) yang terdiri dari *usecase diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, dan *class diagram*. Dan pengujian sistem menggunakan pengujian *blackbox* dan *whitebox*.

Dari permasalahan tersebut diatas, maka dipaparkan cara melakukan sistem pembayaran yang menggunakan teknologi komputer berupa alat bantu dalam menyimpan data secara aman serta memperbaiki sistem kerja yang lama menjadi sistem kerja yang berbasis pada komputerisasi.

Dengan dibangunnya sistem pembayaran tersebut, diharapkan nantinya dapat mempermudah proses pembayaran jasa pelayanan dan meningkatkan pelayanan pada *Home Care Nursing* Cahaya Husada Kaltim

Kata kunci : Sistem, Informasi, Pembayaran, Jasa, Pelayanan

## 1. PENDAHULUAN

*Home Care Nursing* Cahaya Husada Kaltim adalah salah satu Klinik Kesehatan yang beralamat Jl. Bengkuring Raya No. 415 A. *Home Care Nursing* Cahaya Husada Kaltim sebagai jembatan antara rumah sakit dan masyarakat dalam sektor kesehatan harus berperan aktif dalam ikut mendukung program pembangunan di masa yang akan datang, namun dengan tidak mengabaikan aspek sosial dan menjaga martabat moral etika sesuai dengan etika ketimuran yang ada di masyarakat.

*Home Care Nursing* Cahaya Husada Kaltim pada bagian administrasi merupakan salah satu bagian yang sangat memerlukan jasa komputer, dimana semua kalkulasi dan pelaporan harus dilakukan dengan teliti, misalnya mengenai proses pembayaran jasa pelayanan pasien. Dalam pelaksanaannya seringkali terjadi hambatan-hambatan yang berakibat pada lamanya laporan peembayaran, hambatan tersebut terjadi antara lain karena lemahnya sistem komputerisasi diantaranya masih melakukan proses pendataan secara manual, serta tidak teraturnya sistem *database* yang ada pada bagian administrasi tersebut yang tidak berimbang dengan banyaknya pekerjaan yang harus diselesaikan, sehingga diperlukan sebuah perangkat lunak dan perangkat keras yang memadai untuk dapat menyelesaikan masalah tersebut.

Dari permasalahan tersebut diatas, maka dipaparkan cara melakukan sistem pembayaran yang

menggunakan teknologi komputer berupa alat bantu dalam menyimpan data secara aman serta memperbaiki sistem kerja yang lama menjadi sistem kerja yang berbasis pada komputerisasi.

Dengan dibangunnya sistem pembayaran tersebut, diharapkan nantinya dapat mempermudah proses pembayaran jasa pelayanan dan meningkatkan pelayanan pada *Home Care Nursing* Cahaya Husada Kaltim

## 2. RUANG LINGKUP PENELITIAN

Dalam penelitian ini permasalahan mencakup:

1. Sistem Informasi ini menggunakan jaringan LAN (*Local Area Network*) dengan topologi star
2. Pembayaran yang akan dibahas hanya pembayaran jasa pelayanan seperti Visite Dokter Spesialis, Visite Dokter Umum, Piket Keperawatan, *Home Visite*, Konsul Dokter, Administrasi, dan Dokumentasi.
3. *Input* data yang berupa data jasa pelayanan, data pasien, data dokter, data perawat, data kategori, data jenis obat, data penyakit, data produsen, data pemeriksaan laboratorium, data alat kesehatan, dan data tindakan.
4. Proses yang berupa pendaftaran jasa pelayanan pasien, pendataan visite dan konsul dokter, pendataan piket keperawatan dan *home visit*, pembayaran jasa pelayanan, konfirmasi pembayaran jasa pelayanan, pendataan pasien terminasi, Detail Obat, Obat Masuk.

5. *Output* yang berupa cetak pembayaran jasa pelayanan, laporan pembayaran jasa pelayanan, laporan pembayaran jasa pelayanan perperiode, laporan pembayaran jasa pelayanan perhari, laporan pembayaran jasa pelayanan perbulan, laporan pembayaran jasa pelayanan pertahun, grafik laporan pembayaran jasa pelayanan pertahun.

### 3. BAHAN DAN METODE

#### 3.1 Pembayaran

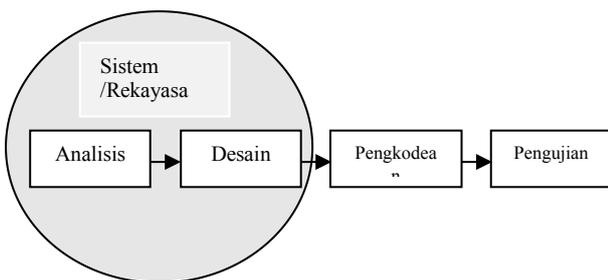
Menurut Rijan dan Koesoemawati (2009), Pembayaran mengandung beberapa arti, yakni dalam arti sempit pembayaran adalah pelunasan utang oleh debitur kepada kreditur bisa dilakukan dalam bentuk uang atau barang. Dalam pengertian secara yuridis pembayaran tersebut bisa saja dalam bentuk jasa, misalnya jasa tukang cukur, jasa guru musik, dan lain-lain.

#### 3.2 UML

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2011), Pada perkembangan teknik pemrograman berorientasi objek, muncullah sebuah standarisasi bahasa pemodelan untuk pembangunan perangkat lunak yang dibangun dengan menggunakan pemrograman berorientasi objek, yaitu *Unified Modelling Language (UML)*. UML muncul karena adanya kebutuhan pemodelan visual untuk menspesifikasikan, menggambarkan, membangun, dan dokumentasi dari sistem perangkat lunak. UML merupakan bahasa visual untuk pemodelan dan komunikasi mengenai sebuah sistem dengan menggunakan diagram dan teks-teks pendukung.

#### 3.3 Metode Sequence Linear

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2011), Model SDLC air terjun (*Waterfall*) sering disebut model sekuensial linear (*sequence linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut. Dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian. Berikut adalah gambar model air terjun :



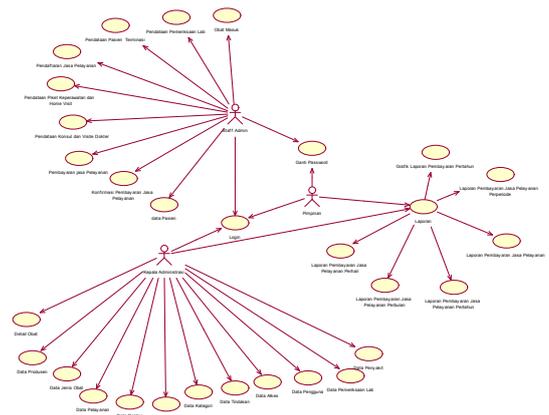
Gambar 1. Ilustrasi Model Sequence Linear

### 4. RANCANGAN SISTEM/APIKASI

Berikut adalah rancangan dari sistem informasi cuti pegawai yang dibangun :

#### 4.1 UseCase Diagram

Berikut ini merupakan perancangan *usecase* sistem informasi pembayaran jasa pelayanan dapat dilihat pada gambar 2 :

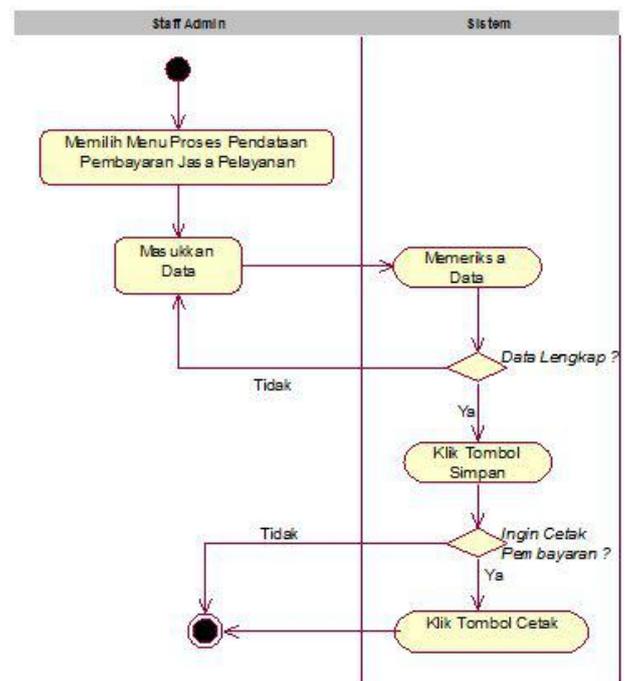


Gambar 2. Usecase Diagram

*Usecase Diagram* merupakan rancangan pembuatan aplikasi, menjelaskan bahwa aplikasi dijalankan oleh *user* dan didalam aplikasi tersebut terdapat beberapa menu. Diantaranya menu data pelayanan, data pasien, data dokter, data perawat, data tindakan, data ketegori, data jenis obat, data penyakit, data produsen, data pemeriksaan laboratorium, data alat kesehatan, proses pendaftaran jasa pelayanan, proses pendataan *visite* dan konsul dokter, proses pendataan piket keperawatan dan *home visite*, proses pendataan pemeriksaan laboratorium, proses pembayaran jasa pelayanan, proses konfirmasi pembayaran jasa pelayanan, proses pendataan pasien terminasi, proses detail obat, proses obat masuk, Laporan.

