

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE *WEIGHTED PRODUCT* PADA RUMAH SAKIT SAMARINDA MEDIKA CITRA

Abdi¹⁾, M. Irwan Ukkas²⁾, Bartolomius Harpad³⁾

^{1,2,3}Jurusan Teknik Informatika STMIK Widya Cipta Dharma
Jl. M. Yamin No. 25, Samarinda, 75123

E-mail : franksquad88@gmail.com¹⁾, Irwan212@yahoo.com²⁾, arvenusharpad@gmail.com³⁾

ABSTRAK

Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode *Weighted Product* (WP) Pada Rumah Sakit Samarinda Medika Citra merupakan sistem yang dibuat untuk membantu direktur dalam pengambilan keputusan dalam menentukan Penilaian Kinerja Karyawan Rumah Sakit Samarinda Medika Citra Menggunakan Metode *Weighted Product* (WP).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan yang memudahkan pimpinan atau direktur rumah sakit Samarinda Medika Citra untuk mengetahui kinerja setiap karyawan sehingga dapat memberikan kebijakan dan penghargaan sesuai kemampuan karyawan sebenarnya. Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi pustaka, studi lapangan, observasi dan wawancara.

Hasil dari penelitian ini adalah dibuatnya sistem pendukung keputusan untuk penilaian kinerja karyawan. Pimpinan atau personalia dapat menginputkan data karyawan, kriteria, nilai kriteria dan tabel aturan yang kemudian sistem akan menghitung nilai preferensi untuk perbandingan dengan metode *weighted product*. Setelah dilakukan perhitungan maka sistem akan menampilkan keputusan berupa nilai atau perbandingan.

Kata Kunci : Sistem, pendukung, Keputusan, Penilaian, Kinerja.

1. PENDAHULUAN

Kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang diperlukan untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu instansi. Oleh karena itu diperlukan sumber daya manusia yang mempunyai kompetensi tinggi karena keahlian atau kompetensi akan dapat mendukung peningkatan prestasi kerja karyawan. Penilaian kinerja harus dilakukan untuk mengetahui prestasi yang dapat dicapai setiap karyawan. Dengan melakukan proses penilaian kinerja maka prestasi yang dicapai setiap karyawan dengan nilai baik sekali, baik, cukup atau kurang bisa diketahui. Penilaian prestasi penting bagi setiap karyawan karena dan berguna bagi perusahaan untuk menetapkan tindakan kebijaksanaan selanjutnya.

Penilaian kinerja karyawan yang dilakukan di RS. Samarinda Medika Citra digunakan untuk proses kenaikan pangkat, evaluasi kinerja, pendataan karyawan berprestasi dan penyesuaian *salary*. Penilaian kinerja digunakan untuk mengevaluasi hasil kerja seluruh karyawan secara kuantitatif dan kualitatif dengan menggunakan kriteria komitmen yang dinilai yaitu jujur, loyal, tanggung jawab dan disiplin. Untuk kriteria manajemen yang dinilai adalah kepemimpinan, perencanaan, pengorganisasian dan

pengarahan. kriteria kerjasama yang dinilai adalah komunikasi, beradaptasi dan berbagi informasi. Dan untuk hasil kerja yang dinilai adalah kualitas dan kuantitas.

Dengan berbagai tuntutan penilaian dan banyaknya kriteria penilaiannya, maka RS. Samarinda Medika Citra (SMC) membutuhkan suatu sistem atau program yang dapat melakukan proses penilaian kinerja karyawan secara cepat dan mempunyai hasil penilaian yang akurat sehingga dengan hasil tersebut dapat digunakan sebagai pendukung keputusan untuk tindak lanjut kinerja karyawan yang dinilai.

