

# SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KENAIKAN JABATAN SALES PADA PT. FARMINDO MITRA MANDIRI SAMARINDA MENGGUNAKAN METODE *PROFILE MATCHING* BERBASIS WEB

Syahril<sup>1)</sup>, Ita Arfyanti<sup>2)</sup>, Ahmad Rofiq Hakim<sup>3)</sup>

<sup>1)</sup>Program Studi Teknik Informatika, STMIK Widya Cipta Dharma

<sup>1)</sup>Jl. M. Yamin No.25, Samarinda, 75123

E-mail : syahrilnov11@gmail.com<sup>1)</sup>, ita\_Arfyanti@yahoo.com<sup>2)</sup>, ahmad\_rofiq@yahoo.com<sup>3)</sup>

## ABSTRAK

Tujuan dari Penelitian ini dengan judul Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan *Sales* pada PT. Farmindo Mitra Mandiri Samarinda yaitu : mengimplementasikan teori sistem keputusan terutama pengolahan data, dalam membantu pengambilan keputusan untuk menentukan kenaikan jabatan karyawan, mengimplementasikan metode *profile matching* dalam pembuatan sistem pendukung keputusan.

Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan *Sales* pada PT. Farmindo Mitra Mandiri Samarinda ini menggunakan metode *profile matching* untuk menentukan kenaikan jabatan sales.

Penelitian ini berupa Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Sales Pada PT. Farmindo Mitra Mandiri Samarinda.

Penelitian ini berupa Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Program Studi Di STMIK Widya Cipta Dharma Samarinda berbasis *web*.

**Kata Kunci:** *Sistem Pendukung Keputusan, Kenaikan Jabatan Sales Pada PT. Farmindo Mitra Mandiri, Profile Matching Berbasis Web*

## 1. PENDAHULUAN

PT. Farmindo Mitra Mandiri adalah sebuah perusahaan lokal yang bergerak pada bidang farmasi yang mendistribusi obat ke apotek – apotek yang terdapat di Samarinda dan sekitarnya. PT. Farmindo Mitra Mandiri terus berupaya untuk meningkatkan pelayanan, sejak pendiriannya pada tahun 2012. Sejalan dengan peningkatan volume usaha dan semakin luasnya wilayah usaha serta persaingan bisnis yang semakin kompetitif memacu PT. Farmindo Mitra Mandiri untuk lebih inovatif dalam meningkatkan kualitas perusahaan.

Salah satu cara untuk meningkatkan kualitas perusahaan adalah dengan meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Bahwa upaya perusahaan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia yaitu dengan melakukan penilaian kinerja terhadap karyawan. Penilaian kinerja karyawan ini bermanfaat untuk mengetahui kinerja karyawan dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan. Melalui penilaian kinerja ini perusahaan dapat mengetahui kondisi perusahaan secara keseluruhan.

Selama ini PT. Farmindo Mitra Mandiri sudah melakukan penilaian kinerja karyawan secara manual dan bersifat satu arah yang cenderung subyektif, yaitu penilaian atasan kepada bawahan. Berdasarkan penilaian kinerja ini, perusahaan mengalami beberapa kendala yaitu pertama PT. Farmindo Mitra Mandiri mengalami kesulitan untuk mencari, mengumpulkan dan mengolah data penilaian karyawan. Kedua, belum adanya metode penilaian kinerja karyawan yang diterapkan untuk menilai kinerja karyawan agar penilaian menjadi standar berdasarkan acuan metode yang digunakan. Ketiga,

biasanya atasan mempunyai kekuasaan untuk memberikan penghargaan ataupun hukuman terhadap bawahannya, meskipun kadang-kadang atasan tidak mempunyai kemampuan pribadi yang diperlukan untuk memberikan umpan balik yang baik.

