

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILIHAN KARYAWAN BERPRESTASI PADA PT. ALTRAK 1978 SAMARINDA MENGGUNAKAN METODE *PROFILE MATCHING* BERBASIS WEB

H. Tommy Bustomi¹⁾, Kusno Harianto²⁾, Bimbi Wicaksono³⁾

SI¹, TI², STMIK Widya Cipta Dharma
TI³, STMIK Widya Cipta Dharma
Jl. M. Yamin No. 25, Samarinda, 75123
E-mail : bimbiwn@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian sistem pendukung keputusan penentuan jabatan Supervisor Mekanik adalah untuk mempermudah HRD maupun Kepala Supervisor Mekanik dalam memutuskan siapakah yang pantas untuk menduduki jabatan Supervisor Mekanik pada VICO Indonesia.

Metode Penelitian yang digunakan pada penelitian ini meliputi Studi Lapangan yang terdiri dari wawancara terhadap salah satu VICO Indonesia dan *Observasi* langsung ke tempat penelitian, Studi Pustaka yaitu peneliti mengambil beberapa wacana dari Pustaka yang digunakan untuk memperkuat metode penelitian.

Tahapan Pengembangan yang digunakan di dalam penelitian ini menggunakan tahapan pengembangan sistem pendukung keputusan, dimana tahap pengembangannya terdiri dari : Inisialisasi Proyek, Analisis dan Desain Sistem, Prototyping Cepat, Pengembangan Sistem, Implementasi dan Pasca Implementasi

Hasil yang diharapkan oleh peneliti adalah sebuah sistem pendukung keputusan menentukan jabatan calon supervisor mekanik yang tepat guna dan tepat sasaran, mudah digunakan oleh HRD maupun Kepala Supervisor Mekanik yang masih menjabat pada VICO Indonesia

Kata Kunci : *Sistem, Pendukung, Keputusan, PHP, MySQL, Profile Matching*

1. PENDAHULUAN

Usaha peningkatan sumber daya manusia dianggap penting oleh setiap perusahaan karena sumber daya manusia merupakan aset berharga perusahaan yang memiliki peran penting. Salah satu usaha yang sering dilakukan setiap perusahaan yaitu dengan pemilihan karyawan berprestasi yang juga digunakan sebagai proses evaluasi efektivitas kerja serta menjadi salah satu bentuk motivasi kepada karyawan.

Pemilihan karyawan berprestasi di PT. ALTRAK 1978 saat ini masih dilakukan secara manual tanpa adanya sistem pendukung keputusan yang membantu dalam memberikan penilaian prestasi kerja yang benar-benar sesuai dengan kriteria penilaian yang ada pada PT. ALTRAK 1978.

Fenomena permasalahan sistem pemilihan karyawan berprestasi yang dijumpai saat ini adalah karyawan merasa tidak puas dengan penilaian prestasi kerja yang diberikan perusahaan. Penilaian kerja yang diterima terkadang mengandung unsur subjektivitas

dan dapat dikatakan tidak lagi memberikan gambaran keseluruhan kinerja karyawan,

Berdasarkan permasalahan yang terjadi di banyak perusahaan mengenai penilaian prestasi kerja karyawan, maka penelitian ini akan dibangun Sistem pendukung keputusan Pemilihan karyawan berprestasi yang berdasarkan dari kinerja karyawan.

Dengan dibangunnya sistem pendukung keputusan ini, diharapkan dapat membantu perusahaan khususnya PT. ALTRAK 1978 dalam pemilihan karyawan berprestasi dengan tepat sehingga mengurangi adanya ketidakpuasan karyawan terhadap penilaian kinerja yang diberikan serta turut mempengaruhi motivasi berprestasi karyawan berikutnya.

2. RUANG LINGKUP PENELITIAN

Permasalahan difokuskan kepada :

1. Pemilihan karyawan berprestasi hanya digunakan pada PT. Altrak 1978 Samarinda.

- Hasil ranking didapatkan dari perhitungan menggunakan metode Profile Matching
- Penentuan pemilihan karyawan berprastasi yang masa kerjanya sama dengan atau lebih dari 3 tahun.

