

SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK PADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI KALIMANTAN TIMUR BERBASIS WEB

Anggrea Mardin

Jurusan Sistem Informasi
SEKOLAH MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
STMIK WICIDA SAMARINDA

Jl. M.YAMIN NO. 25 SAMARINDA Telp. 0541-736071 Fax. 734468 E-mail : wicida@wicida.ac.id

ABSTRAK

Anggrea Mardin. 2017. Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Kalimantan Timur berbasis Web. Skripsi, Program Studi Sistem Informasi. STMIK Widya Cipta Dharma. Pembimbing I : Salmon, S.Kom., M.Kom dan Pembimbing II : Tabrani Rija'i, S.Ag.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Layanan Publik, Website, PHP

Penelitian dilakukan untuk dapat membuat suatu sistem informasi pelayanan publik pada Satpol PP Provinsi Kalimantan Timur berbasis web yang nantinya jika sistem ini berhasil dapat membantu tugas Satpol PP Provinsi Kalimantan Timur jika terjadi kejadian yang berhubungan dengan keamanan lingkungan.

Penelitian dilakukan di Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Kalimantan Timur. Metode pengumpulan data yaitu dengan wawancara yang mengajukan pertanyaan yang berkaitan dengan sistem pelayanan publik. Dengan cara observasi, yaitu mengadakan pengamatan secara langsung ke Satpol PP Provinsi Kalimantan Timur dan dengan cara memberikan questioner yaitu mengisi kriteria apakah web pengelolaan laundry sudah layak digunakan. Dalam penelitian ini metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu *waterfall* dengan perangkat lunak pendukung yang digunakan adalah PHP dan MySQL.

Adapun hasil dari penelitian ini berupa suatu sistem informasi pelayanan publik pada Satpol PP Provinsi Kalimantan Timur berbasis web yang dapat meningkatkan pelayanan dan mempermudah penanganan yang berhubungan dengan keamanan lingkungan.

1. PENDAHULUAN

Dalam dunia pekerjaan, baik instansi maupun sektor lainnya dituntut untuk melakukan inovasi dalam menarik perhatian masyarakat umum. Karena pada umumnya masyarakat inilah yang menjadi dasar penilaian pekerjaan pelayanan umum pemerintahan. Sektor pelayanan makin dipacu untuk menggunakan teknologi yang maju sebagai alat atau media untuk memaksimalkan layanan kepada publik, sehingga kepuasan publik dapat dicapai. Untuk itu instansi harus mengikuti perkembangan teknologi seperti memanfaatkan internet dan membuat situs yang dapat melayani masyarakat umum secara *online*.

Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Provinsi Kalimantan Timur, berusaha untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat umum dengan menggunakan website Satpol PP yang di dalamnya terdapat salah satu menu pelayanan publik yang dapat diakses oleh masyarakat umum jika terjadi sesuatu di

wilayah Provinsi Kalimantan Timur. Pelayanan publik yang ada sekarang ini melakukan laporan atau pengaduan kepada Satpol PP dengan cara langsung datang ke kantor Satpol PP Provinsi Kalimantan Timur.

Berdasarkan uraian diatas, dibutuhkan sistem informasi pelayanan publik yang memudahkan masyarakat umum dalam melakukan pelaporan/pengaduan jika terjadi suatu kejadian yang berhubungan dengan keamanan dan ketertiban dalam masyarakat. Maka dari itu penulis tertarik untuk membuat aplikasi berbasis web untuk satuan polisi pamong praja yang diharapkan dapat membantu meningkatkan nama baik instansi tersebut baik di mata masyarakat umum maupun instansi terkait yang lain.

2. RUANG LINGKUP PENELITIAN

Dalam penelitian ini permasalahan mencakup :

1. Bagaimana membuat Sistem Informasi Pelayanan Publik berbasis *Web*
2. Ruang lingkup Pelayanan Publik : *Front End (User)*, *Back End (Admin)*, PHP, MySQL

3. Menghasilkan Sistem Pelayanan Publik berbasis *Web*, mempermudah masyarakat umum untuk melakukan pelaporan atau pengaduan.

3. BAHAN DAN METODE

Kajian Teoritis

Dalam penelitian ini diperlukan suatu konsep dalam merumuskan definisi-definisi yang menunjang kegiatan penelitian, baik teori dasar maupun teori umum.

Sistem

Menurut Jogiyanto (2007), terdapat dua kelompok pendekatan di dalam mendefinisikan sistem, yaitu yang menekankan pada produsernya dan yang menekankan pada komponen atau elemennya.

Menurut Satabri (2008), menjelaskan bahwa sistem memiliki karakteristik atau sifat-sifat tertentu, yang mencirikan bahwa suatu hal dapat dikatakan sebagai suatu sistem.

Maka sistem adalah sekumpulan prosedur-prosedur dan komponen-komponen yang saling terhubung untuk mencapai tujuan tertentu.

Informasi

Menurut Jogiyanto (2007), Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya.

Menurut Sutabri (2008), informasi adalah data yang telah diklasifikasikan atau diolah atau diinterpretasikan untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan

Menurut Abdul Kadir (2008), informasi adalah sebagai data yang telah diproses sedemikian rupa sehingga meningkatkan pengetahuan seseorang yang menggunakan data tersebut.