2. RUANG LINGKUP PENELITIAN

Permasalahan difokuskan pada :

1. Antrian Barang Keluar
2. Penjualan Spare Part

3. BAHAN DAN METODE

3.1 Penjelasan Bahan

Sistem

Menurut jogiyanto (2008), sistem (*System*) dapat didefinisikan dengan pendekatan prosedur dan dengan

pendekatan komponen. Dengan pendekatan prosedur, sistem dapat didefinisikan sebagai kumpulan dari proses-proses yang mempunyai tujuan tertentu sedangkan dengan pendekatan komponen, sistem dapat didefinisikan sebagai kumpulan dari komponen yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya membentuk satu kesatuan yang mencapai tujuan tertentu.

Keputusan

Menurut Turban (2005), pengambilan keputusan adalah sebuah proses memilih tindakan (diantara berbagai alternatif) untuk mencapai suatu tujuan

Sistem Pendukung Keputusan

Menurut Hermawan (2005) *Decision Support System* atau Sistem Pendukung Keputusan yang selanjutnya kita singkat dalam skripsi ini menjadi SPK, secara umum didefinisikan sebagai sebuah sistem yang mampu memberikan kemampuan baik kemampuan pemecahan masalah maupun kemampuan pemkomunikasian untuk masalah semi-terstruktur. Secara khusus, SPK didefinisikan sebagai sebuah sistem yang mendukung kerja seorang manajer maupun sekelompok manajer dalam memecahkan masalah semi-terstruktur dengan cara memberikan informasi ataupun usulan menuju pada keputusan tertentu.

Weighted Product

Menurut Kusumadewi (2006), Metode *Weighted Product* (WP) menggunakan perkalian sebagai penghubung rating atribut, dimana rating setiap atribut harus dipangkatkan dulu dengan bobot yang bersangkutan. Proses ini sama halnya dengan proses normalisasi

3.2 Metode Waterfall

Menurut Pressman (2005) model *waterfall* adalah model klasik yang bersifat simetris, berurutan dalam membangun *software*.

1. Requirements Analysis and Definition

Mengumpulkan kebutuhan secara lengkap kemudian dianalisis dan didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh *software* yang akan dibangun. Hal ini sangat penting, mengingat *software* harus dapat berinteraksi dengan elemen-elemen yang lain seperti *hardware*, *database*, dsb. Tahap ini sering disebut dengan *Project Definition*.

2. Design

Proses pencarian kebutuhan diintensifkan dan difokuskan pada *software*. Untuk mengetahui sifat dari program yang akan dibuat, maka para *software engineer* harus mengerti tentang domain informasi dari *software*, misalnya fungsi yang dibutuhkan, *user interface*, dsb. Proses *software design* untuk mengubah kebutuhan-kebutuhan di atas menjadi representasi ke dalam bentuk "blueprint" *software* sebelum *coding* dimulai. Desain harus dapat mengimplementasikan kebutuhan yang telah disebutkan pada tahap sebelumnya.

3. Coding

Desain program diterjemahkan ke dalam kode-kode dengan menggunakan bahasa pemrograman yang sudah ditentukan. Dan program yang dibangun langsung diuji.

4. Testing

Tahap ini merupakan implementasi dari tahap *design* yang secara teknis nantinya dikerjakan oleh programmer. Penyatuan unit-unit program kemudian diujicoba secara keseluruhan (*system testing*).