3. BAHAN DAN METODE

3.1 Sistem

Sistem adalah sekelompok elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan. (Jogiyanto, 2008)

3.2 Pengambilan Keputusan

Pengambilan keputusan merupakan kegiatan memilih suatu strategi atau tindakan dalam pemecahan masalah tersebut. Tindakan memilih strategi atau aksi yang diyakini manajer akan memberi solusi terbaik atas sesuatu itu disebut pengambilan keputusan. (Kusrini, 2007)

Tujuan dari keputusan adalah untuk mencapai target atau aksi tertentu yang harus dilakukan. Kriteria atau ciri-ciri keputusan adalah:

- Banyak pilihan atau alternatif.
- Ada kendala atau syarat.
- Mengikuti suatu pola atau model tingkah laku, baik yang terstruktur atau tidak terstruktur.
- Banyak input atau variabel.
- Ada faktor resiko.
- Dibutuhkan kecepatan, ketepatan dan keakuratan.

3.3 Sistem Pendukung Keputusan

Konsep mengenai Sistem Pendukung Keputusan (SPK) atau Decision Support System (DSS) diungkapkan pertama kali pada awal Tahun 1970 oleh Scott Morton dengan istilah “Management Decision System” yang merupakan suatu sistem yang berbasis komputer yang membantu pengambilan keputusan dengan memanfaatkan data dan model untuk menyelesaikan suatu masalah yang tidak terstruktur

Berdasarkan sumber diatas, suatu sistem pendukung keputusan merupakan suatu pelengkap dari seseorang atau instansi dalam proses pengambilan keputusan. Dimana sistem ini tidak ditujukan untuk mengganti pengambil keputusan dalam pembuatan keputusan.

Sistem pendukung keputusan menggabungkan kemampuan komputer dalam pelayanan interaktif dengan pengolahan atau pemanipulasian data yang memanfaatkan model atau aturan penyelesaian yang tidak terstruktur. Sistem pendukung keputusan mempunyai beberapa sumber intelektual dengan kemampuan dari komputer untuk memperbaiki kualitas keputusan. (Turban, 2005)

3.4 MySQL

MySQL (My Structure Query Language) atau yang bisa dibaca “mai-se-kuel” adalah sebuah program pembuat database yang bersifat open source, artinya siapa saja boleh menggunakannya dan tidak dicekal. Sebenarnya produk yang berjalan pada platform Linux. Karena sifatnya yang open source, MySQL dapat dijalankan pada semua platform baik Windows maupun Linux. Selain itu, MySQL juga merupakan program pengakses database yang bersifat

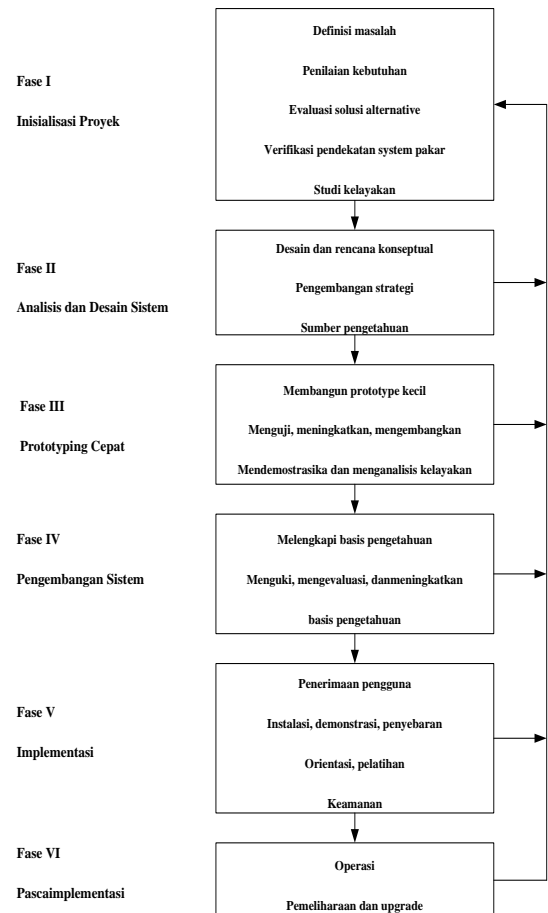
jaringan sehingga dapat digunakan untuk aplikasi Multi User (banyak pengguna). Saat ini database MySQL telah digunakan hampir oleh semua programmer database, terutama dalam pemrograman web.

