

APLIKASI PENGOLAHAN DATA NASABAH KREDIT CONSUMER LOAN PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk. SAMARINDA MENGUNAKAN MICROSOFT VISUAL BASIC 6.0

Aryantama Fitri Rahman¹⁾

¹⁾Manajemen Informatika, STMIK Widya Cipta Dharma

¹ Komp. Solong Durian B4 No.11 RT.24 Sempaja, Samarinda, 75119

E-mail : taubattan16@gmail.com²⁾

ABSTRAK

Sebuah program aplikasi sepertinya sudah menjadi sebuah kebutuhan bagi sebuah organisasi, Instansi perusahaan komersil dan lain sebagainya. Aplikasi ini juga telah dilengkapi dengan Tabel Angsuran dari PT. Bank Mandiri yang telah di digitalisasi dengan dilengkapi sistem auto unsave bila ada kekurangan salah satu keterangan yang akan di inputkan. Aplikasi pengolahan data ini di olah agar dapat membantu Sales Officer dalam menangani para calon debitur kredit Consumer Loan di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Samarinda.

Dalam perancangan ini penulis menggunakan beberapa *software* diantaranya yaitu *Microsoft Visual Basic 6.0* dan *Crystal Report 8.5*. Adapun alat bantu pengembangan sistem yaitu menggunakan *Flow of Document, Data Flow Diagram, Context Diagram, dan Hierarchy plus Input Process Output* yang menggambarkan alur berjalannya program Aplikasi Pengolahan Data Nasabah Kredit Consumer Loan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Samarinda.

Hasil kesimpulan dari *black box* secara umum 75% dari 10 responden mengatakan aplikasi ini Baik Sekali, 25% dari 10 responden menyatakan cukup baik. Menjalankan aplikasi pengolahan data nasabah kredit ini baik sekali, baik desain dan visual aplikasi pengolahan data nasabah kredit, serta mudah digunakan. dan dapat lebih efisien bagi Sales Officer yang akan mengeksekusi calon debitur kredit pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Kata Kunci : *Aplikasi Pengolahan Data, Nasabah Kredit Bank Mandiri, Visual Basic 6.0, Crystal Report 8.5*

1. PENDAHULUAN

PT Bank Mandiri (PERSERO) Tbk. adalah bank yang berkantor pusat di Jakarta, dan merupakan bank terbesar di Indonesia dalam hal aset, pinjaman, dan deposit. Bank ini berdiri pada tanggal 2 Oktober 1998 sebagai bagian dari program restrukturisasi perbankan yang dilaksanakan oleh Pemerintah Indonesia. Pada bulan Juli 1999, empat bank milik Pemerintah yaitu, Bank Bumi Daya (BBD), Bank Dagang Negara (BDN), Bank Ekspor Impor Indonesia (Bank Exim), dan Bank Pembangunan Indonesia (Bapindo), digabungkan ke dalam Bank Mandiri.

Dan sampai pada saat ini PT. Bank Mandiri pun masih terus meningkatkan jumlah bisnis khususnya pada unit Consumer Loan. Consumer Loan sendiri terdiri dari 1 bisnis terkait yaitu KTA (Kredit Tanpa Agunan). Dan berbicara Consumer Loan tidak lepas dari campur tangan pihak *Sales Officer* atau Team Marketing yang memasarkan produk-produk Consumer Loan tersebut. Sering kali team marketing kesulitan untuk menuliskan data nasabah yang sampai saat ini masih menggunakan lembaran asli slip aplikasi untuk penulisan data nasabah yang mengajukan kredit Consumer Loan. Pada kasus ini

penulis akan membuat sebuah pemecahan masalah dari hal tersebut. Bagaimana agar team marketing lebih efektif dalam mengolah data para nasabah yang mengajukan kredit tersebut.