Berdasarkan uraian di atas, maka dibutuhkan suatu sistem penilaian kinerja karyawan yang bersifat obyektif, sehingga dapat digunakan sebagai bahan evaluasi perusahaan untuk meningkatkan kualitas perusahaan. Dengan adanya sistem penilaian kinerja karyawan diharapkan dapat membantu PT. Farmindo Mitra Mandiri untuk melakukan penilaian kinerja karyawan dengan lebih baik demi meningkatkan kualitas perusahaan muda yang eksistensinya menjadi aset bangsa yang tidak ternilai harganya. Serta dapat menentukan berapa penghasilan yang tepat untuk di terima sales tersebut dalam kinerja nya menjual produk obat atau sifat,sikap dalam penilainya di perusahaan..

## 2. RUANG LINGKUP PENELITIAN

### 2.1. Rumusan Masalah

Berkaitan dengan latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan dalam masalah ini,yaitu:

“Bagaimana membangun suatu sistem pendukung keputusan yang dapat membantu untuk menentukan nama-nama karyawan yang mendapat kenaikan jabatan sales pada PT. Farmindo Mitra Mandiri?”..

### 2.2 Batasan Masalah

- Batasan-batasan masalah dari sistem ini :
- Kriteria yang digunakan dengan 4 Aspek adalah :
- Aspek Intelektual : Target Penjualan, Target Tagihan, Konsentrasi, Antisipasi.

- d. Aspek Sikap Kerja : Tanggung Jawab, Kerjasama, Kehadiran dan Loyalitas.
- e. Aspek Prilaku : Karakter dan Kejujuran.
- f. Aspek Skill Pegawai : Pengetahuan Tentang Pekerjaan, Pendidikan, Kualitas Kerja, Pengalaman Kerja.
- g. Admin :  
Input Data Karyawan
- h. Teknik analisa pengambilan keputusan dengan menggunakan metode Profile Matching
- i. Penelitian ini dilakukan pada Sales
- j. Proses Pembobotan nilai prioritas pada kriteria sebagai berikut :
- k. Nilai Akumulasi  
5 = Sangat Baik  
4 = Baik  
3,5 = Cukup  
2 = Kurang Baik
- 2) Aspek Penilaian  
Kapasitas Intelektual  
Sikap Kerja  
Prilaku  
Skill
- 1. User :  
Hanya bisa menginput data absensi keluar dan masuk kerja.

### 3 BAHAN DAN METODE

#### 3.2 Sistem

Menurut Kusurini (2007), sistem merupakan kumpulan elemen yang saling berkaitan dan yang bertanggung jawab memproses masukan (*input*) sehingga menghasilkan keluaran (*output*).

Menurut Jogiyanto (2008), sistem (*System*) dapat didefinisikan dengan pendekatan prosedur dan dengan pendekatan komponen.

Jadi sistem adalah struktur yang dirancang dengan tujuan tertentu yang dapat menghasilkan *input* dan *output* dengan melakukan pendekatan-pendekatan kepada komponen tersebut.

#### 3.3 Keputusan

Menurut Kusurini (2007), keputusan merupakan kegiatan memilih suatu strategi atau tindakan dalam pemecahan masalah tersebut dan pengambilan keputusan didefinisikan sebagai tindakan memilih strategi atau aksi yang diyakini manajer akan memberikan solusi terbaik atas sesuatu disebut pengambil keputusan.

#### 3.4 Sistem Pendukung Keputusan

Menurut Kusurini (2007), Sistem Pendukung Keputusan merupakan suatu pendekatan untuk mendukung pengambilan keputusan. Sistem Pendukung Keputusan menggunakan data, memberikan antar muka pengguna yang mudah dan dapat menggabungkan pemikiran pengambil keputusan.

*Decision Support Sistem* atau Sistem Pendukung Keputusan yang selanjutnya kita singkat dalam skripsi ini menjadi SPK, secara umum didefinisikan sebagai

sebuah sistem yang mampu memberikan kemampuan baik kemampuan pemecahan masalah maupun kemampuan pemkomunikasian untuk masalah semi-terstruktur. Secara khusus, SPK didefinisikan sebagai sebuah sistem yang mendukung kerja seorang manajer maupun sekelompok manajer dalam memecahkan masalah semi-terstruktur dengan cara memberikan informasi ataupun usulan menuju pada keputusan tertentu.

