

# SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR BERBASIS *ONLINE* PADA HOTEL GRAND JAMRUD SAMARINDA

**Junia Suanti**

Program Studi Teknik Informatika, STMIK Widya Cipta Dharma  
Jl. Prof. M. Yamin No. 25 Samarinda Kalimantan Timur 75123  
Telp: (0541) 736071, Fax: (0541) 203492  
E-mail:juniaas08@gmail.com

## **Abstrak**

Hotel Grand Jamrud sebagai salah satu hotel berbintang di kota Samarinda merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini, sistem sewa kamar yang ada di Hotel Grand Jamrud masih dilakukan dengan cara melakukan pencatatan pada *microsoft excell* untuk reservasi sehingga sistem tersebut perlu dibenahi.

Penelitian ini dibuat untuk mengatasi berbagai kendala yang dihadapi oleh hotel Grand Jamrud Samarinda. Dalam membangun sistem informasi ini menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall*, metode pengujian *blackbox*, *database* MYSQL dan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*), *dreamweaver* sebagai *webeditor*, *apache* sebagai *webserver local*, *flowchart*, *sitemap* sebagai alat bantu perancangan sistem.

Dengan adanya sistem informasi reservasi kamar diharapkan dapat meningkatkan pelayanan Grand Jamrud dan memberikan kemudahan dalam reservasi kamar.

Kata Kunci : aplikasi, reservasi, kamar, hotel, *online*

## **1. PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi komputer semakin berkembang pesat sejalan perkembangan ilmu pengetahuan. Teknologi komputer yang canggih dapat mendukung terhadap pemenuhan kebutuhan informasi yang handal, cepat, tepat dan akurat. Dengan dukungan teknologi komputer memegang peranan penting dalam menunjang kelancaran aktivitas pekerjaan diberbagai bidang. Baik pendidikan, bisnis, maupun kesehatan pada rumah sakit atau klinik. Penggunaan komputer sebagai pengolah data yang lebih baik dalam penyajian, tampilan, kualitas dan tidak memakan banyak ruang karena data yang disimpan berbentuk digital yang relatif lebih aman.

Hotel adalah suatu perusahaan atau badan usaha akomodasi yang menyediakan pelayanan jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya dimana semua pelayanan tersebut diperuntukkan bagi masyarakat umum, baik mereka yang bermalam di hotel tersebut ataupun mereka yang hanya menggunakan fasilitas tertentu yang dimiliki hotel tersebut.

Hotel Grand Jamrud sebagai salah satu hotel berbintang di kota Samarinda merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini, sistem sewa kamar yang ada di Hotel Grand Jamrud masih dilakukan dengan cara melakukan pencatatan pada *microsoft excell* untuk reservasi sehingga sistem tersebut perlu dibenahi. Beberapa sistem yang dinilai perlu dibenahi adalah sistem pemesanan sewa kamar, sistem *check-in*, sistem *check-out*. Sistem tersebut perlu dibenahi dengan sistem baru yang terkomputerisasi berbasiskan *web* yang dinilai lebih efisien.

Berdasarkan permasalahan diatas maka Hotel Grand Jamrud memerlukan sebuah sistem reservasi kamar yang mampu mengolah dan menyimpan data serta menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Diharapkan dengan sistem reservasi kamar yang telah terkomputerisasi dapat meningkatkan pelayanan Hotel Grand Jamrud.

## 2. RUANG LINGKUP PENELITIAN

### Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan permasalahan yang paling mendasar adalah “Bagaimana cara membangun Sistem Informasi Reservasi Kamar Berbasis *Online* Pada Hotel Grand Jamrud Samarinda ?”

### Batasan Masalah

Dalam merancang sistem informasi reservasi kamar berbasis *online* Pada Hotel Grand Jamrud Samarinda ini perlu adanya pembatasan masalah agar lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan. Batasan masalah pada sistem reservasi kamar ini yaitu:

1. Halaman Admin merupakan halaman bagi *administrator* mengelola data sistem sebagai berikut :
  - 1) Beranda
  - 2) Edit profil admin
  - 3) Manajemen kamar
  - 4) Manajemen reservasi kamar
  - 5) Manajemen operator
  - 6) Manajemen galeri
  - 7) Manajemen info
  - 8) Manajemen fasilitas
  - 9) Grafik pendapatan per tahun
  - 10) Laporan reservasi kamar per bulan dan per tahun berdasarkan hotel Grand Jamrud 1 dan 2
  - 11) Laporan Keuangan pada hotel Grand jamrud 1 dan 2
2. Halaman Operator merupakan halaman bagi operator mengelola data reservasi pada sistem yang meliputi :
  - 1) Beranda
  - 2) Edit profil operator
  - 3) Manajemen reservasi kamar
3. Halaman pengunjung/tamu merupakan halaman bagi pengunjung untuk melihat *website* hotel yang meliputi :
  - 1) Beranda webiste
  - 2) Profil hotel Grand Jamrud
  - 3) Informasi seputar hotel Grand Jamrud
  - 4) Informasi Kamar yang ada di hotel Grand Jamrud
  - 5) Fasilitas yang ada di hotel Grand Jamrud
  - 6) Galeri berisi foto-foto hotel Grand Jamrud
  - 7) Kontak yang dapat dihubungi hotel Grand Jamrud

