

APLIKASI REKAPITULASI DATA SERVICE PADA PT. EPSON INDONESIA CABANG SAMARINDA MENGUNAKAN MICROSOFT VISUAL BASIC 6.0

Fadliyansyah Masdari

Manajemen Informatika, STMIK Widya Cipta Dharma
Jl. M. Yamin No. 25, Samarinda, 75123
E-mail : fadliya031@gmail.com

ABSTRAK

Aplikasi Berbasis Desktop merupakan aplikasi yang dibangun untuk proses pengolahan berupa input data karyawan, input data pelanggan, proses penerimaan service, proses data service, pengambilan data service, serta laporan-laporannya. Penelitian ini dilakukan pada Epson Service Centre Samarinda dengan menggunakan metode penelitian yaitu metode pengumpulan data, observasi, wawancara, studi lapangan, studi pustaka, analisis kebutuhan dan implementasi. Pada penelitian ini telah dibuat pengolahan data nilai pada Epson Service Centre Samarinda dengan desain sistem menggunakan *Flow Of Document (FOD)*, *Context Diagram (CD)*, *Data Flow Diagram (DFD)*, dan *Hierarchy Plus Input Process Output (HIPO)*. Aplikasi ini dibangun menggunakan *software* yaitu *Visual Basic 6.0* dan dikombinasikan dengan database *Microsoft Access*. Dari hasil implementasi sistem, dapat disimpulkan bahwa Aplikasi Rekapitulasi Data Service Pada PT. Epson Indonesia dirancang sebagai solusi bagi pihak Admin Epson Service Centre Samarinda dalam proses pengolahan data service pelanggan.

Kata Kunci: Aplikasi

1. PENDAHULUAN

Di zaman yang canggih dan modern sekarang ini perkembangan teknologi komputer terus mengalami kemajuan yang sangat pesat baik di kota maupun pedesaan. Hampir seluruh aspek kehidupan manusia pada saat ini menggunakan komputer. Komputer merupakan salah satu media elektronik yang berkembang paling pesat di antara media - media elektronik lainnya. Karena komputer diciptakan untuk memudahkan manusia dalam melakukan kegiatannya. Sebagaimana kita ketahui di era globalisasi sekarang ini segala sesuatu berkaitan dengan ilmu komputer.

Dalam kehidupan sehari-hari komputer banyak digunakan dalam perkantoran, perusahaan, sekolah, swalayan, karena kemudahannya dalam menyimpan data, membuat data, pengetikan dan lain sebagainya. Hal tersebut memudahkan sebuah perusahaan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan sehubungan dengan kinerja perusahaan.

Dengan melihat banyak kekurangan pengolahan data belum terkomputerisasi, maka dibutuhkan sebuah sistem baru yang mampu melakukan pengolahan data secara cepat, dan dapat melakukan pembaharuan dengan

cepat sesuai dengan perkembangan kebutuhan informasi. Sistem baru tersebut dinamakan komputerisasi, dikatakan komputerisasi karena sebagian besar proses informasi dimulai dari pemasukan data, proses hingga output dikerjakan dengan menggunakan alat bantu komputer.

PT. Epson Indonesia adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa perbaikan printer khusus jenis Epson dan penjualan sparepart Epson. Dimana saat ini sudah menggunakan sistem komputerisasi dalam hal pembayaran yang terhubung dengan sistem yang sudah ada dari pusat Epson di Jakarta, namun dari segi pendataan barang-barang service khususnya di Samarinda belum adanya suatu sistem atau aplikasi pendukung untuk memudahkan dalam penyajian informasi di perusahaan. Sehingga memerlukan waktu yang cukup lama untuk mengolah data karena masih menggunakan pendataan yang belum terintegrasi dengan baik.

Sebagai upaya mengatasi permasalahan yang telah diuraikan pada latar belakang maka permasalahan yang akan diteliti: "APLIKASI REKAPITULASI DATA SERVICE PADA PT. EPSON INDONESIA

MENGGUNAKAN MICROSOFT VISUAL BASIC 6.0”

2. RUANG LINGKUP PENELITIAN

Sesuai Judul Penelitian ini, maka diberikan batasan masalah yaitu sebagai berikut :

1. Tahapan pengembangan sistem yang digunakan dalam Aplikasi Rekapitulasi Data Service Pada PT. Epson Indonesia Cabang Samarinda adalah SDLC (*System Development Life Cycle*) yang meliputi analisis sistem (analisis data, analisis kebutuhan, analisis teknologi), desain sistem, dan implementasi.
2. Tahap Inputan Meliputi : data karyawan, dan data pelanggan.
3. Tahap Proses Meliputi : proses penerimaan service, proses data service, pengambilan data service.
4. Tahap Laporan Meliputi : data karyawan, data service, dan data service printer.