Sebagai sebuah program penghasil database, MySQL tidak dapat berjalan sendiri tanpa adanya sebuah aplikasi lain (interfase). MySQL dapat didukung oleh hampir semua program aplikasi yang baik open source seperti PHP maupun yang tidak ada pada platform Windows seperti Visual Basic, Delphi dan lainnya. Grafis pada MySQL adalah layer program yang berbasis DOS. (Nugroho, 2004)

3.5 Profile Matching

Pencocokan profil (Profil Matching) merupakan proses membandingkan antara pendaftaran individu ke dalam pendaftaran jabatan sehingga dapat diketahui perbedaan pendaftarannya (disebut juga gap), semakin kecil gap yang dihasilkan maka bobot nilainya semakin besar yang berarti memiliki peluang lebih besar untuk seseorang (individu) menempati suatu jabatan / posisi.

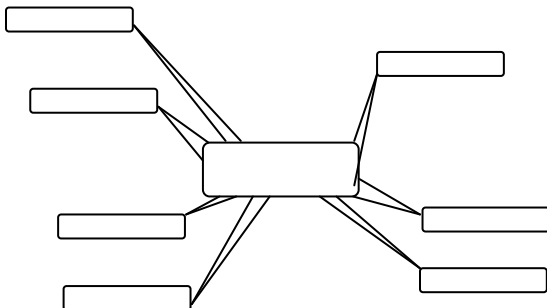
3.6 Tahapan Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan



Gambar 1. Tahapan Siklus Hidup Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan

3.7 Sitemap

Sitemap adalah susunan menu atau hierarkimenu dari suatu situs yang menggambarkan isi dari setiap halaman dan link atau navigasi tiap halaman suatu situs web. Susunan sitemap situs sangat dipengaruhi oleh tujuan pembuatan situs web. Sitemap dapat dibuat dalam bentuk *Flowchart*, dalam bentuk tampilan pohon (treeview). Dari situ akan terlihat struktur, hierarki dan isi halaman per halamannya. Flowchart ini sangat membantu untuk menggambarkan isi setiap halaman dan link atau navigasi di antara halaman-halaman tersebut. (Sutisna, 2007)

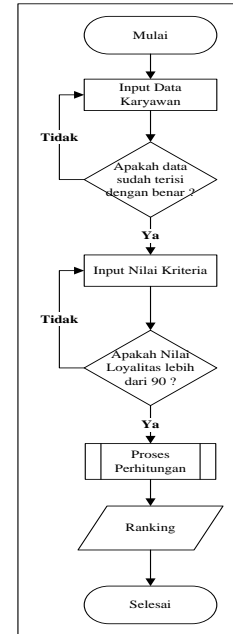


Gambar 2. Sitemap

4. RANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN

1. Flowchart Sistem

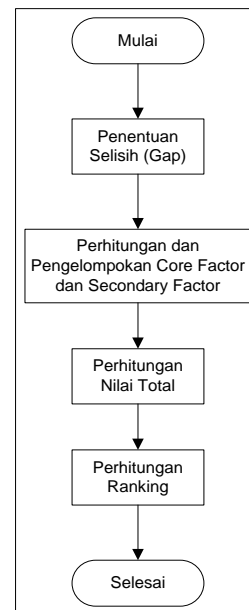
Flowchart Pemilihan Karyawan Berprestasi. Dimulai dari menginputkan data karyawan, sistem melakukan pengecekan apakah data yang diisikan sudah benar, jika belum maka sistem akan mengembalikan ke input data karyawan, jika sudah sistem akan melanjutkan ke input nilai kriteria. Pada input nilai kriteria apakah masa kerja karyawan sama dengan atau lebih dari 3 tahun, jika tidak maka sistem akan kembali ke input nilai kriteria dan jika ya maka sistem akan melanjutkan ke proses perhitungan ranking.



