

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KELAYAKAN PEMBERIAN KREDIT BNI FLEKSI DENGAN METODE PROFILE MATCHING BERBASIS WEB PADA BANK NEGARA INDONESIA KCU SAMARINDA

Epifani Youvita Sari

Jurusan Teknik Informatika, Program Studi Teknik Informatika
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Widya Cipta Dharma Samarinda
Jl. M. Yamin No.25 Samarinda – Kalimantan Timur 75123
E-mail : wicida@wicida.ac.id

ABSTRAK

Epifani Youvita Sari, 2016, Sistem Pendukung Keputusan, Skripsi Prodi Teknik Informatika, STMIK Widya Cipta Dharma, Pembimbing (I) M. Irwan Ukkas, S.Si.,M.Kom., (II) Sefty Wijayanti, S.Kom., M.Kom.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Metode *Profile Matching*, Kelayakan Pemberian Kredit.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit BNI Fleksi dengan Metode *Profile Matching* Berbasis *Web* pada Bank Negara Indonesia KCU Samarinda. Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi lapangan meliputi wawancara dan pengamatan langsung dan studi pustaka yang memperoleh teori tentang sistem pendukung keputusan yang berkaitan dengan judul.

Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit, merupakan sistem yang dibuat untuk membantu dalam pengambilan keputusan bagi pemohon yang layak atau tidak layak dalam menerima pinjaman kredit BNI Fleksi pada Bank Negara Indonesia KCU Samarinda dengan metode *Profile Matching*, menggunakan metode pengembangan sistem Studi Kelayakan, Perancangan, Pemilihan dan Membuat Sistem Pendukung Keputusan.

Hasil dari penelitian ini adalah dibuatnya sistem pendukung keputusan untuk mengetahui pemohon yang layak atau tidak layak menerima pinjaman kredit berdasarkan hasil penilaian kriteria pemohon. Pengguna dapat memasukkan data pemohon dan data penilaian kriteria pemohon, kemudian sistem akan mencari solusi dengan metode *Profile Matching*. Setelah keputusan didapatkan, maka sistem akan menampilkan keputusan tersebut.

1. PENDAHULUAN

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah suatu sistem berbasis komputer yang ditujukan untuk membantu pengambil keputusan dalam memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai persoalan yang tidak terstruktur, yaitu pencarian solusi yang melibatkan intuisi manusia dalam membuat suatu keputusan. Permasalahan keputusan juga dialami oleh Bank Negara Indonesia KCU Samarinda dalam kelayakan pemberian kredit, dimana selalu ada nasabah yang melakukan permohonan kredit. Banyak hal yang perlu dipertimbangkan dalam pemberian kredit tersebut.

Kredit merupakan bisnis yang berisiko dimana ada kemungkinan kredit yang diberikan tidak dapat tertagih (macet). Sehubungan dengan hal tersebut, sudah seharusnya Bank hanya memberikan kredit kepada debitur yang layak. Bank harus dapat mengendalikan risiko kredit yang akan diberikan. Untuk itu, bank sudah seharusnya mengembangkan suatu proses seleksi untuk menyaring permohonan kredit yang masuk.

Bank adalah sebuah tempat dimana uang disimpan dan dipinjamkan. PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Samarinda merupakan Kantor Cabang Utama (KCU) yang memiliki produk pinjaman yaitu BNI

Fleksi. BNI Fleksi adalah salah satu program fasilitas kredit yang diberikan kepada pegawai negeri maupun karyawan swasta yang digulirkan BNI untuk mengatasi berbagai macam kebutuhan hidup. Pemohon kredit BNI Fleksi harus melalui *payroll* Bank BNI. Proses penyeleksian pemberian kredit di PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk KCU Samarinda yaitu karyawan gajinya harus *payroll* BNI, dimana dimulai dari proses seleksi awal untuk mengecek kesesuaian data, meliputi data pribadi, data pekerjaan, penghasilan, dan jaminan. Kemudian dilakukan pemeriksaan BI *checking*, setelahnya verifikasi kebenaran data, analisa kredit dan kemampuan membayar oleh *credit analysis officer*. Maka dengan penelitian ini penulis berinisiatif untuk membantu pihak perusahaan dalam mengambil suatu keputusan dan menghasilkan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang memungkinkan pimpinan perusahaan untuk melakukan pengambilan keputusan dengan lebih cepat dan akurat.