Dengan melihat dari kinerja para team Marketing yang masih kesulitan dalam menuliskan data-data para nasabah, kemudian mengganti slip aplikasi data nasabah jika ada kesalahan dalam penulisan. Dan bentuk permasalahan yang diangkat dan diteliti adalah “ Bagaimana membuat sebuah Aplikasi Pengolahan Data Nasabah Kredit Consumer Loan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Samarinda.” berdasarkan latar belakang diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah dengan adanya aplikasi pengolahan data nasabah kredit untuk mempermudah team marketing saat melakukan pekerjaannya.

2. RUANG LINGKUP PENELITIAN

Permasalahan difokuskan pada :

1. Aplikasi Pengolahan Data terdiri dari :
 - 1) Input Data Sales Officer
 - 2) Input Data Nasabah
 - 3) Proses Pendataan Nasabah Kredit

- 4) *Output* berupa cetak laporan rincian kredit dan laporan data kredit.
2. Sasaran utama dari aplikasi pengolahan data nasabah kredit di atas adalah para Sales Officer yang akan menangani calon nasabah/ debitur.

3. BAHAN DAN METODE

Bahan-bahan yang digunakan dalam pembuatan Aplikasi Pengolahan Data Nasabah antara lain :

3.1 Program Aplikasi

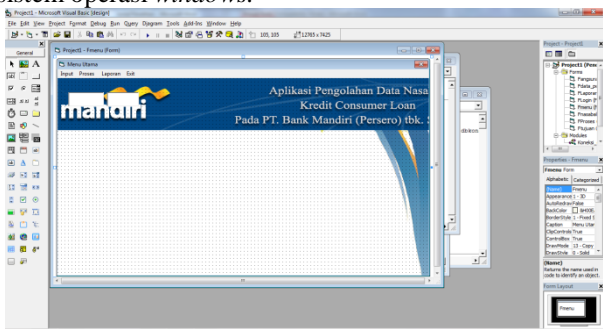
Menurut Dhanta (2009), aplikasi (*application*) adalah *software* yang dibuat oleh perusahaan komputer untuk mengerjakan tugas-tugas, misalnya *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel*.

Menurut Sudarmo (2006), aplikasi yaitu jenis tugas atau pekerjaan yang dilakukan suatu program atau sistem komputer misalnya perancangan teknik, sistem pemesanan tiket pesawat terbang, administrasi keuangan dan sebagainya.

3.2 Microsoft Visual Basic 6.0

Microsoft Visual Basic 6.0 Subari (2008), *Visual Basic* selain disebut sebagai bahasa pemrograman (*Language Program*), juga sering disebut sebagai sarana (*Tool*) untuk menghasilkan *program-program* sistem berbasis *windows*.

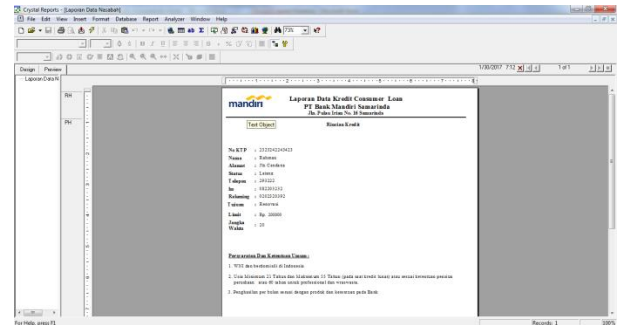
Menurut Kusriani (2007), “*Visual Basic* adalah salah satu bahasa pemrograman komputer”. Bahasa pemrograman adalah perintah-perintah yang dimengerti oleh komputer untuk melakukan tugas-tugas tertentu. *Visual Basic* merupakan salah satu *development tool*, yaitu alat bantu untuk membuat berbagai macam program komputer, khususnya yang menggunakan sistem operasi *windows*.



Gambar 1. Tampilan Kerja Visual Basic 6.0

3.3 Crystal Report 8.5

Menurut Madcoms (2009), *crystal report* merupakan *program* khusus untuk membuat laporan yang terpisahkan dengan *program microsoft visual basic 6.0* tetapi keduanya dapat dihubungkan (*linkage*).



