

SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PELAYANAN MASYARAKAT PADA KELURAHAN BANDARA SAMARINDA BERBASIS JARINGAN

Ita Arfyanti¹⁾, Tabrani²⁾, Rizky Fauzian Noor³⁾

Rizky Fauzian Noor

^{1,2,3}Sistem Informasi, STMIK Widya Cipta Dharma

^{1,2,3}Jl. Prof. M. Yamin No. 25, Samarinda, 75123

E-mail : rizky_schatzie@yahoo.com

ABSTRAK

Efektifitas dan efisiensi dalam pelaksanaan administrasi pelayanan masyarakat adalah tujuan utama dari pembuatan sistem informasi administrasi pelayanan masyarakat pada kelurahan bandara berbasis jaringan.

Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan wawancara yang mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan proses administrasi pelayanan masyarakat pada Kelurahan Bandara Samarinda, dan dengan cara observasi, yaitu mengadakan pengamatan secara langsung.

Sistem informasi ini dikembangkan dengan metode pengembangan sistem waterfall, metode pengumpulan data dengan wawancara, observasi, dan studi pustaka, metode analisis user, teknologi, kebutuhan, informasi, sistem, data, dan kinerja, analisa perancangan sistem menggunakan FOD, Context Diagram, Dfd, HIPO. Dalam mengembangkan website digunakan bahasa pemrograman Php, basis data MySQL, *web server local apache. sublime* sebagai editor *web*, Adobe Photoshop sebagai editor image. Metode pengujian web informasi menggunakan pengujian blackbox.

Dengan adanya sistem informasi maka staf kelurahan dapat melakukan proses administrasi pelayanan dengan lebih baik dan proses administrasi pelayanan masyarakat pada *Kelurahan Bandara Samarinda* dapat berjalan lebih baik, lebih cepat, efektif dan efisien.

Kata Kunci: Sistem, Informasi, Administrasi, Pelayanan, Masyarakat

1. PENDAHULUAN

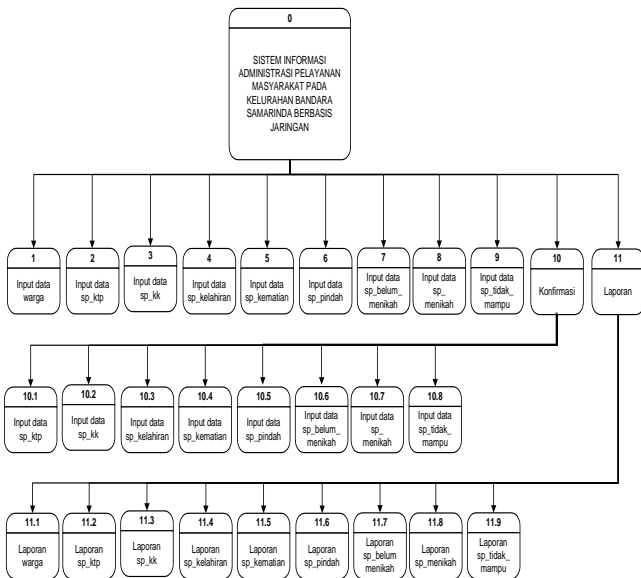
Perkembangan dunia teknologi informasi saat ini semakin cepat memasuki berbagai bidang dan kegiatan, tak terkecuali pada kegiatan instansi pemerintahan. Banyaknya data yang di kelola serta didasari keperluan untuk melakukan penyampaian informasi yang cepat dalam hal kegiatan pelayanan administrasi masyarakat. Administrasi pelayanan masyarakat merupakan salah satu tugas yang harus di laksanakan di Kantor Kelurahan Bandara Samarinda. Administrasi pelayanan masyarakat seperti proses permohonan pembuatan KTP, KK, surat kelahiran, surat kematian, dan surat pindah penduduk harus dilakukan secara terus menerus, berkesinambungan, akurat dan efisien. Karena setiap harinya penduduk pasti datang ke kelurahan untuk berbagai macam keperluan misalnya membuat surat permohonan pembuatan KTP, KK, surat kelahiran, kematian, surat pindah dan lain sebagainya. Kartu Keluarga dan surat pengantar membutuhkan waktu yang lama dan setiap penduduk yang mengajukan permohonan

surat yang dibutuhkan harus datang langsung ke kelurahan namun tidak jarang kembali lagi ke rumah untuk melengkapi kekurangan persyaratan yang dibutuhkan karena sedikitnya informasi tentang apa saja yang dokumen yang diperlukan guna membuat surat yang dibutuhkan tersebut di kelurahan. Hal ini tentu saja tidak efisien dan memakan waktu. Untuk mengatasi masalah diatas, maka sistem terkomputerisasi layaknya di terapkan secara lebih baik dari sistem yang sudah ada untuk menjamin keakuratan data. Dengan begitu semua proses pelayanan administrasi dan pelayanan masyarakat dapat di jalankan secara efektif dan efisien.

