

# EMBANGUN *WEBSITE* PENYEWAAN RENTAL MOBIL PADA CV. HENDRA LESTARI PERKASA DENGAN MENGGUNAKAN METODE UCD (*USER CENTER DESIGN*)

Muhammad Helmi <sup>1)</sup>, Shinta Palupi <sup>2)</sup>, Siti Qomariah <sup>3)</sup>

<sup>1)</sup>Program Studi Teknik Informatika, STMIK Widya Cipta Dharma

<sup>1)</sup>Jl. M. Yamin No.25, Samarinda, 75123

E-mail : kinarquandelineaan23@gmail.com <sup>1)</sup>, caca\_200177@gamil.com <sup>2)</sup>, sitiqomariah03@yahoo.com <sup>3)</sup>

## ABSTRAK

CV. Hendra Lestari Perkasa menyewakan mobil harian, mingguan dan bulanan dengan tipe avanza dan innova. CV. Hendra Lestari Perkasa memerlukan *website* untuk memberikan info tentang penyewaan tersebut sehingga masyarakat luas yang di dalam maupun di luar daerah mengetahui informasi tentang apa saja yang kami sewakan dari CV. Hendra Lestari Perkasa.

*User Centered Design* (UCD) adalah proses (tidak terbatas pada antar muka atau teknologi) dimana kebutuhan, keinginan, dan keterbatasan pengguna akhir produk, layanan atau proses diberikan perhatian luas pada setiap tahap proses desain. Desain bertpusat pada pengguna dapat dicirikan sebagai proses pemecahan masalah multi-tahap yang tidak hanya membutuhkan desainer untuk menganalisis dan meramalkan bagaimana pengguna cenderung menggunakan produk, tetapi juga untuk menguji validitas asumsi mereka berkaitan dengan perilaku pengguna di dunia nyata tes dengan pengguna yang sebenarnya.

Dengan persoalan yang ada, maka dibutuhkan sebuah *website* mempermudah masyarakat mencari mobil yang disewakan oleh CV. Hendra Lestari Perkasa dan melakukan reservasi di *website* penyewaan rental mobil CV. Hendra Lestari Perkasa dimana akan memudahkan dalam melakukan pemesanan sewa mobil.

Penelitian ini dilakukan bertujuan menghasilkan *Website* mempermudah masyarakat mencari mobil yang disewakan oleh CV. Hendra Lestari Perkasa dan melakukan reservasi di *website* penyewaan rental mobil CV. Hendra Lestari Perkasa dimana akan memudahkan dalam melakukan pemesanan sewa mobil. Alat bantu pengembangan sistem yang digunakan UML (*Unified Modeling Language*), *website* ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta *database Mysql*.

Maka dihasilkan sebuah *Website* mempermudah masyarakat mencari mobil yang disewakan oleh CV. Hendra Lestari Perkasa dan melakukan reservasi di *website* penyewaan rental mobil CV. Hendra Lestari Perkasa dimana akan memudahkan dalam melakukan pemesanan sewa mobil dan sebagai media promosi kepada masyarakat tentang Rental Mobil CV. Hendra Lestari Perkasa.

**Kata Kunci:** Sistem, Informasi, Penyewaan, Rental Mobil, UCD (*User Centered Design*), *Website*

---

## 1. PENDAHULUAN

Web merupakan salah satu sumber informasi yang banyak dipakai. Sebagai suatu aplikasi, web dibuat dengan tujuan agar pemakai dapat berinteraksi dengan penyedia informasi dengan mudah dan cepat, yaitu melalui dunia internet. Dengan target itu maka banyak dibuat slogan-slogan, banner-banner, *buildboard-buildboard* sampai dengan web company profile yang bermanfaat untuk mempromosikan suatu produk sehingga produk tersebut dapat dikenal oleh masyarakat luas. Dalam hal ini web salah satu media informasi yang mudah dan luas jangkauannya, supaya para konsumen dapat mengetahui tentang CV. Hendra Lestari Perkasa baik dalam kota maupun luar kota.

CV. Hendra Lestari Perkasa menyewakan mobil harian, mingguan dan bulanan dengan tipe avanza dan innova. CV. Hendra Lestari Perkasa memerlukan *website* untuk memberikan info tentang penyewaan tersebut sehingga masyarakat luas yang di dalam maupun di luar

daerah mengetahui informasi tentang apa saja yang kami sewakan dari CV. Hendra Lestari Perkasa.

*User Centered Design* (UCD) adalah proses (tidak terbatas pada antar muka atau teknologi) dimana kebutuhan, keinginan, dan keterbatasan pengguna akhir produk, layanan atau proses diberikan perhatian luas pada setiap tahap proses desain. Desain bertpusat pada pengguna dapat dicirikan sebagai proses pemecahan masalah multi-tahap yang tidak hanya membutuhkan desainer untuk menganalisis dan meramalkan bagaimana pengguna cenderung menggunakan produk, tetapi juga untuk menguji validitas asumsi mereka berkaitan dengan perilaku pengguna di dunia nyata tes dengan pengguna yang sebenarnya.

Dari latar belakang diatas maka di usulan Membangun *Website* CV. Hendra Lestari Perkasa dengan menggunakan metode UCD (*User Center Design*) dengan harapan agar dapat memudahkan konsumen dalam melakukan pengenalan dan penyewaan yang ada

di *website* CV. Hendra Lestari Perkasa yang terhubung dengan *internet*.