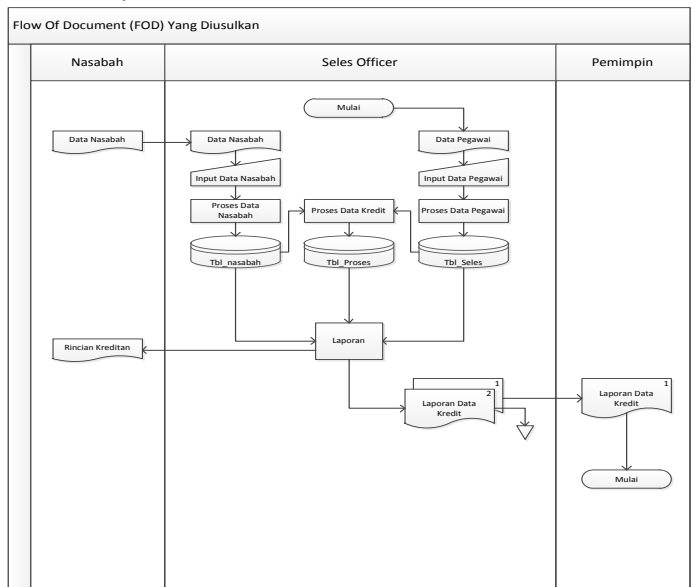
Gambar 2. Tampilan Kerja Crystal Report 8.5

4. RANCANGAN APLIKASI

Konsep Sistem Menggunakan *Waterfall*

Berikut adalah perancangan aplikasi *Waterfall* yang menggunakan *Flow of Document*, *Data Flow Diagram*, *Context Diagram*, dan *Hierarchy plus Input Process Output* :

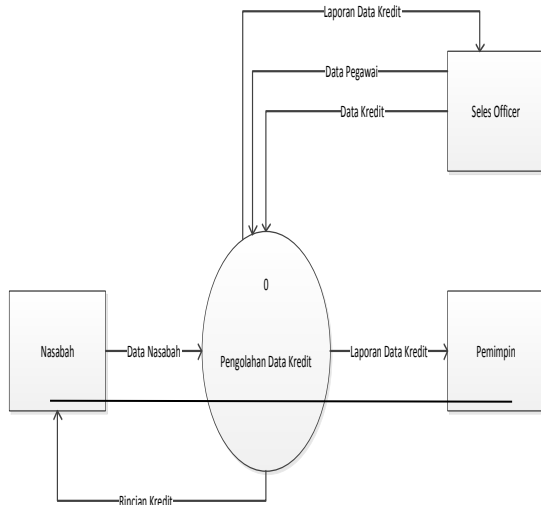
1. Flow of Document



Gambar 3. Flow of Document Aplikasi Pengolahan Data Nasabah

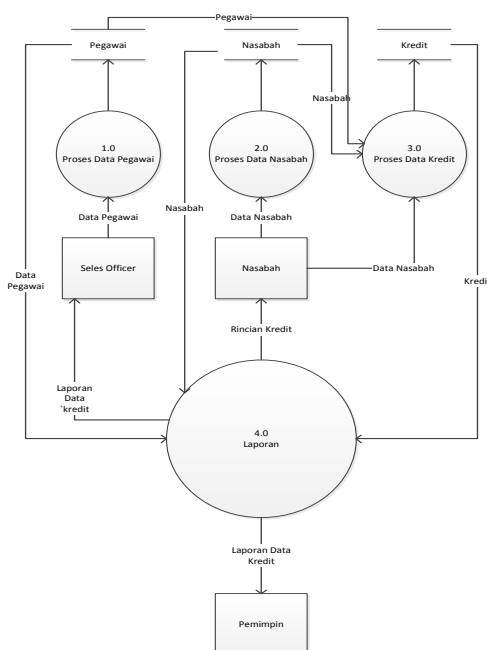
Pada gambar 3.diatas dapat dilihat bahwa Proses dimulai dari entitas *sales officer* menginputkan data pegawai kedalam sistem, data nasabah, bila proses selesai data akan tersimpan didalam *database*. Selanjutnya proses data kredit menggunakan dua data dari tabel *database* lain yaitu tabel pegawai dan nasabah untuk melakukan prosesnya, data kredit akan tersimpan didalam tabel *database* . Proses proses laporan, proses ini mengambil data dari seluruh tabel *database* yang ada pada sistem, hasil yang dikeluarkan rincian kredit yang akan diberikan kepada entitas nasabah, selanjutnya adalah laporan data kredit dicetak menjadi dua rangkap yang akan diberikan kepada entitas pemimpin dan entitas *sales officer*.