2. RUANG LINGKUP PENELITIAN

Dalam penelitian ini permasalahan mencakup:

1. Pelayanan Kasi Pemerintahan Meliputi :
 1. Permohonan pembuatan dan perpanjangan KTP
 2. Pembuatan dan perbaikan/penambahan anggota KK
 3. Surat keterangan kelahiran
 4. Surat keterangan kematian
 5. Surat Pindah



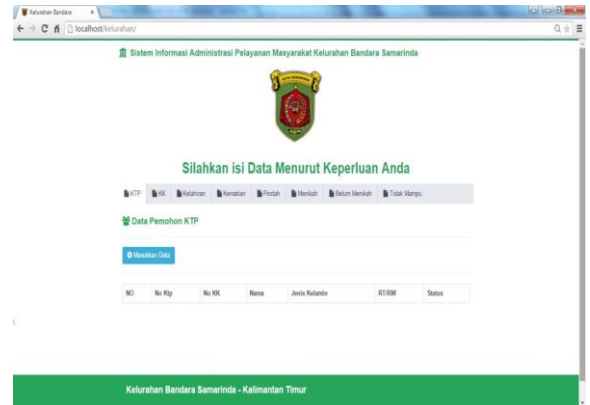
Gambar 2. Hierarchy Input Process Output (HIPO)

5. IMPLEMENTASI

5.1 Tampilan Halaman indeks beranda warga

Menu pada beranda warga terdapat menu pelayanan pada sistem informasi administrasi pelayanan masyarakat pada kelurahan bandara samarinda berbasis jaringan yang terdiri dari menu ktp, menu kk, menu surat kelahiran, menu kematian, menu pindah, menu menikah, menu belum menikah dan menu tidak mampu.

1. Menu ktp digunakan warga yang akan mengisi kelengkapan data untuk permohonan pembuatan surat pengantar ktp
2. Menu kk digunakan warga yang akan mengisi kelengkapan data untuk permohonan pembuatan surat pengantar kk
3. Menu kelahiran digunakan warga yang akan mengisi kelengkapan data untuk permohonan pembuatan surat keterangan kelahiran
4. Menu kematian digunakan warga yang akan mengisi kelengkapan data untuk permohonan pembuatan surat keterangan kematian
5. Menu pindah digunakan warga yang akan mengisi kelengkapan data untuk permohonan pembuatan surat pengantar pindah
6. Menu menikah digunakan warga yang akan mengisi kelengkapan data untuk permohonan pembuatan surat pengantar menikah
7. Menu belum menikah digunakan warga yang akan mengisi kelengkapan data untuk permohonan pembuatan surat keterangan belum menikah
8. Menu tidak mampu digunakan warga yang akan mengisi kelengkapan data untuk permohonan pembuatan surat keterangan tidak mampu.



Gambar 3. Halaman beranda warga

5.2 Tampilan Halaman Input Surat Pengantar KTP

Pada halaman *input* surat pengantar KTP warga akan mengisi kelengkapan data untuk pembuatan surat pengantar ktp, untuk lebih detail maka dapat dilihat pada gambar 4.

Gambar 4. Halaman input surat pengantar KTP

5.3 Tampilan Halaman Input Surat Pengantar KK

Pada halaman *input* surat pengantar KK warga akan mengisi kelengkapan data untuk pembuatan surat pengantar KK, untuk lebih detail maka dapat dilihat pada gambar 5.

Gambar 5. Halaman input surat pengantar KK

5.4 Tampilan Halaman Input Surat Keterangan Kelahiran

Pada halaman *input* surat keterangan kelahiran warga akan mengisi kelengkapan data untuk pembuatan surat keterangan kelahiran, untuk lebih detail maka dapat dilihat pada gambar 6.

Input Data Baru

Yang bertanda tangan dibawah ini Lurah Bandara menerangkan :

Nama	Jenis Kelamin
<input type="text" value="nama lengkap anak"/>	Pilih
Tempat Lahir	Tanggal Lahir
<input type="text" value="Tempat Lahir anak"/>	<input type="text"/>
Agama	Anak Ke
Pilih	<input type="text"/>
No Surat Bidan	Alamat
No Surat.	Tempat Tinggal..