Kesimpulannya informasi adalah hasil pemrosesan, manipulasi dan pengorganisasian/penataan dari sekelompok data yang mempunyai nilai pengetahuan bagi penggunaannya

Sistem Informasi

Menurut Jogiyanto (2007), Sistem Informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Menurut Kertahadi (2007), sistem informasi alat untuk menyajikan informasi sedemikian rupa sehingga bermanfaat bagi penerimanya. Tujuannya adalah untuk memberikan informasi dalam perencanaan, memulai, pengorganisasian, operasional sebuah perusahaan yang melayani sinergi organisasi dalam proses mengendalikan pengambilan keputusan.

Menurut Sutabri (2008), sistem informasi merupakan suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi organisasi yang bersifat manajerial dalam kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan – laporan yang diperlukan.

Kesimpulan sistem informasi adalah sistem yang saling terintegrasi satu sama lain secara penuh atau

optimal sehingga pengolahan, penyimpanan, pengelolaan, pemrosesan dan penyajian informasi suatu perusahaan atau organisasi dapat tersaji dalam berbagai jenis informasi yang akurat sehingga nantinya dapat dijadikan sebagai acuan penentu keputusan guna berhasil mencapai tujuan yang telah disepakati bersama.

Layanan Publik

Berdasarkan Undang-undang Republik Indonesia pasal 1 nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, pengertian pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas jasa, barang, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Sementara itu kemudian menurut Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.63/KEP/M.PAN/7/2003, pelayanan publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan maupun pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan

Internet

Menurut Devanto (2008), *Internet (Inter-Network)* dapat diartikan jaringan komputer luas yang menghubungkan pemakai komputer satu dengan komputer lainnya dan dapat berhubungan dengan komputer dari suatu negara ke negara seluruh dunia, dimana didalamnya terdapat berbagai aneka ragam fasilitas layanan *internet browsing* atau *surfing* yaitu kegiatan “berselancar” di *internet*.

Website

Menurut Nugroho (2008) Sebuah situs *web* adalah sebutan bagi sekelompok halaman *web (web page)*, yang umumnya merupakan bagian dari suatu nama domain (*domain name*) atau subdomain di *world wide web (WWW)* di *internet*. WWW terdiri dari seluruh situs web yang tersedia kepada publik. Tidak semua situs *web* dapat diakses dengan gratis. Beberapa situs *web* memerlukan pembayaran agar dapat menjadi pelanggan, misalnya situs-situs berita, layanan surat elektronik (*e-mail*), dan lain-lain.

Terminologi *website* adalah kumpulan dari halaman-halaman situs, yang biasanya terangkum dalam sebuah *domain* atau *subdomain*, yang tempatnya berada didalam *World Wide Web (WWW)* pada *internet*. Sebuah *web page* adalah dokumen yang ditulis dalam format HTML (*Hyper Text Markup Language*), yang hampir selalu bisa diakses melalui HTTP, yaitu protokol yang menyampaikan informasi dari *server website* untuk ditampilkan kepada para pemakai melalui *web browser*.

Penemu *website* adalah Sir Timothy John “Tim” Berners-Lee, sedangkan *website* yang tersambung dengan jaringan, pertama kali muncul pada tahun 1991. Pada tanggal 30 April 1993, CERN (tempat dimana tim bekerja) menginformasikan bahwa WWW dapat digunakan secara gratis oleh semua orang. Sebuah *website* bisa berupa hasil kerja dari perorangan atau individu, atau menunjukkan kepemilikan dari sebuah

organisasi, perusahaan, dan biasanya *website* itu menunjukkan beberapa topik khusus.

Browser

Menurut Devanto (2008), Dalam dunia web, perangkat lunak *client*, yaitu *browser web* mempunyai tugas yang sama yaitu menterjemahkan informasi yang diterima *server web* dan menampilkannya pada komputer pengguna. Oleh karena HTTP memungkinkan *server web* mengirimkan berbagai data, seperti teks atau gambar. *Browser* harus mengenali berbagai macam data yang akan diterimanya, dan selanjutnya harus dapat mengetahui cara untuk menampilkan dengan benar agar terlihat menarik dan mudah diterima oleh pengunjung.

Personal Home Page (PHP)

Menurut Nugroho (2008), PHP adalah sekumpulan *script* yang digunakan untuk mengolah data *form* dari web. Pada Juni 2004 PHP 5.0 dirilis, versi ini adalah versi mutakhir dari PHP. Dalam versi ini, inti dari *interpreter* PHP mengalami perubahan besar. Dalam versi ini juga diperkenalkan model pemrograman berorientasi objek baru untuk menjawab perkembangan bahasa pemrograman berorientasi objek.