2. Data Flow Diagram Aplikasi Pengolahan Data Nasabah



Gambar 4. Context Diagram

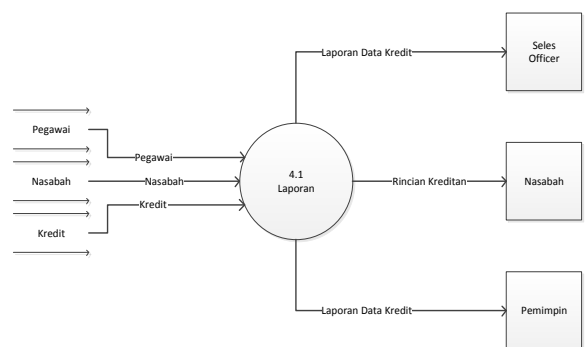
Pada gambar 4. dijelaskan proses aplikasi dimulai dari entitas nasabah memberikan data nasabah kepada sistem, sistem akan menghasilkan *output* rincian kredit untuk entitas nasabah. Proses selanjutnya entitas seles officer memberikan data pegawai dan data kredit kedalam sistem, dari data yang diberikan tadi sistem akan menghasilkan *output* laporan data kredit yang akan diberikan entitas seles officer dan pemimpin.



Gambar 5. Data Flow Diagram Level 0

Pada gambar 5. Dijelaskans setelah tahapan *context diagram* telah selesai maka dilanjutkan ketahapan selanjutnya untuk memperjelas gambaran sistem yang akan dibangun menggunakan tahapan *data flow diagram level 0*. Proses pertama adalah proses data pegawai yang

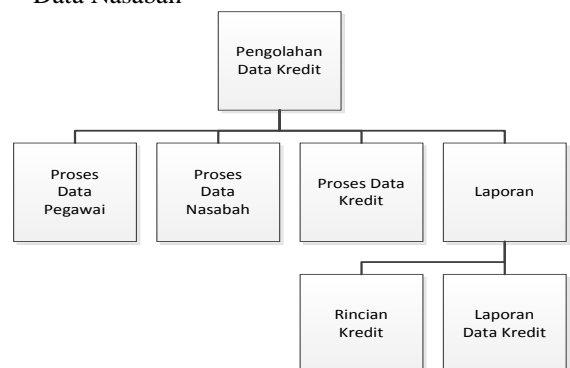
mendapatkan data dari entitas pegawai, hasil proses data akan disimpan kedalam *datastore* pegawai. Proses selanjutnya proses data nasabah proses ini mendapatkan data dari entitas nasabah, setelah proses selesai data akan disimpan pada *datastore* nasabah, proses yang selanjutnya proses data kredit proses data kredit ini mendapatkan data dari entitas nasabah dan dua *datastore* pegawai dan nasabah untuk menjalankan prosesnya, setelah selesai proses akan disimpan kedalam *datastore* kredit proses yang terakhir adalah laporan, proses ini mendapatkan data dari seluruh *datastore* yang ada untuk menghasilkan ketiga *output* rincian kredit untuk entitas nasabah, laporan data nasabah dan kredit yang nantinya laporan itu diberikan kepada entitas seless officer dan pemimpin



Gambar 6. Data Flow Diagram Level 1

Pada gambar 6. dijelaskan proses laporan menggunakan data dari tiga *datastore* yaitu pegawai, nasabah dan kredit untuk menghasilkan tiga *output* laporan yang akan diberikan kepada ketiga entitas.