Profile Matching atau Pencocokan Profil merupakan salah satu metode sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan pada saat pembuatan penelitian ini. *Profile Matching* merupakan proses membandingkan antara nilai data aktual dari suatu *profile* yang akan dinilai dengan nilai *profile* yang diharapkan. Metode ini sangat cocok digunakan pada penelitian ini dikarenakan setiap kriteria telah ditentukan standarnya oleh Bank BNI, sehingga penyeleksian dapat dilakukan dengan pencocokan kriteria yang nantinya menghasilkan keputusan layak atau tidak layak pemohon tersebut menerima kredit BNI Fleksi.

Untuk itu penting dibuat sistem pendukung keputusan dengan metode *profile matching* untuk menentukan kelayakan pemberian kredit BNI Fleksi kepada calon debitur/ pemohon dengan mempertimbangkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan pihak Bank Negara Indonesia.

2. RUANG LINGKUP PENELITIAN

Dalam penelitian ini permasalahan mencakup:

1. Rumusan Masalah.

Berdasarkan masalah dalam pendahuluan diatas dapat dirumuskan masalah yaitu cara membangun “Bagaimana Menerapkan Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit BNI Fleksi dengan Metode *Profile Matching* Berbasis *Web* pada Bank Negara Indonesia KCU Samarinda”.

2. Batasan-batasan dalam penelitian.

Dari uraian latar belakang dan rumusan permasalahan yang ada, maka batasan permasalahan dalam penelitian adalah :

1. Metode yang digunakan adalah *Profile Matching*.
2. Penelitian ini difokuskan pada kelayakan pemberian kredit BNI Fleksi.
3. Kriteria yang diterapkan di BNI KCU Samarinda. Yaitu terdiri dari kriteria:
 - 1) Pekerjaan
 - 2) Karakter (Dalam ketaatan membayar angsuran di bank. Dapat dilihat dari Sistem Informasi Debitur (SID) pada Bank Indonesia (BI) *Checking*,

wawancara dengan rekan kerjanya, informasi dari orang lain, persetujuan suami/istri).

- 3) Jaminan
 - 4) Penghasilan/ Gaji Perbulan
 - 5) Kondisi Rekening
 - 6) Pendidikan
 - 7) Usia
 - 8) Aset
 - 9) Surat Pernyataan (Bersedia *payroll* BNI dan tidak akan memindahkan *payroll* ke bank lain sampai kredit lunas).
 10. Berkas Pemohon (KTP, NPWP, pas foto terbaru, mengisi formulir aplikasi kredit, kartu keluarga, fotocopy akta nikah, surat aktif bekerja/ SK dan rekening koran.)
4. Batasan Akses :
- 1) *Admin*:
 1. Menambah pendataan pemohon dan pendataan kriteria.
 2. Menambah, mengubah, menghapus data kriteria dan data subkriteria.
 3. Melihat data profil ideal.
 4. Melihat, menghapus, mencetak laporan pemohon kredit.
 5. Menambah, mengubah dan menghapus data admin.
 - 2) *Manager*:
 1. Melihat, menentukan keputusan dan mencetak laporan pemohon kredit.
5. Pemberian bobot nilai ditentukan pihak perusahaan dengan *range* nilai 1 - 5.
 6. Aturan dan penentuan dari *core factor* dan *secondary factor* masih bersifat statis.
 7. Aplikasi menggunakan bahasa Pemrograman PHP dan *Database* Mysql.
 8. Laporan yang dihasilkan adalah Laporan Kelayakan Pemohon Kredit.

3. BAHAN DAN METODE

3.1 Sistem Pendukung Keputusan

Menurut Kusri (2007), menyebutkan bahwa sistem pendukung keputusan merupakan sekumpulan prosedur berbasis model untuk data pemrosesan dan penilaian guna membantu para manager mengambil keputusan.

Kusri (2007), menyebutkan sistem pendukung keputusan merupakan sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan dan manipulasi data. Sistem ini digunakan untuk membantu mengambil keputusan dalam situasi yang semi terstruktur dan tidak terstruktur, dimana tak seorang pun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat.