## 2. RUANG LINGKUP PENELITIAN

### 2.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah maka dapat mengemukakan suatu permasalahan yang akan dibahas, yaitu : “Bagaimana Membangun Website Penyewaan Rental Mobil Pada CV Hendra Lestari Perkasa menggunakan Metode UCD (*User Centered Design*)?”

### 2.2 Batasan Masalah

Mengingat luasnya ruang lingkup permasalahan yang ada maka batasan masalah yang akan diteliti adalah sebagai berikut :

1. *Website* yang dibangun menyediakan informasi tentang penyewaan yang di sediakan, seperti daftar harga, daftar kendaraan yang dimiliki berdasarkan tipe kendaraan.
2. *Website* yang dibangun menyediakan layanan manajemen data mobil, transaksi dan pembayaran sewa mobil.
3. *Website* yang dibangun belum akan langsung menonaktifkan tombol sewa pada saat pelanggan melakukan permintaan sewa mobil, sehingga admin harus memverifikasi data permintaan maupun data sewa agar tidak tabrakan sewa kendaraan tersebut.
4. Tidak ada fasilitas untuk mengetahui jumlah stok mobil yang ada, jadi permintaan sewa tidak semua akan dilayani dan bisa saja dipindahkan tipe mobil atas keinginan pelanggan pada saat dikonfirmasi oleh admin atau karyawan CV. Hendra Lestari Perkasa.
5. *Website* yang dibangun, menyediakan manajemen penyewaan sebagai berikut:
  - 1) Memberikan layanan pencarian berdasarkan tipe mobil.
  - 2) Disertai dengan konfirmasi transfer dan pembatalan permintaan sewa.
  - 3) Batas waktu yang diberikan untuk mengkonfirmasi penyewaan maksimal 1 hari sebelum menyewa mobil.
6. Manajemen pembayaran yang ditangani, yaitu melalui pembayaran *offline*.
7. Dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *MySQL* sebagai tempat penyimpanan data/*database*.
8. Grafik yang dibuat hanya grafik permintaan sewa mobil.
9. Metode Pengembangan Sistem Menggunakan Metode UCD (*User Centered Design*)

## 3. BAHAN DAN METODE

### 3.1 Penyewaan

Menurut Sukirno (2007), Sewa menyewa adalah suatu perjanjian atau kesepakatan di mana penyewa harus membayarkan atau memberikan imbalan atau manfaat dari benda atau barang yang di miliki oleh pemilik barang yang dipinjamkan. Hukum dari sewa menyewa adalah mubah atau diperbolehkan.

Sewa menyewa dalam kehidupan sehari-hari misalnya seperti kontrak mengontrak gedung kantor, sewa lahan tanah untuk pertanian, menyewa kendaraan, sewa menyewa dvd dan dvd original, dan lain-lain. Dalam sewa menyewa harus ada barang yang di sewakan, penyewa, pemberi sewa, imbalan dan kesepakatan antara pemilik barang dan yang menyewa barang. Penyewa dalam pengembalian barang secara utuh seperti pertama kali dipinjam tanpa berkurang maupun bertambah, kecuali ada kesepakatan lain yang disepakati.

### 3.2 Rental

Menurut Salim, dkk, (2006), Rental adalah penyediaan layanan penyewaan mobil dengan cara sewa harian, mingguan, atau bulanan dengan menggunakan driver atau lepas kunci.

Manfaat rental mobil ini dapat dikembangkan sebagai terobosan bagi masyarakat atau perusahaan yang tidak memiliki alat transportasi yang akan digunakan untuk operasional.

### 3.3 Mobil

Menurut Setright, (2006), Mobil adalah kendaraan darat yang digerakan oleh tenaga mesin, beroda empat atau lebih (selalu genap), biasanya bahan bakar minyak (bensin atau solar) untuk menghidupkan mesinnya.

### 3.4 Website

*Website* menurut Jhonsen (2007), merupakan kumpulan dari halaman-halaman *web* yang berhubungan dengan *file-file* lain yang saling terkait. Adapun layanan informasi tersebut dapat disisipi dengan berbagai hal yang ditawarkan oleh pengelola *website* guna diperoleh suatu manfaat *website* dilengkapi sebuah *support* sistem yang berguna sebagai sarana interaksi dengan pengunjung *website* tersebut.

Mungkin hal diatas masih dirasakan kurang menarik tapi anda dapat melakukan hal diatas kapan pun baik siang dan malam dengan biaya yang cukup murah dan akses data yang cepat.

### 3.5 Metode UCD (*User Centered Design*)

Menurut Lambropoulos (2006), UCD (*User Centered Design*) merupakan paradigma baru dalam pengembangan sistem berbasis web. Perancangan berbasis pengguna (*User Centered Design*) adalah istilah yang yang digunakan untuk untuk menggambarkan filosofi perancangan.

Konsep dari UCD adalah *user* sebagai pusat dari proses pengembangan sistem, dan tujuan/sifat-sifat, konteks dan lingkungan sistem semua didasarkan dari pengalaman pengguna.

### 3.6 Unified Modeling Language (UML)

1. Menurut Fowler (2006) “*Unified Modeling Language* (UML) adalah bahasa yang telah menjadi standard untuk visualisasi, menetapkan, membangun dan mendokumentasikan artifak suatu sistem perangkat lunak”.