3. Hierarchy plus Input Process Output Pengolahan Data Nasabah



Gambar 9. Hierarchy plus Input Process Output

Gambar 9. menunjukkan proses pengolahan data kredit terdiri dari empat proses utama yaitu proses data pegawai, proses data nasabah, proses data kredit, dan laporan. Proses laporan terdiri dari tiga proses, yang pertama rincian kredit, kedua laporan data kredit.

5. IMPLEMENTASI

Implementasi adalah tahap penerapan dan sekaligus pengujian bagi sistem berdasarkan hasil analisa dan perancangan yang telah dilakukan pada bab III. Pada bab IV ini merupakan implementasi hasil rancangan menjadi sebuah Aplikasi Pengolahan Data Nasabah Kredit Consumer Loan Pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Samarinda.

1. Scene Form Login

form login terdapat *username* dan *password* yang harus di isi oleh *user* yang ingin menggunakan aplikasi ini. Setelah pengguna memasukkan *username* dan *password*, maka akan diproses apakah *username* dan *password* tersebut benar atau salah.

Gambar 10. Form Login

2. Scene Form Halaman Awal

Pada tampilan halaman awal terdiri dari panel menu input data marketing, input data nasabah, proses data nasabah kredit, laporan rincian kredit dan laporan data kredit lalu dibubuhkan dengan panel tombol *Exit* untuk keluar dari aplikasi tersebut.



Gambar 11. Form Halaman Awal

3. Scene Form Input Data Marketing

Pada tampilan *form input data Pegawai* yang digunakan untuk menambahkan, mengubah, dan menghapus data sales yang bekerja di bagian marketing serta menampilkan data yang tersimpan didalam *database*.

Sales Code	Branch Code	Sales Officer	Alamat	HP
50136	14807	Neliasan	Jl. AW. Sjahwase	081251123117
59225	14800	Fraudatul Jannah	Jl. Gatot Subroto	089246962893
61110	14808	Dwi Lusiana	an Aji Subasman Teng	08225621793
74353	74353	Luthfi Zul Fauzi	Jl. Soetomo	08534673389
75908	14802	Yusni Hidayat	Jl. Bung Tomo	082377966488

Gambar 12. Form Input Data Marketing

4. Scene Form Input Data Nasabah

Pada tampilan *form input data Nasabah* yang digunakan untuk menambahkan, mengubah, dan menghapus data nasabah yang mendaftarkan diri untuk melakukan proses KTA dan serta menampilkan data yang tersimpan didalam *database* Aplikasi.

Gambar 13. Form Input Data Nasabah

5. Scene Form Proses Data Nasabah

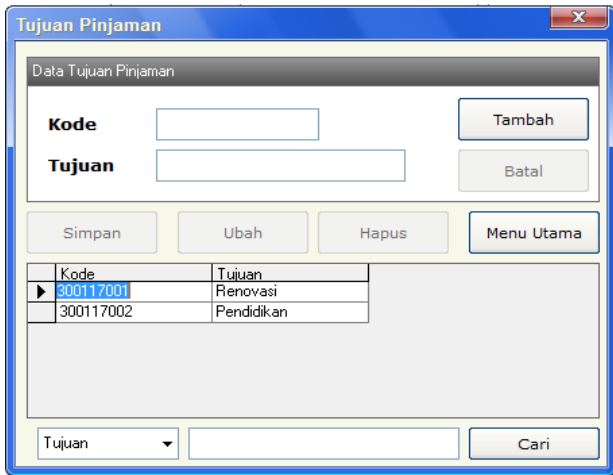
Pada tampilan *Form Proses* data Nasabah yang digunakan untuk memproses data nasabah untuk menambah, mengubah, dan menghapus data nasabah yang sudah masuk pada tahap pemasukan *form* aplikasi KTA yang telah terisi dan serta menampilkan data yang tersimpan didalam *database* yang tersimpan. Tampilan aplikasi bisa dilihat pada halaman berikut dan memiliki fitur menampilkan tabel angsuran KTA.