Kelebihan dari bahasa pemrograman antara lain :

1. Bahasa pemrograman PHP adalah sebuah bahasa *script* yang tidak melakukan sebuah komplikasi dalam penggunaannya.
2. Dalam sisi pengembangan lebih mudah, karena banyaknya milis-milis dan *developer* yang siap membantu dalam pengembangan.
3. Dalam sisi pemahaman, PHP adalah bahasa *scripting* yang paling mudah karena referensi yang banyak.
4. PHP adalah bahasa *open source* yang dapat digunakan diberbagai mesin (Linux, Unix, Windows) dan dapat dijalankan secara *runtime* melalui *console* serta juga dapat menjalankan perintah-perintah sistem.

My Structure Query Language (MySQL)

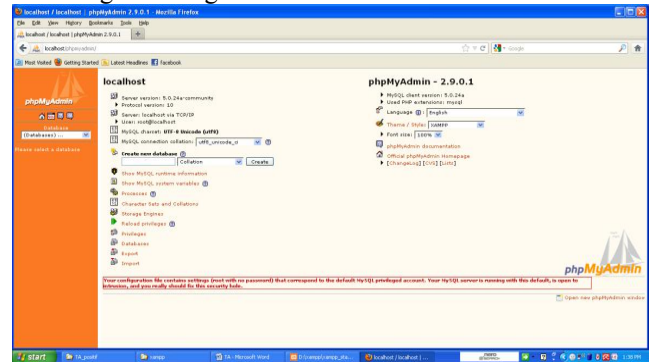
Menurut Nugroho (2008), MySQL (*My Structure Query Language*) adalah bahasa standar yang digunakan untuk mengakses *server database* atau *Database Management System* (DBMS). Basis data atau *database* adalah suatu koleksi data terstruktur.

MySQL merupakan sebuah RDBMS, *relation database management sistem* (MySQL Reference Manual, 2000). Basis data relasional menyimpan data dalam tabel-tabel terpisah bukan meletakkan semua data dalam sebuah ruang simpan yang besar, ini menambah kecepatan dan fleksibilitas

Adapun keunggulan dari MYSQL adalah sebagai berikut :

1. MYSQL tersedia diberbagai *platform* Linux dan berbagai varian Unix. Sesuatu yang tidak dimiliki *Access*, banyak *server web* berbasis Unix hal ini menjadikan *Access* otomatis tidak dapat dipakai karena ia pun tidak memiliki kemampuan *client-server/networking*.
2. Fitur-fitur yang dimiliki MYSQL memang biasanya banyak dibutuhkan dalam aplikasi Web. Misalnya, klausa LIMIT SQL-nya praktis untuk melakukan *paging* atau jenis *indeks field FULLTEXT* untuk *full searching*.

3. MYSQL memiliki *overhead* koneksi yang rendah. Soal kecepatan melakukan transaksi atau kinerja dikondisi load tinggi mungkin bisa diperdebatkan dengan berbagai benchmark berbeda.



Gambar 2.1 Database MySQL melalui PhpMyAdmin
Sumber : Nugroho, 2008, PHP & MySQL dengan Dreamweaver MX

Dreamweaver

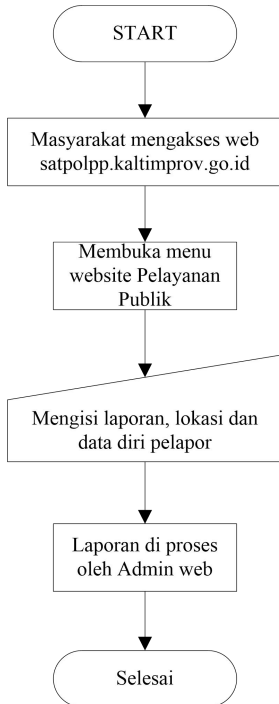
Menurut Simarmata (2010), *Macromedia Dreaweaver MX 2004* adalah sebuah HTML editor profesional untuk mendesain secara visual dan mengelola situs *web* maupun halaman-halaman web. Dreamweaver ini mengikutsertakan banyak *tool* untuk kode-kode dalam halaman web beserta fasilitasnya, antara lain : Referensi HTML, CSS, dan *Java Script*, *Java script debugger*, dan editor kode (tampilan kode dan *code inspector*) yang mengizinkan kita mengedit kode *Java script*, XML, dan dokumen teks lain secara langsung dalam dreamweaver.

Teknologi *Dreamweaver Roundship* HTML mampu mengimpor dokumen HTML tanpa perlu memformat ulang kode tersebut dan dapat menggunakan *Dreamweaver* untuk membersihkan dan memformat ulang HTML bila diinginkan. Selain itu *dreamweaver* juga dilengkapi kemampuan manajemen situs, yang memudahkan mengelola keseluruhan elemen yang ada dalam situs. Dapat melakukan evaluasi situs dengan melakukan pengecekan *broken link*, kompatibilitas *browser*, maupun perkiraan waktu *download* halaman web.