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan sebagai berikut :

1. Membuat Aplikasi Rekapitulasi Data Service Pada PT. Epson Indonesia Cabang Samarinda dengan menghasilkan data pelanggan, data data service, data data transaksi service.
2. Memberikan kemudahan kepada baik bagi admin ataupun pimpinan perusahaan untuk memperoleh informasi.

3. BAHAN DAN METODE

Metode penelitian adalah cara yang digunakan untuk memperoleh dan menganalisis data dalam menyusun surat laporan. Dalam menyusun laporan ini menggunakan metode yang biasa digunakan serta menerapkan pendekatan dan mengamati pada karakteria penelitian umum. Didalam metode penelitian ada beberapa hal yang perlu diperhatikan antara lain :

3.1 Penjelasan Bahan

Adapun pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan seluruh diperlukan. Dalam pengumpulan data tersebut di sini menggunakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara study lapangan tersebut terbagi menjadi 2(dua) cara yaitu :

1. Studi Pustaka
Studi pustaka adalah segala usaha yang dilakukan oleh peneliti untuk mengimpun informasi yang relevan dengan topic atau masalah yang akan atau sedang diteliti. Studi kepustakaan merupakan langkah yang penting sekali dalam metode ilmiah untuk mencari sumber data sekunder yang akan mendukung penelitian dan untuk mengetahui sampai kemana ilmu yang berhubungan dengan penelitian telah berkembang, sampai kemana terdapat kesimpulan dan digeneralisasi yang pernah dibuat.
2. Studi Lapangan
Merupakan metode yang digunakan memperoleh data yang digunakan dalam

penulisan laporan atau dengan cara berpartisipasi langsung atau pro aktif kelapangan.

3.2 Metode

Dalam Penelitian ini metode pengembangan sistem yang digunakan dalam Aplikasi Pengolahan Data Nilai Pada Epson Service Centre Samarinda adalah SDLC (*System Development Life Cycle*) yang meliputi analisis sistem (analisis data, analisis kebutuhan, analisis teknologi), desain dan implementasi.

1. Analisis

a. Analisis Data

Analisi Data yaitu analisis mengenai data apa saja yang akan diproses, baik sebagai masukan maupun keluaran. Dalam menganalisis data, hal yang dibutuhkan yaitu beberapa data yang diperoleh dari Epson Service Centre Samarinda.

b. Analisis Kebutuhan

Analisis Kebutuhan adalah analisis untuk mengetahui kebutuhan apa saja yang diperlukan dalam membangun sebuah Aplikasi Rekapitulasi Data Service Pada PT. Epson Indonesia Cabang Samarinda.

c. Analisis Teknologi

Untuk membuat Aplikasi Rekapitulasi Data Service Pada PT. Epson Indonesia Cabang Samarinda ini diperlukan perangkat keras (*hardware*) meliputi :

1. Processor Intel Core i3
2. Motherboard Asus
3. Harddisk 500 GB
4. Memory RAM 2 GB

2. Desain

Desain ini digunakan untuk memberikan gambaran aplikasi yang diusulkan. Ada beberapa tahap dalam desain yaitu :

1. *Flow Of Document* (FOD)
2. *Data Flow Diagram* (DFD)
3. *Hierarchy Plus Input-Process-Output* (HIPO)

3. Implementasi

Setelah melakukan analisis dan desain, maka dilakukan implentasi yaitu pembangunan sistem, dalam hal ini difokuskan pada pembuatan program. Adapun bagian-bagian yang dibangun dalam sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Struktur Database
2. *Form-form* Input
3. *Form-form* Proses
4. *Output/Laporan*