- 8) Reservasi Kamar untuk pemesanan kamar hotel
4. Pembayaran dilakukan melalui transfer ke rekening yang disediakan oleh Hotel Grand Jamrud.
5. Reservasi dapat dilakukan pada hotel Grand Jamrud 1 atau 2

## 3. BAHAN DAN METODE

Adapun bahan dan metode yang digunakan dalam aplikasi ini adalah :

### 3.1 Sistem

Menurut Pratama (2014), sistem didefinisikan sebagai sekumpulan prosedur yang saling berkaitan dan saling terhubung untuk melakukan suatu tugas bersama-sama. Secara garis besar, sebuah sistem informasi terdiri atas tiga komponen utama. Ketiga komponen tersebut mencakup *software*, *hardware*, dan *brainware* yang saling berkaitan satu sama lain.

### 3.2 Informasi

Menurut Tantra (2012), informasi didefinisikan sebagai pemrosesan *input* yang terorganisir, memiliki arti, dan berguna bagi orang yang menerimanya. Selain itu, informasi memiliki beberapa karakteristik, yaitu dapat diandalkan, relevan, memiliki keterkaitan dengan waktu, lengkap, dapat dipahami dan dapat diverifikasi. Informasi relevan jika dapat mendukung pengambilan keputusan karena memberikan tambahan pengetahuan atau nilai kepada para pengambil keputusan.

### 3.3 Sistem Informasi

Menurut Pratama (2014), Sistem informasi merupakan gabungan dari empat bagian utama. Keempat bagian utama tersebut mencakup perangkat lunak (*software*), perangkat keras (*hardware*), infrastruktur, dan Sumber Daya Manusia (SDM) yang terlatih. Keempat bagian utama ini saling berkaitan untuk menciptakan sebuah sistem yang dapat mengolah data menjadi informasi yang bermanfaat. Bukan hanya komputer saja yang bekerja, namun juga manusia. Manusia (pengguna/aktor) dalam hal ini menggunakan seluruh ide, pemikiran, perhitungan, untuk

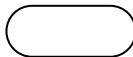

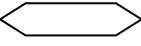
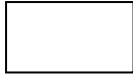

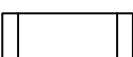
dituangkan ke dalam sistem informasi yang digunakan agar informasi yang dihasilkan maksimal.

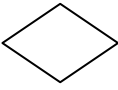

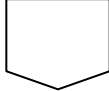
### 3.4 Flowchart

Menurut Jogiyanto (2008), sebuah sistem *flowchart* adalah perangkat diagram grafik yang menyimpan dan mengkomunikasikan aliran data media dan prosedur informasi yang diperlukan dalam sistem informasi. Hal ini dilakukan dengan menggunakan berbagai simbol yang dihubungkan dengan panah-panah untuk menunjukkan kelanjutan aktifitas proses informasi. Sistem *flowchart* tertentu berfungsi penting sebagai media perancangan dan *hardware* yang digunakan pada proses yang berhubungan dengan sistem informasi fisik yang diperlukan atau diajukan.

Sistem ini banyak dipakai untuk menghubungkan struktur menyeluruh dan aliran sistem ke pengguna akhir karena sistem ini dapat menawarkan tampilan fisik yang berperan penting pada ketertarikan *hardware* dan data media. Walaupun begitu, beberapa kasus sistem tersebut dapat digantikan dengan diagram aliran dan untuk berkomunikasi dengan pengguna akhir.