4. RANCANGAN SISTEM APLIKASI

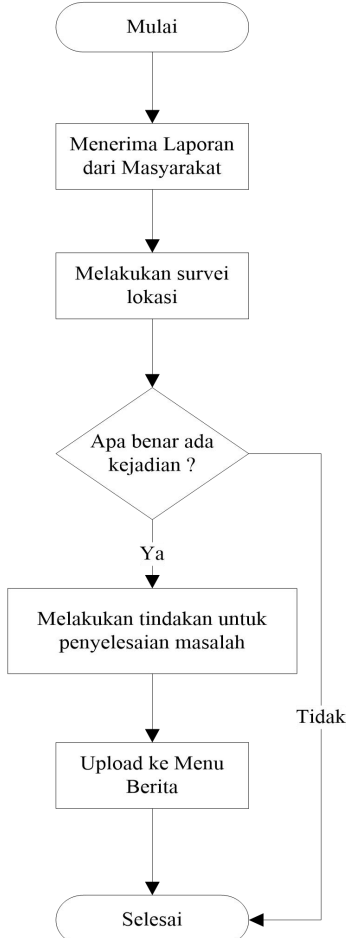
1. **Requirement Definition** adalah mendefinisikan format dan kebutuhan *software*. Analisa adalah tahap awal yang harus dilakukan untuk mengidentifikasi berbagai permasalahan yang harus dilakukan untuk mengidentifikasi berbagai permasalahan yang ada pada sistem serta kebutuhan bagi pemakainya.
2. **System and Software Design** ini bertujuan untuk memberikan gambaran secara garis besar bentuk sistem yang akan dibangun, dan juga mempermudah untuk memahami jalannya sistem, dan juga pemahaman pada jalannya program.

2.1 FlowChart Pelayanan Publik



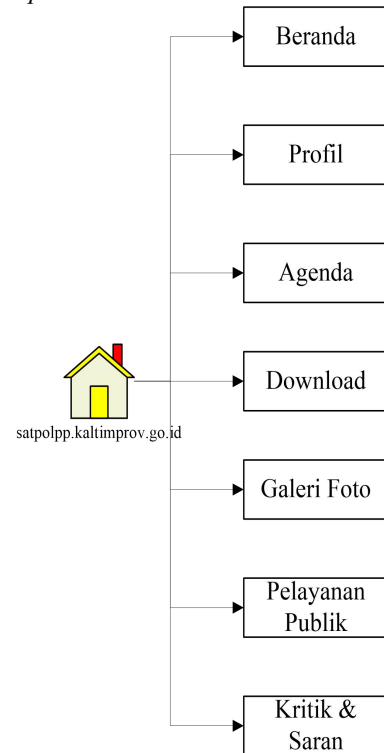
Gambar 4.2 FlowChart Pelayanan Publik

2.2 FlowChart Admin



Gambar 4.3 Flowchart Admin

2.3 Sitemap



Gambar 4.4 Sitemap

2.4 Database

1) Tabel Agenda

No.	Nama Tabel	Type	Size	Keterangan
1	id_agenda	Integer	5	Kode Agenda
2	tema	Varchar	100	Tema Agenda
3	isi_agenda	Text		Isi Konten Agenda
4	tempat	Varchar	100	Tempat Acara Agenda
5	pengirim	Varchar	100	Pengirim Isi Agenda
6	gambar	Varchar	100	Gambar Agenda
7	tgl_mulai	Date		Tanggal Mulai Agenda
8	tgl_selesai	Date		Tanggal Selesai Agenda
9	tgl_posting	Date		Tanggal Posting Agenda
10	jam	Varchar		Jam Acara Agenda

Tabel 4.1 Agenda

2) Tabel Pelayanan Publik

No.	Nama Tabel	Type	Size	Keterangan
1	id_pelayanan publik	Integer	5	Kode Pelayanan Publik
2	nama	Varchar	50	Nama Pengirim
3	email	Varchar	100	Email Pengirim
4	subjek	Varchar	100	Subjek Masalah
5	pesan	Text		Pesan dari Pengirim
6	tanggal	Date		Tanggal Dikirim

Tabel 4.2 Pelayanan Publik

3) Tabel User

No.	Nama Tabel	Type	Size	Keterangan
1	username	Varchar	50	Username Login

2	password	Varchar	50	Password <i>Lozin</i>
3	nama_lengkap	Varchar	100	Nama User
4	email	Varchar	100	Email User
5	no_telp	Varchar	20	Nomor Telenon
6	foto	Varchar	100	Foto User
7	level	Varchar	20	Level User
8	blokir	Enum		Status Blokir

Tabel 4.3 User

5. IMPLEMENTASI

5.1 *Implementation and Unit Testing* yang digunakan penulis pada pembuatan sistem informasi pelayanan publik pada Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Kalimantan Timur berisi tentang tampilan dari web sistem informasi pelayanan publik Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Kalimantan Timur.

5.1.1 Front End

1) Tampilan Halaman Beranda

Berfungsi sebagai tampilan awal pada saat web sistem informasi pelayanan publik pertama kali di akses oleh Masyarakat.