Gambar 3. Flowchart Sistem

2. Flowchart Proses Perhitungan

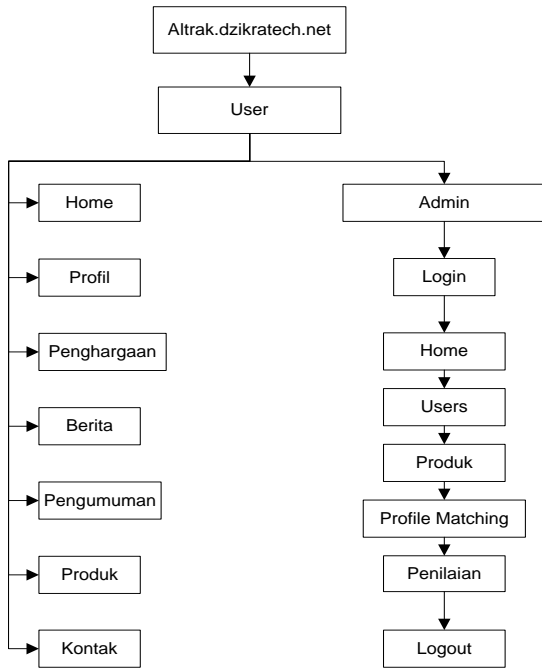
Flowchart proses perhitungan pada pemilihan karyawan berprestasi pada PT. Altrak 1978. Dimulai dari penentuan selisih atau gap, kemudian perhitungan dan pengelompokan core factor dan secondary factor. Setelah itu proses perhitungan nilai total berdasarkan nilai core factor dan secondary factor. Dari nilai total tersebut sistem akan melakukan perhitungan ranking.



Gambar 4. Flowchart Proses Perhitungan

3. Sitemap

Sitemap atau peta situs web Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Berprestasi PT. Altrak



Gambar 5. Sitemap

4. IMPLEMENTASI

1. Tampilan Halaman Home

Pada gambar 6 berikut adalah tampilan awal dari web Altrak, di halaman ini terdapat beberapa fitur yang terdiri dari Home, Daftar Karyawan, Pengumuman Karyawan.



Gambar 6. Tampilan Halaman Home

2. Tampilan Halaman Pengumuman

Pada gambar 7 adalah tampilan dari halaman Pengumuman. Halaman ini berisi daftar karyawan yang mengikuti seleksi pemilihan karyawan berprestasi PT. altrak pada masa sekarang ini



Gambar 7. Pengumuman

3. Tampilan Pengumuman

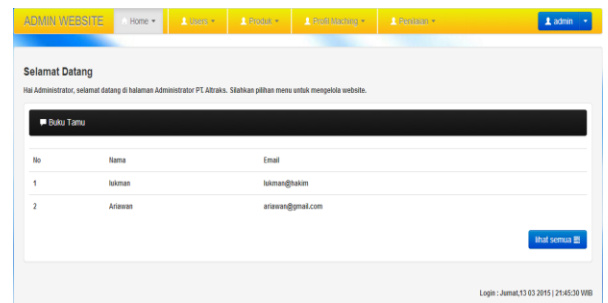
Gambar 8 merupakan tampilan dari halaman Pengumuman. Halaman ini berisi tentang hasil karyawan yang terpilih menjadi karyawan berprestasi.