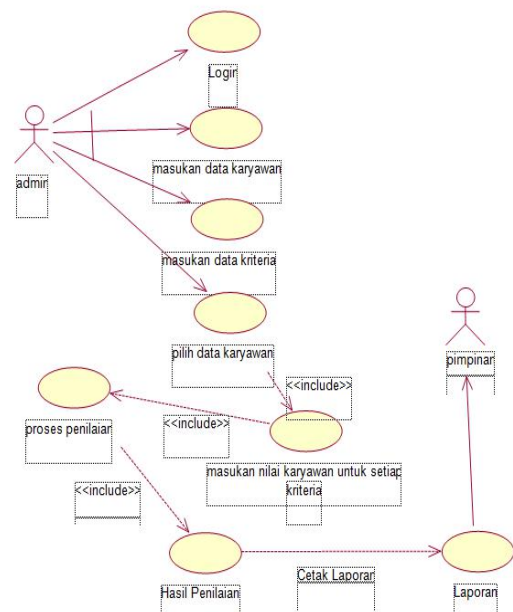
5. Maintenance

Sesuatu yang dibuat haruslah diuji cobakan. Demikian juga dengan *software*. Semua fungsi-fungsi *software* harus diuji cobakan, agar *software* bebas dari *error*, dan hasilnya harus benar-benar sesuai dengan kebutuhan yang sudah didefinisikan sebelumnya. Pemeliharaan suatu *software* diperlukan, termasuk di dalamnya adalah pengembangan, karena *software* yang dibuat tidak selamanya hanya seperti itu. Ketika dijalankan mungkin saja masih ada *error* kecil yang tidak ditemukan sebelumnya, atau ada penambahan fitur-fitur yang belum ada pada *software* tersebut. Pengembangan diperlukan ketika adanya perubahan dari *eksternal* perusahaan seperti ketika ada pergantian sistem operasi, atau perangkat lainnya.

4. RANCANGAN SISTEM/APLIKASI

4.1 UML (Unified Modeling Language)

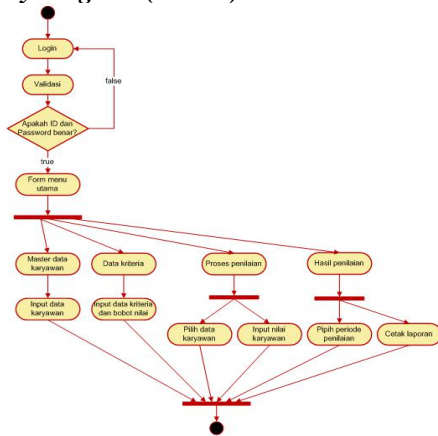
4.1.1 Use Case Diagram



Gambar 4.2 Use Case Diagram

Diagram ini memperlihatkan himpunan *use case* dan aktor-aktor. Aktor-aktor ini terdiri dari *admin* dan *pimpinan*. Langkah pertama yang akan dilakukan *admin* adalah masuk ke *login* terlebih dahulu, setelah *login* berhasil maka masuk ke *form* halaman utama. Ada beberapa *menu* yaitu *form* master data karyawan, data kriteria, proses penilaian dan hasil penilaian. Lebih detailnya akan dijelaskan di *activity diagram*.

4.4.2 Activity Diagram (Sistem)

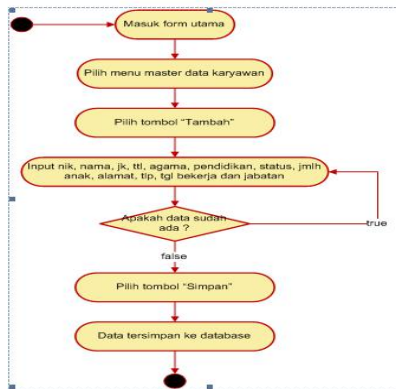


Gambar 4.3 Activity Diagram (Sistem)

Pada gambar 4.3 adalah *Activity Diagram* (sistem) yang dimulai dari *login* setelah itu *divalidasi* apakah *username* dan *password* benar? Apabila benar maka tampilkan *form menu utama*.

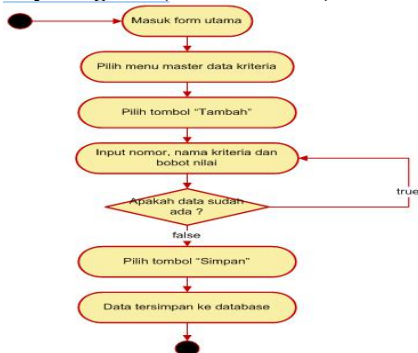
4.4.3 Activity Diagram (Master Data Karyawan)

Activity diagram (master data karyawan) dimulai dari masuk *form* halaman utama dan pilih *menu* data master karyawan, apabila ingin menambah data karyawan klik tombol tambah *inputkan* data karyawan yang belum terdaftar didalam *database* dan pilih tombol simpan.