2. Menurut Nugroho (2010). “*Unified Modeling Language* (UML) adalah alat bantu analisis serta perancangan perangkat lunak berbasis objek”.

Berdasarkan beberapa pendapat yang dikemukakan diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa “*Unified Modeling Language* (UML) adalah sebuah bahasa yang berdasarkan grafik atau gambar untuk memvisualisasikan,

menspesifikasikan, membangun dan pendokumentasian dari sebuah sistem pengembangan perangkat lunak berbasis OO (*Object Oriented*)”.

#### 4. RANCANGAN SISTEM/APLIKASI

##### 4.1 Tahapan UCD (*User Centered Design*)

Untuk merancang *Website* Penyewaan Mobil CV. Hendra Lestari Perkasa, diterjemahkan ke dalam langkah demi langkah yang ada pada proses *User Centered Design* (UCD) dengan implementasi tindakan sebagai berikut :

1. Memahami dan Menentukan Konteks Pengguna Pengguna *Website* Penyewaan Mobil CV. Hendra Lestari Perkasa adalah pelanggan dan admin. Untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan permintaan sewa kendaraan secara *online*. Dari data yang dikumpulkan saat melakukan kuisioner kepada 10 responden yang digunakan untuk Memahami Pengguna.
2. Menentukan Kebutuhan Pengguna Diawal penelitian ini akan digunakan metode pengumpulan data, karena itu dilakukan aktivitas kuisioner dan wawancara yang berguna untuk mengetahui kebutuhan dan batasan yang ditemui pengguna.
  - 1) Kebutuhan *Brainware* Kebutuhan *Brainware*/Manusia yang nantinya akan menggunakan *website* penyewaan rental mobil pada CV. Hendra Lestari Perkasa adalah :
    - (1) Pelanggan : Melakukan permintaan sewa mobil.
    - (2) Admin : Melakukan manajemen sistem penyewaan rental mobil.
  - 2) Kebutuhan Data Kebutuhan Data *website* penyewaan rental mobil pada CV. Hendra Lestari Perkasa, dapat diketahui data apa saja yang nantinya akan diproses baik sebagai masukan maupun keluaran nantinya. Data yang didapatkan antara lain :
    - (1) Data Pengguna
    - (2) Data Tarif Sewa
    - (3) Data Fasilitas Mobil
    - (4) Data Mobil
    - (5) Data Penyewaan
    - (6) Data Pembayaran
  - 3) Kebutuhan Perangkat Keras Standar perangkat keras yang dibutuhkan untuk membangun *Website* Penyewaan Rental Mobil pada CV. Hendra Lestari Perkasa adalah sebagai berikut laptop dengan spesifikasi :
    - (1) *Prosesor Intel I3*,
    - (2) *Memory Minimal 1 GB*,
    - (3) *Harddisk Minimal 500 GB*,
    - (4) *Monitor 14”*,
    - (5) *Keyboard*
    - (6) *dan Mouse*
  - 4) Kebutuhan Perangkat Lunak Berikut ini adalah spesifikasi minimum perangkat lunak yang dibutuhkan oleh *user* agar

dapat menjalankan *Website* Penyewaan Rental secara optimal, yaitu :

- (1) Sistem Operasi : *Windows 7 Home Premium*,
  - (2) Editor untuk mengedit HTML : *Sublime Text 3*,
  - (3) Pembaca Script HTML atau *Browser* : *Chrome, Mozilla, Opera, Safari, Internet Explorer* dsb.
  - (4) *Database* dan Server Lokal : *Xampp 1.8.3*,
  - (5) Editor *Database* : *Navicat 8.2.14 Enterprise*,
  - (6) Perancangan *Database* : *Mysql Workbench 6.3*,
  - (7) Editor Gambar : *Adobe Photoshop CS 2*,
  - (8) dan Desain Sistem : *Microsoft Visio 2007*.
- 5) Kebutuhan Fungsional Kebutuhan Fungsional *Website* Penyewaan Rental Mobil pada CV. Hendra Lestari Perkasa ini dapat digambarkan dalam bentuk tabel berikut ini :

Tabel 1 Kebutuhan Fungsional *Website* Penyewaan Rental Mobil

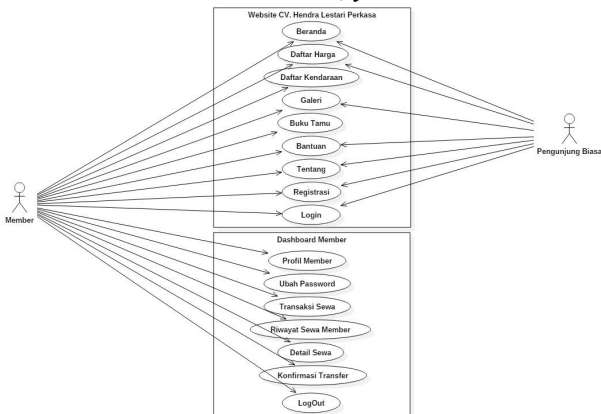
Nama Keterangan	Keterangan
Halaman <i>Website</i>	Menampilkan halaman utama <i>Website</i>
<i>Login</i>	Menampilkan <i>form login</i> untuk <i>administrator</i> maupun <i>member</i> .
Permintaan Sewa	Menampilkan daftar permintaan sewa <i>member</i> .
Konfirmasi Pembayaran	Menampilkan <i>form</i> untuk konfirmasi pembayaran di sewa kendaraan oleh <i>member</i> .
<i>Register</i>	Menampilkan <i>form</i> untuk melakukan <i>registrasi member</i> agar dapat melakukan proses permintaan sewa.
Katalog Kendaraan Sewa	Menampilkan daftar kendaraan yang tersedia di Penyewaan Mobil CV. Hendra Lestari Perkasa.