3.2 Metode *Profile Matching*

Menurut Kusri (2007), metode *profile matching* atau pencocokan profil adalah metode yang sering disebut dengan metode GAP, yaitu mekanisme dalam pengambilan keputusan dengan mengasumsikan bahwa terdapat tingkat variabel prediktor yang ideal yang harus dipenuhi oleh subjek yang diteliti, bukannya tingkat minimal yang harus dipenuhi atau dilewati.

3.3 Langkah-langkah Profile Matching

Menurut Kusriani (2007), berikut adalah langkah-langkah dalam metode *Profile Matching*:

1. Menentukan aspek – aspek penilaian
2. Pemetaan GAP Kompetensi

GAP merupakan beda selisih antara profil kriteria dengan profil objek. Dapat ditunjukkan pada rumus di bawah ini :

Gap = Profil Kriteria – Profil Objek

3. Pembobotan *Gap*

Pada tahap ini, setelah didapatkan tiap *gap* dari masing-masing objek maka tiap-tiap profil diberi bobot nilai dengan patokan tabel bobot nilai *gap*.

4. Perhitungan dan pengelompokan *core factor* dan *secondary factor*.
5. Perhitungan dan pengelompokan *core factor* dan *secondary factor* untuk masing-masing kriteria penilaian.

- a. *Core factor* (Faktor Utama)

Merupakan kriteria (kompetensi) yang paling menonjol. Perhitungan *core factor* ditunjukkan dengan rumus :

$$NCF = \frac{\sum NC}{\sum IC}$$

Keterangan :

NCF : Nilai rata – rata *core factor*

NC (kriteria) : Jumlah total nilai *core factor*

IC : Jumlah *item core factor*

- b. *Secondary factor* (Faktor pendukung)

Merupakan *item-item* selain kriteria yang ada pada *core factor*. Untuk perhitungan *secondary factor* ditunjukkan dengan rumus:

$$NSF = \frac{\sum NS}{\sum IS}$$

Keterangan :

NSF : Nilai rata – rata *secondary factor*

NS (kriteria) : Jumlah total nilai *secondary factor*

IS : Jumlah *item secondary factor*

6. Perhitungan Nilai Total Kriteria

Rumus perhitungan nilai total ditunjukkan sebagai berikut :

$$N = (X)\% NCF (\text{kriteria}) + (X)\% NSF (\text{kriteria})$$

Keterangan :

N (kriteria) : nilai total dari kriteria

(X)% : nilai persen yang dimasukkan

NCF (kriteria) : nilai rata – rata *core factor* (kriteria)

NSF (kriteria) : nilai rata – rata *secondary factor* (kriteria)

7. Perhitungan penentuan Ranking

Perhitungan ranking ditunjukkan dengan rumus :

$$Ranking = \sum (X)\%$$

Nilai total tiap kriteria

Keterangan :

(X)% : nilai persen yang dimasukkan

4. Langkah-langkah pemodelan Sistem pendukung Keputusan

Saat melakukan pemodelan dalam pembangunan DSS dilakukan langkah – langkah (Kusriani, 2007), yaitu sebagai berikut :

1. Studi Kelayakan (*Intelligence*)

Pada langkah ini, sasaran ditentukan dan dilakukan pencarian prosedur, pengumpulan data, identifikasi masalah, identifikasi kepemilikan masalah, klasifikasi masalah, hingga akhirnya terbentuk sebuah pernyataan masalah.

- 2 Perancangan (*Design*)

pada tahapan ini akan diformulasikan model yang akan digunakan dan kriteria – kriteria yang ditentukan. Setelah itu, dicari alternatif model yang bisa menyelesaikan permasalahan tersebut. Langkah selanjutnya adalah memprediksi keluaran yang mungkin. Kemudian ditentukan variabel – variabel model.

3. Pemilihan (*Choice*)

Setelah pada tahap perancangan ditentukan berbagai alternative model beserta variabel – variabelnya. Pada tahapan ini akan dilakukan pemilihan modelnya, termasuk solusi dari model tersebut. Selanjutnya, dilakukan analisis sensitivitas, yakni dengan mengganti beberapa variabel.