Gambar 4.4 Activity Diagram (Master Data Karyawan)

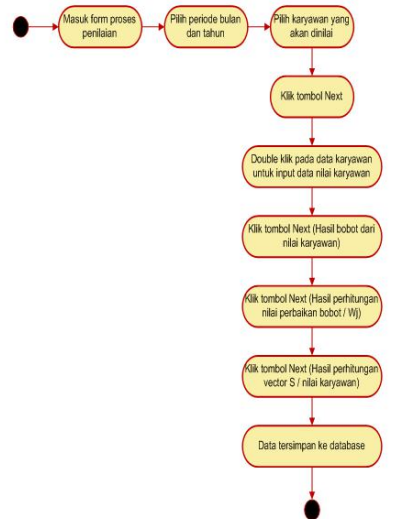
4.4.4 Activity Diagram (Data Kriteria)



Gambar 4.5 Activity Diagram (Data Kriteria)

Pada gambar 4.5 adalah *activity diagram* (data kriteria) dimulai dari masuk ke *form* halaman utama pilih *menu* data kriteria, jika ingin menambah data kriteria klik tombol tambah dan *inputkan* data kriteria yang belum ada di *database* serta *inputkan* nilai bobotnya, Setelah itu pilih tombol simpan.

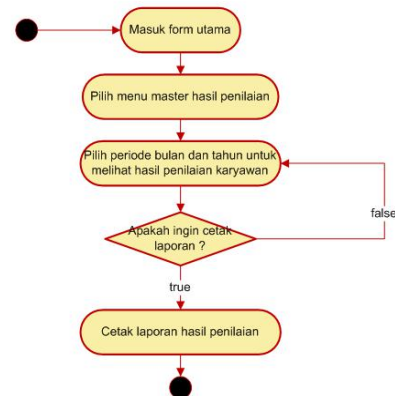
4.4.5 Activity Diagram (Proses Penilaian)



Gambar 4.6 Activity Diagram (Proses Penilaian)

Pada gambar 4.6 adalah *activity diagram* (proses penilaian) dengan perhitungan metode WP. Perhitungan dimulai dari proses pemilihan data karyawan lalu masuk ke proses hasil bobot dari nilai karyawan. Selanjutnya masuk ke proses perhitungan nilai perbaikan bobot dan terakhir adalah proses perhitungan vector sehingga mendapatkan nilai rating kinerja yang paling tertinggi ke yang rendah.

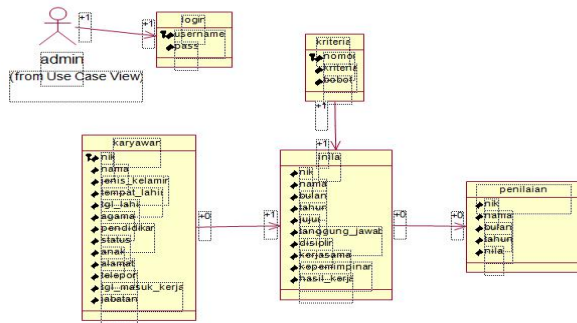
4.4.6 Activity Diagram (Hasil Penilaian)



Gambar 4.7 Activity Diagram (Hasil Penilaian)

Pada gambar 4.7 adalah *activity diagram* (hasil penilaian) dari proses penilaian. Pilih periode bulan dan tahun yang akan ditampilkan hasil penilaian kinerja karyawan. Dan pilih cetak hasil bila ingin mencetak laporan pada periode tersebut.

4.4.7 Class Diagram



Gambar 4.13 Class Diagram

Pada gambar 4.13 *class diagram* menampilkan relasi dari tabel yang ada di database sistem yang dihubungkan ke setiap tabel lainnya.