#### 3.5 Profile matching

Menurut Kusurini (2007) metode *profile matching* atau pencocokan profil adalah metode yang sering digunakan sebagai mekanisme dalam pengambilan keputusan dengan mengasumsikan bahwa terdapat tingkat variabel prediktor yang ideal yang harus dipenuhi oleh subyek yang diteliti, bukannya tingkat minimal yang harus dipenuhi atau dilewati. Adapun beberapa tahapan dan perumusan perhitungan dengan metode *profile matching* (Kusurini, 2007) adalah :

1. Pembobotan.
2. Pengelompokan *Core Factor* dan *Secondary Factor*

$$NCI = \frac{\sum NC}{\sum IC}$$

Keterangan :

NCI = Nilai rata-rata *factor* aspek  
NC = Jumlah total nilai *factor* aspek  
IC = Jumlah item *factor*

3. Perhitungan Nilai Total

$$N = (X) \% NCI + (X) \% NSI$$

Keterangan :

N = Nilai Total Tiap Aspek  
NCI = Nilai *Core Factor*  
NSI = Nilai *Secondary Factor*  
(X)% = Nilai Persentase

4. Perangkingan

$$\text{Ranking} = (X)\%NAK + (X)\%NMB + (X)\%NKP + (X)\%NDO$$

Keterangan :

NAK = Nilai Total Aspek Akreditasi  
NMB = Nilai Total Aspek Minat Bakat  
NKP = Nilai Total Aspek Kemampuan Penunjang  
NDO = Nilai Total Aspek Rekomendasi  
(X)% = Nilai Persentase

### 4 RANCANGAN SISTEM/APLIKASI

#### 1. Flowchart

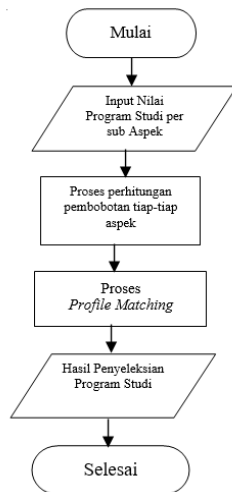
Bagan alir program (*flowchart*) merupakan bagan yang menjelaskan secara rinci langkah-langkah dari Proses program. Bagan alir program di buat dengan menggunakan simbol-simbol yang mempresentasikan atau melambangkan cara kerja dan hal-hal yang menunjukkan apa yang akan di lakukan pada suatu langkah sistem. Simbol-simbol dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1 Simbol-simbol *Flowchart*

Simbol	Keterangan
	Simbol titik terminal
	Simbol proses
	Simbol input atau output yang memiliki data input atau output
	Simbol penghubung dimana menunjukkan sambungan
	Simbol garis alir untuk menunjukkan arus dari suatu proses
	Digunakan untuk memberikan nilai awal suatu besaran.

2. *Flowchart* SPK Pemilihan Program Studi

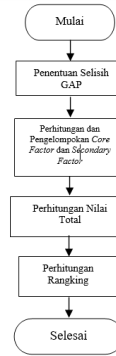
Gambar 2 *Flowchart* program SPK, diawali dengan memasukkan dahulu masing-masing nilai (bobot) pada setiap aspek. Kemudian dilanjutkan proses perhitungan *Profile Matching*, yang kemudian akan muncul hasil penyeleksian lalu hasil akhirnya laporan rangking dari program studi.