*Flowchart* adalah gambaran dalam bentuk diagram alir dari algoritma-algoritma dalam suatu program yang menyatakan arah alur program tersebut. Berikut adalah beberapa simbol-simbol yang digunakan dalam merancang suatu *flowchart* pada sistem:

Simbol	Nama	Fungsi
	Terminator	Permulaan / akhir program
	Garis Alir (Flow Line)	Arah aliran program
	Preparation	Proses inisialisasi / pemberian harga awal
	Proses	Proses perhitungan / Proses pengolahan data
	Input / Output data	Proses input / output data, parameter, informasi
	Predefined Process (Sub Program)	Permulaan sub program / Proses menjalankan sub program

	Decision	Penyeleksian data untuk pilihan selanjutnya
	On Page Connector	Penghubung bagian <i>flowchart</i> yang ada pada satu halaman
	Off Page Connector	Penghubung bagian <i>flowchart</i> yang ada pada halaman berbeda

Sumber: Jogiyanto, 2008, Analisis Sistem Informasi

### 3.5 Site Map

Menurut Hakim (2009), *Sitemap* (peta situs) adalah kerangka *website* yang menggambarkan denah dari sebuah *website* yang memuat informasi mengenai halaman apa saja yang ada di dalam *website*. Dan setiap halaman di memungkinkan untuk memiliki cabang halaman lagi. Secara sederhana, *sitemap* dapat di buat dalam bentuk pohon-pohon yang bercabang-cabang.

Fungsi dari *sitemap* meliputi dua hal penting yaitu :

1. Membantu *programer web* dalam mengerjakan proyek *website*.
2. Meningkatkan ranking *website* di mesin pencarian seperti Google, Yahoo, Msn, Bing, dan Lain-lain.

Agar informasi URL yang dimasukan kedalam *sitemap* mudah terindeks pada mesin pencari sebaiknya informasinya memenuhi kriteria sebagai berikut:

1. Memuat alamat daftar URL dari halaman *web*.
2. Waktu *update* terakhir dari masing-masing halaman *web*.
3. Frekuensi *update* isi halaman *web*.
4. Tingkat prioritas dari setiap halaman *webite* di bandingkan dengan halaman lainnya.

### 3.6 Xampp

Menurut Wicaksono (2008), XAMPP adalah sebuah *software* yang berfungsi untuk menjalankan *website* berbasis PHP dan menggunakan pengolah data MySQL dikomputer lokal". XAMPP berperan sebagai *server web* pada komputer anda. XAMPP juga dapat disebut sebuah *CPanel server virtual*, yang dapat membantu anda

melakukan *preview* sehingga dapat memodifikasi *website*

tanpa harus *online* atau terakses dengan *internet*

*Software* XAMPP dapat diperoleh secara gratis dengan *download* dari situs [www.apachefriends.org](http://www.apachefriends.org) atau dapat juga dicari di *google* untuk beberapa versi tertentu. XAMPP adalah perangkat lunak yang bebas, yang mendukung banyak sistem operasi dan merupakan komposisi dari beberapa program. Fungsi adalah sebagai *server* yang berdiri sendiri yang terdiri dari atas program *Apache HTTP server*, *MySQL database*, dan penerjemah bahasa yang ditulis dalam dengan pemrograman PHP dan *Perl*. Nama XAMPP merupakan singkatan dari X yaitu empat sistem operasi seperti *Windows*, *Linux*, *Mac OS*, dan *Solaris*. A adalah *Apache* yang menghasilkan aplikasi *web server*, M adalah *MySQL* yang merupakan kepanjangan dari *Structure Query Language* dan digunakan untuk mengolah *database*, dan P adalah PHP yang merupakan bahasa pemrograman untuk membuat *web* yang bersifat *Server-Side-Scripting* dan P yang terakhir adalah *Perl* yaitu bahasa pemrograman.

### 3.7 Macromedia Dreamweaver

Menurut Suyanto (2009), *Macromedia Dreamweaver* adalah *editor* HTML profesional untuk merancang, mengkodekan, dan mengembangkan *website*, halaman *web*, dan aplikasi *web*. Kita bisa melakukannya secara manual untuk *coding* HTML ataupun mengerjakan dalam lingkungan *editing visual*. *Dreamweaver* menyediakan *tool* yang sangat menolong untuk meningkatkan pengalaman dalam menciptakan *web*.

*Visual editing feature* di *dreamweaver* memungkinkan kita dengan cepat menciptakan halaman tanpa menulis satupun baris kode. *Dreamweaver* menyediakan lingkungan pengodean penuh, meliputi *code-editing tool* dan material referensi pada HTML, *Cascading Style Sheets* (CSS), *Javascript*, *ColdFusion Markup Language* (CFML), *Microsoft Active Server Pages* (ASP), dan *JavaServer Pages* (JSP). Teknologi *Macromedia Roundtrip* HTML mengimpor dokumen HTML yang dikode secara manual tanpa *reformatting* kode. *Dreamweaver* juga memungkinkan kita untuk membangun

aplikasi *web* dinamis yang didukung *database* yang menggunakan teknologi *server* seperti CFML, ASP, NET, JSP, PHP.

### 3.8 PHP (PHP Hypertext Preprocessor)

Menurut Kadir (2009), PHP merupakan *script* yang dijalankan di *server*, dimana kode yang menyusun program tidak perlu diedarkan ke pemakai sehingga kerahasiaan kode dapat dilindungi.