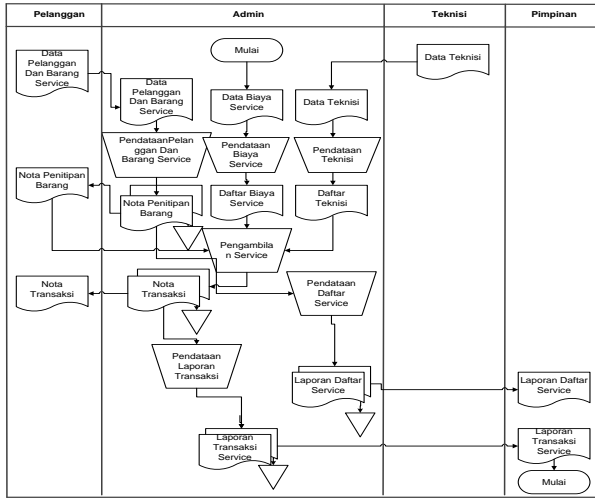
4. Testing

Melakukan pengujian yang menghasilkan kebenaran program proses pengujian berfokus pada logika internal perangkat lunak memastikan bahwa semua pernyataan sudah diuji dan memastikan apakah hasil yang diinginkan sudah tercapai atau belum. Pada tahap *testing* ini akan digunakan metode *Black Box* dan *Beta Testing*.

5. RANCANGAN SISTEM/APLIKASI

Setelah melakukan analisis sistem sebelumnya, FOD sistem yang berjalan dijabarkan pada table 1 :

Tabel 1. Flow of Document (FOD) Sistem Yang Berjalan

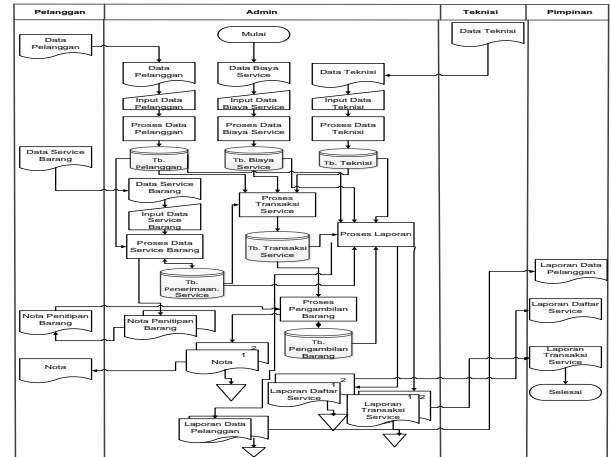


Keterangan FOD sistem yang sedang berjalan :

- 1) Dimulai dari admin membuat daftar biaya service, barang yang di service dapat meliputi biaya pergantian cartridge printer roll printer serta pergantian sparepart lainnya dan daftar teknisi yang diserahkan oleh teknisi.
- 2) Kemudian dalam proses pembuatan nota penitipan barang, admin mendapatkan data pelanggan dan data barang service kemudian di buatkan nota penitipan barang sebanyak dua rangkap, dan salah satunya di berikan kepada pelanggan untuk di jadikan tanda terima penitipan barang.
- 3) Untuk pengambilan barang service pelanggan menyerahkan nota penitipan barang kepada admin kemudian admin membuatkan nota transaksi biaya service jika barang sudah di service sebanyak 2 rangkap, 1 di serakan kepada pelanggan sebagai bukti pembayaran sedangkan yang nota 1 untuk di arsipkan. Untuk data laporan transaksi dan daftar service admin harus merekap data secara manual sebanyak 2 rangkap untuk di arsipkan dan di serahkan kepada pimpinan.

Dari hasil analisis sistem sebelumnya dengan perbandingan hasil FOD sistem yang berjalan, maka FOD sistem yang diusulkan dapat dilihat dibawah ini pada table 2 :

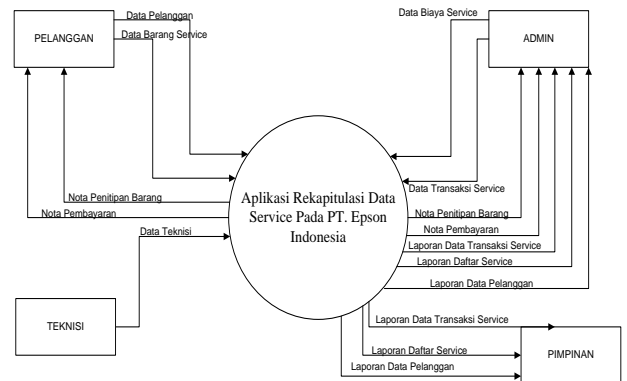
Tabel 2. Flow of Document (FOD) Sistem Yang Diusulkan