5. Struktur Database

5.1 Implementasi

5.1.1 Basis Data

Berikut ini adalah tabel-tabel yang digunakan dalam *database* yaitu :

1. Master Karyawan

Nama Tabel : karyawan

Keterangan : Menampung Data Karyawan

Tabel 4.4 Tabel Data Karyawan

No	Nama Field	Tipe Data	Ukuran	Keterangan
1	Nik	Text	10	Nomor Induk Karyawan
2	nama	Text	30	Nama karyawan
3	Jenis kelamin	Text	15	Jenis Kelamin
4	Tempat lahir	Text	50	Tempat Lahir
5	Tgl lahir	Text	15	Tanggal Lahir
6	Agama	Text	30	Agama
7	Pendidikan	Text	40	Pendidikan
8	Status	Text	15	Status Perkawinan
9	Anak	Number		Jumlah Anak
10	Alamat	Text	255	Alamat Tinggal
11	Telepon	Text	20	Telepon
12	Unit kerja	Text	50	Unit kerja
13	Tgl_masuk_kerja	Text	15	Tanggal Mulai bekerja
14	Jabatan	Text	150	Jabatan

2. Master Nilai Karyawan

Nama Tabel : nilai

Keterangan : memberikan penilaian pada karyawan

Tabel 4.5 Tabel Data Nilai

No	Nama Field	Tipe Data	Ukuran	Keterangan
1	nik	Text	10	Nomor Induk Karyawan
2	nama	Text	30	Nama karyawan

3	bulan	Text	25	Bulan melakukan penilaian
4	tahun	Text	4	Tahun melakukan penilaian
5	Jujur	Number		Nilai Kriteria Jujur
6	Tanggung_jawab	Number		Nilai Kriteria Tanggung Jawab
7	Disiplin	Number		Nilai Kriteria Disiplin
8	Kerjasama	Number		Nilai Kriteria Kerjasama
9	Kepemimpinan	Number		Nilai Kriteria Kepemimpinan
10	Hasil_kerja	Number		Nilai Kriteria hasil Kerja

3. Master Kriteria

Nama Tabel : kriteria

Keterangan : memberikan nilai bobot pada kriteria

Tabel 4.6 Tabel Data Kriteria

No	Nama Field	Tipe Data	Ukuran	Keterangan
1	nomor	Text	2	nomor
2	kriteria	Text	255	Kriteria Penilaian
3	prioritas_bobot	Number		Nilai Bobot

4. Master Hasil Penilaian

Nama Tabel : penilaian

Keterangan : menyimpan laporan hasil penilaian kinerja karyawan

Tabel 4.7 Tabel Hasil

No	Nama Field	Tipe Data	Ukuran	Keterangan
1	Nik	Text	10	Nomor Induk karyawan
2	Nama	Text	30	Nama Karyawan
3	Bulan	Text	25	Bulan Penilaian
4	Tahun	Text	4	Tahun Penilaian
5	Nilai	Number		Nilai

5.1.2 Desain Form

Berikut ini adalah *form-form* yang terdapat pada sistem ini yaitu sebagai berikut :

1) Form Login

Gambar 4.14 Tampilan Form Login

Form login adalah *form* yang digunakan *admin* untuk memasukkan *username* dan *password* dan dapat mengakses aplikasi.

2) Form Menu



Gambar 4.15 Form Menu

Form menu pilihan adalah form yang berisi tombol untuk menuju form lain seperti form master data pegawai, data kriteria, proses penilaian dan hasil penilaian.

3) Form Master Data Karyawan

nik	nama	jenis_kelamin	tempat_lahir	tgl_lahir	agama	pendidikan	status	jumlah_anak
A12010102	ABDI RAHMAN	Laki-laki	SEMARANG	11/11/1983	Islam	Sarjana S1	Kawin	0
A12102003	ALANSYAH	Laki-laki	SEMARANG	25/12/1989	Kristen	Sarjana S1	Tidak Kawin	0
B13070503	BUDI HANDEKID	Laki-laki	SEMARANG	13/07/1983	Islam	D3	Tidak Kawin	0
C15022105	CHALY SIMATUPANG	Laki-laki	MEKAR	22/11/1983	Kristen	D3	Tidak Kawin	0
H13081105	HAURIA YULIA NUR RAHMAN	Perempuan	SEMARANG	24/07/1983	Islam	D3	Kawin	1
J13080405	JONI ISKADAR	Laki-laki	YOGYAKARTA	02/08/1991	Islam	D3	Tidak Kawin	0
N13070731	NANI YULIYA	Perempuan	SOLO	24/12/1980	Kristen	Sarjana S1	Tidak Kawin	0