PHP didesain khusus untuk aplikasi *web*. PHP dapat disisipkan diantara bahasa HTML dan karena bahasa *server-side*, maka PHP akan dieksekusi di *server*, sehingga dikirimkan ke *browser* adalah hasil jadi dalam bentuk HTML, dan kode PHP tidak akan terlihat PHP. PHP termasuk *Open Source Product* dan saat ini telah mencapai versi 5. Jadi dapat mengubah *source code* dan dapat mendistribusikannya secara bebas. PHP juga diedarkan secara gratis. PHP dapat berjalan di berbagai *web server*, misalnya IIS, *Apache*, PWS dan lain-lain.

### 3.9 CSS (Cascading Style Sheet)

Menurut Suyanto (2009) CSS (*Cascading Style Sheet*) banyak digunakan untuk memperluas kemampuan HTML dalam memformat dokumen *web* atau untuk mempercantik tampilan *web*, bahkan untuk pemosisian dan *layouting* halaman *web*. Selain itu penggunaan CSS pada *file* terpisah dapat mempermudah perubahan tampilan situs secara keseluruhan.

### 3.10 Javascript

Menurut Kadir (2011), *JavaScript* adalah kode untuk menyusun halaman *web* yang memungkinkan dijalankan pada sisi klien. *JavaScript* adalah bahasa yang digunakan agar dokumen HTML yang ditampilkan dalam *browser* menjadi lebih interaktif. *JavaScript* memberikan beberapa fungsionalitas dalam halaman *website*, sehingga dapat menjadi program yang disajikan dengan antarmuka.

*JavaScript* merupakan bahasa *script*, bahasa yang tidak memerlukan kompiler untuk menjalankannya, cukup dengan interpreter. Tidak perlu ada proses kompilasi terlebih dahulu agar program dapat dijalankan. Oleh karena itu, *JavaScript* dapat dijalankan di dalam aplikasi *browser* yang merupakan sebuah aplikasi

interpreter, asalkan *browser* tersebut telah mendukung penggunaan *JavaScript*. Sebagai bahasa *script* yang ringan dan mudah digunakan, *Javascript* cocok untuk digunakan dalam pembuatan *website*, sehingga sebuah *website* mampu menangani interaksi dari pengguna dengan waktu pemuatan yang tidak terlalu lama.

### 3.11 Basis Data

Menurut McLeod and Shell (2008) basis data atau *database* adalah kumpulan seluruh sumber daya berbasis komputer milik organisasi dan sistem. *Database* yang dikendalikan oleh sistem manajemen *database* adalah satu catatan data yang berhubungan dan saling menjelaskan.

Sebuah sistem basis data pada dasarnya adalah komputerisasi sistem penyimpanan catatan. Basis data itu sendiri dapat dianggap sebagai jenis lemari arsip elektronik, yaitu sebuah tempat penyimpanan atau wadah koleksi komputerisasi data arsip. Sistem basis data adalah sebuah komputerisasi sistem penyimpanan record yaitu merupakan sebuah sistem komputerisasi yang tujuan keseluruhannya adalah menyimpan informasi dan mengizinkan pemakai untuk mengambil kembali dan memperbarui informasi tersebut atas permintaan.

Informasi yang dibahas dapat merupakan sesuatu yang berarti pada individual atau organisasi yang terlibat apa saja yang dibutuhkan untuk membantu dalam proses umum menjalankan usaha individual atau organisasi itu.

### 3.12 MySQL

Menurut Ichwan (2011), MySQL adalah RDBMS yang didistribusikan secara gratis dibawah lisensi GPL (*General Public License*), di mana setiap orang bebas untuk menggunakan MySQL, namun tidak boleh dijadikan produk turunan yang bersifat *closed source* atau komersial. Karena sifatnya yang *Open Source*, sehingga komunitas umum dapat turut mengembangkan mesin basis data MySQL dan hal ini menyebabkan kemampuan dan performasinya berkembang dengan pesat.

### 3.13 HTML (*Hyper Text Markup Language*)

Menurut Prasetio (2012), HTML (*Hyper Text Markup Language*) yang didefinisikan sebagai sebuah *file* teks yang berisi *tag-tag markup*. *Tag markup* berfungsi untuk memberitahukan *browser*

bagaimana harus menampilkan sebuah halaman. Pada *file* HTML harus memiliki ekstensi htm atau html dan dapat dibuat menggunakan *editor* teks yang biasa dipakai.

HTML adalah suatu format data yang digunakan untuk membuat dokumen *hypertext* yang dapat dibaca dari satu komputer ke komputer lainnya tanpa perlu melakukan perubahan apapun. Meski HTML sendiri bukan kumpulan dari beberapa instruksi yang dapat digunakan untuk mengubah-ubah format suatu naskah atau dokumen.