Gambar 4.5 Tampilan Halaman Beranda

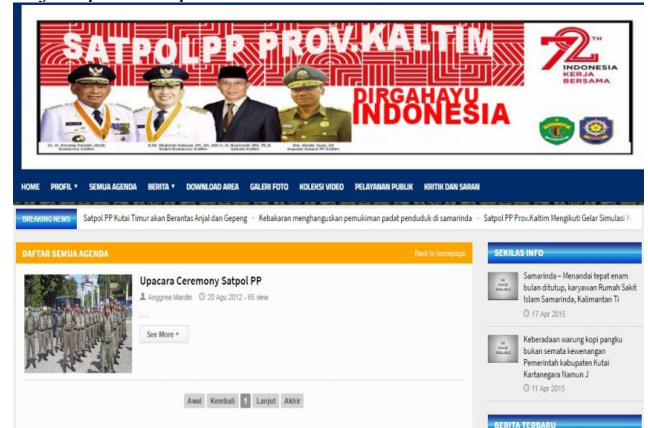
2) Tampilan Halaman Profil

Berfungsi menampilkan profil dari Satpol PP Provinsi Kalimantan Timur.



Gambar 4.6 Tampilan Halaman Profil

3) Tampilan Halaman Agenda
Berfungsi untuk menampilkan jadwal kegiatan yang terjadi pada Satpol PP Provinsi Kalimantan Timur.



Gambar 4.7 Tampilan Halaman Agenda

4) Tampilan Halaman Download

Halaman ini digunakan Masyarakat untuk mendownload kebutuhan yang berhubungan dengan Undang-undang apapun aturan yang sesuai dengan peraturan Provinsi Kalimantan Timur.



Gambar 4.8 Tampilan Halaman Download

5) Tampilan Halaman Galeri Foto

Berfungsi untuk menampilkan foto kegiatan yang dilakukan Satpol PP Provinsi Kalimantan Timur.



Gambar 4.9 Tampilan Halaman Galeri Foto

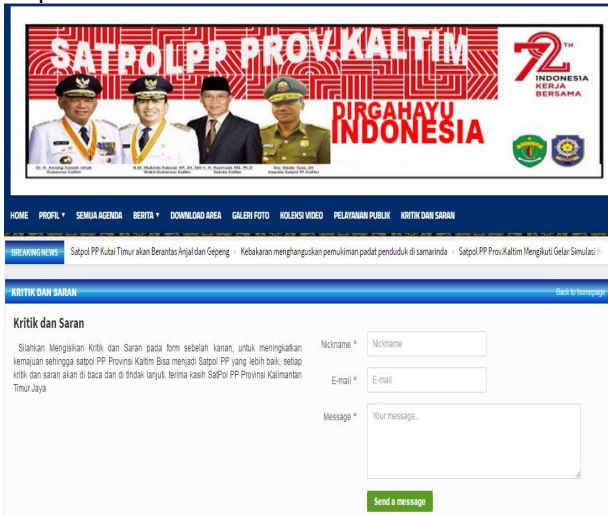
6) Tampilan Halaman Pelayanan Publik

Digunakan untuk melaporkan kejadian di lingkungan Provinsi Kalimantan Timur.



Gambar 4.10 Tampilan Halaman Pelayanan Publik

7) Tampilan Halaman Kritik dan Saran
 Digunakan masyarakat untuk memasukkan kritik dan saran demi meningkatkan kualitas web dan juga kinerja Satpol PP Provinsi Kalimantan Timur.

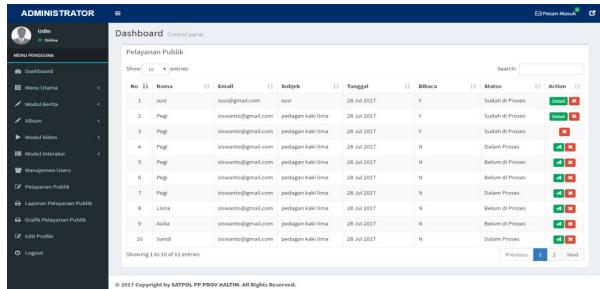


Gambar 4.11 Tampilan Halaman Kritik dan Saran

5.1.2 Back End

1) Halaman Administrator

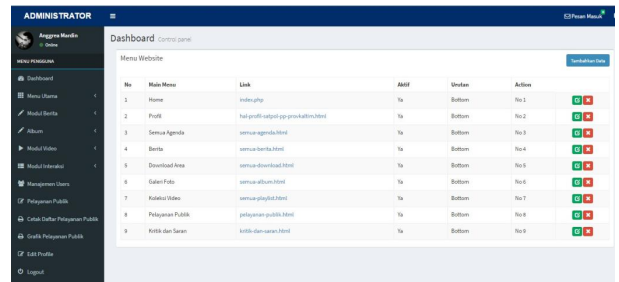
Halaman ini muncul pertama kali pada saat admin berhasil login ke dalam sistem web Satpol PP Provinsi Kalimantan Timur.



Gambar 4.12 Halaman Administrator

2) Halaman Menu Utama

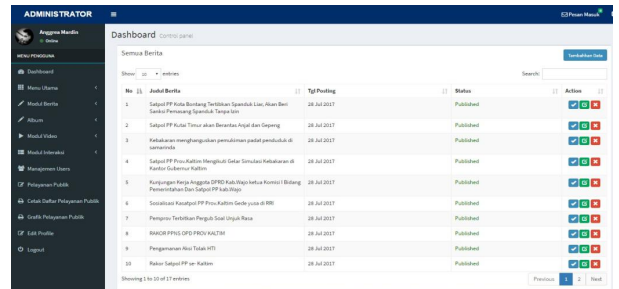
Halaman ini mengatur menu yang ada didalam website.