- 6) Kebutuhan Informasi Pada *Website* Penyewaan Rental Mobil pada CV. Hendra Lestari Perkasa, Pelanggan membutuhkan informasi tentang riwayat penyewaan mobil, detail penyewaan dan pembayaran sewa. Admin membutuhkan informasi tentang daftar member, daftar kendaraan, daftar permintaan sewa, daftar penyewaan dan pendapatan sewa.
3. Solusi Perancangan Yang Dihasilkan Dari Kuisioner Pada tahap ini membuat solusi dengan melakukan perancangan yang sifatnya lebih konkrit yakni dengan menggunakan *prototype Website* Penyewaan Rental Mobil pada CV. Hendra Lestari Perkasa yang akan dibangun. Pengguna akan melihat dan mengamati saat *Website* Penyewaan Rental Mobil dipakai untuk melakukan Keterangan tertentu dan menggunakan umpan balik untuk memperbaiki rancangan. Setelah melakukan kuisioner dalam mengumpulkan data kebutuhan

user dilakukan perancangan, metode yang digunakan sistem, serta antar muka sistem yang dibuat, sehingga sistem yang dibuat nantinya sesuai dengan apa yang diharapkan. Untuk membangun Website Penyewaan Rental Mobil CV. Hendra Lestari Perkasa dilakukan dengan menggunakan UML (Unified Modeling Language), yaitu :

1) *Usecase Diagram*

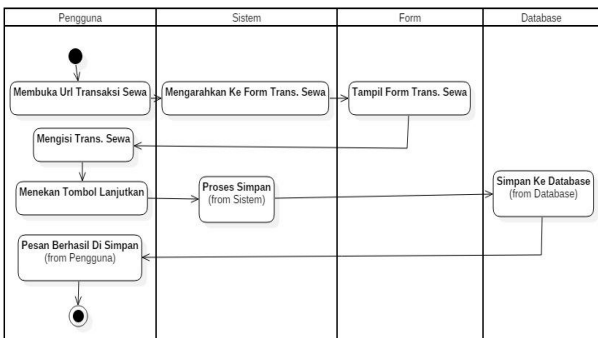
Merupakan diagram yang bekerja dengan cara mendeskripsikan tipikal interaksi antar user sebuah sistem dengan suatu sistem tersendiri melalui sebuah cerita bagaimana sebuah sistem dipakai. Berikut adalah *Usecase Diagram* yang ada pada Website Penyewaan Rental Mobil CV. Hendra Lestari Perkasa, yaitu :



Gambar 1 Skenario Use Case Website Penyewaan Rental Mobil

2) *Activity Diagram*

*Activity Diagram* juga dapat menggambarkan proses paralel yang mungkin terjadi pada beberapa eksekusi. Berikut adalah *Activity Diagram* yang ada pada Website Penyewaan Rental Mobil pada CV. Hendra Lestari Perkasa, yaitu :



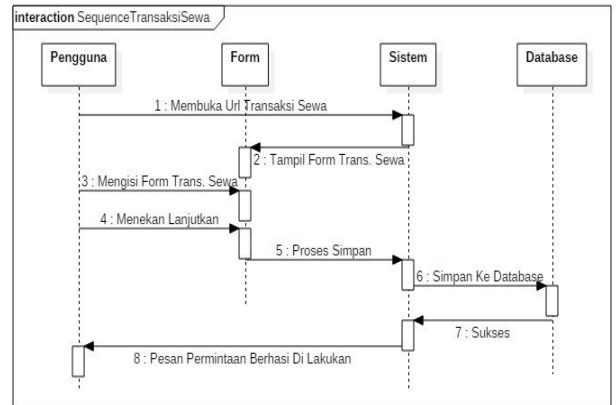
Gambar 2 Activity Diagram Transaksi Sewa

Pada Gambar 2 *Activity Diagram* Transaksi Sewa dimulai dari pengguna membuka url transaksi sewa untuk menuju ke halaman transaksi sewa, kemudian pengguna mengisi form transaksi sewa, berikutnya pengguna menekan tombol kirim, lalu sistem akan memproses simpan data ke database, setelah

sukses tersimpan sistem akan mengirimkan pesan berhasil terkirim yang dapat dilihat oleh pengguna.

3) *Sequence Diagram*

Berikut adalah *Sequence Diagram* yang ada pada Website Penyewaan Rental Mobil, yaitu :

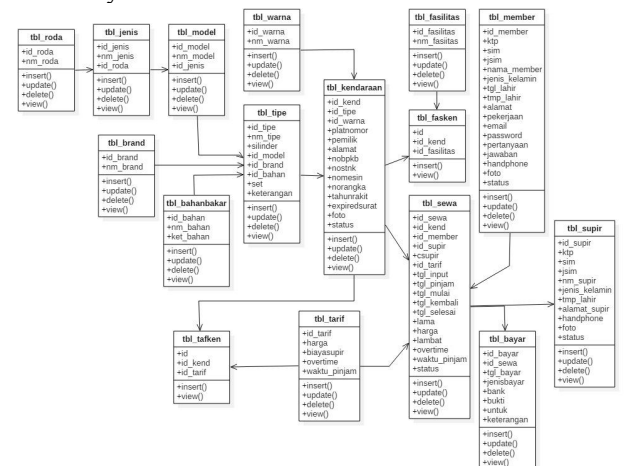


Gambar 3 Sequence Diagram Transaksi Sewa

Pada Gambar 3 *Sequence Diagram* Transaksi Sewa dimulai dari pengguna membuka url transaksi sewa untuk menuju ke halaman transaksi sewa, kemudian pengguna mengisi form transaksi sewa, berikutnya pengguna menekan tombol kirim, lalu sistem akan memproses simpan data ke database, setelah sukses tersimpan sistem akan mengirimkan pesan berhasil terkirim yang dapat dilihat oleh pengguna.