Keterangan FOD sistem yang sedang diusulkan :

- 1) Dimulai dari Sebelum user memberikan barang yang ingin di service, user harus memberikan data diri, dan data barang yang akan di service yang selanjutnya akan disimpan pada data store pelanggan dan data store penerimaan service ke pada admin kemudian admin menginputkan data kedalam aplikasi dan mencetak nota penitipan barang sebanyak dua rangkap, kemudian di serahkan kepada user sebagai tanda terima penitipan barang, dan yang satu lagi di tempel pada barang yang akan di service.
- 2) Setelah barang selesai di perbaiki teknisi, admin menginputkan data Transaksi Biaya service kedalam aplikasi dan di simpan ke data store Transaksi Biaya service, nota transaksi akan di cetak ketika user datang dengan membawa nota penitipan barang dan menyerahkannya kepada admin, kemudian admin mencari no. service kedalam aplikasi apakah barang sudah selesai apa belum.
- 3) apabila barang sudah selesai di service maka admin langsung mencetak nota transaksi. Pada aplikasi ini juga terdapat menu cetak laporan yang terdiri dari, laporan transaksi, laporan daftar service, dan laporan daftar pelanggan.

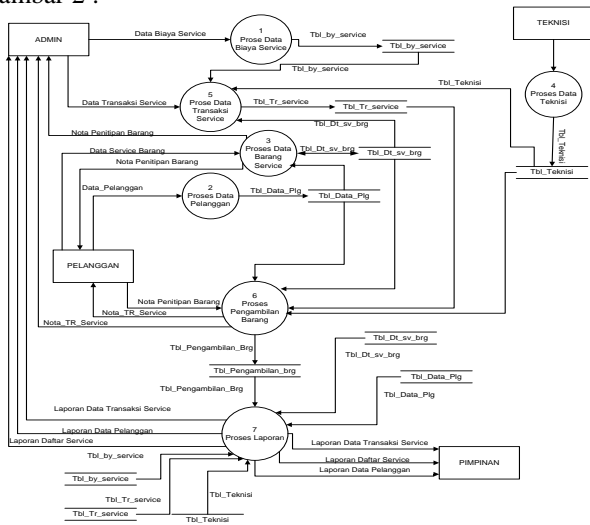
Tingkat levelisasi pertama DFD adalah Context Diagram (CD), yang dapat dilihat pada gambar 1 :



Gambar 1. Context Diagram (CD)

Keterangan dari gambar 1 dimulai dari pelanggan memberikan data pelanggan dan data barang yang ingin di *service*, selanjutnya admin menginputkan data *service* dan data transaksi *service*. Selanjutnya pelanggan akan mendapatkan nota penitipan barang dan nota pembayaran, entitas dari teknisi menginputkan data teknisi ke sistem. Setelah itu dari sistem akan memberikan laporan data transaksi *service*, laporan daftar *service*, laporan daftar *service* serta laporan data pelanggan. Dan pimpinan menerima laporan data transaksi *service*, laporan daftar *service* dan laporan data pelanggan.

Data Flow Diagram (DFD) level 0 dapat dilihat pada gambar 2 :

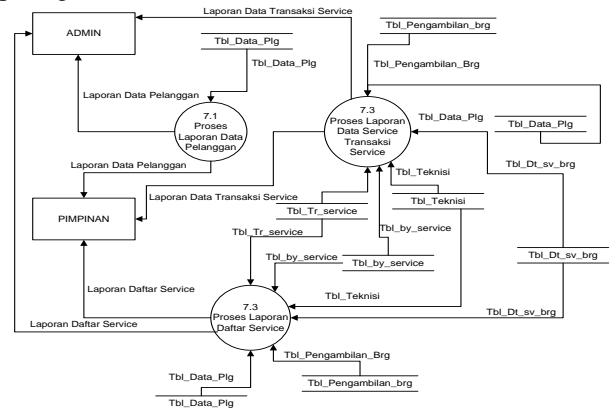


Gambar 2. Data Flow Diagram (DFD) Level 0

Keterangan pada gambar 2. menjelaskan adanya 6 (enam), yaitu :