4. Membuat DSS

Setelah menentukan modelnya, berikut adalah mengimplementasikannya dalam aplikasi DSS.

5. RANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN

1. Studi Kelayakan

Pada studi kelayakan *intelligence* dilakukan pengidentifikasi dan mendefinisikan masalah yang sedang terjadi, biasanya dilakukan analisis.

Dari metode penelitian yang diterapkan, diperoleh data–data yang digunakan dalam pembuatan sistem ini. Dari data tersebut dapat dilakukan analisis untuk memudahkan dalam pembuatan sistem pendukung keputusan dengan metode *Profile Matching* serta dalam penulisan Jurna Ilmiah.

- 1) Perangkat Lunak

Perangkat Lunak atau software yang digunakan dalam pembuatan aplikasi Sistem pendukung keputusan kelayakan pemberian kredit.

Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database*.

- 2) Perangkat Keras

Pada pengoperasian sistem pendukung keputusan ini teknologi yang dibutuhkan adalah seperangkat komputer (*hardware*) dengan spesifikasi tertentu.

Konfigurasi sistem komputer yang dipakai adalah *Processor Intel Celeron CPU 1019Y 1.00GHz*, dengan RAM 2 Gb DDR3, Harddisk 500 Gb, Keyboard, Mouse.

2. Perancangan

Alat bantu sistem yang digunakan dalam desain sistem ini antara lain :

- 1) *Site Map*

- 2) *Flowchart*

3) Entity Relationship Diagram (ERD)

4) Stuktur Database

3. Pemilihan

Data yang digunakan dalam pembuatan sistem pendukung keputusan kelayakan pemberian kredit BNI Fleksi dengan Metode *Profile Matching* ini meliputi :

Kriteria	Pilihan	Bobot
Pekerjaan	1. Pemerintahan/PNS	5
	2. Karyawan Perusahaan Swasta Nasional	4
	3. Karyawan BUMN	3
	4. Karyawan Perusahaan Swasta Asing	2
	5. Perusahaan Perorangan	1
Karakter	1. Sangat Baik	4
	2. Baik	3
	3. Cukup Baik	2
	4. Kurang	1
Jaminan	1. Jamsostek	5
	2. Ijazah Terakhir	4
	3. SK (Pengangkatan PNS)	3
	4. Kartu Taspen	2
	5. Kartu BPJS	1
Penghasilan/Gaji	1. > 10.000.000	4
	2. > 5.000.000-10.000.000	3
	3. > 2.000.000-5.000.000	2
	4. < 2.000.000	1
Kondisi Rekening	1. > 5.000.000	3
	2. > 2.000.000 - 5.000.000	2
	3. < 2.000.000	1
Pendidikan	1. Sarjana, Pascasarjana (S1, S2, & S3)	5
	2. Akademi/ Diploma	4
	3. SMA/ Sederajat	3
	4. SMP	2
	5. SD	1
Usia	1. > 21 – 30	5
	2. > 31 – 40	4
	3. > 41 – 50	3
	4. > 51 – 55	2
	5. < 20 & > 56	1
Aset	1. Tanah & Bangunan	3
	2. Mobil	2
	3. Motor	1
Surat Pernyataan	1. Ada	5
	2. Tidak Ada	1
Berkas Pemohon	1. Lengkap	4
	2. Tidak Lengkap	1

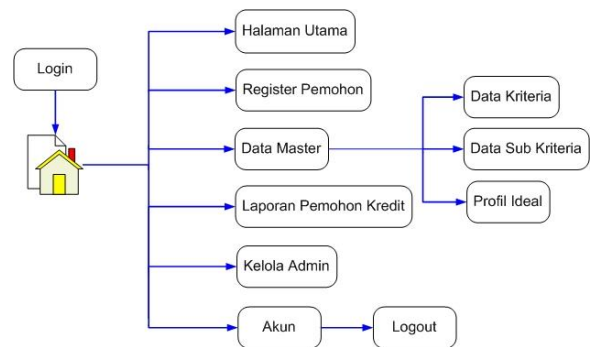
4. Membuat DSS

Membuat Sistem pendukung keputusan dengan mengimplemtrasikan metode serta mengikuti aturan-aturan dalam membangun sistem pendukung keputusan dalam suatu bahasa pemrograman, berikut tampilan yang dibutuhkan untuk membangun Sistem Pendukung Keputusan Pengalokasian Dana Pembangunan :