Gambar 4.16 Form Master Data Karyawan

Pada form master data karyawan admin dapat menambahkan data karyawan dan menginputkan nik, nama, jenis kelamin, tempat, tgl lahir, agama, pendidikan, status, jumlah anak, alamat, telepon, tgl.bekerja, dan jabatan. Lalu untuk menyimpan dapat menggunakan tombol simpan.

4) Form Data Kriteria

Nomor	Nama Kriteria	Bobot
01	Jujur	5
02	Tanggung Jawab	4
03	Disiplin	4
04	Kerjasama	3
05	Kepemimpinan	3
06	Hasil Kerja	4

Gambar 4.17 Form Data kriteria

Pada Gambar 4.17 form data kriteria admin dapat memberikan nilai bobot pada setiap kriteria, kriteria yang ada pada form ini memiliki enam kriteria yang terdiri dari jujur, tanggung jawab, disiplin, kerjasama, kepemimpinan dan hasil kerja. Admin dapat menambahkan data kriteria sesuai yang dibutuhkan pada RS. Samarinda Medika Citra.

Selain menambahkan data kriteria admin juga dapat mengubah dan menghapus data kriteria yang sudah ada.

5) Form Proses Penilaian

No.	NIK	Nama	Tgl. Bekerja	Jabatan
<input checked="" type="checkbox"/>	A12010102	ABDI RAHMAN	01/01/2012	Manager
<input checked="" type="checkbox"/>	A12102003	ALANSYAH	24/10/2012	Kepala Uraian
<input checked="" type="checkbox"/>	B13070503	BUDI HANDEKID	24/07/2013	Kepala Uraian
<input checked="" type="checkbox"/>	C15022105	CHALY SIMATUPANG	24/07/2015	Perawat
<input checked="" type="checkbox"/>	H13081105	HAURIA YULIA NUR RAHMAN	24/07/2015	Perawat
<input checked="" type="checkbox"/>	J13080405	JONI ISKADAR	02/08/2013	Staff
<input checked="" type="checkbox"/>	N13070731	NANI YULIYA	15/07/2013	Sekestrasi

Gambar 4.18 Form Proses Penilaian

Pada gambar 4.18 adalah awal dari proses penilaian. Admin dapat memilih karyawan atau kandidat dengan memberikan tanda √.

No.	NIK	Nama	Jujur	Tanggung Jawab	Disiplin	Kerjasama	Kepemimpinan	Hasil Kerja
1	A12010102	ABDI RAHMAN	89	88	89	82	84	85
2	A12102003	ALANSYAH	86	88	75	69	81	82
3	B13070503	BUDI HANDEKID	88	73	74	68	88	86
4	C15022105	CHALY SIMATUPANG	85	75	78	77	65	76
5	H13081105	HAURIA YULIA NUR RAHMAN	89	88	88	79	73	87

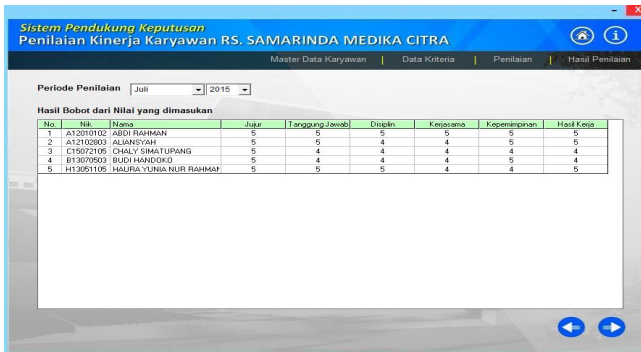
Gambar 4.19 input data penilaian kinerja karyawan

Pada gambar 4.19 adalah form proses input nilai karyawan, admin dapat menginputkan nilai untuk setiap karyawan yang akan diproses penilaian kerjanya.