- (1) Proses 1.0, merupakan Proses Data Biaya Service aplikasi oleh entitas Admin, lalu tersimpan pada data store Tbl_by_service.
- (2) Proses 2.0, merupakan Proses Data Pelanggan oleh entitas Pelanggan, lalu tersimpan pada data store Tbl_Data_Plg.
- (3) Proses 3.0, merupakan Proses Data Barang Service oleh entitas Pelanggan, lalu tersimpan pada data store Tbl_Dt_sv_brg.
- (4) Proses 4.0, merupakan Proses Data Teknisi oleh entitas Teknisi, lalu tersimpan pada data store Tbl_Teknisi.
- (5) Proses 5.0, merupakan Proses Data Transaksi Service oleh entitas Admin, lalu tersimpan pada data store Tbl_by_service.
- (6) Proses 6.0, merupakan Proses Pengambilan Barang oleh Admin, lalu tersimpan pada data store Tbl_Pengambilan_brg
- (7) Proses 7.0, merupakan Proses Laporan dengan aplikasi oleh data store Tbl_by_service, Tbl_Teknisi, Tbl_Data_Plg, Tbl_Dt_sv_brg dan Tbl_pengambilan_brg, lalu tersimpan ke beberapa entitas.

Data Flow Diagram (DFD) level 1 dapat dilihat pada gambar 3 :

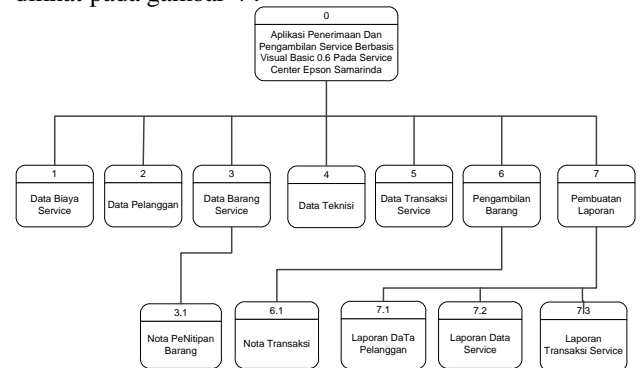


Gambar 3. Data Flow Diagram (DFD) Level 1

Pada gambar 3. merupakan keterangan penjelasan lebih detail dari DFD level 0 sebelumnya yaitu pada proses cetak daftar.

- (1) Proses 7.1, merupakan proses Laporan Data Pelanggan oleh data store Tbl_Data_plg dan tersimpan ke entitas Admin.
- (2) Proses 7.2, merupakan proses Laporan Daftar Service oleh data store Tbl_Data_Plg, Tbl_Pengambilan_brg, Tbl_Dt_sv_brg dan tersimpan ke entitas Admin.
- (3) Proses 7.3, merupakan proses Laporan Data Service Transaksi Service oleh data store Tbl_Data_Plg, Tbl_Teknisi, Tbl_Tr_Service, Tbl_by_service, dan Tbl_Pengambilan_Brg dan tersimpan ke entitas Admin

Hierarchy Input Process Output (HIPO) dapat dilihat pada gambar 4 :



Gambar 4. Hierarchy Input Process Output (HIPO)

Dari gambar 4. diatas dapat terlihat bahwa Aplikasi Rekapitulasi Data *Service* Pada PT. Epson Indonesia ini terdiri dari inputan data biaya *service*, data pelanggan, data barang *service*. Proses data transaksi, proses gaji, proses pembuatan laporan. *Output* yang dihasilkan yaitu nota penitipan barang, nota transaksi, laporan daftar pelanggan, laporan data *service*, laporan transaksi *service*.

6. IMPLEMENTASI

Implementasi merupakan tahap pelaksanaan dari tahap perancangan dimana rancangan yang ada dibuat menjadi sebuah aplikasi pengolahan data nilai yang nyata terbukti hingga bisa digunakan sesuai keinginan kita atau pengguna dan pengelola.