Gambar 8. Pengumuman 2

4. Tampilan Halaman Login Admin

Gambar 9 merupakan tampilan dari halaman Login Admin. Halaman ini digunakan untuk masuk ke dalam halaman admin dan mengupdate data.





Gambar 9. Tampilan Halaman Login

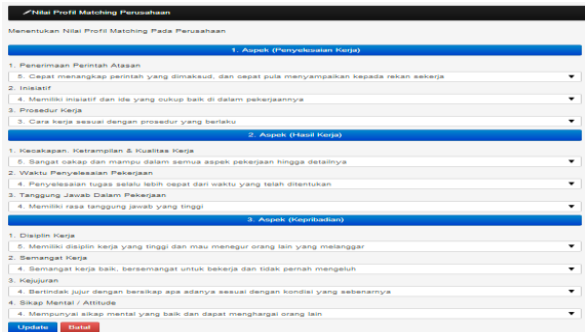
5. Home Administrator

Gambar 10 merupakan tampilan dari halaman home administrator. Halaman ini berisi riwayat pengunjung web PT. ALTRAK 1978. Untuk melihat semua riwayat pengunjung web PT. ALTRAK 1978.

Gambar 10. Halaman Administrator

6. Halaman Profile Matching

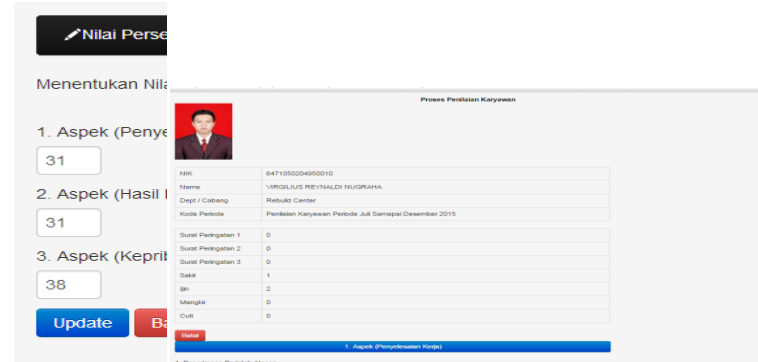
Gambar 11 merupakan tampilan halaman *profile matching* yang hanya terdapat pada menu *administrator*. Halaman ini berisi kriteria dan *sub* kriteria yang nantinya akan digunakan untuk penilaian karyawan berprestasi pada PT. ALTRAK 1978 Samarinda. Penentuan nilai kriteria dan *sub* kriteria ini sesuai dengan kemampuan karyawan yang nantinya akan dilakukan monitoring setiap bulannya. Perusahaan bisa merubah *sub* kriteria sesuai dengan keinginan perusahaan. Setelah semua *sub* kriteria sesuai tekan tombol update untuk menyimpan perubahan yang sudah dilakukan.



Gambar 11. Halaman Profile Matching

7. Halaman Nilai Persen Aspek Profile Matching

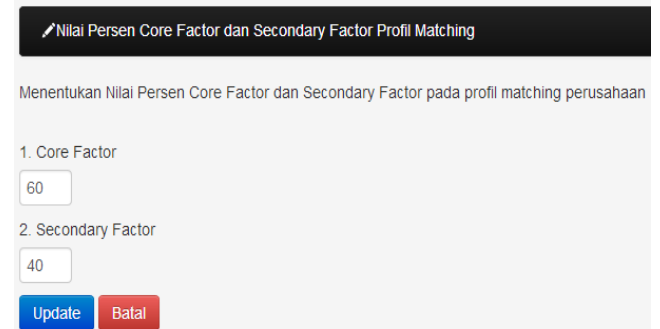
Gambar 12 merupakan tampilan dari penentuan nilai persen dari setiap aspek yang terdapat pada halaman *profile matching*. Admin bisa merubah nilai dari setiap aspek tersebut sesuai dengan keinginan perusahaan. Nilai tersebut menentukan penilaian karyawan yang berprestasi pada PT. ALTRAK 1978 untuk setiap kriterianya. Setelah admin melakukan perubahan nilai tekan tombol *update* maka data yang sudah dirubah akan tersimpan, dan tekan tombol *batal* untuk membatalkan perubahan yang sudah dilakukan.