4) *Class Diagram*

Berikut adalah *Class Diagram* yang ada pada Website Penyewaan Rental Mobil CV. Hendra Lestari Perkasa dimana terdapat 16 tabel yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya, yaitu :



Gambar 4 Class Diagram Website Penyewaan Rental Mobil

5) *Struktur Database*

Basis Data merupakan sekumpulan informasi yang sangat berguna, diorganisasikan dalam suatu bentuk yang saling berhubungan. Adapun basis data yang digunakan dalam Website

Penyewaan Rental Mobil CV. Hendra Lestari  
Perkasa adalah sebagai berikut :

(1) Tabel Admin

Nama Tabel : tbl\_admin

Primary Key : ID

Keterangan : Menyimpan Data Admin Website Penyewaan

Tabel 2 Struktur Tabel Admin

No	Field	Type	Width	Ket
1	ID	Int	11	ID Admin
2	Nama_Lengkap	Varchar	50	Nama Lengkap
3	Username	Varchar	30	Username
4	Password	Varchar	8	Password
5	Email	Varchar	50	Email

(2) Tabel Brand Kendaraan

Nama Tabel : tbl\_brand

Primary Key : Id\_Brand

Keterangan : Menyimpan Data Brand Kendaraan

Tabel 3 Struktur Tabel Brand Kendaraan

No	Field	Type	Width	Ket
1	Id_Brand	Varchar	4	ID Brand
2	Nm_Brand	Varchar	50	Nama Brand

(3) Tabel Roda Kendaraan

Nama Tabel : tbl\_roda

Primary Key : Id\_Roda

Keterangan : Menyimpan Data Roda Kendaraan

Tabel 4 Struktur Tabel Roda Kendaraan

No	Field	Type	Width	Ket
1	Id_Roda	Varchar	3	ID Roda Kendaraan
2	Nm_Roda	Varchar	50	Nama Roda Kendaraan

(4) Tabel Bahan Bakar Kendaraan

Nama Tabel : tbl\_bahanbakar

Primary Key : Id\_Bahan

Keterangan : Menyimpan Data Bahan Bakar Kendaraan

Tabel 5 Struktur Tabel Bahan Bakar Kendaraan

No	Field	Type	Width	Ket
1	Id_Bahan	Varchar	5	ID Bahan Bakar
2	Nm_Bahan	Varchar	50	Nama Bahan Bakar

(5) Tabel Model Kendaraan

Nama Tabel : tbl\_model

Primary Key : Id\_Model

Keterangan : Menyimpan Data Model Kendaraan

Tabel 6 Struktur Tabel Model Kendaraan

No	Field	Type	Width	Ket
1	Id_Model	Varchar	6	ID Model Kendaraan
2	Nm_Model	Varchar	50	Nama Model Kendaraan
3	Id_Jenis	Varchar	5	ID Jenis Kendaraan

(6) Tabel Tarif Sewa

Nama Tabel : tbl\_tarif

Primary Key : Id\_Tarif

Keterangan : Menyimpan Data Tarif Sewa

Tabel 6 Struktur Tabel Tarif Sewa

No	Field	Type	Width	Ket
1	Id_Tarif	Varchar	4	ID Tarid Sewa
2	Harga	Int	11	Harga Sewa
3	Overtime	Int	11	Overtime Kembali
4	BiayaSupir	Int	11	Biaya Supir
5	Waktu_Pinjam	Enum	-	Waktu Sewa

(7) Tabel Jenis Kendaraan

Nama Tabel : tbl\_jenis

Primary Key : Id\_Jenis

Keterangan : Menyimpan Data Jenis Kendaraan

Tabel 7 Struktur Tabel Jenis Kendaraan

No	Field	Type	Width	Ket
1	Id_Jenis	Varchar	5	ID Jenis Kendaraan
2	Nm_Jenis	Varchar	50	Nama Jenis Kendaraan
3	Id_Roda	Varchar	3	ID Roda Kendaraan

(8) Tabel Tipe Kendaraan

Nama Tabel : tbl\_tipe

Primary Key : Id\_Tipe

Keterangan : Menyimpan Data Tipe Kendaraan

Tabel 8 Struktur Tabel Tipe Kendaraan

No	Field	Type	Width	Ket
1	Id_Tipe	Varchar	7	ID Tipe Kendaraan
2	Nm_Tipe	Varchar	150	Nama Tipe Kendaraan
3	Silinder	Int	11	Silinder Kendaraan
4	Id_Model	Varchar	6	ID Model Kendaraan
5	Id_Brand	Varchar	4	ID Brand Kendaraan
6	Id_Bahan	Varchar	5	ID Bahan Bakar
7	Seat	Int	11	Jumlah Kursi
8	Keterangan	Text	-	Keterangan