Implementasi program merupakan kelanjutan dari tahap perancangan sehingga menjadi sebuah sistem/aplikasi yang nyata dan bisa digunakan seperti membuat desain form aplikasi dan data.

a. Tampilan Form Login

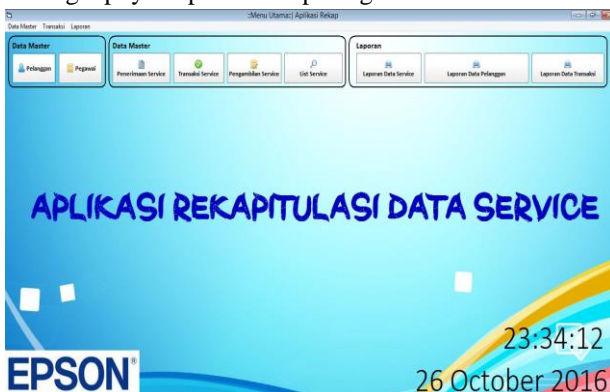
Tampilan ini merupakan Tampilan utama pada saat admin masuk kedalam Aplikasi Rekapitulasi Data Service. Dapat dilihat pada gambar 5.



Gambar 5. Form Login

b. Tampilan Menu Utama Aplikasi

Tampilan menu utama dari aplikasi ini dibuat secara *user friendly* dengan beberapa menu utama yaitu : DATA PELANGGAN, DATA PEGAWAI, PROSES PENERIMAAN SERVICE, TRANSAKSI SERVICE, PENGAMBILAN SERVICE, LIST SERVICE, LAPORAN DATA SERVICE, LAPORAN DATA PELANGGAN, DAN LAPORAN DATA TRANSAKSI. Selengkapnya dapat dilihat pada gambar 6. berikut ini :



Gambar 6. Tampilan Menu Utama

c. Tampilan Form Pelanggan

Pada gambar 7. ini merupakan proses memasukkan data pelanggan yang dilakukan dengan input data pelanggan yang berupa nomor pelanggan, nama pelanggan, alamat, nomor handphone. Dalam tampilan input data ini terdapat 4 (empat) tombol command yaitu tombol simpan, ubah, batal, dan hapus.

Jika pengguna menekan tombol simpan maka data pelanggan yang telah di input akan tersimpan. Jika pengguna menekan tombol ubah maka kesalahan data pelanggan yang telah di input dapat diperbaiki. Jika pengguna menekan tombol batal maka data yang di input akan dibatalkan. Jika pengguna menekan tombol hapus maka data pelanggan yang salah dapat dihapus.

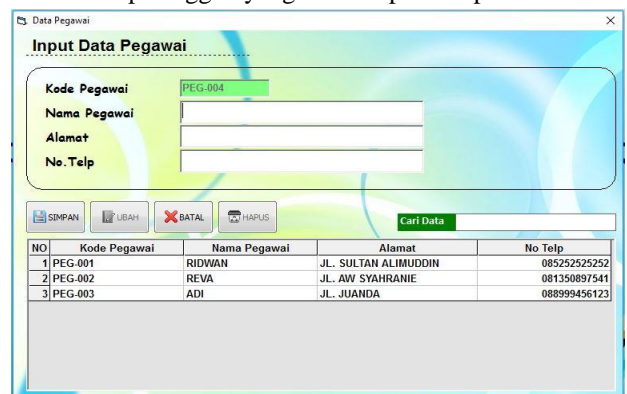


Gambar 7. Tampilan Input Data Pelanggan

d. Tampilan Form Pegawai

Pada gambar 8. ini merupakan proses memasukkan data pegawai yang dilakukan dengan input data pegawai yang berupa kode pegawai, nama pegawai, alamat, dan nomor telfon. Dalam tampilan input data ini terdapat 4 (empat) tombol command yaitu tombol simpan, ubah, batal, dan hapus.

Jika pengguna menekan tombol simpan maka data pelanggan yang telah di input akan tersimpan. Jika pengguna menekan tombol ubah maka kesalahan data pelanggan yang telah di input dapat diperbaiki. Jika pengguna menekan tombol batal maka data yang di input akan dibatalkan. Jika pengguna menekan tombol hapus maka data pelanggan yang salah dapat dihapus.



Gambar 8. Tampilan Input Data Pegawai

e. Tampilan Form Penerimaan Service

Pada gambar 9. ini merupakan proses penerimaan service yang dilakukan dengan penerimaan service yang berupa no. pelanggan, nama pelanggan, alamat, No. hp, nama barang, kerusakan, keterangan. Dalam tampilan input data ini terdapat 4 (empat) tombol command yaitu tombol simpan, ubah, batal, dan hapus.