Gambar 2. *Flowchart* Program SPK

3. *Flowchart* Proses Perhitungan

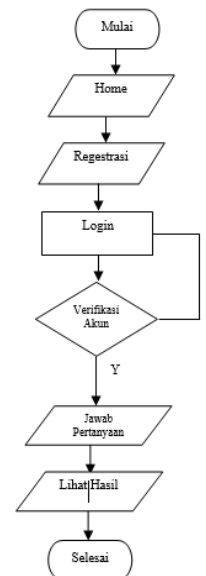
Gambar 3 di bawah adalah *Flowchart* proses perhitungan pada Pemilihan Program Studi di STMIK Wicida Samarinda. Dimulai dari penentuan selisih atau gap, kemudian perhitungan dan pengelompokan *core factor* dan *secondary factor*. Setelah itu proses perhitungan nilai total berdasarkan nilai *core factor* dan *secondary factor*. Dari nilai total tersebut sistem akan melakukan perhitungan *ranking*.



Gambar 3. *Flowchart* Proses Perhitungan

4. *Flowchart* User

Gambar 4 di bawah dapat dilihat proses pemilihan program studi ini dimulai dengan *user* melakukan *registrasi* dan *login* terlebih dahulu untuk masukan *username* dan *password*. Jika akun benar maka akan memberitahukan bahwa akun belum pernah terdaftar, jika *login* akun salah maka akan tetap dimenu utama. Jika akun pernah mendaftar maka akun tidak dapat lagi melakukan *registrasi*. Jika akun belum pernah mendaftar maka akun dapat melakukan pengisian *form* SPK dan dapat melihat hasilnya.



Gambar 4. *Flowchart* User

5 IMPLEMENTASI

1. Halaman *Login Administrator*



Gambar 5 Halaman *Login Administrator*

Tampilan halaman *login administrator* dengan menginputkan *username* dan *password*, serta memilih *login* sebagai *admin* seperti yang terlihat pada gambar 5 di atas.

2. Halaman Utama Admin



Gambar 6 Halaman Utama Admin

Gambar 4.5 merupakan tampilan menu utama Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Karyawan pada PT. Farmindo Mitra Mandiri Samarinda menggunakan metode profile matching, pada form tersebut terdapat menu pilihan yaitu :

1. Master merupakan menu pilihan untuk menginputkan data sales
2. Proses SPK dimana terdapat dua menu pilihan untuk proses profile matching yaitu menu pilihan pemetaan gap sebagai inputan nilai yang akan diproses di profile matching kemudian menu pilihan perangking untuk penentuan kenaikan jabatan dengan proses profile matching tersebut.
3. Menu pilihan laporan terdapat dua menu pilihan laporan hasil tes mencetak laporan hasil dari proses profile matching, laporan data sales.

3. Halaman Data Sales



Gambar 7 Halaman Data Sales

Gambar 4.7 merupakan form untuk inputan data terdapat inputan nip sales tampil secara otomatis sebagai id sales, nama sales, tanggal masuk, bagian, jabatan dan control, terdapat 2 (dua) tombol navigasi yaitu tombol simpan untuk menambah data sales, dan tombol batal untuk keluar dan langsung form input data sales ke halaman menu utama.