### 3.14 Domain

Menurut Yuhefizar (2013), *Domain* adalah nama unik yang dimiliki oleh sebuah *website* yang sendi dari dua bagian utama dan dipisahkan oleh sebuah titik. Misalnya : lintau.info, detik.com, elxmedia.co.id, dan lain-lain. Sebuah nama *domain* bukanlah bersifat hak milik, namun lebih kepada hak sewa, karena kepemilikan sebuah *domain* dibatasi oleh waktu (biasanya per tahun) dan harus membayar. jika waktunya habis anda bisa memperpanjang sewa *domain* untuk tahun-tahun berikutnya.

### 3.15 Hotel

Menurut Sulastiyono (2011), hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus

### 3.16 Reservasi Kamar

Menurut Nisa (2013), Reservasi adalah pemesanan kamar yang dilakukan sebelum tamu tiba di suatu hotel. Reservasi sering pula disebut dengan *booking*, tetapi untuk menyebutkan reservation section kata *booking* tidak tepat digunakan. Reservasi dan information merupakan kegiatan awal bagi kegiatan di department *front office*. Sekarang timbul pertanyaan mengapa reservasi sangat perlu dilakukan? Jawabannya adalah karena dengan adanya reservasi akan membawa keuntungan bagi kedua belah pihak, baik

keuntungan dipihak tamu maupun keuntungan dipihak hotel itu sendiri.

Keuntungan reservasi bagi tamu adalah :

1. Tamu akan mendapat kepastian bahwa kamar akan tersedia pada saatnya tamu tiba di hotel.
2. Tamu dapat memperkirakan anggaran yang akan dihabiskan untuk biaya penginapan selama melakukan perjalanan.
3. Tamu terhindar dari kemungkinan bahaya maupun resiko yang mungkin terjadi dalam perjalanan mencari kamar untuk tempat menginap.
4. Tamu dapat menikmati pelayanan yang maksimal karena persiapan sudah dilakukan jauh sebelumnya.

Keuntungan reservasi bagi hotel :

1. Hotel dapat memprediksi tingkat hunian kamar pada periode tertentu.
2. Hotel dapat memprediksi pendapatan kamar pada periode tertentu, sehingga dapat menyusun program yang akan menggunakan anggaran tertentu.
3. Berguna untuk menyusun jadwal bagi karyawan yang akan dipekerjakan pada periode tertentu.
4. Hotel dapat memberikan pelayanan yang maksimal kepada para tamu, sehingga tamu akan merasa puas. memberikan pelayanan yang maksimal

### 3.17 Metode Pengujian Sistem

#### 3.17.1 Pengujian Black Box

Menurut Hanif (2007), Pengujian *Black Box* terfokus pada apakah unit program memenuhi kebutuhan (*requirement*) yang disebutkan dalam spesifikasi. Pada *Black Box Testing* pengujian hanya dilakukan hanya dengan menjalankan atau eksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit itu sesuai dengan proses yang diinginkan. Jika ada unit yang tidak sesuai dengan *outputnya* maka untuk menyelesaikannya diteruskan pada metode *white box testing*.

#### 3.17.2 Pengujian Alpha dan Beta

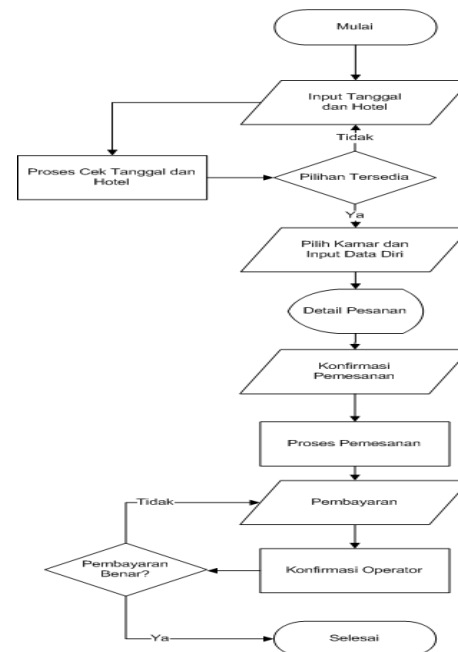
Menurut Simarmata (2010). Pada pengujian *alpha* pengguna akan di undang ke pusat pengembangan. Pengguna akan menggunakan aplikasi dan pengembang mencatat setiap masukan atau tindakan yang dilakukan oleh pengguna.

Semua jenis perilaku tidak normal dari sistem dicatat dan di koreksi oleh para pengembang.