Jika pengguna menekan tombol simpan maka data pelanggan yang telah di input akan tersimpan. Jika pengguna menekan tombol ubah maka kesalahan data pelanggan yang telah di input dapat diperbaiki. Jika pengguna menekan tombol batal maka data yang di input akan dibatalkan. Jika pengguna menekan tombol hapus maka data pelanggan yang salah dapat dihapus.

Gambar 9. Tampilan Form Penerimaan Service

f. Form Transaksi Service

Pada gambar 10. ini merupakan proses Transaksi Service yang dilakukan dengan Transaksi Service yang berupa no. pelanggan, nama pelanggan, alamat, no. hp, nama barang, kerusakan, keterangan, tanggal masuk, status service, teknisi, jenis service dan biayanya. Dalam tampilan input data ini terdapat 2 (dua) tombol command yaitu tombol simpan, dan batal.

Jika pengguna menekan tombol simpan maka data nilai yang telah di input akan tersimpan. Jika pengguna menekan tombol batal maka data yang di input akan dibatalkan.

Gambar 10. Tampilan Form Transaksi Service

g. Nota Pembayaran Service

Pada gambar 11. ini merupakan tampilan nota pembayaran service yang terdiri dari no. service, nama barang, kerusakan, nama pelanggan serta terdapat kolom nama service dan biaya service serta total biaya service, jumlah yang dibayar dan kembalian.

Gambar 11. Tampilan Pembayaran Service

h. Laporan Daftar Service (Deal)

Gambar 12. Tampilan Daftar Service (Deal)

Pada gambar 12. ini merupakan tampilan laporan daftar service secara detail yaitu dengan mencetak laporan daftar service sesuai kategori status (deal atau no deal) service dan di urutkan berdasarkan tanggal cetak.

i. Laporan Daftar Service (No Deal)

Gambar 13. Tampilan Laporan Daftar Service (No Deal)

Pada gambar 13. ini merupakan tampilan laporan daftar service secara detail yaitu dengan mencetak laporan daftar service sesuai kategori status (deal atau no deal) service dan di urutkan berdasarkan tanggal cetak.

j. Laporan Daftar Pelanggan

Gambar 12. Tampilan Daftar Pelanggan

Pada gambar 12. ini merupakan tampilan laporan daftar pelanggan, di cetak berdasarkan urutan nomer pelanggan kemudian terdapat rincian data dari pelanggan seperti nama pelanggan, alamat dan nomer telepon pelanggan, guna untuk mencari informasi lengkap dari pelanggan dan mengetahui banyaknya pelanggan yang pernah melakukan service pada epon service center samarinda.

k. Laporan Transaksi Service

EPSON [®]		LAPORAN TRANSAKSI SERVICE			
AUTHORIZED SERVICE CENTER		Jl. KH. Wahid Hasyim No. 12C Samarinda, Kalimantan Timur 75117, Telp. (0541) 7770551			
				Monday, 19 December, 2016	
NO	TANGGAL	NO. TRANSAKSI	NO. PELANGGAN	NAMA PELANGGAN	TOTAL BIAYA SERVICE
1	12/17/2016	NS171220160001	PLGN-002	FADLI	Rp 250.000
2	12/19/2016	NS191220160001	PLGN-003	RICKY	Rp 100.000
3	12/19/2016	NS191220160002	PLGN-004	JAKA	Rp 100.000
TOTAL KESELURUHAN BIAYA SERVICE					Rp 450.000

Samarinda, 9 December 2016
Kepala Toko

Rendy Rachman

Gambar 13. Tampilan Transaksi Service

Pada gambar 13. ini merupakan tampilan laporan transaksi *service* yaitu mencetak semua nota penjualan yang di urutkan berdasarkan tanggal cetak serta memberikan total dari semua transaksi yang dicetak, dari transaksi yang ingin dicetak perhari, perminggu, ataupun perbulan.

L. Form Ubah Pengguna

Gambar 14. Tampilan Form Ubah Pengguna

7. KESIMPULAN

Berdasarkan uraian pada bab - bab sebelumnya maupun pembahasan yang telah dikemukakan mengenai Aplikasi Rekapitulasi Data *Service* Pada PT. Epsion Indonesia (Cabang Samarinda)", maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya aplikasi ini dapat membantu admin atau pun pengelola *service* center eposon samarinda dalam memajemen dan merekapitulasi data *service*. Aplikasi ini dapat memudahkan dalam penyimpanan data penitipan Barang maupun pengambilan barang yang telah di *service*, dan melakukan transaksi *service* untuk menentukan harga biaya *service*,
2. Dengan adanya aplikasi ini mampu mengurangi penumpukan berkas, tingkat keamanan data lebih terjaga dengan dibuatnya suatu *database* sebagai penyimpanan data pada komputer yang disediakan.