4. Halaman Pemetaan Gap

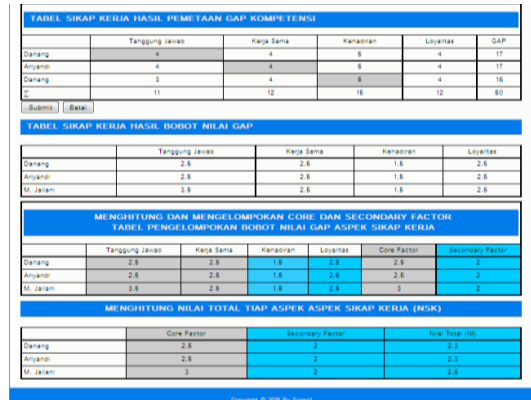


Gambar 8 Halaman Pemetaan Gap

Gambar 4.8 merupakan form pemetaan gap untuk menginputkan sebagai proses tahapan *profile matching* dimana pemetaan gap sebagai tahap pertama yaitu dengan menekan tombol tambah kemudian ke tombol cari data sales untuk menginputkan nilai data sales tersebut dengan nilai profil jabatan yang sudah ditentukan sebelumnya, secara otomatis program akan menampilkan gap dan hasil bobot nilai, menu pilihan untuk tahap menentukan subkriteria dari aspek sebagai *core factor* dan *secondary factor* kemudian secara otomatis muncul nilai rata-rata *core factor* dan nilai rata-rata *secondary factor* dari subkriteria pada masing-masing aspek yang telah ditentukan, setelah nilai tersebut di inputkan tekan tombol proses untuk proses *profile matching*. Terdapat 5 (lima) tombol navigasi, yaitu tombol tambah untuk menambah input nilai sales ke database, tombol simpan untuk menyimpan data yang telah di inputkan ke database, tombol edit untuk mengedit data input nilai apabila ada kesalahan ketika menginputkan data, tombol hapus untuk menghapus data pada database, dan tombol tutup untuk keluar dari form pemetaan gap ke halaman utama.

5. Halaman Laporan

Tampilan gambar 12-15 di bawah ini merupakan halaman hasil penilaian SPK pemilihan program studi berdasarkan tiap-tiap aspek.



Gambar 12 Laporan Hasil Tes

LAPORAN DATA KENAIKAN JABATAN PEGAWAI						
No	Np	Nama Pegawai	History Jabatan Lama	Jabatan Baru	Masa Kerja	Keterangan
1	11136	Ariyandi	1. Supervisor (Dari Tahun 2009 S/D Tahun 2013) 2. Kepala Cabang (Dari Tahun 2009 S/D Tahun 2013)	Kepala Cabang	4 Tahun	Lulus

Cetak Halaman

**Gambar 13 Tampilan laporan data kenaikan jabatan**

LAPORAN DATA PEGAWAI						
No	Np	Nama Pegawai	Tanggal Masuk	Jenis Kelamin	Jabatan	Action
1	11141	Try Aoi Kurniawan	06 April 2011	Laki-Laki	Sales	[Cetak Pegawai]
2	11138	Joko Andrianto	27 Juli 2010	Laki-Laki	Sales	[Cetak Pegawai]
3	11139	M. Zuhri Maulana	02 Juli 2011	Laki-Laki	Sales	[Cetak Pegawai]
4	11140	Ranmapulan	07 Juni 2011	Laki-Laki	Sales	[Cetak Pegawai]
5	11137	M. Jariani	02 Maret 2009	Laki-Laki	Supervisor	[Cetak Pegawai]
6	11136	Ariyandi	10 Februari 2009	Laki-Laki	Supervisor	[Cetak Pegawai]
7	11143	Yudo Samudro	08 Oktober 2011	Laki-Laki	Sales	[Cetak Pegawai]
8	11144	Gaim Rahasvi	07 September 2011	Laki-Laki	Sales	[Cetak Pegawai]
9	11146	Solmi	10 Januari 2013	Laki-Laki	Sales	[Cetak Pegawai]
10	11146	Piranyan	07 Agustus 2013	Laki-Laki	Sales	[Cetak Pegawai]
11	11147	Dennis Amaja	11 Februari 2016	Laki-Laki	Sales	[Cetak Pegawai]

Cetak Halaman

**Gambar 12 Tampilan laporan data sales**

## 6 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dilapangan dengan uraian yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Sistem pendukung keputusan untuk kenaikan jabatan sales pada PT. Farmindo Mitra Mandiri Samarinda dengan metode profile matching khusus pada lingkup kenaikan jabatan atau level sales sangat membantu pimpinan dalam mengambil keputusan secara tepat, dan cepat sesuai kebutuhan perusahaan untuk sales yang naik level atau jabatan.
2. Sistem pendukung keputusan untuk kenaikan jabatan atau level sales menggunakan metode profile matching dengan hasil laporan hasil tes dan laporan data sales

Sistem pendukung keputusan untuk kenaikan jabatan atau level sales menggunakan profile matching (pencocokan profil) dapat membantu mempercepat proses kenaikan level sales atau jabatan.