Gambar 12. Persen Aspek Profile Matching

8. Halaman Core Factor dan Secondary Factor

Gambar 13 merupakan tampilan dari penentuan nilai persen besarnya *Core Factor* dan *Secondary Factor* pada Halaman *Profil Matching*. Admin bisa merubah nilai dari *core* dan *secondary factor* tersebut sesuai dengan keinginan perusahaan. Nilai tersebut menentukan kepada setiap kriteria. Setelah admin melakukan perubahan nilai tekan tombol update maka data yang sudah dirubah akan tersimpan, dan tekan tombol *batal* untuk membatalkan perubahan yang sudah dilakukan.



Gambar 13. Halaman Core Factor dan Secondary Factor

9. Halaman Penilaian

Gambar 15 merupakan tampilan halaman penilaian karyawan berprestasi yang hanya terdapat pada menu *administrator*. Halaman ini berisi data karyawan, kriteria dan *sub* kriteria yang nantinya akan digunakan untuk penilaian karyawan berprestasi pada PT. ALTRAK 1978 Samarinda. Penentuan nilai kriteria dan *sub* kriteria ini sesuai dengan kemampuan karyawan yang nantinya akan dilakukan monitoring setiap bulannya. Admin hanya tinggal memilih nilai dari setiap aspek yang sudah dibuat pada proses sebelumnya.

Gambar 14. Halaman Penilaian

10. Halaman Hasil Perhitungan

Gambar 15 merupakan tampilan halaman hasil perhitungan. Setelah karyawan dilakukan penilaian maka

sistem akan meranking dari nilai yang paling tinggi ke rendah. Nilai yang paling tinggi itulah yang nantinya akan mendapatkan predikat sebagai karyawan berprestasi pada PT. ALTRAK 1978 Samarinda. Gambar 4.17 merupakan halaman hasil perhitungan dari proses penilaian karyawan.

No	NIK	Nama Karyawan	Foto	Aspek (Prestasi Kerja)	Aspek (Hasil Kerja)	Aspek (Kepribadian)	Total	Nilai
1	034043050400	Budi Sambora		1.426	1.442	1.767	4.635	Nilai
2	2019111	Handar		1.264	1.023	1.463	3.750	Nilai
3	2019112	Ryandri		1.000	0.899	1.266	3.165	Nilai
4	4324024	Redhat		0	0	0	0	Nilai

Gambar 15. Hasil Perhitungan

11. Pengujian *Blackbox*

Metode *Blackbox* adalah cara pengujian hanya dilakukan dengan menjalankan atau mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit itu sesuai dengan proses yang diinginkan.. Pada pengujian *blackbox* ini form yang nantinya akan di uji adalah halaman input dan halaman login.

Tabel 1. Pengujian *Blackbox* Halaman Login

Kasus Dan Hasil Pengujian			
Halaman yang Diuji	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Form Login Admin	Dapat Terisi Pada <i>textbox</i> (nama admin dan password)	<i>Username</i> dan <i>password</i> dapat terisi pada masing-masing <i>form</i>	[x] Diterima [] Ditolak
Klik Tombol Login	Data <i>username</i> dan <i>password</i> yang sudah terisi dapat di cek pada tabel <i>username</i> dan <i>password</i>	Tombol login berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[x] Diterima [] Ditolak

Tabel 2. Pengujian *Input* data karyawan

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pengisian Data Karyawan	NIK, Nama Karyawan, Password, Status dan Foto dapat tertulis pada <i>textbox</i> yang terdapat pada form tambah karyawan	Form NIK, Nama Karyawan, Password, Status dan Foto dapat terisi sesuai dengan yang diinputkan	[x] Diterima [] Ditolak
Klik Tombol Simpan	Pada saat klik tombol simpan setelah data selesai diisikan, muncul pesan "Pengisian Data Lengkap dan Berhasil Tersimpan"	Berhasil muncul pesan "Pengisian Data Lengkap dan Berhasil Tersimpan" setelah tombol simpan di klik	[x] Diterima [] Ditolak