Gambar 4.13 Halaman Menu Utama

3) Halaman Modul Berita

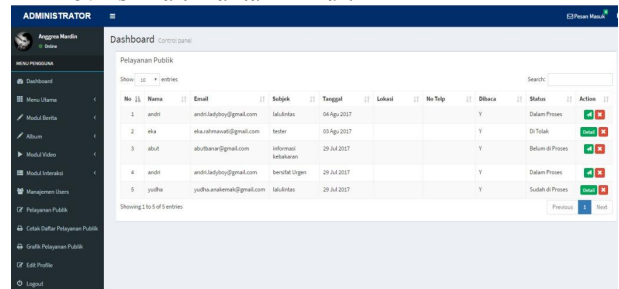
Halaman ini mengatur isi berita yang ada didalam website.



Gambar 4.14 Halaman Modul Berita

4) Halaman Pelayanan Publik

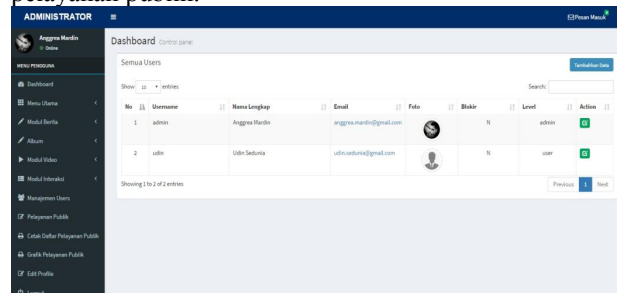
Halaman ini berisi laporan daftar layanan publik yang sudah diinputkan oleh Masyarakat melalui web Satpol PP Provinsi Kalimantan Timur.



Gambar 4.15 Halaman Pelayanan Publik

5) Halaman User

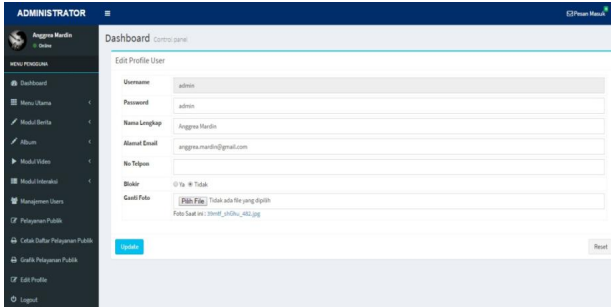
Halaman ini berisi pengguna web sistem informasi pelayanan publik.



Gambar 4.16 Halaman User

6) Halaman Edit Profile

Halaman ini digunakan untuk merubah data pengguna web.



Gambar 4.17 Halaman Edit Profile

7) Halaman Daftar

Halaman ini berisi daftar status layanan publik pada Satpol PP Provinsi Kalimantan Timur.

No	Nama	Email	Subjek	No Telp	Lokasi	Tanggal	Dibaca	Status
1	andri	andri.ladyboy@gmail.com	lalulintas			04 Agu 2017	Y	Dalam Proses
2	eka	eka.rahmawati@gmail.com	tester			03 Agu 2017	Y	Di Tolak
3	abut	abutbanar@gmail.com	informasi kebakaran			29 Jul 2017	Y	Belum di Proses
4	andri	andri.ladyboy@gmail.com	bersifat Urgen			29 Jul 2017	Y	Dalam Proses
5	yuudha	yuudha.anakemak@gmail.com	lalulintas			29 Jul 2017	Y	Sudah di Proses

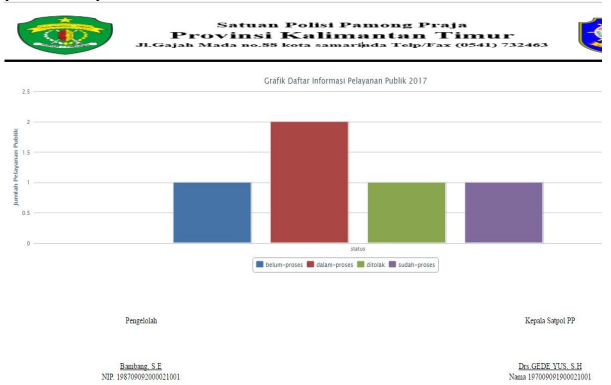
Samarinda, 05 Agustus 2017

Kepala Satpol PP

Gambar 4.18 Halaman Daftar

8) Halaman Grafik

Halaman ini berisi tampilan grafik status layanan publik pada Satpol PP Provinsi Kalimantan Timur.



Gambar 4.19 Halaman Grafik

5.2 **Integration and System Testing** Pada tahap ini pengujian program yang dibangun akan dilakukan metode pengujian yang akan digunakan pada sistem informasi pelayanan publik pada Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Kalimantan Timur ini menggunakan metode pengujian *Black Box* dan pengujian *Beta*.

5.2.1 Pengujian *Blackbox* adalah pengujian yang dilakukan dengan hanya mengamati hasil eksekusi melalui data uji dari perangkat lunak.