Pada pengujian *beta* perangkat lunak didistribusikan sebagai versi *beta* dengan pengguna yang menguji aplikasi di situs mereka. Pengecualian/cacat yang terjadi akan dilaporkan kepada pengembang. Pengujian beta dilakukan setelah pengujian *alpha*. Versi perangkat lunak yang dikenal dengan sebutan versi beta dirilis untuk pengguna yang terbatas di luar perusahaan. Perangkat lunak dilepaskan ke kelompok masyarakat agar dapat memastikan bahwa perangkat lunak tersebut memiliki beberapa kesalahan atau *bug*.

## 4. RANCANGAN SISTEM

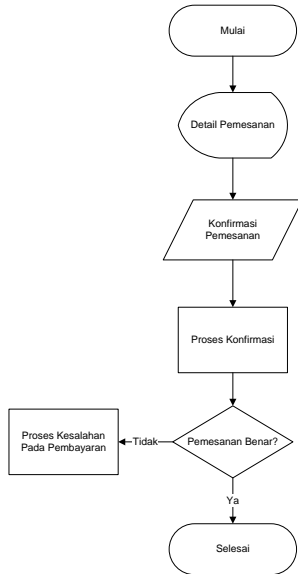
### 4.1 Flowchart Tamu



Gambar 4.1 Flowchart Tamu

Pertama pilih tanggal dan hotel, lalu cek tanggal dan ketersediaan hotel. Jika tersedia maka dilanjutkan ke pemilihan kamar, jika tidak pilih kembali tanggal dan hotel, setelah pemilihan kamar dilanjutkan dengan menginputkan data diri, kemudian detail pesanan akan ditampilkan pada halaman web,

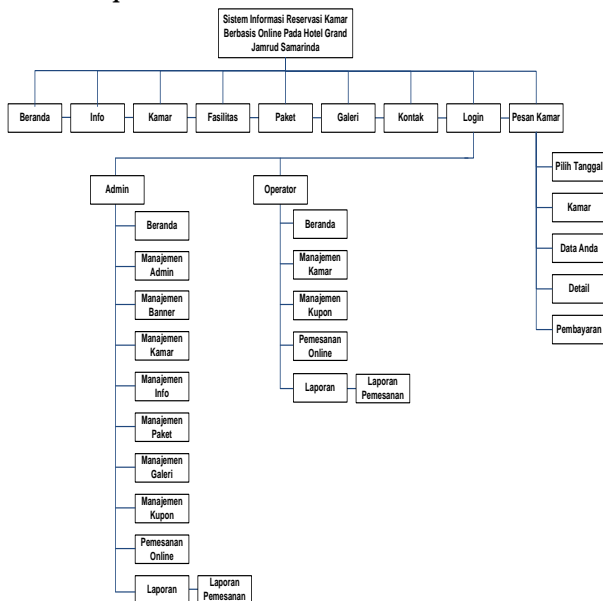
## 4.2 Flowchart Operator



Gambar 4.2 Flowchart Operator

Detail pemesanan akan ditampilkan pada halaman operator, kemudian operator akan mengkonfirmasi detail pemesanan, jika tamu sudah melakukan pembayaran dan pemesanan benar maka selesai, jika tidak maka tamu akan mendapatkan pesan error yang akan dikirimkan pada email.

## 4.3 Sitemap



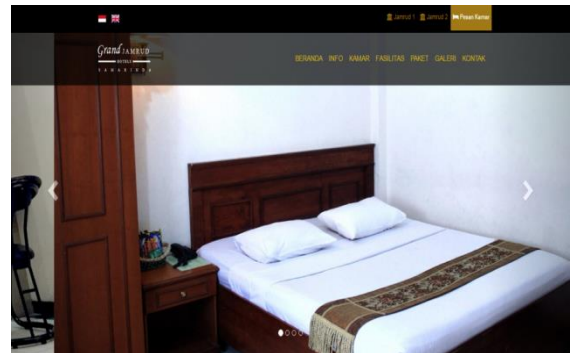
Gambar 4.3 Sitemap Website

Sitemap website pada halaman utama memiliki menu beranda, info, kamar, fasilitas, paket, galeri, kontak, pesan kamar. Pada halaman

admin terdapat menu beranda, manajemen admin, manajemen banner, manajemen kamar, manajemen info, manajemen paket, manajemen galeri, manajemen kupon, pemesanan online, dan laporan. Pada halaman operator terdapat menu beranda, manajemen kamar, manajemen kupon, pemesanan online dan laporan. Pada halaman pesan kamar terdapat menu manajemen paket, manajemen galeri, manajemen kupon, pemesanan online, laporan. Pada halaman pesan kamar terdapat menu pilih tanggal, kamar, data anda, detail dan pembayaran.