(9) Tabel Warna Kendaraan

Nama Tabel : tbl\_warna

Primary Key : Id\_Warna

Keterangan : Menyimpan Data Warna Kendaraan

Tabel 9 Struktur Tabel Warna Kendaraan

No	Field	Type	Width	Keterangan
1	Id_Warna	Varchar	5	ID Warna
2	Nm_Warna	Varchar	50	Nama Warna

(10) Tabel Fasilitas

Nama Tabel : tbl\_fasilitas

Primary Key : Id\_Fasilitas

Keterangan : Menyimpan Data Fasilitas

Tabel 10 Struktur Tabel Fasilitas

No	Field	Type	Width	Ket
1	Id_Fasilitas	Varchar	4	ID Fasilitas
2	Nm_Fasilitas	Varchar	50	Nama Fasilitas

(11) Tabel Kendaraan/Mobil

Nama Tabel : tbl\_kendaraan

Primary Key : Id\_Kend

Keterangan : Menyimpan Data Kendaraan/Mobil

Tabel 11 Struktur Tabel Kendaraan/Mobil

No	Field	Type	Width	Ket
1	Id_Kend	Varchar	8	ID Kendaraan
2	Id Tipe	Varchar	7	ID Tipe
3	Id Warna	Int	5	ID Warna
4	PlatNomor	Varchar	10	Plat Nomor
5	Pemilik	Varchar	150	Pemilik
6	Alamat	Text	-	Alamat Pemilik
7	NoBPKB	Varchar	12	Nomor BPKB
8	NoSTNK	Varchar	10	Nomor STNK
9	NoMesin	Varchar	20	Nomor Mesin
10	NoRangka	Varchar	17	Nomor Rangka
11	TahunRakit	Int	4	Tahun Perakitan
12	ExpiredSurat	Date	-	Expired STNK
13	Foto	Varchar	150	Foto
14	Status	Enum	-	Status

(12) Tabel Member/Pelanggan

Nama Tabel : tbl\_akun

Primary Key : Id\_Akun

Keterangan : Menyimpan Data Member

Tabel 12 Struktur Tabel Member/Pelanggan

No	Field	Type	Width	Ket
1	Id_Akun	Varchar	7	ID Pelanggan
2	Nm_Akun	Varchar	100	Nama Pelanggan
3	Jenis_Kelamin	Enum	-	Jenis Kelamin
4	Tmp_Lahir	Varchar	100	Tempat Lahir
5	Tgl_Lahir	Date	-	Tanggal Lahir
6	Alamat	Text	-	Alamat
7	KTP	Varchar	17	Nomor KTP
8	SIM	Varchar	17	Nomor

				SIM
9	Jenis SIM	Enum	-	Jenis SIM
10	Email	Varchar	100	Email Pelanggan
11	Password	Varchar	8	Password Pelanggan
12	Pertanyaan	Varchar	100	Pertanyaan Keamanan
13	Jawaban	Varchar	80	Jawaban Keamanan
14	Telpon	Varchar	13	Nomor Handphone
15	Foto	Varchar	150	Foto Pelanggan
16	Status	Enum	-	Status Pelanggan

(13) Tabel Sewa

Nama Tabel : tbl\_sewa

Primary Key : Id\_Sewa

Keterangan : Menyimpan Data Penyewaan Rental Mobil

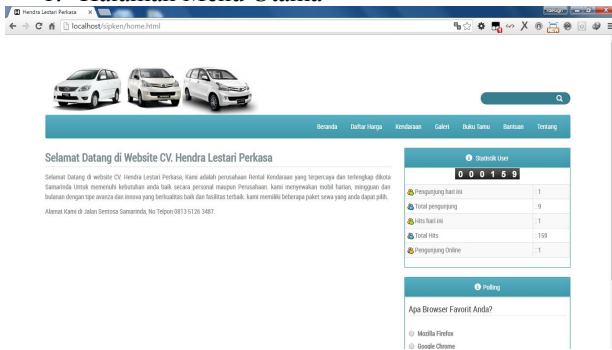
Tabel 4.34 Struktur Tabel Penyewaan Rental Mobil

No	Field	Type	Width	Ket
1	Id_Sewa	Varchar	7	ID Penyewaan
2	Id Tipe	Varchar	7	ID Tipe Kendaraan
3	Id_Kend	Varchar	8	ID Kendaraan/Mobil
4	Id_Member	Varchar	7	ID Pelanggan
5	Id_Supir	Varchar	6	ID Supir
6	Id_Tarif	Varchar	4	ID Tarif Sewa
7	Csupir	Enum	-	Cek Dengan Supir
10	Tgl_Mulai	Date	-	Tanggal Mulai Sewa
11	Tgl_Selesai	Date	-	Tanggal Berakhir Sewa
13	Lama	Int	3	Lama Sewa
14	Harga	Int	11	Tagihan Sewa
15	Lambat	Int	3	Terlambat Pengembalian
16	Overtime	Int	11	Denda Terlambat
17	Status	Enum	-	Status Sewa

5. IMPLEMENTASI

Tahap ini merupakan implementasi penerjemah sistem yang telah dianalisis ke dalam bentuk perangkat lunak menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