7. KESIMPULAN

Dari penelitian dan pembahasan mengenai sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan berprestasi pada PT. ALTRAK 1978, penulis memberikan kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan berprestasi pada PT. ALTRAK 1978 membantu sekaligus mempermudah HRD PT. ALTRAK 1978 untuk melakukan seleksi siapa yang layak mendapat predikat sebagai karyawan berprestasi.
2. Pemilihan yang dilakukan oleh Admin nantinya seharusnya sesuai dengan kemampuan karyawan untuk mendapatkan hasil yang maksimal pada saat melakukan pemilihan karyawan berprestasi pada PT. ALTRAK 1978.
3. Hasil dari Aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan berprestasi pada PT. ALTRAK 1978 Samarinda dapat ditindak lanjuti oleh HRD untuk pemberian promosi jabatan.

8. SARAN

Untuk kelancaran penelitian ini penulis memberikan saran yang sekiranya dapat membantu kinerja sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan berprestasi pada PT. ALTRAK 1978 adalah sebagai berikut :

1. Sistem pendukung keputusan dibuat tidak hanya untuk pemilihan karyawan berprestasi pada PT. ALTRAK 1978 tetapi bisa dilanjutkan kepada tahap pemilihan karyawan supaya dapat dipromosikan oleh perusahaan

2. Untuk kriteria ataupun sub kriteria yang terbaru akan selalu di update sehingga pemilihan bisa berfungsi dengan baik dan maksimal.
3. Pada saat melakukan pengembangan sistem pendukung keputusan ini mohon ditambahkan dari sisi koneksi, dan juga pengumuman untuk penerimaan karyawan baru ataupun promosi jabatan harus selalu *update*.

9. DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, 2011. *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Jurusan pada Perguruan Tinggi Negeri berbasis Web*. STMIK Widya Cipta Dharma Samarinda
- Febrian, Jack, 2005, *Menggunakan Internet*, Informatika, Bandung
- Jogiyanto HM, 2005, *Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*, Yogyakarta : Penerbit Andi Yogyakarta.
- Kusrini, 2007, *Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*, Yogyakarta : Penerbit Andi Offset.
- Madcoms, 2011, *memaksimalkan rumusan dengan fungsi Microsoft Access 2010*, Yogyakarta: Andi
- Marsinah, 2014. *Sistem Penunjang Keputusan untuk Kenaikan Jabatan pada PT. AI BSO Cabang Samarinda*. STMIK Widya Cipta Dharma Samarinda
- Nugroho, Bunafit, 2008. *PHP & MySQL dengan Editor Dreamweaver MX*.
- Peranginangin, Kasiman, 2006, *Aplikasi Web dengan PHP & MySQL*, Yogyakarta : Penerbit Andi Offset.
- Poerwardaminta, Wilfridus Josephus Sabarija. 2007, *Kamus Umum Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*, Balai Pustaka, Jakarta
- Pressman, Roger S, 2007, *Rekayasa Perangkat Lunak : pendekatan praktisi* (buku I), Yogyakarta : Penerbit Andi
- Sahputra, Wahyu, 2011. *Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Sekolah Dasar di Lingkungan Dinas Pendidikan Kota Samarinda*. STMIK Widya Cipta Dharma Samarinda.
- Satabri, Tata, 2006. *Analisa Sistem Informasi*, Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Sutisna, Dadan, 2007, *Langkah Muda Menjadi Web Master*, Jakarta : Mediakita
- Suyanto, Asep Herman, 2007, *Step by step : Web Design Theory and Practice*, Yogyakarta : Penerbit Andi Offset.
- Turban, E., and Aronson, J. E. 2005, *Decision support systems and intelligent systems*, 6th ed. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.