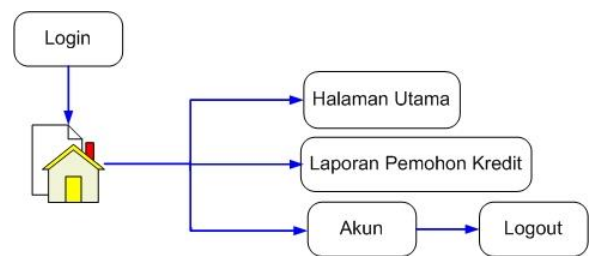
1. Tampilan *Form Login*
2. Tampilan Halaman *Admin*
 - 2.1 Tampilan Halaman Utama
 - 2.2 Menu *Register* Pemohon
 - 2.2.1 *Form Input* Pendataan Pemohon
 - 2.2.2 *Form Input* Pendataan Kriteria
 - 2.3 Menu *Data Master*
 - 2.3.1 *Form Input* Data Kriteria
 - 2.3.2 *Form Input* Data Sub Kriteria
 - 2.3.3 Tampilan Data Profil Ideal
 - 2.4 Laporan Pemohon Kredit
3. Tampilan Halaman *Manager*
 - 3.1 Tampilan Halaman Utama
 - 3.2 Laporan Pemohon Kredit

6. IMPLEMENTASI

1. Alat bantu sistem
 - 1) Site Map Admin



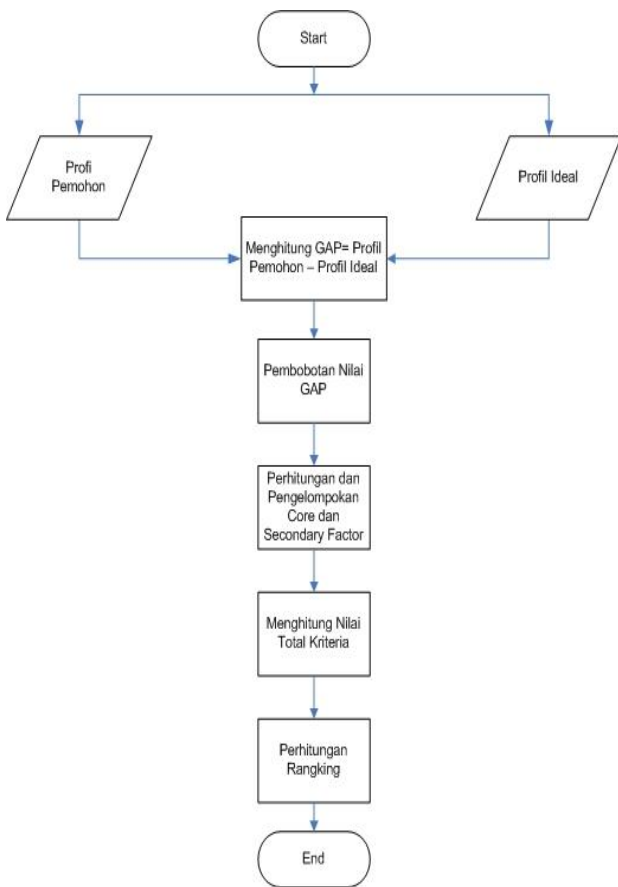
2) Site Map Manager



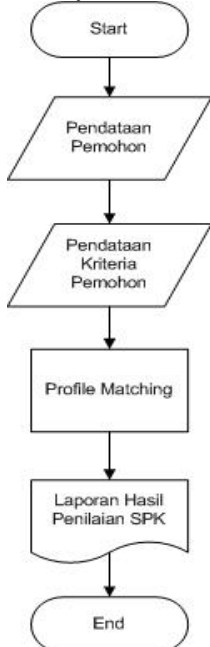
3) Struktur Database

1. Tabel Admin
2. Tabel Pemohon
3. Tabel Profil Ideal
4. Tabel Kriteria
5. Tabel Sub Kriteria
6. Tabel Nilai Bobot Gap
7. Tabel Nilai

4) Flowchart Profile Matching



5) Flowchart System



2. Tampilan program

1) Form login

The login form has a dark blue header with the title 'Halaman Login'. Below the header, there are two input fields: 'ID ADMIN' and 'PASSWORD'. A 'Login' button is located at the bottom of the form.