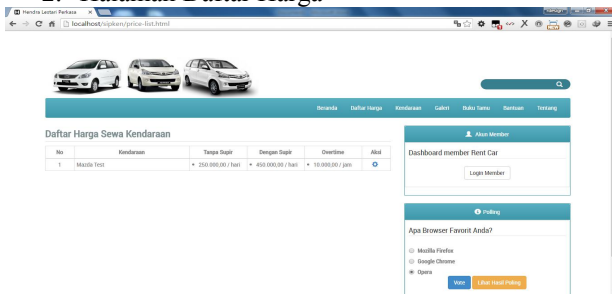
### 1. Halaman Menu Utama



Gambar 5 Halaman Menu Utama

Pada Gambar 5 merupakan Tampilan Menu utama website CV. Hendra Lestari Perkasa Samarinda terdiri dari 7 (tujuh) menu yang mempunyai Keterangan masing-masing, dihalaman ini menampilkan halaman beranda yang berisikan ucapan selamat datang atau penyambutan pelanggan dan pengunjung biasa yang mengakses website CV. Hendra Lestari Perkasa.

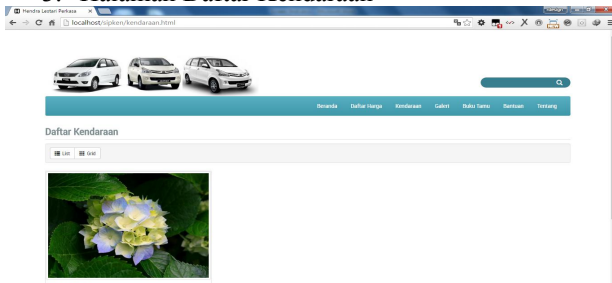
### 2. Halaman Daftar Harga



Gambar 6 Tampilan Daftar Harga

Pada Gambar 6 merupakan Tampilan Daftar Harga digunakan untuk melihat daftar tarif sewa kendaraan/mobil sehingga pelanggan dapat mengetahui besar tagihan yang nantinya akan dibayar. Di halaman ini berisi data kendaraan/mobil, tarif tanpa supir dan tarif dengan supir yang dimana tarif tersebut menjadi acuan dalam perhitungan jumlah tagihan sewa.

### 3. Halaman Daftar Kendaraan

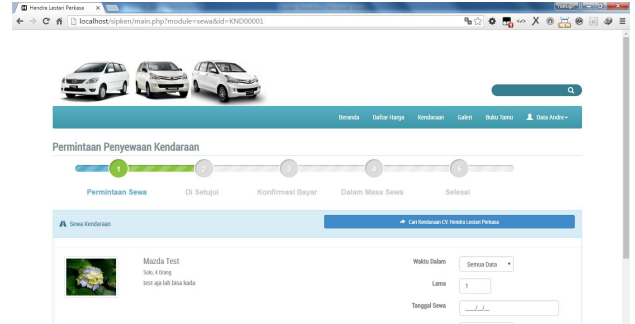


Gambar 7 Tampilan Daftar Kendaraan

Pada Gambar 7 merupakan Tampilan Daftar Kendaraan digunakan untuk melihat kendaraan/mobil yang disewakan oleh CV. Hendra Lestari Perkasa. Pada Halaman ini berisi tipe kendaraan dan keterangan tipe kendaraan

yang dimiliki oleh CV. Hendra Lestari Perkasa. Halaman ini juga disebut sebagai katalog kendaraan/mobil yang disewakan sehingga pelanggan dapat memilih tipe kendaraan yang mana yang akan dipilih untuk disewa.

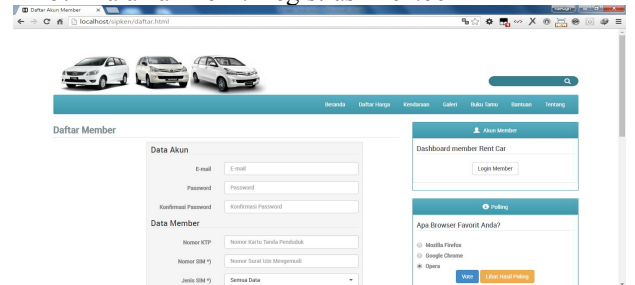
### 4. Halaman Form Permintaan Sewa



Gambar 8 Halaman Form Permintaan Sewa

Pada Gambar 8 merupakan Tampilan Form Transaksi Sewa digunakan untuk melakukan permintaan sewa kendaraan/mobil kepada CV. Hendra Lestari Perkasa, yang dimana pelanggan mengisi berapa data yaitu : lama, waktu pinjam berdasarkan waktu hari/minggu/bulan, tanggal menyewa kendaraan/mobil, memilih dengan supir atau tanpa supir, Kemudian jika ingin melanjutkan ada tersedia tombol lanjutkan, jika ingin kembali memilih kendaraan/mobil dapat menekan cari kendaraan CV. Hendra Lestari Perkasa. Halaman ini dapat diproses jika pengunjung sudah login sebagai member CV. Hendra Lestari Perkasa.

### 5. Halaman Form Registrasi Member



Gambar 9 Halaman Form Registrasi Member

Pada Gambar 9 Tampilan Form Registrasi/daftar Member merupakan form untuk melakukan pendaftaran akun pelanggan sehingga dapat login dan melakukan transaksi yang dilakukan pada halaman pelanggan.