No.	NIK	Nama	Jujur	Tanggung Jawab	Disiplin	Kerjasama	Kepemimpinan	Hasil Kerja
1	A12010102	ABDI RAHMAN	89	88	88	82	84	85
2	A12102003	ALANSYAH	86	88	75	69	81	82
3	B13070503	BUDI HANDEKID	88	75	74	68	88	86
4	C15022105	CHALY SIMATUPANG	85	75	78	77	65	76
5	H13081105	HAURIA YULIA NUR RAHMAN	89	88	88	79	73	87

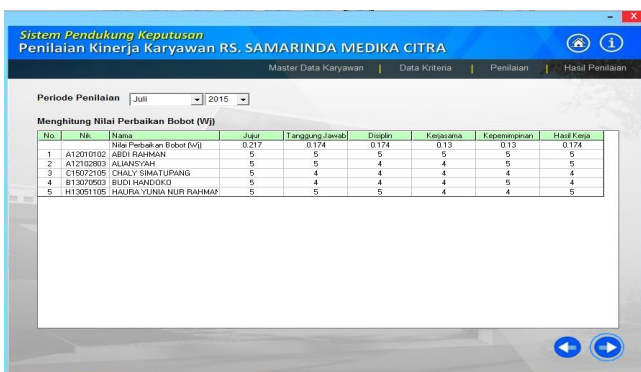
Gambar 4.20 proses input data penilaian kinerja karyawan

Setelah data nilai sudah dimasukkan klik tombol panah kanan (next) dan otomatis tampil hasil konversi nilai kinerja karyawan menjadi bobot nilai.



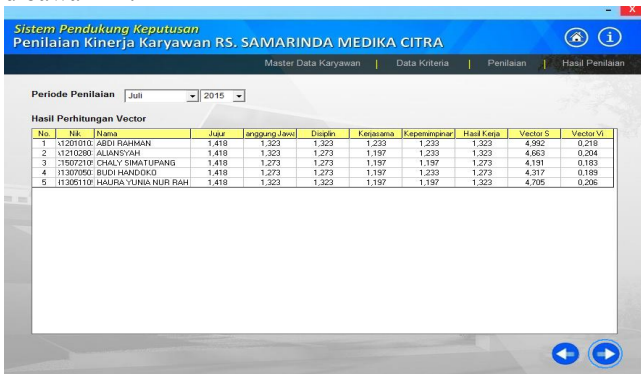
Gambar 4.21 Hasil Bobot Nilai

Pada gambar 4.21 adalah hasil bobot atau W yang telah di konversikan dari data penilaian.



Gambar 4.22 Hasil Nilai Perbaikan Bobot

Pada gambar 4.22 adalah hasil perhitungan nilai perbaikan bobot atau W_j . Pada saat mengklik tombol tanda panah ke kanan (*next*) maka akan tampil seperti gambar 4.23 dibawah ini:



Gambar 4.23 Proses Penilaian

6) Form Hasil Penilaian



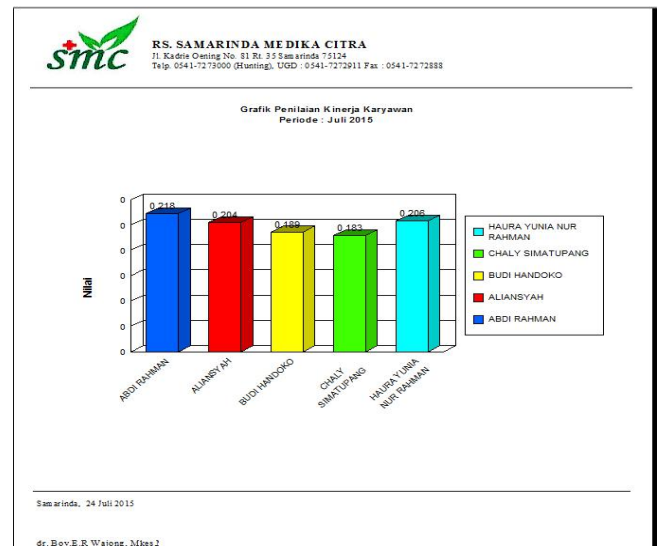
Gambar 4.24 Form Hasil penilaian

Pada gambar 4.24 adalah *form* hasil penilaian. Pada *form* ini admin dapat melihat hasil perbandingan dari nilai tertinggi ke nilai terendah pada periode bulan dan tahun yang telah ditentukan. Jika ingin mencetak laporan hasil penilaian kinerja karyawan pada periode tersebut maka klik tombol cetak hasil penilaian. Maka akan tampil seperti gambar 4.25 dibawah ini, dan jika ingin mencetak grafik hasil penilaian maka klik tombol cetak grafik penilaian seperti gambar 4.26 dibawah ini:



Gambar 4.25 Output Laporan Hasil Penilaian Kinerja

Karyawan



Gambar 4.26 Output Grafik Hasil Penilaian Kinerja Karyawan

6. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem pendukung keputusan ini dibuat dengan pemodelan yang memperhatikan berbagai faktor yang dipakai sebagai kriteria penilaian dan pemberian bobot penilaian.
2. Sistem pendukung keputusan ini memiliki kriteria-kriteria yang dapat dirubah bobot nilainya secara dinamis dan dapat menambahkan kriteria sesuai yang dibutuhkan RS. Samarinda Medika Citra.
3. Hasil penilaian kinerja karyawan yang diperoleh dari sistem yang terbentuk akan memberikan alternatif penilaian bagi para pengambil keputusan untuk menentukan karyawan terbaik.

7. Saran-Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis ingin menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Metode yang digunakan pada sistem ini adalah metode *Weighted Product* (WP). Untuk pengembangannya nanti bisa menambahkan metode penilaian yang lain sehingga hasil penilaian karyawan dapat saling dibandingkan untuk memperkuat proses pengambilan keputusannya
2. Kriteria penilaian pada sistem ini bisa ditambahkan lagi sehingga untuk proses penilaiannya bisa menghasilkan data penilaian yang lebih akurat
3. Dengan adanya aplikasi yang telah dibangun oleh penulis dapat juga dikembangkan lagi dengan menggunakan media internet sehingga bisa diakses dimana saja dan kapan saja.

8. DAFTAR PUSTAKA

- Ayu Susanti (2014) Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting (SAW)* Pada CV. Arga Teknik Konsultan
- Hasibuan, S.P. Malayu, 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia, cetakan ketujuh Penerbit PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Hermawan, J. 2005. *Membangun Decision Support Systems*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Janner Simarmata. 2010. Rekayasa Perangkat Lunak. Yogyakarta: Andi Offset.
- Jaya Putra (2013) Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Bonus Karyawan Menggunakan Metode *Weighted Product (WP)*
- Jogiyanto, HM. 2005, *Analisis Dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Jogiyanto HM, 2008 . *Sistem Teknologi Informasi Edisi III*, Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Kusrini, 2007. *Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Ladjamudin Bin, Al Bahra. *Rekayasa perangkat Lunak*, Yogyakarta : Penerbit Graha Ilmu
- Latifah Maulida Rahma (2014) Sistem Pendukung Keputusan penerima bonus karyawan Metode *Weighted Product (WP)*
- MADCOMS. 2008, *Microsoft Access 2007 Untuk Pemula Edisi Pertama*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Pressman, 2005. *Software Engineering : A Practitioner's Approach*.
- Sofyandi, Herman. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Sri Kusumadewi, dkk. 2006. "*Fuzzy Multi-Attribute Decision Making* ", Yogyakarta : Penerbit Graha Ilmu
- Turban, E., Jay E. Arosinson, Ting-Peng Liang. 2005, *Decision Support Systems and Intelligent System*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Yustanto, 2008, *Pemrograman Dasar Microsoft Visual Basic 6.0*. Surabaya : Prestasi Pustaka.