1) Pengujian Login Admin

Tabel 4.4 Pengujian Login Admin

Kasus Dan Hasil Pengujian			
Halaman yang Diuji	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Login Admin	Admin dapat login sesuai user dan	Dapat masuk ke dalam sistem	[x] Diterima [] Ditolak

	passwordnya	administrator	
--	-------------	---------------	--

2) Pengujian Input Laporan

Tabel 4.5 Pengujian Input Laporan

Kasus Dan Hasil Pengujian			
Halaman yang Diuji	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Input Laporan	laporan yang di input kan pada masing-masing text box berhasil di input kan, diharapkan bisa di terima oleh Admin web	Laporan dapat tersimpan	[x] Diterima [] Ditolak

3) Pengujian Melihat Laporan

Tabel 4.6 Pengujian Melihat Laporan

Kasus Dan Hasil Pengujian			
Halaman yang Diuji	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Melihat Laporan	Laporan yang sudah diinputkan oleh Masyarakat umum, bisa dicek oleh Admin web	Laporan diterima oleh Admin web	[x] Diterima [] Ditolak

5.2.2 Pengujian *Beta* dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui sejauh mana kualitas dari perangkat lunak yang dibangun, apakah sudah sesuai dengan harapan atau belum.

1) Hasil Pengujian Usability

Tabel 4.7 Hasil Pengujian Usability

No	Keterangan	Banyak Jawaban	Presentase (%)
1	Sangat Setuju	2	20
2	Setuju	8	80
3	Cukup Setuju	0	0
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Total Responden		10	

2) Hasil Pengujian Sistem Navigasi

Tabel 4.8 Hasil Pengujian Sistem Navigasi

No	Keterangan	Banyak Jawaban	Presentase (%)
1	Sangat Setuju	5	50
2	Setuju	5	50
3	Cukup Setuju	0	0
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Total Responden		10	

3) Hasil Pengujian Desain Visual

Tabel 4.9 Hasil Pengujian Desain Visual

No	Keterangan	Banyak Jawaban	Presentase (%)
1	Sangat Setuju	2	20
2	Setuju	6	60
3	Cukup Setuju	2	20
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Total Responden		10	

4) Hasil Pengujian *Contents*

Tabel 4.10 Hasil Pengujian *Contents*

No	Keterangan	Banyak Jawaban	Presentase (%)
1	Sangat Setuju	5	50
2	Setuju	5	50
3	Cukup Setuju	0	0
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Total Responden		10	

5) Hasil Pengujian *Compatibility*

Tabel 4.11 Hasil Pengujian *Compatibility*

No	Keterangan	Banyak Jawaban	Presentase (%)
1	Sangat Setuju	2	20
2	Setuju	8	80
3	Cukup Setuju	0	0
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Total Responden		10	

6) Hasil Pengujian *Loading Time*

Tabel 4.12 Hasil Pengujian *Loading Time*

No	Keterangan	Banyak Jawaban	Presentase (%)
1	Sangat Setuju	0	0
2	Setuju	6	60
3	Cukup Setuju	4	40
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Total Responden		10	

7) Hasil Pengujian *Fungctionality*

Tabel 4.13 Hasil Pengujian *Fungctionality*

No	Keterangan	Banyak Jawaban	Presentase (%)
1	Sangat Setuju	9	90
2	Setuju	1	10

3	Cukup Setuju	0	0
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Total Responden		10	

8) Hasil Pengujian *Accesibility*

Tabel 4.14 Hasil Pengujian *Accesibility*

No	Keterangan	Banyak Jawaban	Presentase (%)
1	Sangat Setuju	4	40
2	Setuju	6	60
3	Cukup Setuju	0	0
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Total Responden		10	

9) Hasil Pengujian *Interactivity*

Tabel 4.15 Hasil Pengujian *Interactivity*

No	Keterangan	Banyak Jawaban	Presentase (%)
1	Sangat Setuju	8	80
2	Setuju	2	20
3	Cukup Setuju	0	0
4	Kurang Setuju	0	0
5	Tidak Setuju	0	0
Total Responden		10	

5.2.3 Hasil Pengujian *Beta*

1) Dari 10 responden dihitung 3 responden yang digunakan sebagai sampel pengujian

2) Bobot nilai

Tabel 4.16 Bobot Nilai Pengujian Metode Beta

Jawaban	Bobot
Tidak Setuju	1
Kurang Setuju	2
Cukup Setuju	3
Setuju	4
Sangat Setuju	5

3) Nilai maksimum yang dapat dicapai responden adalah 45

4) Tabel perolehan skor nilai pada pengujian.