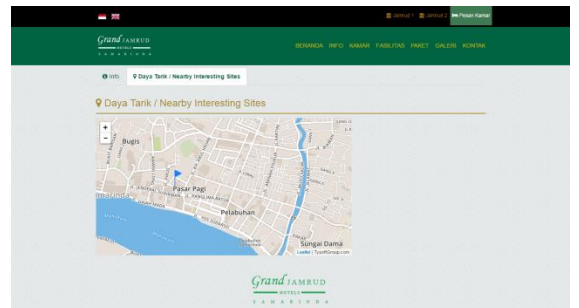
## 4.4 Membuat DSS

### 4.4.1 Halaman Beranda



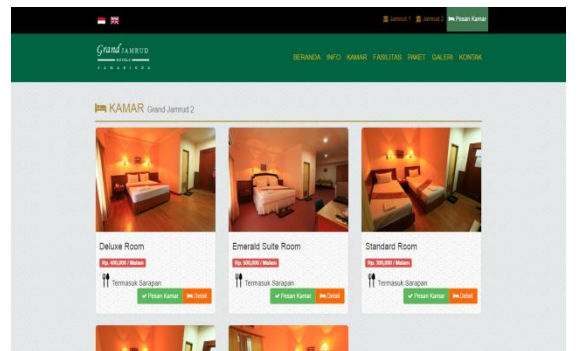
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Beranda

### 4.4.2 Halaman Info



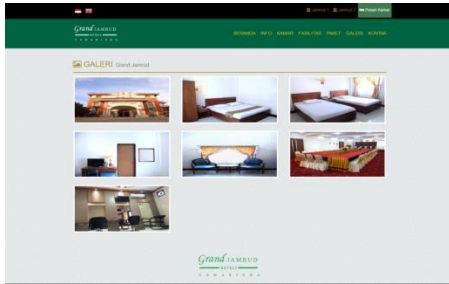
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Info

### 4.4.3 Halaman Kamar



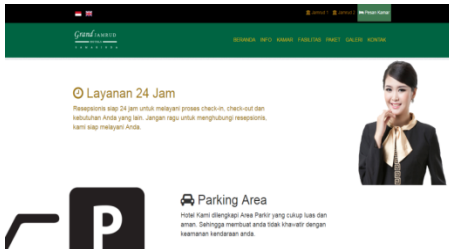
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Kamar

#### 4.4.4 Halaman Galeri



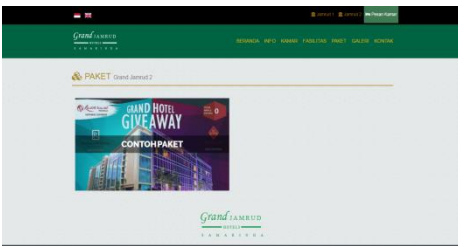
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Galeri

#### 4.4.5 Halaman Fasilitas



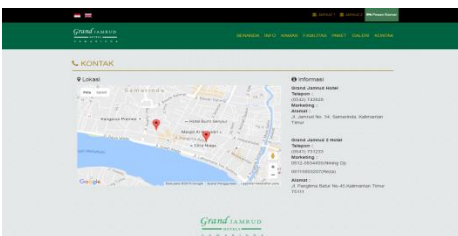
Gambar 4.10 Halaman Fasilitas

#### 4.4.6 Halaman Paket



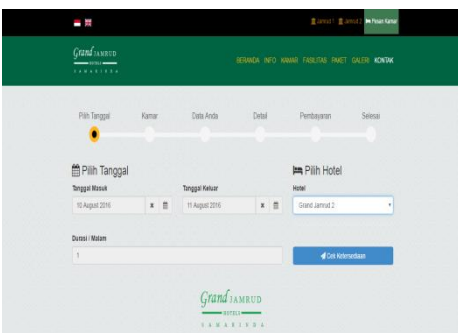
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Paket

#### 4.4.7 Halaman Kontak



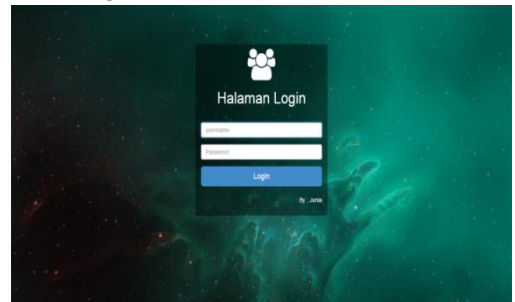
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Kontak

#### 4.4.8 Halaman Pesan Kamar



Gambar 4.13 Tampilan Halaman Pesan Kamar

#### 4.4.9 Halaman Login



Gambar 4.14 Tampilan Halaman Login

### 5. Kesimpulan

Bedasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya Bedasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya maupun pembahasan yang telah dikemukakan mengenai Sistem Informasi Reservasi Kamar Berbasis Online Pada Hotel Grand Jamrud Samarinda maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Reservasi Kamar Berbasis Online Pada Hotel Grand Jamrud Samarinda ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, CSS, HTML, Javascript dan MySQL sebagai databasenya.
2. Dengan adanya sistem ini dapat membantu Grand Jamrud dalam melakukan pengelolaan data reservasi hotel.
3. Dengan adanya website Grand Jamrud ini dapat dijadikan sebagai media promosi untuk memberikan informasi seputar Hotel Grand Jamrud secara *Online*.