8. SARAN

Berdasarkan dari kesimpulan yang telah dikemukakan diatas, maka penulis memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Sebaiknya untuk pengembangan selanjutnya dapat lebih kompleks dari pembuatan aplikasi rekapitulasi *service* ini, bisa menerapkan bahasa pemrograman yang berbeda dari aplikasi yang

sudah ada, atau dapat mengembangkan dengan menggunakan VB.NET atau menggunakan Web.

2. Karena sistem aplikasi ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu ingin memberi saran kepada mahasiswa lainnya untuk bisa mengembangkan aplikasi ini sesuai dengan keperluan pengguna, misalkan dengan mengembangkan aplikasi ini menjadi berbasis jaringan lokal (LAN), Serta memberikan laporan yang lebih detail lagi dari yang saya buat misalkan memberikan rincian *service* pada laporan transaksi.

9. DAFTAR PUSTAKA

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Widya Cipta Dharma.

Hengky W. Pramana, (2006), *Aplikasi Inventory Berbasis Access 2003*, Elex Media Komputindo, Jakarta.

Henry Pandia. 2006. Pemrograman dengan Visual Basic.

Penerbit: Erlangga Jakarta

Inmon, W.H., 2006, *Building the Data warehouse, Fourth Edition*, Wiley

Jogiyanto, 2008, *Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2005, Pusat Bahasa Depdiknas, Jakarta.

Madcoms, 2008, *Microsoft Access 2007 Untuk Pemula*, Penerbit Andi. Yogyakarta.

Madcoms, 2010, *Seri Panduan Pemrograman Database Visual Basic 6.0 dengan Crystal Report*, Penerbit Andi. Yogyakarta

Notoatmodjo, Soekidjo. (2009). Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta: Rineka Cipta

Shalahuddin, 2006, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*, Penerbit Modula Bandung.

Simarmata, 2010, *Rekayasa Perangkat Lunak*, Penerbit Andi. Yogyakarta.

S.R.Soemarso.2009. Akuntansi Suatu Pengantar.Edisi Kelima.Jakarta:Penerbit Salemba Empat

Subari dan Yuswanto, 2008, *Panduan Lengkap Pemrograman Microsoft Visual Basic 6.0, Cerdas Pustaka Publisher*. Jakarta.

Turban, Efraim & Linda Volonino. 2010. *Information Technology for Management. Edisi Ketujuh. Asia : John Willey & Sons.*

Zaki, 2007, *Cara Mudah Merakit PC*, Penerbit PT.Elex Media Komputindo. Jakarta.

DAFTAR NAMA DOSEN STMIK WIDYA CIPTA DHARMA

Nama	Institusi	E-mail
Azhari Lathyf	TI	
Ahmad Rofiq Hakim	SI	rofiq_93@yahoo.com
Shinta Palupi	SI	caca_200177@gmail.com
Ita Arfyanti	SI	qonita23@yahoo.com
Hj. Ekawati Y. Hidayat	MI	ekawati_stmik@yahoo.com
M. Irwan Ukkas	SI	Irwan212@yahoo.com
H. Nursobah	TI	nursb@yahoo.com
Kusno Harianto	SI	kusnoharianto97.kh@gmail.com
Amelia Yusnita	SI	lia_ameliay@yahoo.co.id
Siti Lailiyah	TI	lail.59a@gmail.com
Yulindawati	TI	yuli.linda08@yahoo.com
Eka Arriyanti	TI	
Homsin Ramli	MI	homsinramli@yahoo.com
Awang H. Kridalaksana	TI	awangkid@gmail.com
Tommy Bustomi	TI	tbustomi@gmail.com
Jundro Daud	TI	daudjundro@yahoo.co.id
Sumarno	TI	sumarno_stmik@yahoo.com
Vilianty Rafida	TI	viliantyrafida@yahoo.com

DATA Kampus:

STMIK Widya Cipta Dharma
Jl. M. Yamin No. 25, Samarinda, 75123