Tabel 4.17 Skor Nilai Pengujian *Beta*

No	Nama Responden	Jawaban					Skor Nilai
		SS	S	CS	KS	TS	
1	Bahrudin	5 x 3	4 x 6	3 x 0	2 x 0	1 x 0	39
2	Arga Wijaya	5 x 4	4 x 5	3 x 0	2 x 0	1 x 0	40

3	Rabi'ah	5 x 3	4 x 6	3 x 0	2 x 0	1 x 0	39
4	Nur Agus	5 x 4	4 x 3	3 x 2	2 x 0	1 x 0	38
5	Zulfi	5 x 5	4 x 4	3 x 0	2 x 0	1 x 0	41
6	Prima Abdi	5 x 6	4 x 3	3 x 0	2 x 0	1 x 0	42
7	Sulaiman	5 x 2	4 x 6	3 x 1	2 x 0	1 x 0	37
8	Firnandi	5 x 4	4 x 5	3 x 0	2 x 0	1 x 0	40
9	Herman	5 x 4	4 x 4	3 x 1	2 x 0	1 x 0	39
10	Dana	5 x 2	4 x 5	3 x 2	2 x 0	1 x 0	36

Nilai rata-rata dari skor nilai pada tabel 4.17 adalah :

$(39+40+39+38+41+42+37+40+39+36) / 10 = 39,1$

Persentase nilai : $39,1 / 45 * 100\% = 86,88\%$

Dari pengujian yang dilakukan diketahui bahwa semua menu dan fasilitas yang ada pada website sistem informasi pelayanan publik ini dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan dan dapat dilakukan perbaikan sistem agar lebih baik dan lebih kompleks lagi.

3) *Operation and Maintenance*

Tahapan ini merupakan tahap akhir dari metode pengembangan *waterfall*, dimana tahapan ini dilakukan jika *website* sudah ditesting dan digunakan oleh Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Kalimantan Timur.

1) *Operation*

Tahap *operation* merupakan tahap mengoperasikan sistem informasi penjualan online yang terdapat Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Kalimantan Timur, bagaimana cara melihat laporan dari masyarakat umum dan menampilkan di dalam *website*.

2) *Maintenance*

Tahap pemeliharaan ini dilakukan dengan cara melakukan backup data yang ada sebelumnya ataupun memperbaiki/meningkatkan sistem yang sudah dibuat sebelumnya.

6. KESIMPULAN

Adapun kesimpulan yang dihasilkan adalah sebagai berikut :

1. Membuat sistem informasi pelayanan publik pada Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Kalimantan Timur menggunakan bahasa pemrograman PHP dan penyimpanan database MySQL.
2. Sistem informasi pelayanan publik pada Satpol PP Provinsi Kalimantan Timur menghasilkan sebuah sistem layanan publik yang dapat diakses secara online, yang dapat mempermudah masyarakat dalam melakukan pelaporan ataupun pihak Satpol PP pada saat menerima laporan layanan publik.
3. Pekerjaan Satpol PP menjadi lebih tepat dan terarah karena mengikuti perintah dari sistem
4. Adanya pencatatan laporan pelayanan publik dapat diketahui baik harian maupun bulanan.

7. SARAN

Saran-saran terhadap penggunaan sistem yang telah dibuat adalah sebagai berikut :

1. Penerapan teknologi AJAX pada sistem informasi pelayanan publik pada Sapol PP Provinsi Kalimantan Timur.
2. Pada bidang teknologi dapat dikembangkan lebih jauh dengan menambahkan teknologi SMS *Gateway*.
3. Program dapat dibuat agar aplikasi dapat berjalan pada *Smartphone* (aplikasi *Android*)

8. DAFTAR PUSTAKA

- Devanto, Syahrian. 2008. *Cara cerdas Membangun Aplikasi Berbasis Web*, Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Effendie, Fajar. 2013, *Media Informasi Pencari Kerja Dengan Perusahaan Penyedia Kerja dan Transmigrasi Provinsi Kalimantan Timur berbasis Web*, Jurusan Teknik Informatika, Samarinda : Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Widya Cipta Dharma.
- Hasniyah. 2013. *Aplikasi Pelayanan Puskesmas Terpadu Berbasis Client – Server Studi Kasus Puskesmas Harapan Baru*, Jurusan Teknik Informatika, Samarinda : Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Widya Cipta Dharma.
- Jogiyanto. HM, 2007. *Analisis Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Kadir Abdul, 2008. *Tuntunan Praktis Belajar Database Menggunakan MySQL*, Penerbit : Andi Offset
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003
- Kertahadi. 2007. *Sistem Informasi Manajemen*. Malang : IKIP Malang.
- Noor, Rizky Fauzian. 2015. *Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Masyarakat Pada Kelurahan Bandara Samarinda Berbasis Jaringan*. Jurusan Sistem Informasi. Samarinda : Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Widya Cipta Dharma.
- Nugroho, Bunafit. 2008. *PHP & MySQL dengan Editor Dreamweaver MX*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Pressman, Roger S, 2008. *Rekayasa Perangkat Lunak : Pendekatan Praktisi* Yogyakarta : Andi.
- Satabri, Tata. 2008. *Analisa Sistem Informasi*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Simamarta. Janner, 2010, *Rekayasa Perangkat Lunak*, Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Sommerville, 2010. *Software Engineering*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Suyatno, 2007, *Web Design Theory & Practices*. Yogyakarta : Andi Offsite.
- Undang-undang Republik Indonesia pasal 1 nomor 25 Tahun 2009, tentang Pelayanan Publik, (<http://www.materibelajar.id/2016/03/pengertian-pelayanan-publik-dan-standar.html>, diakses 4 Mei 2017)