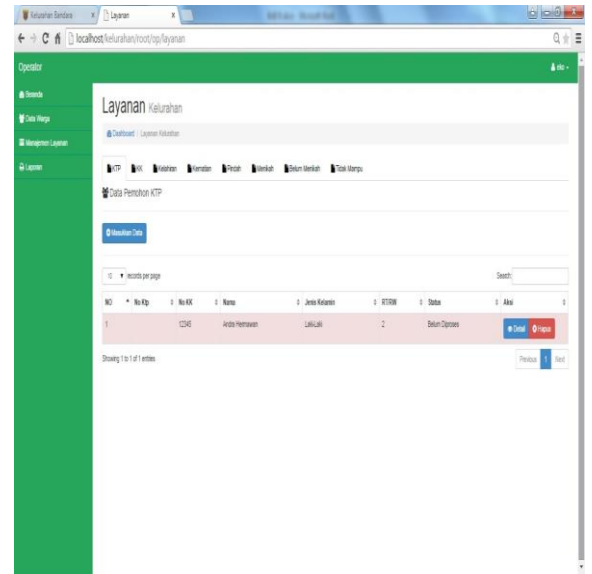
Dari seseorang laki – laki :		Dengan seorang perempuan:	
No Ktp	Nama	No Ktp	Nama
Sesuai No KTP...	Sesuai No KTP...	Sesuai No KTP...	Sesuai No KTP...
Jenis Kelamin		Jenis Kelamin	
Pilih		Pilih	
Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Tempat Lahir	Tanggal Lahir
Sesuai No KTP...	<input type="text"/>	Sesuai No KTP...	<input type="text"/>
Agama	Status Perkawinan	Agama	Status Perkawinan
Pilih	Pilih	Pilih	Pilih
Pekerjaan	Warga Negara	Pekerjaan	Warga Negara
Pekerjaan Saat ini.	Pilih	Pekerjaan Saat ini.	Pilih
RT/RW	Alamat	RT/RW	Alamat
RT/Rw..	Tempat Tinggal..	RT/Rw..	Tempat Tinggal..

Gambar 6. Halaman input surat keterangan kelahiran

5.5 Tampilan Halaman Manajemen Layanan proses konfirmasi

Halaman Manajemen Layanan pada operator merupakan halaman yang menampilkan data warga yang mengajukan permohonan surat pelayanan pada Kelurahan Bandara Samarinda. Pada halaman ini Staf Kelurahan sebagai operator akan melakukan pengecekan kelengkapan data dan melakukan proses konfirmasi serta mencetak surat pelayanan yang di


ajukan oleh warga. Untuk lebih jelasnya ditampilkan dalam gambar 7.



Gambar 7. Halaman Manajemen Layanan

5.6 Tampilan Halaman Cetak Surat Pengantar KTP

Halaman Cetak Surat Pengantar Ktp merupakan halaman dimana operator selaku staf kelurahan mencetak surat pengantar ktp untuk diserahkan kepada warga yang mengajukan permohonan pembuatan surat pengantar ktp pada Kelurahan Bandara Samarinda. Untuk lebih jelasnya ditampilkan dalam gambar 7.


PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SUNGAI PINANG
KANTOR KELURAHAN BANDARA
 Jalan Tantiua I No. 31 Rt. 18 Telp. (0541) 7954341
 SAMARINDA

Surat Keterangan


Nomor : 477 / 0024 / BDR- III / 2015

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa penduduk :

Nomor KK	: 12345
Nama Lengkap	: Andra Hermawan
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
TTL	: samarinda, 27 April 1988
Agama	: Islam
Warganegara	: WNI
Status Perkawinan	: Belum Menikah
RT	: 2
	: Desa/Kel : Bandara
	: Kecamatan : sungai Pinang
	: Kab/ Kota : Samarinda
	: Provinsi : Kalimantan Timur
Alamat	: jl Anggrek 1
Pekerjaan	: mahasiswa

Mengajukan permohonan pembuatan Kartu Tanda Penduduk di Kecamatan Sungai Pinang Kota Samarinda Provinsi Kalimantan Timur

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.