No	No. APL	No. KTP	Nama	Pinjaman	Jangka Waktu
1	300117001	54710303892884	Samsudin	7500000	25
2	300117002	547252010798001	Rizki Muli	2500000	25

Gambar 14. Form Proses Data Nasabah

6. Scene Form Tujuan Pinjaman

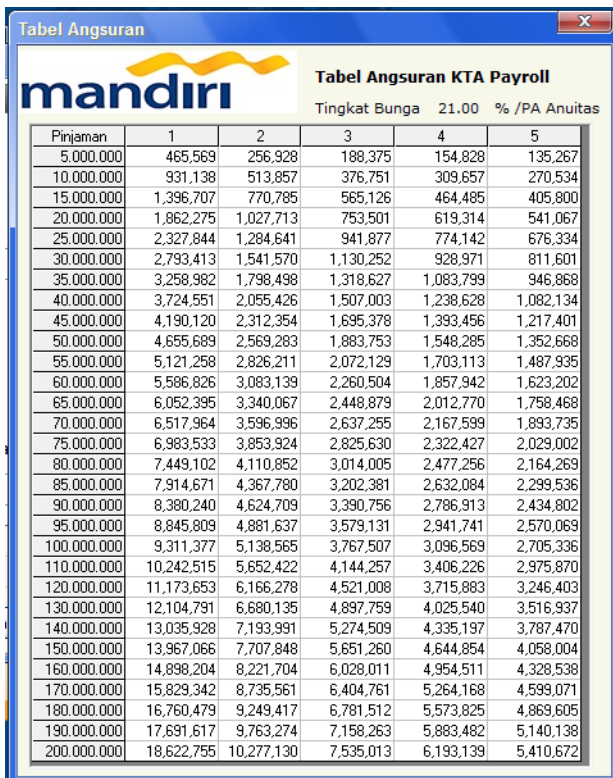
Pada tampilan form input tujuan yang digunakan untuk menambahkan, mengubah, dan menghapus data tujuan peminjaman yang akan ditampilkan di proses data nasabah.



Gambar 15. Form Tujuan Pinjaman

7. Scene Form Tabel Angsuran Bank Mandiri KTA

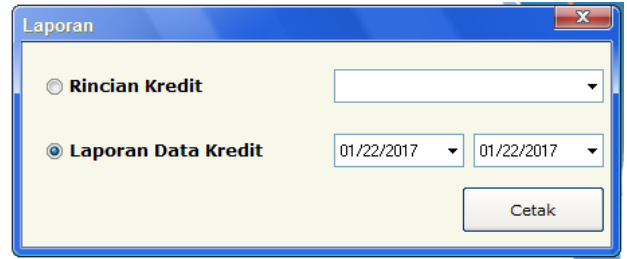
Form Tabel Angsuran digunakan untuk menampilkan tabel angsuran pembayaran KTA.



Gambar 16. Form Tabel Angsuran

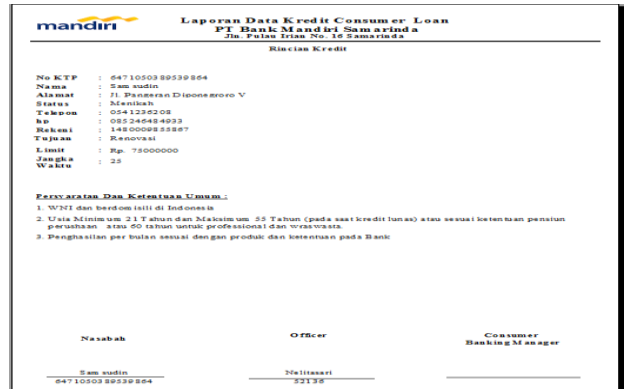
8. Scene Form Tabel Angsuran Bank Mandiri KTA

Pada Tampilan Form Cetak Laporan digunakan untuk mencetak hasil Output laporan Rincian Kredit dan Laporan Data Kredit.