Gambar 6.1 tampilan login

2) Form halaman utama

The main page interface features a dark blue header with the text 'SPK PEMBERIAN KREDIT BNI FLEKSI' and a user profile icon. The main content area is white and contains a sidebar menu on the left with options like 'Halaman Utama', 'Data Utama', 'Register Pemohon', 'Data Master', 'Laporan Pemohon Kredit', and 'Kelola Admin'. The main content area displays a welcome message and a list of instructions for users.

Gambar 6.2 tampilan halaman utama

3) Form input pendataan pemohon

The registration form is titled 'Pendataan Pemohon' and contains several input fields: 'Nama Lengkap', 'Tempat Lahir', 'Tanggal Lahir', 'Status', 'Agama', 'Alamat', 'Kelurahan', 'Kecamatan', 'Kota', 'No. HP', 'No. Telpn', 'No. KTP', and 'NPWP'. A 'Save and continue' button is located at the bottom right of the form.

Gambar 6.3 tampilan form input pendataan pemohon

4) Form input pendataan kriteria pemohon

Gambar 6.4 tampilan input pendataan kriteria pemohon

5) Form input data kriteria

Kriteria	Faktor	Pengaturan
Aset	Secondary	
Berkas	Secondary	
Jaminan	Core	
Karakter	Core	
Kondisi Rekening	Secondary	
Pekerjaan	Core	
Pendidikan	Secondary	
Penghasilan	Core	
Surat Pernyataan	Core	
Usia	Core	

Gambar 6.5 tampilan form input data kriteria

6) Form input subkriteria

Sub Kriteria	Kriteria	Nilai	Pengaturan
Pemerintah/PNS	Pekerjaan	5	
Karyawan Perusahaan Swasta Nasional	Pekerjaan	4	
Karyawan BUMN	Pekerjaan	3	
Karyawan Perusahaan Swasta Asing	Pekerjaan	2	
Perusahaan Perorangan	Pekerjaan	1	
Kurang	Karakter	1	
Cukup Baik	Karakter	2	
Baik	Karakter	3	
Sangat Baik	Karakter	4	
Kartu BPJS	Jaminan	1	

Gambar 6.6 tampilan form input subkriteria

7) Tampilan data ideal

Data Kriteria	Data Sub Kriteria	Data Profil Ideal
Pekerjaan		: Pemerintah/PNS
Karakter		: Sangat Baik
Jaminan		: Jamsostek
Penghasilan		: > 10.000.000
Kondisi Rekening		: > 5.000.000
Pendidikan		: Akademi/Diploma
Usia		: > 31 - 40
Aset		: Tanah & Bangunan
Surat Pernyataan		: Ada
Berkas		: Lengkap

Gambar 6.7 tampilan data ideal

8) Laporan pemohon kredit

Data Pemohon Kredit

Data Pemohon	
Nama	: Rendy
Tempat Lahir	: Samarinda
Tanggal Lahir	: 02 Juni 1985
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Status	: Menikah
Agama	: Islam
Alamat	: Jl.Merdeka
Kelurahan	: Samarinda Ulu
Kecamatan	: Samarinda Ulu
Kota	: Samarinda
No. Hp	: 082323734344
No. Telepon	: 0541265490
No KTP	: 6473839222039456
No NPWP	: 80.543.785.4-722.000
Status Persetujuan	: Sudah di Setujui Manager

Hasil Penilaian											
No	Nama Pemohon	N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7	N8	N9	N10
1	Rendy	4	3	4	3	1	2	2	3	5	4
	Nilai Ideal	5	4	5	4	3	4	4	3	5	4
		GAP									
1	Rendy	-1	-1	-1	-1	-2	-2	0	0	0	0
		NILAI BOBOT									
1	Rendy	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5
		Pengelompokan CP & SP									
1	Rendy	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5

No	Nama Pemohon	NCF	NSF	HA	Risikonya
1	Rendy	4	4	4	Rendah

Click Hasil Penilaian

Gambar 6.8 Laporan pemohon kredit

9) Form input kelola admin





Data Admin

Id Admin :