 Tanda Tangan YBS

 Andra Hermawan

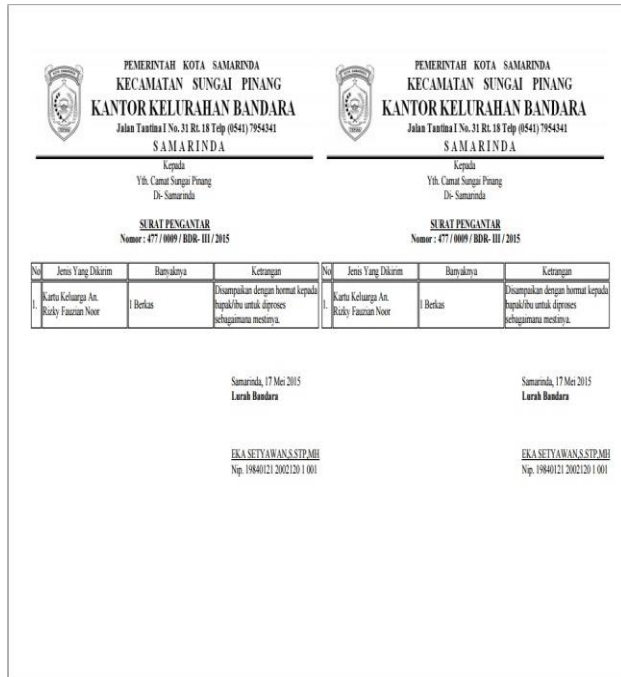
Samarinda, 17 Mei 2015
 Lurah Bandara

 EKA
 SETYAWAN S. STP, MH
 Nip. 19840121 2002120 1
 001

Gambar 7. Halaman Cetak Surat Pengantar KTP

5.7 Tampilan Halaman Cetak Surat Pengantar KK

Halaman Cetak Surat Pengantar KK merupakan halaman dimana operator selaku staf kelurahan mencetak surat pengantar KK untuk diserahkan kepada warga yang mengajukan permohonan pembuatan surat pengantar KK pada Kelurahan Bandara Samarinda. Untuk lebih jelasnya ditampilkan dalam gambar 8.



Gambar 8. Halaman Cetak Surat Pengantar KK

5.8 Tampilan Halaman Cetak Surat Keterangan Kelahiran

Halaman Cetak Surat Keterangan Kelahiran merupakan halaman dimana operator selaku staf kelurahan mencetak surat Keterangan Kelahiran untuk diserahkan kepada warga yang mengajukan permohonan pembuatan surat Keterangan Kelahiran pada Kelurahan Bandara Samarinda. Untuk lebih jelasnya ditampilkan dalam gambar 9.



Gambar 9. Halaman Cetak Surat Keterangan Kelahiran

6. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Telah dihasilkan perancangan dan pembuatan Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Masyarakat Pada Kelurahan Bandara Samarinda Berbasis Jaringan.
2. Dengan adanya *Sistem Informasi* ini, membantu staf kelurahan untuk melaksanakan pelayanan administrasi masyarakat menjadi lebih optimal dan lebih baik.
3. Dengan adanya *Sistem Informasi* ini, Proses Administrasi Pelayanan Masyarakat Pada Kelurahan Bandara Samarinda menjadi lebih cepat dan efisien.

SARAN

Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Masyarakat ini masih dapat dikembangkan lebih lanjut sesuai kebutuhan pengguna. Sebagai bahan pertimbangan dalam upaya menyesuaikan kinerja dan mengembangkan Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Masyarakat dimasa yang akan datang maka :

1. Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Masyarakat ini dapat dikembangkan dengan menambahkan data kependudukan sehingga dapat dilakukan klasifikasi pendataan penduduk yang berdomisili di Kelurahan Bandara Samarinda.
2. Sistem informasi ini dapat dikembangkan untuk laporan dan infografis data kependudukan pada Kelurahan Bandara Samarinda.
3. Setelah sistem dapat di terapkan dan di implementasikan dengan baik maka perlu dilakukan *backup data* secara berkala untuk menghindari terjadinya kehilangan atau kerusakan data.

7. DAFTAR PUSTAKA

Anhar. 2010. *Panduan Menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak*, Mediakita. Jakarta

Irawan, Budhi.2005, *Jaringan Komputer*, Graha ilmu, Yogyakarta.

Janner Simarmata, 2010, *Rekayasa Perangkat Lunak : Yogyakarta : Andi*

Jogiyanto, 2008, *Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Jogiyanto, 2005, *Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Kadir, Abdul, 2011, *Buku Pintar JQuery dan PHP*, Yogyakarta: MediaKom

Koentjaraningrat, 2005 *Pengantar Ilmu Antropologi (Edisi revisi)*.2005. Jakarta : Rineka Cipta

Kotler, Philip. 2008. *Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta : Salemba Empat.

Kustiyahningsih, Yeni, Anamisa, Devie Rosa. 2011.*Pemograman Basis Data Berbasis Web Menggunakan PHP & MySQL*.Graha Ilmu : Yogyakarta

O'brien, James A. 2005, *Pengantar Sistem Informasi Perspektif Bisnis dan Manajerial*. Jakarta: Salemba Empat.

Peraturan Pemerintah Nomor 73 Tahun 2005 pasal 1 dan 2 Tentang Kelurahan.

Raharjo, Budi. 2011. "*Belajar Otodidak Membuat Database Menggunakan MySQL*". Bandung

Shalahuddin, Rosa. 2011, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*, Penerbit Modula Bandung.

Sibero,Alexander F.K. 2011. *Kitab Suci Web Programing*. Jakarta: Mediakom.

Sutarman.2012.*Pengantar Teknologi Informasi*.Jakarta: Bumi Aksara

Suyanto, Asep, 2007, *Web Design Theory and Practices*, Yogyakarta: Andi Offset

Wicaksono, Yogi. 2008. *Membangun Bisnis Online dengan Mambo*. Jakarta: PT. Elex Media