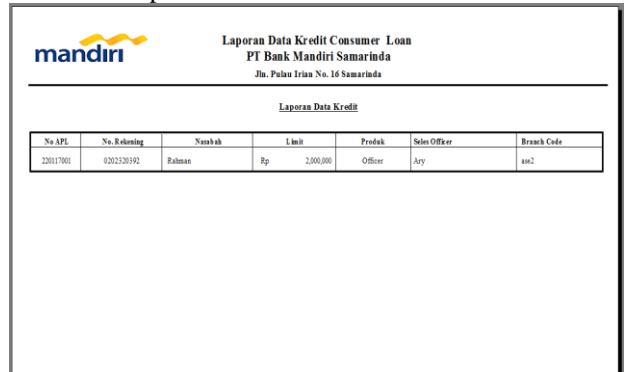
Gambar 16. Form Cetak Laporan

9. Scene Rincian Data Kredit



Gambar 16. Rincian Data Kredit

10. Scene Laporan Data Kredit



Gambar 16. Laporan Data Kredit

6. KESIMPULAN

Dengan adanya hasil penelitian yang dilaksanakan, maka penulis menarik kesimpulan berdasarkan dari uraian yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya yaitu:

- Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan program Microsoft Visual Basic 6.0 dan menggunakan program Xampp sebagai pengolah dan menyimpan database.
- Aplikasi Pengolahan Data Nasabah Kredit Consumer Loan Pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Samarinda. ini terdiri dari input data pegawai, input data nasabah, dan input tujuan pinjaman. Proses dari aplikasi ini proses data nasabah. Output berupa laporan data kredit, dan rincian kredit. Dengan adanya aplikasi mutasi aset ini dapat membantu Bagian marketing Pada PT Bank Mandiri

dalam proses Pengolahan data nasabah yang ingin melakukan pengajuan pinjaman.

7. SARAN

Berdasarkan dari pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis memberikan saran berikut :

1. aplikasi ini hanya digunakan satu pengguna diharapkan nantinya dapat digunakan oleh lebih dari satu pengguna.
2. aplikasi ini dapat dikembangkan menjadi aplikasi pengolah data Berbasis Online untuk lebih mempermudah pengajuan data kepada pihak bank.

8. DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir.2009.Pengenalan Sistem Informasi.Yogyakarta:Andi.

Al-Bahra Bin Ladjamudin. 2013. Analisis dan Desain Sistem Informasi. Graha Ilmu. Yogyakarta

A.S Rosa dan Salahuddin M, 2011. Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek), Modula, Bandung.)

Budisantoso Totok, Triandaru Sigit, 2006. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.

Dhanta, 2009. *Kamus Istilah Komputer Grafis dan Internet*. Surabaya : Indah.

H, Moh, Tjoekam. (2009). Perkreditan Bisnis Inti Bank Komersial. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama

Jogiyanto, Hartono, 2007. Analisis dan Desain Sistem Informasi, Edisi III. Yogyakarta: Andi

Kasmir. 2008. Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Edisi Revisi 2008. Jakarta: PT. RAJAGRAFINDO PERSADA1

Kusrini dan Andri Koniyo. (2007). Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic & Microsoft SQL Server. Yogyakarta: Andi

Laodes, Yamri, (2009), Diagram Konteks Bahar Edukasi

Latuamerissa, Julius.R, 2011, *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.

Riyanto, 2010, Sistem Informasi Penjualan Dengan PHP Dan MySQL , Gava Media, Yogyakarta

Subari, dan Yustanto, 2008, *Pemrograman Microsoft Visual Basic 6.0*, PT Elex Media Komputindo, Kelompok Gramedia, Jakarta.

Sudarmo, P, 2006. *Kamus Istilah Komputer , Teknologi Informasi & Komunikasi*. Bandung : Yrama Widya.

Tata Sutabri. 2012. Analisis Sistem Informasi. Andi. Yogyakarta

Yunizar, Muhammad. 2011. *Teknik Uji Coba Black Box dan White Box*. Universitas Gunadarma. Jakarta