### 6. Saran

Berdasarkan dari kesimpulan yang telah dikemukakan diatas, maka penulis memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Sistem Dikembangkan lagi menggunakan sms gateway untuk memberikan pemberitahuan jatuh tempo agar member lebih mudah dalam mendapatkan informasi tanpa membuka *website*.
2. Diharapkan untuk pengembangan sistem ini selanjutnya bisa ditingkatkan mengenai *security system* dimana *security* merupakan hal paling berpengaruh untuk sebuah *website*.
3. Sistem dapat dikembangkan lagi untuk manajemen keuangan dan penjualan pada restoran yang ada di Grand Jamrud.



## 7. Daftar Pustaka

- Adhi. 2012. *Buku Pintar Pemrograman WEB*. Jakarta: Media Kita
- Beni, Wibowo. 2014 *Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Hotel Berbasis Web*.Pekalongan: Unisbank
- Hakim, Lukmanul. 2009, *Jalan Pintas Menjadi Master PHP*, Penerbit Lokomedia, Yogyakarta
- Hanif, Al Fatta. 2007, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Ichwan, M. 2011, *Pemrograman Basis Data Delphi 7 dan MySQL*. Bandung: Informatika
- Inmon,W.H. 2010, *Building The Data Warehouse Edisi Ke 4*.Wiley Publishing,inc
- Jogiyanto, 2008, *Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Kadir, Abdul. 2009, *Mudah Menjadi Programmer: PHP*. Yogyakarta: Yeskom.
- Kadir, Abdul. 2011, *Buku Pintar JQuery dan PHP*, Yogyakarta: MediaKom
- Kurniawan, Wiharsono.2007. *Jaringan Komputer*.Yogyakarta: Andi.
- McLeod dan P.Schell. 2008, *Sistem Informasi Manajemen*. Penerbit Salemba Empat Jakarta
- Noto, Susanto. 2010. *Sistem informasi Pelayanan Kamar Di Hotel Astria Graha*. Bandung: Unikom.
- Nisa, Shairun.2013. *Pengertian Reservation, Media Reservation, Jenis Resrvation, Tugas Dan Tanggung Jawab Reservation*. [http://www.academia.edu/15349219/PE NGERTIAN\\_RESERVATION\\_MEDIA \\_RESERVATION\\_JENIS\\_RESRVATI ON\\_TUGAS\\_DAN\\_TANGGUNG\\_JA WAB\\_RESERVATION\\_FRONT\\_OFFI CE](http://www.academia.edu/15349219/PE NGERTIAN_RESERVATION_MEDIA _RESERVATION_JENIS_RESRVATI ON_TUGAS_DAN_TANGGUNG_JA WAB_RESERVATION_FRONT_OFFI CE)
- Pratama, Agus. 2014. *Sistem Informasi dan Implementasinya*. Penerbit : Informatika Bandung
- Prasetio,Adhi.2012.*Buku pintear pemrograman WEB*.Jakarta: Media Kita
- Pressman, Roger.2012. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Penerbit Andi, Yogyakarta
- Rosa dan Shalahuddin, 2014, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*, Penerbit Modula Bandung.
- Sari, Wahyuningsih. 2010. *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Reservasi Online Berbasis Web Pada Hotel Rumah Palagan*. Yogyakarta
- Shelly, Cashman, 2009, *Discovering Computers (ed.3)*, Salemba Infotek, Jakarta
- Sibero,Alexander, 2013. *Web Programming Power Pack*. Penerbit : MediaKom. Yogyakarta
- Simarmata, Janner. 2010. *Rekaysa Perangkat Lunak*.Yogyakarta : Penerbit Andi
- STMIK Widya Cipta Dharma, 2015, *Pedoman Penulisan Skripsi*: STMIK Widya Cipta Dharma
- Sulastiyono, Agus. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel.Seri manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi*. Alfabeta,cv.

Suyanto, Asep, 2009, *Web Design Theory and Practices*, Yogyakarta: Andi Offset

Tantra, Rudy. 2012. *Manajemen Proyek Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi

Wicaksono, Yogi. 2008. *Membangun Bisnis Online dengan Mambo*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo