

SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PELAYANAN MASYARAKAT PADA KELURAHAN KARANG ANYAR SAMARINDA

Pembimbing : Amelia Yusnita, S.Kom.,M.Kom , Salmon, S.Kom.,M.Kom

Muhamad Firman Saputra

Sistem Informasi, STMIK Widya Cipta Dharma
Teknik Informatika, STMIK Widya Cipta Dharma
Jl. M. Yamin No.25, Samarinda, 75123
E-mail :

ABSTRAK

Kemudahan dan ketepatan dalam melakukan pelayanan administrasi masyarakat adalah tujuan utama dari pembuatan sistem informasi administrasi pelayanan masyarakat pada kelurahan karang anyar samarinda. Metode pengumpulan data yang digunakan dengan melakukan observasi pada tempat penelitian dan melakukan wawancara dengan pegawai yang berwenang dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan pada pelayanan masyarakat di kelurahan karang anyar samarinda.

Sistem informasi ini dikembangkan dengan metode pengembangan sistem prototipe, kebutuhan informasi, kebutuhan sistem, kebutuhan perangkat, kebutuhan user. Desain sistem menggunakan FOD (Flow Of Document), DFD (Data Flow Diagram), HIPO (Hierarchy Plus Input Proses Output). Dan pengujian sistem menggunakan pengujian *blackbox*.

Dengan adanya sistem informasi ini, maka pegawai kelurahan dapat melakukan proses administrasi pelayanan masyarakat dengan lebih mudah dan lebih tepat.

Kata kunci : Sistem, Informasi, Administrasi, Pelayanan, Masyarakat, Kelurahan

1. PENDAHULUAN

Perkembangan dunia teknologi informasi saat ini semakin cepat memasuki berbagai bidang dan kegiatan, tak terkucuali pada kegiatan instansi pemerintahan. Banyaknya data yang dikelola serta didasari keperluan untuk melakukan penyampaian informasi yang cepat dalam hal kegiatan pelayanan administrasi masyarakat pada Kelurahan Karang Anyar Samarinda. Administrasi pelayanan masyarakat merupakan salah satu tugas yang harus dilaksanakan di Kelurahan Karang Anyar Samarinda. Administrasi pelayanan masyarakat seperti proses permohonan surat kematian, surat kelahiran, surat pindah, surat ahli waris, surat kehilangan, surat SKCK dan surat Keterangan tidak mampu penduduk yang sering dilakukan di Kelurahan Karang Anyar Samarinda. Karena setiap harinya penduduk pasti datang kekelurahan untuk berbagai macam keperluan misalnya membuat proses surat permohonan surat kelahiran, surat kematian, surat kematian, surat pindah, surat datang, dan surat keterangan tidak mampu dan lain sebagainya. Sistem yang dilakukan di Kelurahan yang masih menggunakan buku untuk mencatat maupun menyimpan data membuat kinerja karyawan dalam pelayanan administrasi masyarakat menjadi kurang maksimal.

Atas latar belakang tersebut maka akan dibuat Sistem Administrasi Pelayanan Masyarakat Pada Kelurahan Karang Anyar yang diharapkan dapat mempercepat dan mempermudah kinerja karyawan menjadi lebih baik. Sehingga dapat membantu

administrasi pelayanan yang ada di Kelurahan Karang Anyar Samarinda.

2. RUANG LINGKUP PENELITIAN

Dalam penelitian ini permasalahan mencakup:

1. Inputan membahas data pegawai dan data penduduk
2. Proses mencakup proses pelayanan surat menyurat di Kelurahan
3. Laporan mencakup laporan penduduk dan laporan semua proses pelayanan

3. BAHAN DAN METODE

3.1 Pelayanan

Kotler (2008), definisi pelayanan adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak kepada pihak lain, yang pada dasarnya tidak terwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun. Produksinya dapat dikaitkan atau tidak pada suatu produk fisik. Pelayanan merupakan perilaku tersebut dapat pada umumnya pelayanan yang bertaraf tinggi akan menghasilkan kepuasan yang tinggi serta pembelian ulang yang lebih sering.

3.2 UML

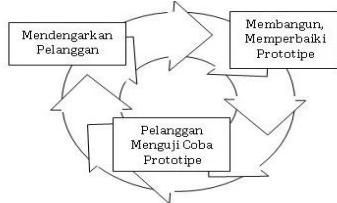
Menurut Sutabri (2012), Sistem informasi adalah sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat

menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak luar tertentu.

3.3 Metode Prototype

Menurut Rosa dan Salahuddin (2015), model *prototype* dapat digunakan untuk menyambungkan ketidakpahaman pelanggan mengenai hal teknis dan memperjelas spesifikasi kebutuhan yang diinginkan pelanggan kepada pengembang perangkat lunak.

Berikut gambar dari model *prototype* dapat dilihat di bawah



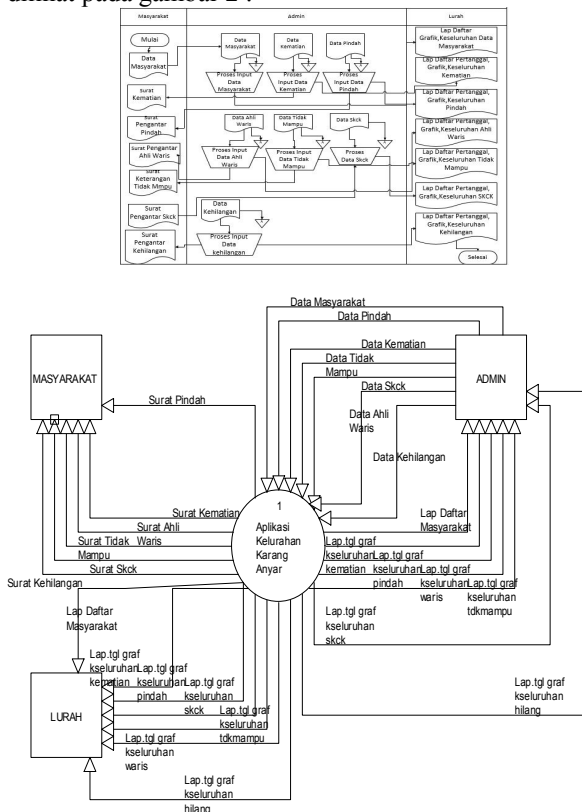
Gambar 1. Ilustrasi Model Prototype

4. RANCANGAN SISTEM/APIKASI

Berikut adalah rancangan dari sistem informasi penggajian karyawan yang dibangun :

1. FOD yang sedang berjalan

Berikut ini merupakan perancangan fod yang sedang berjalan sistem informasi administrasi pelayanan dapat dilihat pada gambar 2 :

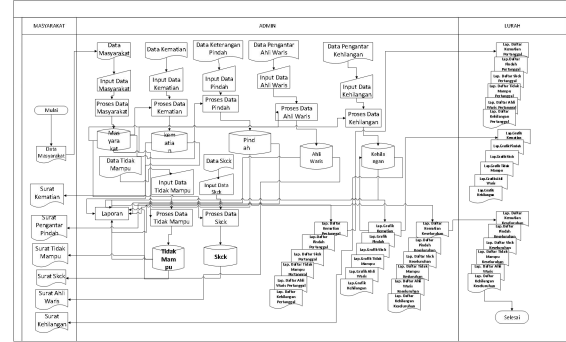


Gambar 2. Fod yang sedang berjalan

Fod yang sedang berjalan merupakan rancangan pembuatan aplikasi, menjelaskan bahwa aplikasi dijalankan oleh *user* dan didalam aplikasi tersebut terdapat beberapa menu. Diantaranya menu Master, Transaksi, Laporan yang mempunyai sub menu berisi data penduduk, data pegawai dan proses pelayanan. Inputan terdiri dari data penduduk, pegawai dan proses terdiri dari proses pelayanan masyarakat.

2. Fod yang diusulkan

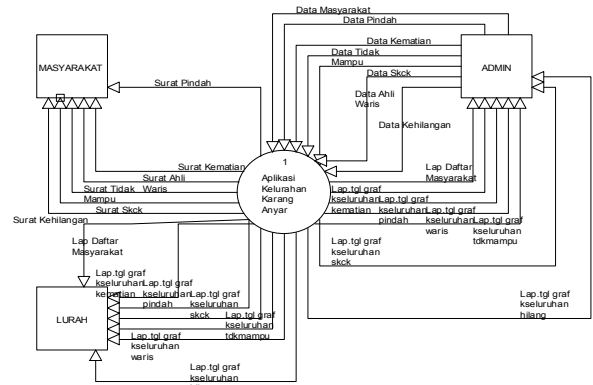
Fod yang diusulkan adalah diagram yang digunakan untuk menampilkan beberapa inputan dan output yang ada dalam sistem/perangkat lunak yang sedang dikembangkan. Fod menjelaskan apa saja yang di usulkan untuk sistem yang ada di Kelurahan Karang Anyar Samarinda Adapun tahap perancangan *Class diagram* adalah sebagai berikut:



Gambar 3. Class Diagram

3. Diagram Konteks

Berikut ini merupakan gambar diagram konteks Pelayanan Masyarakat Pada pada sistem informasi administrasi pelayanan masyarakat pada gambar 4 :

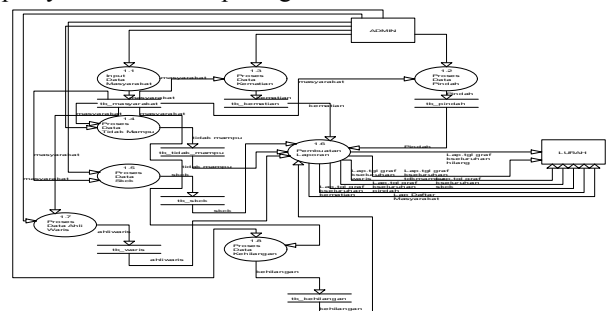


Gambar 4. Konteks diagram

Pada gambar 4 menjelaskan alur dalam melakukan penginputan data penduduk dimulai dengan admin menginputkan data masyarakat dan di proses menghasilkan berbagai surat pelayanan yang diserahkan ke masyarakat dan diberikan ke pimpinan sebagai arsip

4. Konteks Diagram Level 0

Berikut ini merupakan gambar dfd level 0 sistem pelayanan kelurahan pada gambar 5 :



Gambar 5. Konteks Diagram Level 0

Pada gambar ini konteks diagram level 0 menjelaskan admin memasukan data masyarkat ke tabel masyarakat dan admin memproses data pelayanan dan dari tabel pelayanan masuk proses pembuatan laporan yang menghasilkan laporan.

5. Desain Form

Hasil implementasi berdasarkan analisis dan perancangan adalah sebagai berikut :



Tampilan Menu Login
Gambar 6. Tampilan Form Login

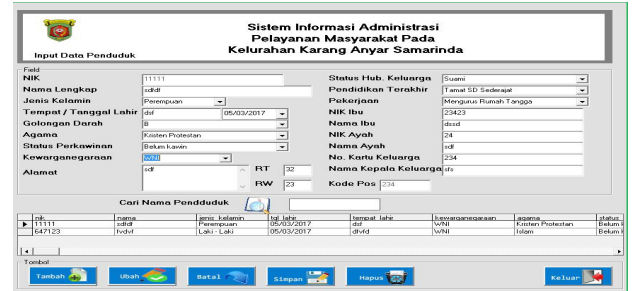
Pada gambar 6 merupakan tampilan menu login Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Masyarakat Pada Kelurahan Karang Anyar Samarinda. Login adalah proses dengan memasukan identitas akun minimal terdiri dari username dan password untuk mendapatkan hak akses antara username dan password keduanya saat digunakan untuk login harus tepat jangan sampai salah ketik. Dan tampilan ini digunakan untuk masuk ke home sistem informasi penggajian karyawan



Tampilan Menu Utama
Gambar 7. Tampilan Form Menu Utama

Pada gambar 7 merupakan tampilan Menu Utama Sistem Informasi administrasi pelayanan masyarakat pada kelurahan karang anyar samarinda. Setelah melakukan login maka pengguna akan masuk ke dalam menu utama, yaitu menu untuk memberikan hak akses pengguna sistem aplikasi. Dengan masuk pada menu utama yang berisi input data masyarakat, input data pegawai, proses pelayanan yang terdiri dari pelayanan surat kematian, pelayanan masyarakat pindah, pelayanan surat SKCK, pelayanan surat tidak mampu, pelayanan surat ahli waris, pelayanan surat kehilangan.

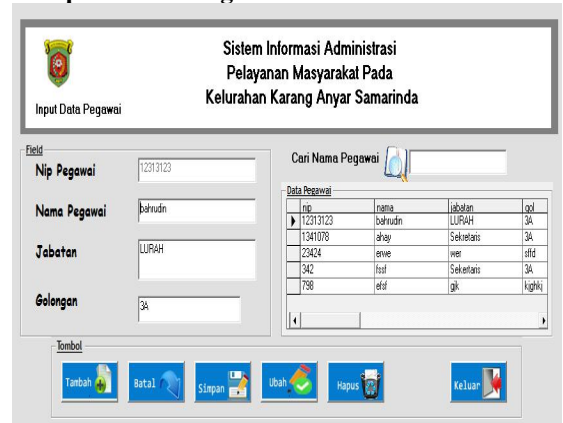
1. Tampilan Data Masyarakat



Gambar 7. Form Input Data Masyarakat

Pada gambar 7 merupakan tampilan form input data masyarakat. Data yang akan diinputkan berisikan data masyarakat dan alamat masyarakat. Data masyarakat berisikan kode masyarakat, nik masyarakat, nama lengkap masyarakat, jenis kelamin masyarakat, tempat dan tanggal dilahirkan, kewarganegaraan, agama, suku, status perkawinan, pekerjaan, pendidikan. Sedangkan alamat masyarakat berisikan tentang alamat masyarakat, RT, RW, Kode pos, Telepon masyarakat, Nomor Kartu Keluarga, Nama.

2. Tampilan Data Pegawai



Gambar 8. Tampilan Form Input Data Pegawai

Pada gambar 8 merupakan form untuk menginputkan data Pegawai. Data yang akan diinputkan berisikan data Pegawai dan Data Jabatan. Data Pegawai berisikan No Induk Pegawai, nama Pegawai, Jabatan, Golongan, dan ada tambahan berupa pencarian berdasarkan nama dan nip.

3. Proses Data Kelahiran



Gambar 9. Tampilan Proses Data Kelahiran

Pada gambar 9 merupakan form untuk memproses data kelahiran. Data ini berisikan data yang lahir dan data orang tua yang melaporkan bahwa ada anggota baru yang lahir. Data yang bersikan data kelahiran meliputi : no_urut, no_surat, nama, jenis_kelamin, tgl_lahir, tempat_lahir, agama, alamat_lahir, anak keberapa, nik ibu, nama ibu, tanggal lahir ibu, nik ayah, nama ayah, nama ayah, tanggal lahir ayah.

4. Proses Data Kematian

Gambar 10. Tampilan Proses Data Kematian

Pada gambar 10 merupakan form untuk memproses data kematian. Data ini berisikan data yang lahir dan data orang tua yang melaporkan bahwa ada anggota baru yang meninggal. Data yang bersikan data kelahiran meliputi : no_urut, no_surat, nama, jenis_kelamin, tgl_lahir, tempat_lahir, agama, alamat_lahir, anak keberapa, nik ibu, nama ibu, tanggal lahir ibu, nik ayah, nama ayah, nama ayah, tanggal lahir ayah.

5. Proses Data Pindah

Gambar 11. Tampilan Proses Data Pindah

Pada gambar 11 merupakan form untuk memproses data Masyarakat Pindah. Data ini berisikan data Pemohon dan data yang anggota keluarga yang ikut

pindah dan data pemohon melaporkan data kepindahan dan data anggota keluarga yang ikut pindah. Data Pemohon meliputi : NIK pemohon, nama pemohon, nomor KK, Nama KK, Alamat Asal, RT,RW, Telepon, Keluarga yang pindah, Alasan Pindah, klasifikasi pindah, jenis kepindahan, status no.KK bagi yang tidak pindah, status no.KK bagi yang pindah, Alamat tujuan, Kecamatan tujuan, kota tujuan, provinsi tujuan. Dan data Masyarakat yang ikut pindah meliputi : NIK, nama, hubungan

6. Tampilan Ahli Waris

Gambar 12. Tampilan Proses Ahli Waris

Pada gambar 12 merupakan form untuk proses data ahli waris. Data tersebut yang berisikan data pemohon, data almarhum, dan data penerima warisan. Data pemohon meliputi : NIK, nama, jenis kelamin, tempat, tanggal lahir, alamat, agama, pekerjaan, rt, rw. Data Almarhum meliputi: nama, jenis kelamin, tempat, tanggal lahir, agama, alamat, rt, rw, tanggal meninggal, meninggal dimana. Data penerima warisan meliputi : Nama, Jenis kelamin, umur, hubungan.

7. Tampilan Keterangan Tidak Mampu

Gambar 13. Tampilan Proses Tidak Mampu

Pada gambar 13 merupakan form untuk proses data keterangan tidak mampu. Data tersebut yang berisikan data pemohon yang meliputi : kode surat,

nama_lengkap, jenis kelamin, tempat, tanggal lahir, status_perkawinan, agama, pekerjaan, no kk/ktp, alamat, no. Surat pengantar RT, keperluan. Dan pada form ini ada menggunakan kolom no Kk/ktp ketika admin memilih no kk yang sudah tersimpan di data masyarakat bisa otomatis memanggil identitas pemohon hanya saja merubah no surat pengantar RT dan keperluan nya mengingat no surat pengantar RT dan keperluan nya berbeda-beda. dan juga pada kolom ini ada pencarian berdasarkan