Password :

Nama Admin :

Level Pengguna :

Nama admin	Id admin	Status	Setting
Eptiani Youvita San	epifani	aktif	 
Super Admin	manager	aktif	 

Gambar 6.9 tampilan form input kelola admin

10) form laporan pemohon kredit oleh manager

Data Pemohon Kredit

Data Pemohon	
Nama	Rendy
Tempat Lahir	Samarinda
Tanggal Lahir	02 Juni 1965
Jenis Kelamin	Laki-laki
Status	Menikah
Agama	Islam
Alamat	Jl.Merdeka
Kelurahan	Samarinda Ulu
Kecamatan	Samarinda Ulu
Kota	Samarinda
No. Hp	082323734344
No. Telepon	0541265490
No KTP	647383922030456
No NPWP	80.543.785.4-722.000
Status Persetujuan	Sudah di Setujui Manager

Hasil Penilaian											
No	Nama Pemohon	N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7	N8	N9	N10
		Pekerjaan	Karakter	Jaminan	Penghasilan	Kondisi Rekening	Pendidikan	Usia	Aset	Surat Pernyataan	Berkas
1	Rendy	4	3	4	3	1	2	2	3	5	4
Nilai Ideal		5	4	5	4	3	4	4	3	5	4
GAP											
1	Rendy	-1	-1	-1	-1	-2	-2	-2	0	0	0
Nilai BOBOT											
1	Rendy	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5
Pengelompokan CF & SF											
1	Rendy	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5

No	Nama Pemohon	NCF	NSF	HA	Keputusan
1	Rendy	4	4	4	Layak

Gambar 6.10 tampilan laporan pemohon kredit

7. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Pendukung Keputusan ini dibuat dengan pemodelan yang memperhatikan berbagai kriteria dan sub kriteria yang digunakan sebagai kriteria penilaian.
2. Hasil penilaian kelayakan pemohon diperoleh dari sistem yang dibangun akan memberikan alternatif penilaian bagi para pengambil keputusan untuk menentukan pemohon yang layak dan tidak layak menerima pinjaman kredit.
3. Memudahkan pimpinan dalam memberikan keputusan pemberian kredit.

8. SARAN

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka disampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Penambahan metode dalam pemilihan menjadi titik penting karena metode tersebut yang dijadikan sebagai acuan dan menjadikan sebuah keputusan menjadi lebih bagus jika menggunakan lebih dari 1 metode.
2. Pada sistem pendukung keputusan akan lebih menghasilkan prioritas debitur yang lebih optimal jika bisa dilakukan secara dinamis.

9. DAFTAR PUSTAKA

Kusrini, 2007. *Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*, Yogyakarta: Andi.

DAFTAR NAMA DOSEN STMIK WIDYA CIPTA DHARMA

Nama	Institusi	E-mail
Azhari Lathyf	TI	
Ahmad Rofiq Hakim	SI	rofiq_93@yahoo.com
Shinta Palupi	SI	caca_200177@gmail.com
Ita Arfyanti	SI	qonita23@yahoo.com
Hj. Ekawati Y. Hidayat	MI	ekawati_stmik@yahoo.com
M. Irwan Ukkas	SI	Irwan212@yahoo.com
H. Nursobah	TI	nursb@yahoo.com
Kusno Harianto	SI	kusnoharianto97.kh@gmail.com
Amelia Yusnita	SI	lia_ameliay@yahoo.co.id
Siti Lailiyah	TI	lail.59a@gmail.com
Yulindawati	TI	yuli.linda08@yahoo.com
Eka Arriyanti	TI	
Homsin Ramli	MI	homsinramli@yahoo.com
Awang H. Kridalaksana	TI	awangkid@gmail.com
Tommy Bustomi	TI	tbustomi@gmail.com
Jundro Daud	TI	daudjundro@yahoo.co.id
Sumarno	TI	sumarno_stmik@yahoo.com
Vilianty Rafida	TI	viliantyrafida@yahoo.com

DATA Kampus:

STMIK Widya Cipta Dharma

Jl. M. Yamin No. 25, Samarinda, 75123