## 7 SARAN

1. Adapun saran-saran yang dapat dikemukakan yaitu :
2. Agar sistem pendukung keputusan kenaikan jabatan sales pada PT. Farmindo Mitra Mandiri Samarinda menggunakan metode profile matching dapat diterapkan sesuai kebutuhan baik dari segi inputan data, proses outputan maupun dari segi bahasa pemrograman.
3. serta kedepannya sistem pendukung keputusan kenaikan jabatan sales PT. Farmindo Mitra Mandiri Samarinda dikembangkan dengan berbasis Website yg lebih bagus lagi.
4. Sistem pendukung keputusan kenaikan jabatan sales pada PT. Farmindo Mitra Mandiri Samarinda dalam jangka waktu yang lama dan diharapkan juga dapat digunakan untuk menunjang sistem yang ada.
5. Agar sistem ini bisa ditambahkan kriteria lain dan metode lain serta penggabungan metode.
6. Bisa memunculkan keterangan akumulasi.

7. Demikian kesimpulan dan saran yang dapat penulis sampaikan, semoga bermanfaat dan memberikan wawasan bagi semua pihak terutama bagi PT. Farmindo Mitra Mandiri Samarinda untuk menjadi sistem pendukung dari sistem yang ada.

## 8 DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Arbie, 2006, Manajemen Database Dengan MySQL, Andi Yogyakarta
- Bourgeois, 2006, Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) , Andi Yogyakarta.
- Hermawan, J. 2006, Membangun Decision Support Systems. Andi Yogyakarta
- Hermawan, J. 2006, Teori Pengambilan Keputusan, Penerbit Ghalia Indonesia Bogor
- Hidayat, 2010, Cara Praktis Membangun Website Gratis : Pengertian Website, Jakarta : PT. Elex Media Komputindo Kompas, Penerbit Gramedia
- Jogiyanto HM, 2008, Sistem Teknologi Informasi, 3 Edition Andi Yogyakarta
- Kusrini, 2007, Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Andi Yogyakarta
- Kusuma, Ambar. 2011, Aplikasi Pendukung Keputusan untuk Promosi Jabatan pada Rumah Sakit Dirgahayu, Samarinda
- M.Iqbal Hasan, 2006, pokok-pokok Teori Pengambilan Keputusan, Penerbit Ghalia Indonesia Bogor
- Markus, Simon. 2005, Konsep Dasar Sistem Pendukung Keputusan, Widyatama Bandung
- Menurut Hidayat 2010, Website, Andi Yogyakarta.
- Nugroho, 2006, Program PHP untuk pemula, 1 Edition Andi Yogyakarta
- Nugroho, Bunafit. 2007, Aplikasi pemrograman web dinamis dengan php dan MySQL Yogyakarta : Gava Media
- Oetomo, 2009, Konsep Dasar Sistem Pendukung Keputusan, Surabaya
- Pressman, 2006, Software Engineering, Jakarta
- Saputra, Wahyu. 2011, Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Sekolah Dasar Di Lingkungan Dinas Pendidikan Kota Samarinda.
- Sigit, 2010, "Pengantar Manajemen Proyek Berbasis Internet". Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sofyandi, Herman, 2008, Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit Graha Ilmu Yogyakarta
- Sumarmiati, 2010, Sistem Penunjang Keputusan untuk kenaikan jabatan PT. Dwi Wira Samarinda
- Turban, E, 2006, Decision Support System and Intelligent System, Penerbit Gava Media Jakarta.
- Widya, 2010, Domain , Andi Yogyakarta
- Jurnal Ilmiah:**
- Adi, Kusuma. 2011. "Aplikasi Pendukung Keputusan untuk promosi jabatan pada RS. Dirgahayu". Kota : Universitas Mulawarman.
- Sumarmiati, 2011. "Sistem Penunjang Keputusan Untuk Kenaikan Jabatan pada PT. Dwi Wira Samarinda". Kota : Samarinda.

Saputra, Wahyu, 2011. "Sistem Penunjang Keputusan Penilaian Kinerja Sekolah Dasar Menggunakan Metode *Profile Matching* di Lingkungan Dinas Pendidikan". Kota : Samarinda