#### 4.2 Activity Diagram

Berikut ini merupakan gambar *Activity diagram* Pembayaran Jasa Pelayanan pada sistem informasi pembayaran jasa pelayanan pada gambar 3 :

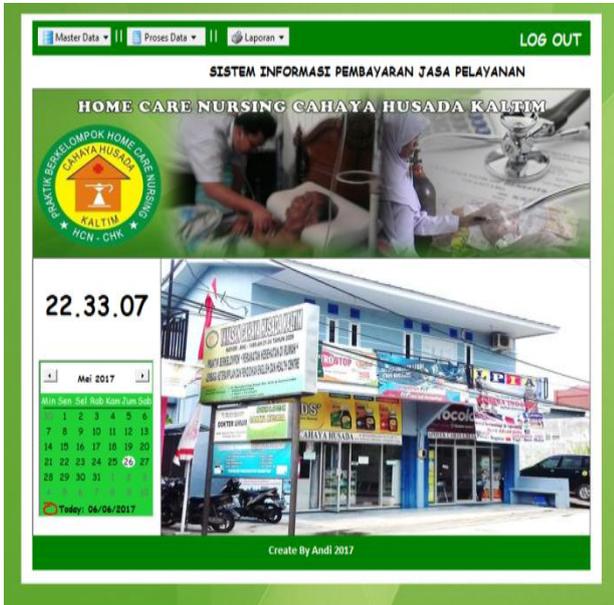


Gambar 3. Activity Diagram Pembayaran Jasa Pelayanan



Pada gambar 6 merupakan *Form Login* Sistem Informasi Pembayaran Jasa Pelayanan pada *Home Care Nuringng* Cahaya Husada Kaltim terdiri dari dua inputan yang harus diisi jika ingin masuk kedalam *Form Menu* Utama.

**2. Tampilan Menu Utama**



**Gambar 7. Tampilan Form Menu Utama**

Pada gambar 7 merupakan *Form Menu* Utama Sistem Informasi Pembayaran Jasa Pelayanan pada *Home Care Nuringng* Cahaya Husada Kaltim terdiri dari empat menu utama yang mempunyai fungsi masing-masing, yang bertujuan sebagai sarana untuk melakukan proses pembayaran jasa pelayanan.

**3. Tampilan Data Pasien**



**Gambar 8. Form Input Data Pasien**

Pada gambar 8 merupakan *Form Menu* Data Pasien Sistem Informasi Pembayaran Jasa Pelayanan pada *Home Care Nuringng* Cahaya Husada Kaltim terdiri dari Nrp, Nama Pasien, Tempat, tgl lahir, no hp, alamat, pekerjaan, golongan darah- dan riwayat penyakit. Dan Terdiri dari tombol Baru, Simpan, Ubah, Hapus, Keluar.

**4. Proses Pendaftaran Jasa Pelayanan**



**Gambar 9. Tampilan Form Pendaftaran Jasa Pelayanan**

Pada gambar 9 merupakan *Form* Pendaftaran Jasa Pelayanan Sistem Informasi Pembayaran Jasa Pelayanan pada *Home Care Nuringng* Cahaya Husada Kaltim terdiri dari id pendaftaran, nrp, tgl masuk, asal rujukan, w\_pemeriksaan, Dokter Pemeriksaan, Pilihan jenis Pelayanan. Dan Terdiri dari tombol Baru, Simpan, Ubah, Hapus, Keluar.

**5. Proses Pembayaran Jasa Pelayanan**



**Gambar 10. Tampilan Form Proses Pembayaran Jasa Pelayanan**

Pada gambar 10 merupakan *Form* Proses Pembayaran Jasa Pelayanan Sistem Informasi Pembayaran Jasa Pelayanan pada *Home Care Nursing* Cahaya Husada Kaltim terdiri dari NPP, Tanggal, Id Pendaftaran, dan Total Pembayaran. Dan Terdiri dari tombol Baru, Simpan, Ubah, Hapus, Keluar, dan Cetak.