8. Tampilan Proses Keterangan Skck

Gambar 14. Tampilan Keterangan Skck

Pada gambar 14 merupakan form untuk proses data SKCK. Data tersebut yang berisikan data pemohon yang meliputi : Nik pemohon, nama_lengkap, jenis kelamin, tempat, tanggal lahir, kewarganegaraan, agama, suku, pekerjaan, pendidikan terakhir, status perkawinan, alamat, keperluan, Dan pada form ada pencarian berdasarkan cari No. NIK sehingga pencarian bisa dilakukan dengan menggunakan no NIK. Dan surat Surat Keterangan Catatan Kepolisian ini di gunakan sebagai surat pengantar dari kelurahan ke Kantor Kepolisian.

9. Tampilan Keterangan Kehilangan

Gambar 15. Tampilan Keterangan Kehilangan

Pada gambar 15 merupakan form untuk proses data Kehilangan. Data tersebut yang berisikan data pemohon yang meliputi : Nik pemohon, nama_lengkap, jenis kelamin, tempat, tanggal lahir, kewarganegaraan, agama, suku, pekerjaan, pendidikan terakhir, status perkawinan, alamat, keperluan, Dan pada form ada pencarian berdasarkan cari No. NIK sehingga pencarian bisa dilakukan dengan menggunakan no NIK. Dan surat Surat Kehilangan ini di gunakan sebagai surat pengantar dari kelurahan ke Kantor Kepolisian.

6. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang dikatakan, maka dapat ditarik kesimpulan : Dengan adanya aplikasi administrasi pelayanan masyarakat ini maka dapat mempermudah proses pelayanan administrasi masyarakat menjadi lebih lebih cepat dan mudah. Pembuatan aplikasi administrasi pelayanan masyarakat pada kelurahan karang anyar samarinda menggunakan aplikasi Microsoft Visual Basic 6.0. Yang dimana pada tahap kebutuhan informasi, kebutuhan sistem, kebutuhan perangkat, kebutuhan user.

7. SARAN

Berdasarkan kesimpulan diatas maka saran-saran kepada kelurahan Karang Anyar sebagai berikut:

1. Diharapkan untuk pengembangan selanjutnya database *Microsoft Access 2010* diganti menggunakan *database Oracle*
2. Pada pengembangan sistem Administrasi Kelurahan ini dapat dibuat secara *online* (website).

8. DAFTAR PUSTAKA

Amansyah. Zulkifli. 2008. *Manajemen Sistem Informasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Andrew Tamenhaum, 2010, *Computer Network*, Prenhalindo, Jakarta.

Hakim, Lukman, 2010, *Jalan Pintas Menjadi Master PHP*, Yogyakarta : Bumi Aksara

Kotler, Philip. 2008. *Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta : Salemba Empat.

Koentjaningrat, 2007 *Pengantar Ilmu Antropologi (Edisi revisi)*. 2005. Jakarta : Rineka Cipta

Kristanto, Andri, 2008, *Perancangan Sistem Informasidan Aplikasinya*, Gava Media. Yogyakarta

Madcoms, 2011. *Memaksimalkan Rumus & Fungsi Microsoft Acces 2010*. Yogyakarta : Penerbit Andi

- Madcoms, 2010. *Microsoft Visual Basic 6.0 + Crystal Report 2008*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Noor, Rizky Fauzian (2015), Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Masyarakat Pada Kelurahan Bandara Samarinda Berbasis Jaringan
- Peraturan Pemerintah Nomor 73 Tahun 2005 pasal 1 dan 2 Tentang Kelurahan.
- Shalahuddin, Rosa. 2015, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*, Bandung : Penerbit Informatika.
- Sopandi, Dede, 2010. Instalasi dan konfigurasi Jaringan Komputer, Bandung : Penerbit Informatika Bandung
- Sutabri, Tata , 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Tampubolon, Hany Christiani (2015) Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi Gereja Kristen Kemah Daud En Christo Di Samarinda
- Tata Sutabri, 2012, *Analisis Sistem Informasi*, : Yogyakarta : AndiPublisher
- Wahana Komputer. 2010. *Microsoft Word 2010* untuk Skripsi, Thesis, dan Karya Ilmiah. Semarang.
- Widjaja, 2006, *Administrasi Kepegawaian*. Penerbit Rajawali Jakarta
- Winarni, Eka(2016), Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Masyarakat Pada Kelurahan Sengkotek Loa Janan