### 6. KESIMPULAN

Berdasarkan uraian dari masing-masing bab dan hasil pembahasan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Membantu pelanggan dalam melakukan reservasi sewa kendaraan/mobil CV. Hendra Lestari Perkasa secara online dimana saja dan kapan saja.
2. Memberikan informasi tentang kendaraan secara detail sehingga pelanggan dapat mengetahui mengenai mobil yang akan di sewa.

3. Memberikan informasi tentang harga sewa dengan ini pelanggan juga diuntungkan karena dapat menghitung tagihan sewa kendaraan/mobil yang akan dilakukan.
4. Memberikan informasi mengenai perusahaan dimana jika ada permasalahan dapat menghubungi nomor telpon dan email serta mendatangi alamat kantor.
5. *Onwer* CV. Hendra Lestari Perkasa dapat mengetahui laporan daftar pelanggan, daftar supir, daftar kendaraan/mobil, permintaan sewa, penyewaan kendaraan, pembayaran sewa dan juga grafik permintaan. Sehingga dapat menjadi data acuan untuk mengambil keputusan yang sangat penting untuk memajukan perusahaan.
6. Tipe pembayaran hanya terdapat 3 media yaitu transfer antar bank, kartu kredit dan *cash*/tunai.
7. Konfirmasi pembayaran masih manual dengan mengupload bukti transfer.

## 7. SARAN

Dari pembahasan dan kesimpulan maka dapat diberikan saran diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Dapat dikembangkan dengan teknologi GPS sehingga kendaraan/mobil dapat terpantau keberadaannya, untuk menghindari pencurian mobil.
2. Dapat dikembangkan teknologi untuk mematikan mesin mobil jika kontrak atau area sewa melebihi dari yang sudah disepakati.
3. Dapat dikembangkan pesan melalui SMS *Gateway* dan *Email* sehingga pesan dapat langsung dibaca oleh pelanggan perusahaan.
4. Dapat dikembangkan konfirmasi pembayaran dapat langsung terkoneksi dengan *database* bank, sehingga konfirmasi ini bisa diproses lebih cepat.
5. Dapat dikembangkan sistem keamanan data dan pemrograman *website* tidak mudah di *hacking* oleh orang yang tidak bertanggung jawab yang akan merusak jalannya *website*.
6. Dapat dikembangkan ke aplikasi yang dapat diakses melalui HP dengan menggunakan bahasa pemrograman *Android*.
7. Dapat dikembangkan mengenai pembayaran sewa menjadi beberapa pilihan pembayaran baik itu *offline* maupaun *online* dengan *paypal* dan lainnya.
8. Dapat dikembangkan grafik laporan dari beberapa transaksi sehingga menjadi tolak ukur keberhasilan perusahaan.

## 8. DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Betha, Sidik, 2008, *Pemrograman Web dengan HTML*, Bandung : Infomatika.
- Burhan, R.M, 2006, *Kamus Dunia Komputer dan Internet.Surabaya.Anggota AKAPI*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

- Febrian, Jack, 2006, *Kamus Komputer dan Teknologi Informasi*, Bandung: Informatika.
- Fowler, Martin, 2006, *UML Distilled Edisi 3*, Yogyakarta : Andi.
- Irwanto, Djon, 2006, *Perancangan Object Oriented Software dengan UML*, Yogyakarta : Andi.
- Johnson, Richard, 2007, *Applied Multivariate Statistical Analysis*, United States of America : Prentice Hall.
- Lambropoulos, Niki, 2006, *User-Centered Design of Online Learning Communities*, Hershey : Idea Group Inc.
- Laudon (Pearson), 2008, *Sistem Informasi Manajemen 2 (ed.10)*, Jakarta : Salemba.
- Nugroho, Adi, 2010, *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek Metode USDP*, Jakarta : Andi.
- Nugroho, Bunafit . 2008, *Aplikasi Pemrograman Web Dinamis Dengan PHP dan. MySQL*, Yogyakarta : Gava Media.
- Nugroho, Bunafit, 2010, *PHP dan MySQL dengan editor Dreamweaver MX*, Yogyakarta : Andi.
- Pressman, Roger S. 2006, *Rekayasa Perangkat Lunak : Pendekatan Praktisi (Buku Satu)* Yogyakarta :Andi.
- Salim dkk, 2006, *Unsur Sewa-Menyewa*, dari [www.google.com](http://www.google.com), diakses pada 15/08/2016 15:00.
- Steright, L.J.K, 2006, *Drive On! A Social History of teh Motor Car*, California : Granata Books.
- Sukirno, Sadono, 2007, *Makro Ekonomi Modern*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Sutarman, 2009, *Pengantar Teknologi Informasi*, Yogyakarta : Bumi Aksara.

### Jurnal Ilmiah:

- Irawan, Rudi, 2015, *Membangun website Hali Pali Shop dengan menggunakan Metode UCD (User Center Design)*, Samarinda : Program Studi Teknik Infomatika, STMIK Widya Cipta Dharma.
- Rahmat, Imam Setiawan, 2014, *Pengembangan Sistem Informasi berbasis Web Reservasi Penyewaan Bis Pariwisata Pada PT. Blue Star dengan Metode User Centered Design (UCD)*, Yogyakarta : Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Gunadarma.
- Swardana, Fery, 2013, *Perancangan Aplikasi Layanan Perlengkapan Pesta Secara Online Dengan Metode User Centered Design (Studi Kasus : UD. Citra Indah Pesta)*, Medan : Program Studi Teknik Informatika, STMIK Budi Darma Medan.