## 6. Tampilan *Form* Laporan

**Gambar 11. Tampilan *Form* Laporan**

Pada gambar 11 *Form* Laporan Sistem Informasi Pembayaran Jasa Pelayanan pada *Home Care Nursing* Cahaya Husada Kaltim terdiri dari Laporan Pembayaran Keseluruhan, Laporan Pembayaran Perperiode, Grafik Laporan Pembayaran Per tahun. Dan Terdiri dari tombol Cetak, Keluar.

## 6. KESIMPULAN

Dengan adanya hasil penelitian yang dilaksanakan dan berdasarkan uraian yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Dengan adanya sistem informasi pembayaran jasa pelayanan ini maka dapat mempermudah proses penginputan pembayaran jasa pelayanan. Selain itu juga dapat menghemat waktu dalam pembuatan laporan. Dan juga dengan adanya sistem pembayaran jasa pelayanan, data proses dapat langsung dihasilkan, dalam hal ini dilakukan langsung oleh petugas yang menggunakan sistem ini untuk mengolah pembayaran jasa pelayanan di *Home Care Nursing* Cahaya Husada Kaltim.
2. Sistem Informasi Pembayaran Jasa Pelayanan pada *Home Care Nursing* Cahaya Husada Kaltim menggunakan Menggunakan tahapan Analisis, Desain, Pengkodean, Pengujian. Berdasarkan hasil pengujian *Black Box* dan *White Box*, program dapat bekerja sesuai dengan spesifikasi yang telah ditentukan.

## 7. SARAN

Adanya saran-saran yang dapat dikemukakan yaitu sebagai berikut :

1. Sistem Informasi ini hendaknya segera ditindak lanjuti untuk direalisasikan kedalam sebuah sistem informasi berbasis web sehingga dapat mempermudah Staff Admin dalam hal memproses

pembayaran pada *Care Nursing* Cahaya Husada Kaltim.

2. Agar Sistem Informasi ini dapat dikembangkan lebih lanjut bagi pihak-pihak yang termotivasi untuk melakukan pengembangan terhadap aplikasi ini agar aplikasi ini lebih optimal.

## 8. DAFTAR PUSTAKA

- Jogiyanto, HM. 2008. *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Kadir, Abdul; Triwahyuni, Terra Ch., 2013. *Pengantar Teknologi Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). 2017. Arti Dokter, (*Online*) (<http://kbbi.web.id/dokter>) diakses 05 Januari 2017.
- Kotler, Philip. 2008. *Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kusrini, 2007. *Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Madcoms, 2007. *Microsoft Access 2007 untuk Pemula*. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Madcoms, 2010. *Mahir dalam 7 Hari : Microsoft Visual Basic 6.0 + Crystal Report 2008*. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Parellangi, A. 2015. *Dokumentasi Asuhan Keperawatan Home Care Nursing Cahaya Husada Kaltim*. Samarinda : Tidak Dipublikasikan.
- Parellangi, A. 2015. *Manajemen Operasional Home Care Nursing Cahaya Husada Kaltim*. Samarinda : Tidak Dipublikasikan.
- Parellangi, A. 2017. *Home Care Nursing : Teori dan Aplikasi Praktik Home Care Berbasis Evidence Base*. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Rijan, Yunirman; Koesoemawati, Ira. 2009. *Cara Mudah Membuat Surat Perjanjian/Kontrak dan Surat Penting Lainnya*. Jakarta : Raih Asa Sukses.
- Rosa; Shalahuddin, 2011. *Rekayasa Perangkat Lunak : Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung : Penerbit Informatika Bandung.
- Sugiarti, Yuni. 2013. *Analisis & Perancangan UML (Unified Modelling Language) Generated VB.6 Disertai Contoh Studi Kasus dan Interface Web*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sugirto; Herlambang, Tedy; Brastoro; Sudjana, Rachmat; Kelana, Said. 2007. *Ekonomi Mikro : Sebuah Kajian Komprehensif Cetakan Keempat*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sutabri, Tata , 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta : Penerbit ANDI.

Triharnoto, 2009. *The Doctor Catatan Hati Seorang Dokter*. Yogyakarta : Penerbit Pustaka Anggrek.

Wahidin, 2007. *Jaringan Komputer Untuk Orang Awam*, Palembang: Maxikom.

Yakub, 2012. *Pengantar Sistem informasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu